



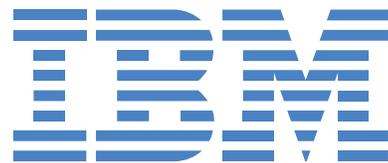
Research®
Now a Part of

BLACK & WHITE PAPER

S&P Global Market Intelligence

El estado de la resiliencia multinube híbrida

ENCARGADO POR



JUNIO DE 2020

©COPYRIGHT 2020 451 RESEARCH.
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS.

Acerca de este documento

Un informe técnico es un estudio basado en datos de encuestas de investigación primaria que evalúa la dinámica del mercado de un segmento tecnológico empresarial clave a través de la lente de la experiencia “sobre el terreno” y las opiniones de profesionales reales, lo que están haciendo y por qué lo están haciendo.

ACERCA DEL AUTOR



ERIC HANSELMAN

ANALISTA PRINCIPAL

Eric Hanselman es el analista principal de 451 Research. Tiene una extensa comprensión práctica de una amplia gama de áreas temáticas de TI, con experiencia directa en las áreas de redes, virtualización, seguridad y semiconductores. Coordina el análisis de la industria en toda la amplia cartera de disciplinas de 451 Research. La convergencia de las fuerzas en todo el panorama tecnológico está creando cambios tectónicos en la industria, incluidas las áreas de SDN/NFV, hiperconvergencia e Internet de las cosas (IoT). Eric ayuda a los clientes de 451 Research a navegar por estas aguas turbulentas y determinar sus impactos y cómo pueden aprovecharlos de la mejor manera. Eric también es miembro del Centro de Excelencia para la Tecnología Cuántica de 451 Research.

Resumen ejecutivo

Las organizaciones grandes y pequeñas están cambiando a enfoques híbridos para construir infraestructura. Algunas han logrado avances significativos y otras recién están comenzando a evaluar ese camino. En todo este espectro, las organizaciones tienen que adaptar procesos y capacidades para garantizar la continuidad del negocio en este mundo nuevo y más complicado. 451 Research realizó un estudio para explorar el estado actual de esta transición, y las experiencias y expectativas de quienes recorren este camino. Este informe analiza los resultados de ese estudio, junto con datos adicionales de nuestros estudios trimestrales de La voz de la empresa (VotE), y examina algunos de los imperativos y desafíos de continuidad del negocio que enfrentan las empresas. Esos resultados representan una imagen de un impulso para aprovechar el poder de los entornos híbridos multinube y una lucha para adaptar las prácticas de resiliencia tradicionales a este nuevo mundo. Los datos muestran una comprensión franca de los costos asociados con las fallas, pero también identifican una falta de comprensión de las realidades de este nuevo modelo operativo, incluso frente a problemas claramente identificados.

Camino a la multinube híbrida

En su búsqueda de una infraestructura más eficiente y ágil, más empresas están comenzando a agregar recursos basados en la nube a su cartera. Esta puede ser una opción inteligente para agregar diferentes modelos de costos y modos operativos al conjunto de recursos de una organización. Los recursos basados en la nube también pueden presentar complejidades para las organizaciones que no son capaces de integrar eficazmente estos nuevos recursos en sus planes existentes de continuidad del negocio y recuperación ante desastres. Extender la infraestructura a nuevos ámbitos requiere que extiendan sus modelos operativos. Para las organizaciones que ya están haciendo malabares con más proyectos de los que tienen los recursos para completar, es posible que el objetivo de asegurar que estas nuevas áreas sean tan resilientes como los recursos heredados no reciba la atención que requieren las necesidades del negocio.

Este estudio analiza el estado actual del camino de los encuestados hacia la multinube híbrida y examina sus expectativas para gestionar la resiliencia. También analiza la velocidad y la gravedad de las interrupciones en entornos basados en la nube y explora algunas vistas empresariales de esa situación. Existe una demanda significativa para emprender este camino, y se debe trabajar para garantizar que el camino sea fluido.

Hallazgos principales

- El viaje hacia la multinube híbrida está en marcha.
- La multinube híbrida presenta desafíos operativos: el 34 % de los encuestados informa una interrupción notable o más grave.
- Las estrategias de resiliencia son inmaduras para la mayoría.
- Alrededor del 65 % de las empresas encuestadas carecen de un plan de gestión para modelos híbridos en la actualidad.
- La planificación de la continuidad del negocio no le sigue el ritmo al camino hacia la multinube híbrida.

Fuerte impulso hacia destinos fuera de las instalaciones

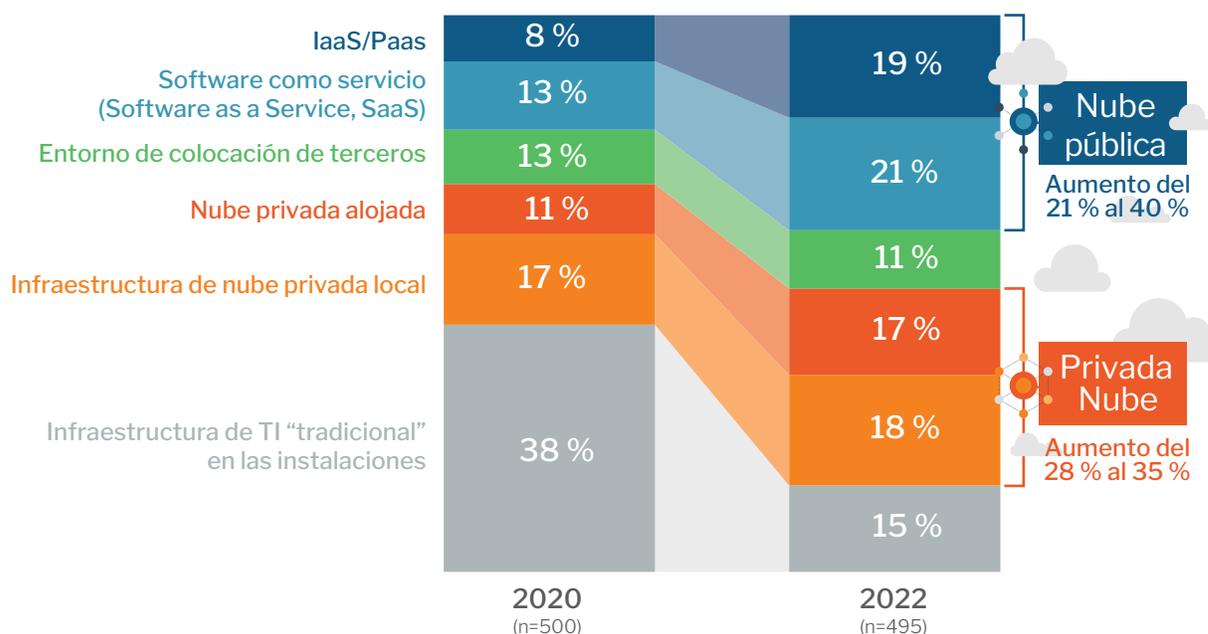
451 Research ha estado estudiando el deseo de parte de las empresas de mover cargas de trabajo y aplicaciones que se han estado ejecutando en entornos de centros de datos tradicionales a ubicaciones alojadas, administradas, de colocación o en la nube durante varios años en sus estudios de VotE. Ha habido un fuerte deseo de trasladarse a una infraestructura fuera de las instalaciones, y el estudio más reciente, que se realizó en enero y febrero de 2020, ilustra la magnitud actual de ese cambio.

