

# IBM Storage Expert Care para soluciones IBM SAN

Un enfoque de soporte estándar simplificado para optimizar la disponibilidad y reducir costes

## ■ Aspectos destacados

Extienda su garantía y amplíe los niveles de servicio con una estructura de precios sencilla

Elija el nivel y la duración del servicio de soporte según las necesidades de su empresa

## Mantener el tiempo de actividad es fundamental para su negocio

El tiempo de inactividad imprevisto puede repercutir significativamente en su negocio. Además de la pérdida directa de ingresos, el tiempo de inactividad imprevisto puede dañar la reputación de su organización y la fidelidad de sus clientes, entre otras cosas. Las empresas deben tener la seguridad de que el modelo de soporte de las soluciones IBM® SAN (red de área de almacenamiento) facilita una alta disponibilidad y optimiza al mismo tiempo el rendimiento del sistema. En cuestión de mantenimiento del sistema, también es importante suministrar servicios críticos con la mayor facilidad posible. Esto exige un enfoque de mantenimiento del almacenamiento estándar y simplificado que permita reducir el tiempo de inactividad y los costes y libere al personal de TI para proyectos más estratégicos de la empresa.

IBM Storage Expert Care for IBM SAN ofrece una nueva forma de conectar los servicios y el soporte a las soluciones IBM SAN a través de niveles de servicio que le permiten elegir el nivel adecuado de soporte para sus sistemas. Mediante la habilitación de niveles en la transacción de compra, puede acceder a servicios de TI que le ayudarán a evitar largos procesos de compra y contratación. Con el compromiso de mantenimiento de los productos de almacenamiento de IBM, IBM Storage Expert Care puede ayudarle a reducir los costes de reparación y la pérdida de ingresos, y aumentar al mismo tiempo la confianza del cliente y de los accionistas.

## Extienda su garantía y amplíe los niveles de servicio con una estructura de precios sencilla

La garantía básica en las ofertas IBM SAN se limita a un año de cobertura, 9x5 el siguiente día hábil y solo para piezas. Los servicios de IBM Storage Expert Care le permiten definir el nivel de soporte que necesita como un porcentaje fijo del precio del hardware durante el plazo que usted elija. También tiene la opción de seleccionar IBM Technology Lifecycle Services adicionales, como soporte de configuración de máquinas para complementar los servicios.

## Elija el nivel y la duración del servicio de soporte según las necesidades de su empresa

IBM Storage Expert Care para soluciones IBM SAN está disponible en dos niveles de soporte: Básico y Avanzado. En el momento de compra puede seleccionar entre estos dos niveles de servicio. Una vez elegido el nivel de servicio, simplemente seleccione la duración de la cobertura que desea: de 1 a 5 años.



<b>IBM Storage System</b>	<b>Básico</b>	<b>Avanzado</b>
IBM SAN 24B-6 y 128B-7	x	x
<b>Servicios</b>		
Mantenimiento de hardware de IBM: reparación in situ 9x5 el siguiente día hábil	x	
Línea de soporte para Storage	x	x
Mantenimiento de hardware de IBM con tiempo de respuesta ampliado: reparación in situ 24x7 el mismo día		x
Soporte predictivo		x

Figura 1. Servicios de IBM Storage Expert Care por nivel

## **Conclusión**

IBM Storage Expert Care es un enfoque de servicio que integra y reempaqueta los servicios de soporte de hardware y software en un modelo de soporte por niveles. Está diseñado para estandarizar el soporte de ciertas soluciones IBM SAN, con un sencillo presupuesto para un único sistema. IBM Storage Expert Care le permite decidir el nivel y la duración del soporte que necesita, lo que permite predecir mejor los costes de mantenimiento y reducir al mismo tiempo los riesgos operativos y de implementación. Al centralizar en IBM todo el servicio de soporte, desde la elaboración de informes hasta la resolución, los clientes pueden optimizar drásticamente la disponibilidad del sistema, reducir costes y eliminar tareas innecesarias para que el personal pueda concentrarse en otras competencias y prioridades del negocio.

## **¿Por qué Technology Lifecycle Services?**

Los profesionales de IBM Technology Lifecycle Services cuentan con una gran experiencia en el sector tecnológico. Nuestros expertos dan soporte a más de 19 000 productos de hardware y software de IBM y de otros fabricantes (OEM). El alcance mundial de IBM nos permite ofrecer un conjunto integral de servicios de soporte de hardware y software que permiten identificar dependencias en toda su cartera de TI. El sólido historial de IBM en materia de servicio, soporte técnico y fiabilidad, junto con el acceso a los laboratorios de desarrollo e ingeniería de productos de IBM, facilitan un asesoramiento y una resolución de problemas muy eficiente. Puede confiar en IBM Technology Lifecycle Services para mantener sus sistemas críticos funcionando sin problemas en todo momento.

## **Para obtener más información**

Para obtener más información acerca de IBM Expert Care, póngase en contacto con su representante de IBM o IBM® Business Partner, o visite <https://www.ibm.com/es-es/services/systems-support>.

© Copyright IBM Corporation 2022

IBM España, S.A.  
Santa Hortensia, 26-28  
28002 Madrid

Producido en  
Estados Unidos de América  
en diciembre de 2022

IBM y el logotipo de IBM son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation, en Estados Unidos o en otros países. Los demás nombres de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de IBM u otras empresas. Puede consultar una lista actual de las marcas comerciales de IBM en [ibm.com/trademark](http://ibm.com/trademark).

Este documento está actualizado en la fecha inicial de publicación e IBM puede modificarlo en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que IBM opera.

LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA "TAL CUAL", SIN NINGUNA GARANTÍA, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO Y CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN.

Los productos de IBM están garantizados según los términos y condiciones de los acuerdos en virtud de los cuales se proporcionan.

