

IBM 加速增值计划

通过以快速和个性化的方式接触指定专家,主动为企业成功加油提速

- **要点**
 - 通过个性化的合作,为贵组织的业务成功加上重要砝码
 - 最大程度降低计划外系统宕机的风险
 - 快速获得高技能的技术资源
 - 通过促进解决方案的成功采用,提高投资回报率
- 为了加快发展步伐,提升竞争能力,当今的组织必须优化应用的可用性和性能。**

企业不仅需要应对出现的挑战,甚至还必须防患于未然。然而,组织的应用已然过时,但仍需要支持。如果预算捉襟见肘,内部 IT 技能不足,未解决的问题就会堆积如山。企业无法承受计划外宕机,因此必须将升级工作的规划和执行托付到专家手中。但是,许多组织缺少支持联络人,也没有为关键业务应用找到值得信任的顾问。

IBM® 技术生命周期服务 (IBM® Technology Lifecycle Services) 提供 IBM 加速增值计划 (IBM Accelerated Value Program),这是一套可自定义的收费支持服务,旨在帮助组织实现业务目标。这项个性化的计划会为您配备深入了解贵组织环境的专家。IBM 加速增值计划会根据您的支持需求,指派 IBM 负责人并主动确定有待改进的领域,帮助您增强应用的可用性和性能。IBM 专家不会采用所谓“一体适用”的技术支持方法,而是会从整体上研究贵组织所遇到的特定挑战,并进行深入分析,以帮助您获得更理想的业务成果。
- 通过个性化的合作,为贵组织的业务成功加上重要砝码**

我们的专家提供个性化的服务,能够全面满足您的需求,并专注于实现您所期望的业务成果。您可以根据自己所在的行业、时间安排、升级需求等因素,选择该计划中的众多服务产品:传统的 IBM 加速增值计划、IBM 加速增值计划助手、IBM 加速增值计划升级桥以及 IBM 数据支持服务的加速增值计划资格预审。例如,传统计划是一种技术咨询服务,为应用的当前发行版级别提供支持。技术专家负责维护工作,确保现有 IT 环境保持稳定并以最优性能运行。



当扩展、修订包和补丁的支持不再可用时，IBM 加速增值计划助手可继续为已过支持有效期的应用提供支持。如果贵组织缺乏必要的技术专业知识和升级软件，IBM 加速增值计划升级桥服务可以提供支持“桥梁”，直到您准备好升级为止。然后，服务专家提供专业服务，帮助您按计划完成项目。IBM 加速增值计划助手和 IBM 加速增值计划升级桥服务都配有专家的个性化服务，专家作为技术代表，为您解决关键问题和状况。最后，您可以选择 IBM 数据支持服务的加速增值计划资格预审，在将数据文件发送给支持团队以进行问题分析之前，检测其中的个人信息并将其匿名化。

最大程度降低计划外系统宕机的风险

IBM 加速增值计划提供专门的一站式 IT 支持，帮助您的工作负载持续正常运行，而无论它们部署在何处。该服务在应用的当前发行版级别优化可用性和性能，重点提供主动的支持和问题管理。如果确实发生事故，IBM 服务专家会迅速做出反应，最大程度缩短应用宕机时间。

该计划旨在通过主动检测、故障单提交、自动化更新和通知，减少计划外中断，预防事故的发生。IBM 加速增值计划服务专注于问题预防，由专家研究和推荐解决方案，并实施修复方案或变通措施。

快速获得高技能的技术资源

通过 IBM 加速增值计划，您可以直接接洽技术高超的 IBM 主题专家，他们不仅仅为客户提供支持，而且致力于帮助客户取得成功。他们可以维护贵组织的 IT 环境，使之保持稳定并以最优性能运行。专门的 IBM 加速增值计划可用性负责人作为贵组织 IT 员工的延伸，帮助解决问题、提供使用支持并且传授技能和知识。遇到问题时，您不需要提交故障单，也不必等待回电。只需直接致电您的联络人即可获得答案。出现问题时，可用性负责人会分析贵组织的产品和平台，然后着手解决问题。卓越的客户服务帮助确保贵组织的业务平稳运行。

对于复杂的集成工作（尤其是在混合云环境中）而言，这项服务也非常有帮助。专家提供数据驱动的深入分析，帮助优化混合云环境，确定相互依赖关系，并与您携手创建生命周期路线图。通过 IBM 加速增值计划，客户可获得 IBM 深厚的行业专业知识以及拥有超过 175 项行业认证的远程和现场服务支持。指派的专家可为您处理大量规划工作，无论是涉及集成或升级基础架构，还是准备应对关键事件期间的负载高峰。IBM 技能高超的技术专家团队可以扩充贵组织员工的现有技能，并根据他们的专业知识和贵组织的独特需求，提供可靠的建议、帮助和支持。

IBM 技术生命周期服务能够确保贵组织的任务关键型系统全天候 (24x7) 平稳运行

通过促进解决方案的成功采用, 提高投资回报率

IBM 加速增值计划是一项技术咨询服务, 旨在优化贵组织的 IT 投资回报。IBM 专家团队提供一系列服务, 包括卓越的产品采用、升级协助和迁移准备等服务。借助创新能力以及对问题预防和持续运营改进的高度关注, 该计划可帮助贵组织发现并解决内部 IT 资源中的技能差距, 并提供培训和技能扩充。

借助可自定义的灵活服务, 您只需为所需的内容支付费用, 而且价格取决于业务成果, 而非服务清单。考虑一下中断会给企业带来的成本。IBM 加速增值计划可帮助贵组织规划和预测问题, 防患于未然, 或最大程度减少问题的影响, 从而实现卓越的业务成果。

总结

管理企业应用以及确保任务关键型工作负载始终保持高可用性, 无疑是非常具有挑战性的工作。IBM 加速增值计划以主动合作的方式提供个性化服务, 专注于贵组织的战略目标和业务成果。选择优质服务, 满足企业需求。无论贵组织位于何处, 目标是什么, IBM 主题专家都可以提供帮助, 并为 IBM 和多厂商系统提供灵活的全天候硬件支持选项。

为什么选择 IBM 技术生命周期服务?

IBM 技术生命周期服务专业人员在该技术领域拥有数十年的专业知识和经验。我们的专家为来自 IBM 和其他原始设备制造商的 30,000 多款硬件和软件产品提供支持。IBM 的业务遍及全球, 可为企业提供一整套硬件和软件支持服务, 帮助企业发现 IT 产品组合中的各种相互依赖关系。长久以来, IBM 在服务、技术支持和可靠性方面拥有无可辩驳的声誉; 此外, 再结合 IBM 的产品开发和工程实验室, 有助于为客户提供卓有成效的建议和问题解决方案。IBM 技术生命周期服务能够确保贵组织的任务关键型系统全天候 (24x7) 平稳运行。

了解更多信息

要了解有关 IBM 加速增值计划的更多信息, 请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴, 或者访问 ibm.com/services/technology-lifecycle-services

© Copyright IBM Corporation 2022

国际商业机器(中国)有限公司
了解更多信息, 欢迎访问我们的中文官网:
<https://www.ibm.com/cn-zh>

美国出品
2022 年 12 月

IBM 和 IBM 徽标是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家/地区的商标或注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 地址 ibm.com/trademark 上提供了 IBM 商标的最新列表。

本档为自最初公布日期起的最新版本, IBM 可随时对其进行修改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有产品或服务。

本档内的信息"按现状"提供, 不附有任何种类(无论是明示的还是默示的)保证, 包括不附有关于适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。

IBM 产品根据其提供时所依据的协议条款和条件获得保证。