Figura 1: Identificación de la magnitud del movimiento hacia destinos fuera de las instalaciones

Fuente: La voz de la empresa de 451 Research: Pulso digital, cargas de trabajo y proyectos clave de 2020

P.: Teniendo en cuenta todas las cargas de trabajo/aplicaciones de su organización, ¿dónde se implementan actualmente la mayoría de ellas? ¿Dónde se implementará la mayoría dentro de dos años?

Base: Todos los encuestados



Las empresas esperan cambiar drásticamente los recursos que utilizan para construir sus negocios. Podríamos debatir si la empresa promedio podría hacer un cambio tan dramático como los encuestados informaron en el estudio, pero es un indicador importante del entusiasmo con el que las empresas están buscando ese cambio. Ese nivel de entusiasmo está llevando a muchas organizaciones a pasar a implementaciones híbridas multinube sin soporte operativo completamente maduro que las respalde. Es posible que estos nuevos entornos no estén totalmente cubiertos por las protecciones de resiliencia tradicionales, y es posible que las empresas no comprendan completamente las implicaciones de los nuevos entornos en las interrupciones potenciales. Los datos de este estudio proporcionan información útil sobre las áreas en las que las empresas pueden fortalecer sus bases a medida que recorren el camino hacia la multinube híbrida.

El estudio se llevó a cabo para comprender mejor varios aspectos y percepciones sobre las formas en que las empresas están lidiando con la resiliencia de la infraestructura en entornos multinube híbridos. Explora el estado actual de la infraestructura empresarial global y las estrategias de resiliencia.

INFORME TÉCNICO | EL ESTADO DE LA RESILIENCIA MULTINUBE HÍBRIDA

Metodología

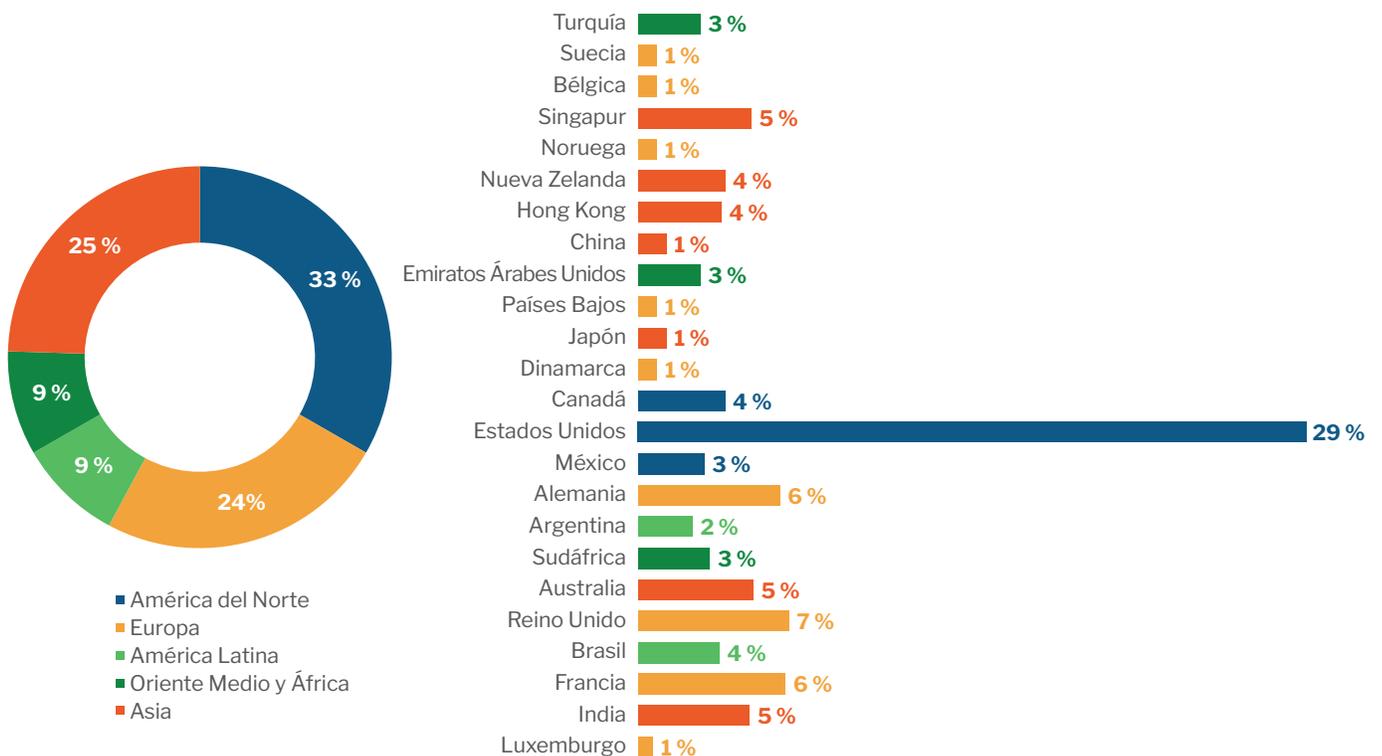
El estudio incluyó una encuesta de 23 preguntas basada en la web, que reunió a 1211 encuestados, así como un conjunto de entrevistas en profundidad que se realizaron por teléfono para obtener una respuesta detallada y narrativa adicional. Las entrevistas en profundidad se utilizaron para garantizar que el panel del estudio comprendiera completamente las preguntas. Esos resultados también informaron las perspectivas analíticas que se obtuvieron de los datos. El estudio se administró a un panel global y se tradujo del inglés a los idiomas locales, según fue necesario. Las tablas contenidas en el informe se crearon a partir de los datos del estudio y contienen tanto resultados de preguntas directas como referencias cruzadas derivadas de respuestas a preguntas correlacionadas.

Características demográficas

La participación en el estudio se limitó a los responsables de la toma de decisiones de TI empresarial en organizaciones que tienen ingresos anuales de al menos 500 millones de USD que actualmente utilizan entornos multinube híbridos para su infraestructura de TI. Los mercados verticales de la industria sondeados fueron los sectores de banca, servicios financieros y seguros, comercio minorista, atención médica, hotelería, viajes y transporte, en representación de empresas de todo el mundo.

Figura 2: Los participantes del estudio representaron el panorama corporativo mundial

Fuente: Estudio personalizado de 451 Research
Base: Todos los encuestados (n=1211)



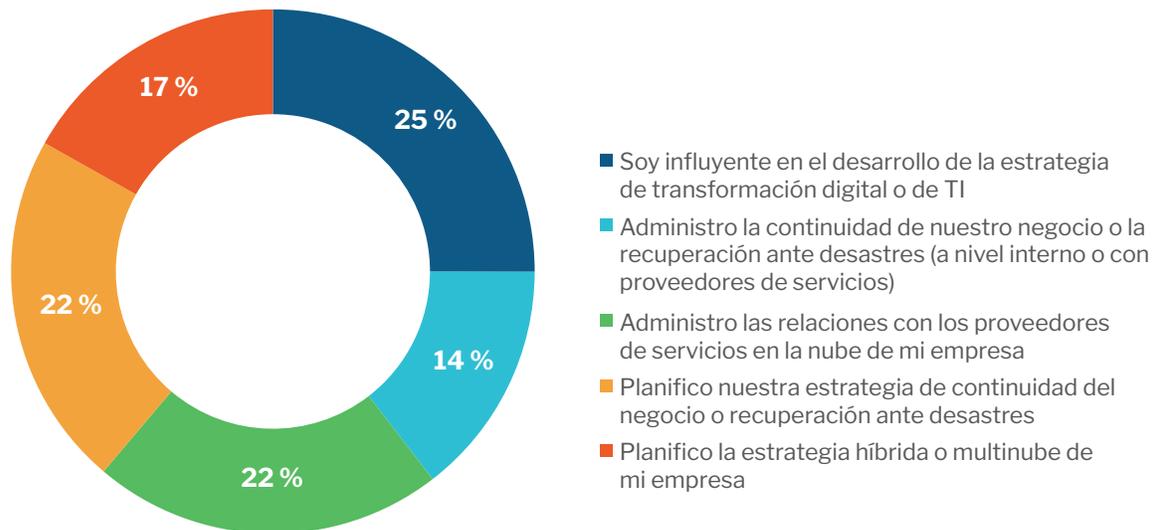
Todos los encuestados eran de nivel gerencial o superior, y planificaron o influenciaron la estrategia híbrida multinube de su organización o las relaciones gestionadas con sus proveedores de servicios en la nube.

Figura 3. Los participantes del estudio dan forma a la dirección estratégica de TI para sus organizaciones

Fuente: Estudio personalizado de 451 Research

P: ¿Cuál de las siguientes afirmaciones describe mejor su función en el trabajo?

Base: Todos los encuestados (n=1211)



Impresiones iniciales reveladas: Planes de remodelación para el modelo híbrido

Los datos del estudio representan una imagen que debe ser familiar para los encargados de tomar decisiones de TI en todo el mundo. Las corporaciones están utilizando una combinación de recursos de TI para cumplir con los requisitos comerciales y están tratando de asegurarse de que sus operaciones sean lo más efectivas posible. Como suele suceder con las nuevas iniciativas, algunos de estos nuevos esfuerzos se mueven más rápido de lo que la buena planificación operativa puede seguirles el ritmo. Existen muchas razones por las que se crean estas brechas. Un proyecto que comienza como un experimento puede no necesitar capacidades sólidas al principio pero, si tiene éxito, puede crecer rápidamente tanto en tamaño como en importancia comercial. Si una organización tiene dificultades para mantenerse al día con la escala de crecimiento, la integración de mejores servicios de resiliencia puede retrasarse.

¿En pos del híbrido accidental?

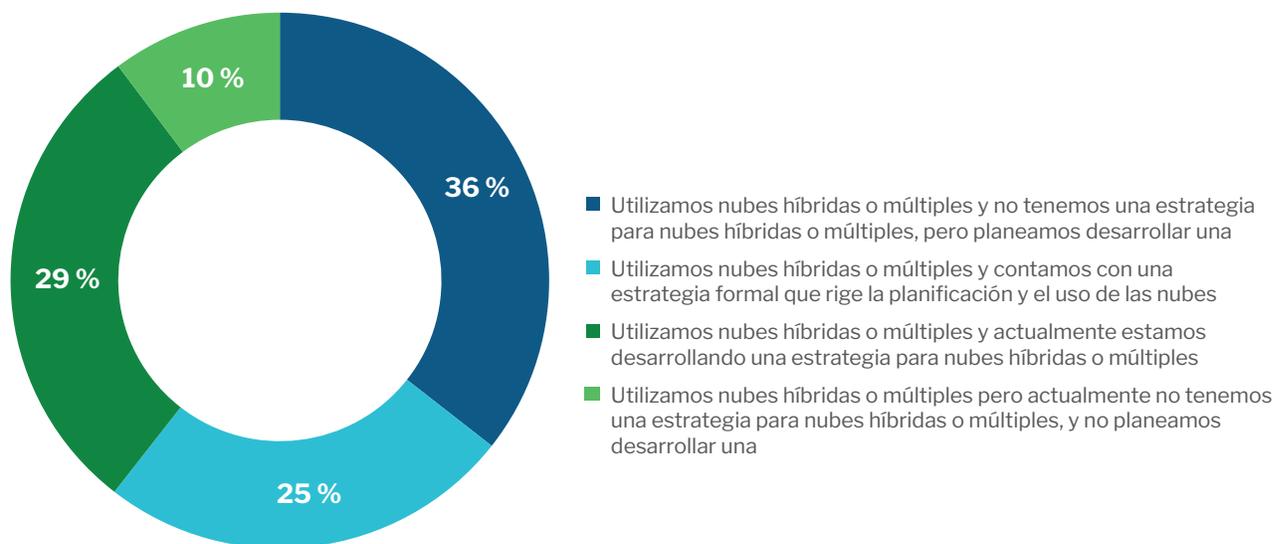
Uno de los indicios iniciales del estudio de que el ritmo de movimiento a entornos híbridos multinube puede estar superando la capacidad de las organizaciones para manejarlo es la falta de planificación formal que muchos encuestados informaron para estas implementaciones. Solo el 25 % indicó que tiene una estrategia formal implementada para la administración.

Figura 4. El estado actual de la planificación e implementación de la estrategia de nube híbrida

Fuente: Estudio personalizado de 451 Research

P: ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor el estado de la estrategia de su organización con respecto a la nube híbrida o múltiple?

Base: Todos los encuestados (n=1211)



Sin embargo, una señal positiva es que otro 65 % está trabajando en un plan o espera desarrollar uno. Esto indica que hay conciencia de la necesidad de mejorar. Hay motivos razonables para considerar que las empresas tienen dificultades para lograr esto por su cuenta.

Descripción de las oportunidades de mejora

Debido a que la escasez de habilidades de TI se ha convertido en un problema crónico, las empresas necesitan evaluar cuidadosamente cómo esperan gestionar con éxito los entornos híbridos multinube. La empresa promedio necesita mejorar, pero puede tener tanta necesidad de recursos que nunca se logran las actividades proactivas, como la creación de planes estratégicos. Esta es un área en la que las organizaciones necesitan realizar evaluaciones claras de sus capacidades y los riesgos de posponer una mejor planificación.

Planificación y estrategia para el éxito de la multinube híbrida

La experiencia de la mayoría de las organizaciones con recursos fuera de las instalaciones comenzó con servicios alojados o administrados, o posiblemente con la colocación. En estas situaciones, es posible extender las prácticas de gestión existentes con una pérdida mínima de resiliencia. Es probable que las mismas herramientas funcionen en los nuevos entornos y, por lo general, utilizan los mismos tipos de equipos y modelos operativos.

La transición a la nube presenta cambios significativos y mayores desafíos que los modelos operativos tradicionales. Las herramientas para la protección de datos pueden no ser compatibles, y las diferentes características de interconexión pueden hacer que algunos enfoques sean prohibitivamente costosos. Para gestionar de manera eficaz un entorno híbrido de varias nubes, las organizaciones necesitan tener una estrategia que integre completamente todos los recursos de los que depende el negocio.

Impulsores de las intenciones híbridas

El estudio analizó qué estaba impulsando a las empresas a observar los niveles de resiliencia de sus entornos. Como el mayor imperativo en una selección de los tres principales, más de dos tercios (68 %) indicaron que sus negocios necesitan estar disponibles las 24 horas, una motivación sensata y de alto nivel. El segundo impulsor más importante identificado por los encuestados es la prevención de la pérdida de datos (48 %), lo cual es un poco más revelador, y dados los datos de interrupción que revisaremos aquí en breve, habla del hecho de que muchos han experimentado la pérdida de datos, por lo que todos son más sensibles a ella. En respuesta a la pregunta de qué impulsa la necesidad de garantizar la disponibilidad de cargas de trabajo que se ejecutan en un entorno híbrido o multinube, la pérdida de datos se calificó como más importante (48 %) que garantizar el servicio al cliente (41 %) y los costos resultantes del tiempo de inactividad (38 %), lo que refuerza el perjuicio que pueden causar dichos eventos.

Evaluación del estado actual de la práctica

Para identificar dónde se encuentran las empresas en su transición a la multinube híbrida, el estudio primero analizó cómo los encuestados caracterizan la situación actual y luego preguntó cómo creen que su infraestructura se distribuye en la actualidad y dónde estará en dos años. La transición a la capacidad fuera de las instalaciones y basada en la nube está en marcha.

Mapeo del progreso del viaje: posiciones iniciales descritas

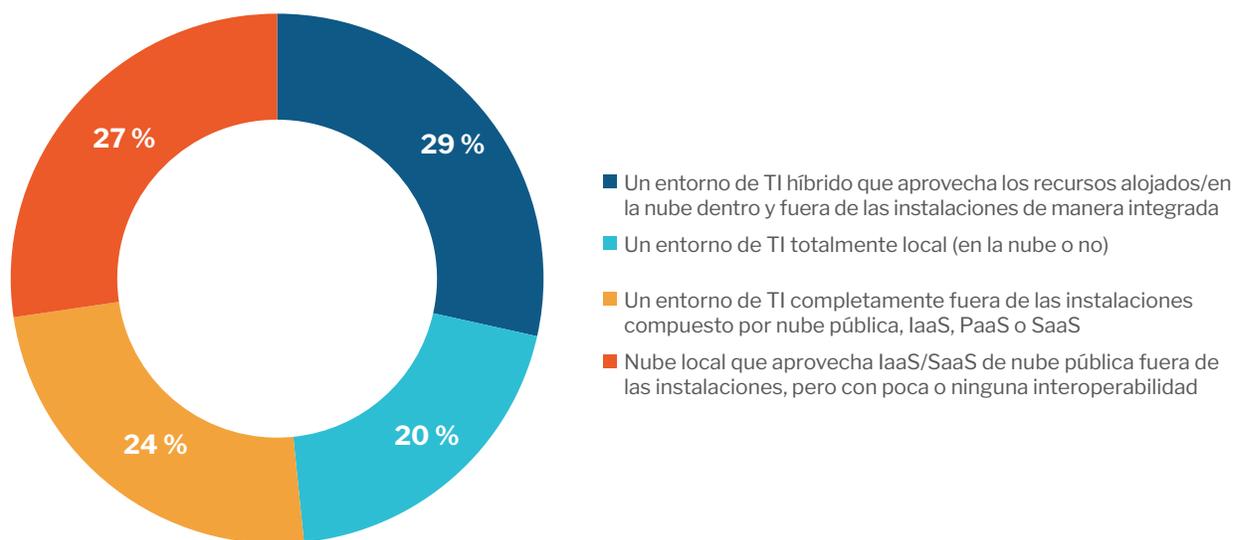
En base a las respuestas de la encuesta, algunas de las empresas son progresistas en la construcción de su infraestructura de TI. Casi un cuarto (24 %) informó que se ha trasladado fuera de las instalaciones para sus cargas de trabajo y aplicaciones clave, pero un quinto (20 %) se encuentra sólidamente en las instalaciones (ver la Figura 5). El 56 % restante se dividió casi de manera uniforme entre aquellos que utilizan gestión integrada en su combinación de recursos dentro y fuera de las instalaciones y aquellos que están adoptando un enfoque más ad hoc. Es muy probable que estos últimos experimenten una sobrecarga de operación adicional, dada la duplicación de esfuerzo que conlleva la ejecución de entornos separados. Aquellos que utilizan la gestión integrada tienen mejores perspectivas, pero es posible que aún tengan algunos obstáculos que superar.

Figura 5. Creación del perfil del estado actual de los entornos de TI existentes

Fuente: Estudio personalizado de 451 Research

P: ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor el estado actual de todo el entorno de TI existente de su organización?

Base: Todos los encuestados (n=1211)



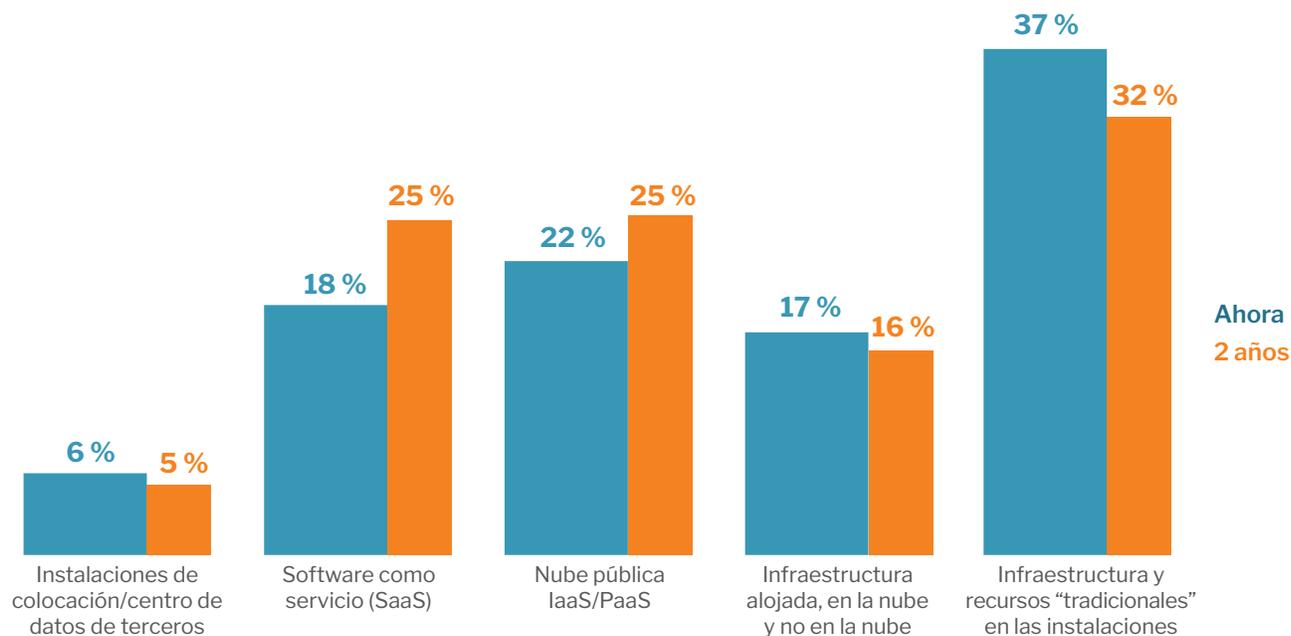
Aunque el ritmo del movimiento fuera de las instalaciones (ver la Figura 6) que los encuestados predijeron no es tan agresivo como otros resultados del mercado más amplios que hemos considerado, sigue siendo muy fuerte. Los valores medios para el porcentaje de cada tipo muestran que se espera que su infraestructura se vuelva cada vez más híbrida.

Figura 6. El panorama cambiante de los entornos de TI corporativos en los próximos dos años

Fuente: Estudio personalizado de 451 Research

P.: ¿En qué medida su organización utiliza los siguientes tipos de entornos de TI, ahora y en dos años? (Cada uno debe sumar 100.)

Base: Todos los encuestados (n=1221)



Con este cambio en curso, el estudio buscó determinar qué tan listas están las empresas para operar en este nuevo modelo.

¿Planes implementados? ¿Operaciones listas?

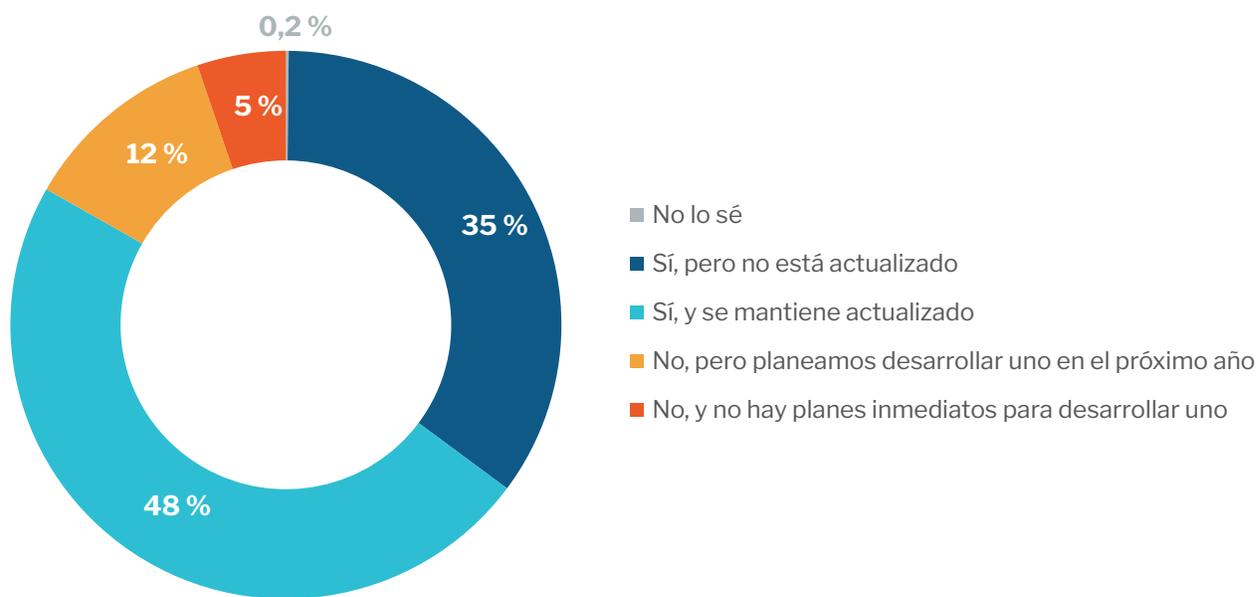
Al diseñar el estudio, esperábamos que parte de la planificación requerida para la gestión híbrida se reflejara en iniciativas estratégicas, como la continuidad del negocio y la planificación de recuperación ante desastres. Nos sorprendió ver una disparidad significativa entre el alto nivel informado de planificación de BC/DR y las pruebas del plan y el nivel de estrategia de gestión de multinube híbrida. Esto parece representar una desconexión en la comprensión de lo que la planificación estratégica debe abarcar y es un riesgo significativo para las operaciones de TI.

Figura 7. Estado actual del alcance de los enfoques estratégicos para la continuidad del negocio y la recuperación ante desastres

Fuente: Estudio personalizado de 451 Research

P: ¿Tiene una estrategia formal o un plan bien documentado para la continuidad del negocio/recuperación ante desastres?

Base: Todos los encuestados (n=1211)



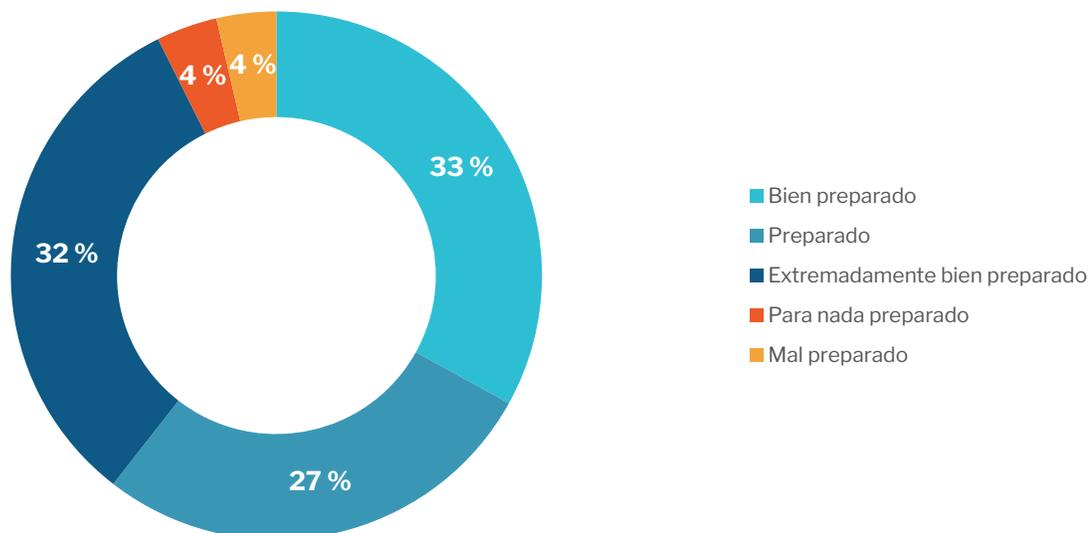
La Figura 7 muestra que casi la mitad de los encuestados en el estudio informaron que tienen un plan actual, pero solo un cuarto identificó que tienen una estrategia para los entornos híbridos en los que el 80 % está operando actualmente. Al mismo tiempo, los encuestados consideraron que estaban bien preparados para lidiar con interrupciones e incidentes que podrían producirse.

Figura 8. Percepciones de la capacidad para recuperarse de una interrupción o incidente que afecte la disponibilidad de la aplicación o del negocio o servicio continuo

P.: ¿Cómo calificaría la capacidad de su empresa para recuperarse de una interrupción o incidente de este tipo que afecte la disponibilidad de la aplicación o del negocio o servicio continuo?

Fuente: Estudio personalizado de 451 Research

Base: Todos los encuestados



Más del 90 % cree que está preparado para recuperarse de una interrupción, y casi un tercio identifica que está extremadamente bien preparado (consulte la Figura 8). Sin embargo, la falta de planificación integral informada ilustra un punto ciego que no es poco común en entornos de TI. La planificación se está llevando a cabo, pero a menudo está incompleta debido a la falta de visibilidad o expectativas del alcance de los procesos de planificación individuales. El estudio se movió desde este punto para explorar los impactos operativos de esta situación.

Evaluación del riesgo de interrupciones de la nube e impactos comerciales

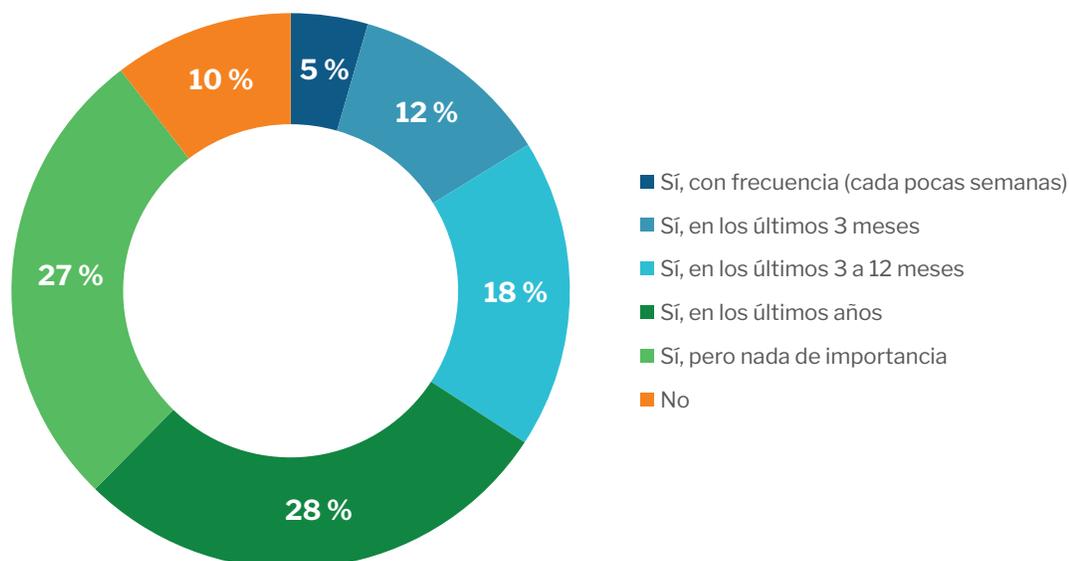
Los informes de interrupciones de los encuestados fueron significativos, y el estudio tuvo como objetivo comprender tanto su naturaleza como su impacto en los negocios. Primero analizamos las interrupciones de la nube pública y privada.

Figura 9. Alcance de la interrupción de la aplicación o del negocio como resultado de la ejecución de ciertas cargas de trabajo comerciales en una nube pública o privada

Fuente: Estudio personalizado de 451 Research

P.: ¿Su empresa ha experimentado una interrupción de la aplicación o del negocio como resultado de la ejecución de ciertas cargas de trabajo comerciales en una nube pública o privada? (Selección única)

Base: Todos los encuestados (n=1211)



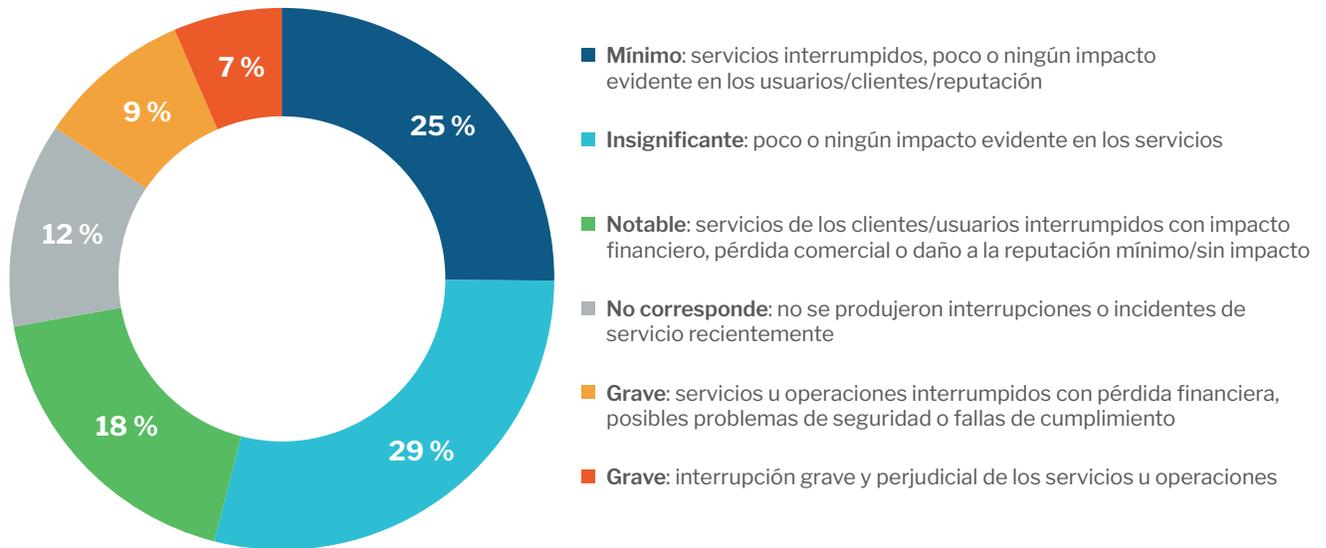
Según la respuesta inicial, la situación no parece ser grave; más de un tercio de los encuestados informó una cantidad mínima de interrupciones del servicio. Sin embargo, si se tienen en cuenta las respuestas con respecto a la gravedad de las interrupciones del servicio, la situación parece ser más grave.

Figura 10. Calificación del impacto de la interrupción del servicio en la nube más reciente o el incidente de tiempo de inactividad en todo el grupo de estudio

Fuente: Estudio personalizado de 451 Research

P: ¿Cómo categorizaría su interrupción del servicio en la nube o incidente de tiempo de inactividad más reciente?

Base: Todos los encuestados (n=1211)



Un tercio de los encuestados informó que el incidente más reciente fue notable, serio o grave, con interrupciones en los servicios al cliente. Y los impactos financieros reflejaron esa situación: Al estimar el costo total del tiempo de inactividad, casi dos tercios (64 %) informaron un costo de más de un millón de dólares. Al considerar el grado de preparación que estos encuestados informaron con respecto a su capacidad para responder a las interrupciones del servicio, parece que el punto ciego entre la planificación y las operaciones es grande y costoso.

Efectos de la complejidad en todos los entornos de TI

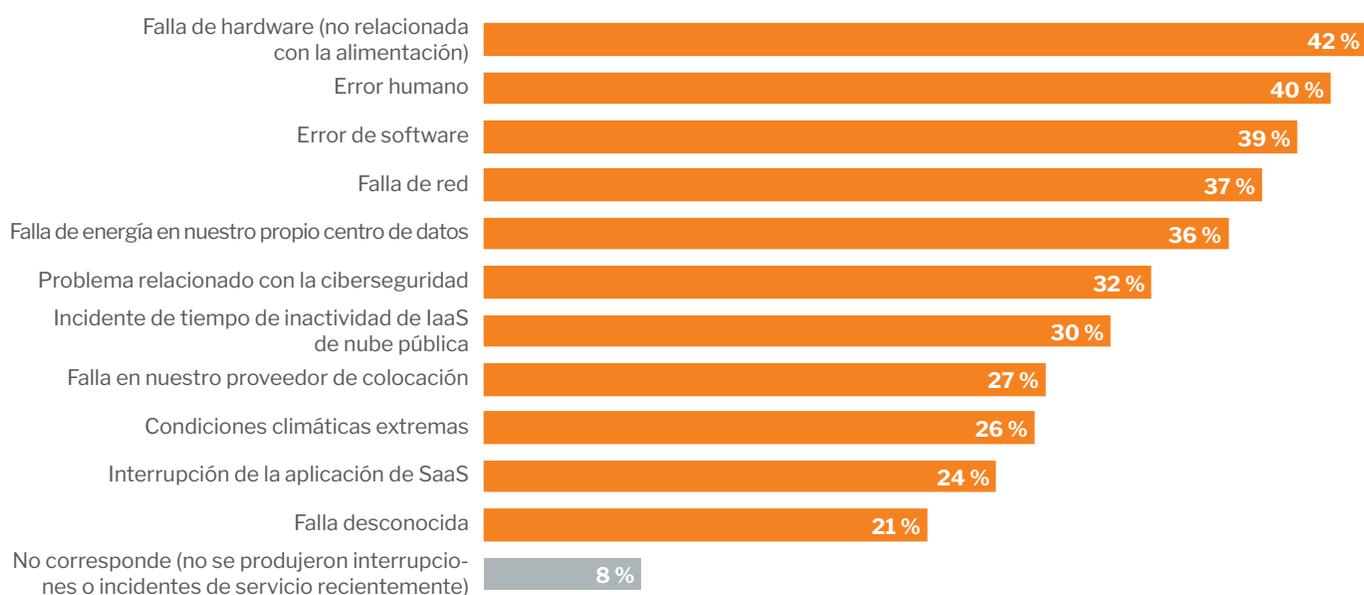
También analizamos las causas de las interrupciones y cómo se relacionan con los entornos en los que operaban los encuestados. La causa principal de las interrupciones después de fallas de hardware fue un error humano (consulte la Figura 11). El aspecto positivo de este hallazgo es que la automatización de muchas operaciones de TI proporciona un medio directo para abordar este riesgo. 451 Research ve un retraso constante en la implementación de la automatización para una variedad de tareas de operaciones. La mayoría de las organizaciones siguen estando a una larga distancia de adoptar prácticas de estilo DevOps, pero la automatización puede integrarse sin un cambio significativo en las operaciones existentes.

Figura 11. Las causas principales de los incidentes o interrupciones más importantes o más recientes identificados de las organizaciones encuestadas

Fuente: Estudio personalizado de 451 Research

P.: ¿Cuáles fueron las causas principales de los incidentes o interrupciones más importantes o más recientes?

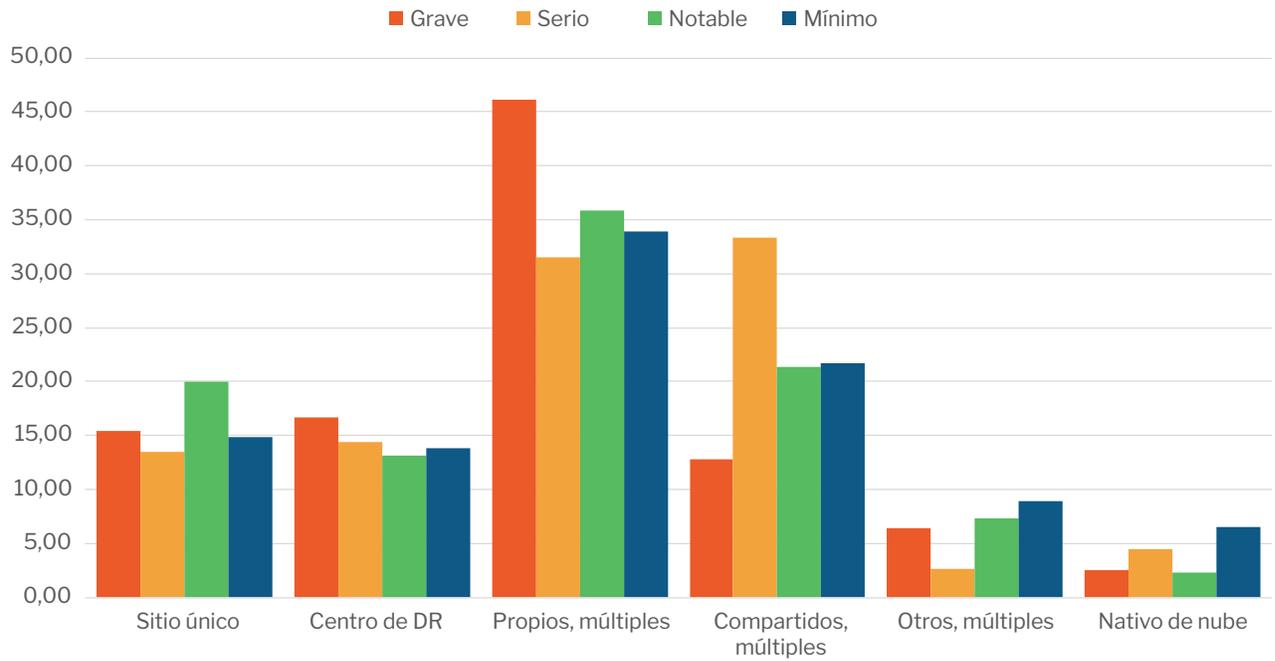
Base: Todos los encuestados (n=1211)



La correlación entre la complejidad de la infraestructura y la gravedad de las interrupciones que se informaron demuestra el impacto de no incorporar la automatización.

Figura 12. Revisión del impacto potencial de la automatización: la correlación entre la complejidad de la infraestructura y la gravedad de las interrupciones informadas en todo el estudio

Fuente: Estudio personalizado de 451 Research
 Base: Todos los encuestados (n=1211)



Los entornos con múltiples sitios, donde estos eran propiedad de la empresa, experimentaron los porcentajes más altos de incidentes informados con gravedades más altas. Los entornos que están más cerca de lo que caracterizamos como nativos de la nube (resiliencia basada en el proveedor de la nube) sufrieron menos, seguidos por las empresas completamente fuera de las instalaciones. Esto refuerza la idea de que es difícil operar con éxito entornos complejos con capacidades de gestión tradicionales y desconectadas.

Costo y esfuerzo: Motivaciones fuertes para el cambio

La recuperación de las interrupciones también es costosa. Más de la mitad de los encuestados (53 %) indicaron que la recuperación de una interrupción exigió esfuerzos moderados o significativos para volver a poner en funcionamiento los sistemas con fallas. La combinación del costo de los esfuerzos de interrupción y recuperación debe crear una fuerte motivación para que las organizaciones gestionen sus entornos de manera más efectiva.

Expectativas sobre el camino hacia el modelo híbrido

Los resultados del estudio ofrecen una perspectiva sobre lo que las empresas deben esperar en su camino hacia entornos híbridos multinube, así como ideas sobre cómo pueden evitar problemas en ese camino. Existen buenas razones para pasar a las operaciones híbridas y buenas razones para garantizar que los enfoques que se utilizan sean exitosos.

Inclusión de servicios híbridos en el plan estratégico

En primer lugar, las empresas deben ampliar su planificación para incluir su cartera completa de servicios de infraestructura. Es un riesgo excluir los servicios en la nube, ya que las fuentes de datos y los elementos de aplicación clave continúan su traslado. Esa planificación debe abarcar los diferentes tipos de recursos y controles que conforman un entorno híbrido y crear un medio para usar un modelo operativo común en todos ellos. Esta es un área que puede ofrecer una simplificación significativa de la operación, así como un rendimiento consistente.

La integración operativa se convierte en imperativa

El aspecto más fundamental de la mejora operativa que sugieren los datos del estudio es la integración operativa. La complejidad crea un conjunto de desafíos que pueden agravar problemas impulsados por errores humanos y fallas mecánicas. Al integrar las operaciones en entornos multinube híbridos, las empresas crean modelos comunes que simplifican la forma en que operan sus entornos.

Conclusiones

Un mayor uso de entornos híbridos multinube es inevitable para las organizaciones modernas. Existen beneficios significativos del hecho de poder dominar las complejidades de operar en este modo que pueden hacer que las empresas sean más rentables y ofrecer una agilidad de recursos que es difícil de lograr por cualquier otro medio. Sin embargo, las complejidades de este camino pueden agregar riesgos a aquellos que no pueden manejarlos bien. Es un área donde se requieren nuevas habilidades y modelos operativos, pero puede ser difícil para las empresas crecer orgánicamente. Las empresas avanzan a un ritmo que sus protecciones operativas no pueden seguir, y ese es un modelo riesgoso. Deben evaluar su situación actual y aumentar sus niveles de resiliencia antes de encontrar problemas que podrían poner en peligro su viaje híbrido multinube.

Recomendaciones

- Dados los desafíos que enfrentan la mayoría de las empresas con respecto a los recursos y las habilidades, es importante que busquen una evaluación externa de la resiliencia de su cartera completa de recursos, así como los sistemas y procedimientos que tienen implementados para gestionar la resiliencia de las aplicaciones, y para observar más ampliamente la planificación de la continuidad del negocio.
- En muchos casos, el camino para aumentar la resiliencia en entornos híbridos multinube puede simplificar las operaciones y eliminar la complejidad.
- La información sobre las mejores prácticas puede ayudar a las organizaciones de TI a ser más eficientes y permitirles hacer más con los equipos que tienen.



CONTENIDO
PROPORCIONADO POR:



Los servicios de resiliencia y seguridad de la nube de IBM ayudan a los clientes a desarrollar e implementar estrategias y soluciones de resiliencia en toda la empresa para eliminar el riesgo de su viaje a la multinube híbrida. Ayuda a los clientes a optimizar la disponibilidad de TI y la continuidad del negocio, ya sea en las operaciones diarias o en condiciones inesperadas como ataques cibernéticos, fallas de hardware y software, fallas de proveedores y desastres naturales o causados por el hombre.

La cartera de ofertas de resiliencia de IBM incluye servicios de asesoramiento, infraestructura, diseño/construcción, implementación y administración, que van desde organización de la resiliencia, copias de seguridad y protección de datos, recuperación ante desastres y resiliencia cibernética hasta computación a escala completa, resiliencia de datos y aplicaciones, alta disponibilidad, e instalaciones y centros de datos eficientes.

Mediante el uso de enfoques definidos por software y soluciones de orquestación, IBM Services ayuda a los clientes a mantener en funcionamiento las aplicaciones de misión crítica, salvaguardar los datos empresariales y lograr una recuperación más rápida y confiable en caso de interrupciones del servicio. Proporciona conmutación por error y conmutación por recuperación rápidas para entornos informáticos en capas físicas, virtuales, en la nube y heredadas. También ofrece zonas de aterrizaje en la nube para conmutación por error para ayudar a los clientes a lograr una mejor agilidad, flexibilidad y rentabilidad.

IBM brinda servicios a empresas con complejas implementaciones híbridas multinube, que incluyen nube pública, nube privada, colocación y centros de datos en las instalaciones. También tiene una sólida práctica multinube entre los proveedores de nube populares, entre ellos, Red Hat OpenShift, AWS, Azure, Google Cloud e IBM Cloud.

Para obtener más información, visite: ibm.biz/multicloud-resiliency.

INFORME TÉCNICO | EL ESTADO DE LA RESILIENCIA MULTINUBE HÍBRIDA



Research
Now a Part of

S&P Global Market Intelligence

ENCARGADO POR IBM

19



Now a Part of

S&P Global Market Intelligence

Acerca de 451 Research

451 Research es una empresa líder en investigación y asesoramiento sobre tecnología de la información centrada en la innovación tecnológica y la disrupción del mercado. Más de 100 analistas y consultores brindan información esencial a más de 1000 organizaciones de clientes a nivel mundial a través de una combinación de investigación y datos sindicados, servicios de asesoramiento y comercialización, y eventos en vivo. Fundada en 2000, 451 Research es parte de S&P Global Market Intelligence.

© 2020 451 Research, LLC y/o sus afiliadas. Todos los derechos reservados. Está prohibida la reproducción o distribución de esta publicación, en su totalidad o en parte, en cualquier forma sin el consentimiento previo por escrito. Los términos de uso relacionados con la distribución, tanto a nivel interno como externo, se regirán por los términos que se expresan en el Acuerdo de servicio con 451 Research o sus afiliadas. La información que se incluye en el presente documento se obtuvo a partir de fuentes que se consideran confiables. 451 Research rechaza toda garantía en cuanto a la precisión, integridad o suficiencia de dicha información. Si bien es posible que 451 Research aborde cuestiones legales relacionadas con el negocio de la tecnología de la información, 451 Research no brinda asesoramiento ni servicios legales, y las investigaciones no deben interpretarse ni utilizarse para tales fines.

451 Research no tendrá ninguna responsabilidad con respecto a errores, omisiones o insuficiencia de la información que se incluya en este documento o por las interpretaciones correspondientes. El lector asume la responsabilidad exclusiva sobre el hecho de seleccionar estos materiales a fin de lograr los resultados previstos. Las opiniones que se expresan en este documento están sujetas a cambios sin previo aviso.



NUEVA YORK

55 Water Street
Nueva York, NY 10041
+1 212 505 3030



SAN FRANCISCO

One California Street, 31st Floor
San Francisco, California 94111
+1 212 505 3030



LONDRES

20 Canada Square
Canary Wharf
Londres E14 5LH, Reino Unido
+44 (0) 203 929 5700



BOSTON

75-101 Federal Street
Boston, MA 02110
+1 617 598 7200

