

# IBM Media Retention Services

Proteja a privacidade dos dados e reduza os custos mantendo os componentes de vídeo danificados dentro da empresa



## Destaques

Mantenha o controle dos dados para proteger informações confidenciais

Gerencie melhor a conformidade regulatória e reduza as taxas relacionadas

Faça o planejamento proativo da retenção de mídia para reduzir os custos e o tempo de inatividade

Simplifique a contabilização dos ativos nas unidades danificadas como ativos de capital

## No atual ambiente digital, todas as organizações estão enfrentando o desafio de manter a segurança e a privacidade dos dados.

Se uma unidade de disco rígido (HDD), uma unidade de estado sólido (SSD) ou uma memória flash é danificada, você precisa proteger um dos seus ativos mais importantes: os dados dos clientes. Normalmente, os componentes de mídia defeituosos viram propriedade do fabricante e podem ser reconicionados e revendidos. Mesmo sendo improvável, é possível que dados confidenciais fiquem expostos. Consequentemente, sua organização fica sujeita a sanções pelo descumprimento aos regulamentos de privacidade. Para manter os dados confidenciais sob controle e de acordo com os requisitos de segurança, você precisa de uma solução segura e de baixo custo para reter os componentes de mídia defeituosos.

O IBM® Media Retention Services melhora o controle dos dados confidenciais, pois retém HDDs, SSDs e componentes de memória flash nos produtos IBM que são trocados durante um serviço de reparo. Ao planejar a retenção da mídia antes de ocorrer alguma falha, você acelera a troca e, ao mesmo tempo, simplifica o monitoramento, a depreciação e o planejamento orçamentário dos ativos. E, mantendo seus HDDs, SSDs ou memória flash dentro da sua empresa, você gerencia melhor a conformidade regulatória e garante a privacidade dos dados dos seus clientes.

## Mantenha o controle dos dados para proteger informações confidenciais

O IBM Media Retention Services reduz os riscos na segurança e na conformidade, além de proteger o armazenamento dos dados confidenciais em componentes de mídia danificados que precisam ser trocados. Em vez de devolver os componentes de mídia defeituosos para serem reconicionados e revendidos, você pode manter nas suas instalações o HDD, o SSD ou a memória flash com defeito. Assim, você protege melhor a segurança e a privacidade dos dados confidenciais sem precisar comprar o componente danificado pelo preço de varejo.



### **Gerencie melhor a conformidade regulatória e reduza as taxas relacionadas**

Organizações de todos os setores, inclusive os altamente sensíveis e regulamentados, como bancos, seguros, saúde e setor público, precisam lidar com as questões de privacidade. O IBM Media Retention Services mantém o controle de toda a cadeia de custódia dos seus dispositivos. Ao garantir a privacidade das informações altamente confidenciais que podem ser armazenadas em HDD, SSD ou cartão de memória flash, sua organização gerencia melhor a conformidade regulatória e mitiga as taxas associadas ao descumprimento da conformidade.

### **Faça o planejamento proativo da retenção de mídia para reduzir os custos e o tempo de inatividade**

Com o IBM Media Retention Services, você planeja proativamente a retenção dos componentes de mídia quando algum HDD, SSD ou memória flash tem defeito e precisa ser trocado. A IBM exige que você apague todos os dados da unidade a ser trocada dentro da garantia. Talvez você não consiga apagar os dados se a unidade não funcionar e, devido aos requisitos regulatórios, a IBM não aceita nenhuma unidade com dados. Se os dados não puderem ser excluídos, você precisará pagar o preço de varejo pela unidade nova, independentemente da garantia. Planeje antes para reduzir o custo geral da retenção da unidade e minimizar o tempo de inatividade.

### **Simplifique a contabilização dos ativos nas unidades danificadas como ativos de capital**

O IBM Media Retention Services está disponível como um aprimoramento do serviço de garantia e de manutenção, que distribui o custo do serviço ao longo do tempo como despesa operacional. Para os produtos de servidor e de armazenamento da IBM, a licença pode ser anual ou mensal durante os períodos de garantia ou pós-garantia. Ao incluir a retenção de mídia no contrato de suporte de manutenção de hardware, você não precisa monitorar nem depreciar o valor do HDD, SSD ou memória flash trocado como ativo de capital. A retenção da mídia simplifica os processos contábeis e as cobranças, além de facilitar o trabalho da equipe à medida que o número de HDDs e SSDs aumenta em toda a sua organização.

### **Conclusão**

Para cumprir as regulamentações da segurança dos dados, você precisa analisar atentamente os dados confidenciais no seu sistema e saber como eles são tratados. Com o descarte inadequado dos dados, sua organização fica exposta à violação dos dados e sujeita a sanções. Com o IBM Media Retention Services, você gerencia melhor a conformidade regulatória e reduz as taxas relacionadas. Com ele, é possível planejar proativamente a retenção dos seus componentes de mídia para aumentar a privacidade dos dados, além de simplificar a contabilidade dos ativos e reduzir os custos e o tempo de inatividade. A fim de facilitar o planejamento do seu orçamento, oferecemos a opção de preço fixo e de escopo fixo como um aprimoramento do serviço de manutenção. Ao manter seus dados exatamente onde estão, o IBM Media Retention Services dá a você confiança e tranquilidade, sabendo que seus dados confidenciais estão seguros e protegidos.

Conte com o IBM Technology Lifecycle Services para manter seus sistemas de missão crítica em pleno funcionamento 24 horas por dia

### **Descubra por que a IBM é a escolha certa**

Saiba mais sobre por que escolher os serviços de manutenção de hardware da IBM: a IBM está classificada como líder no IDC MarketScape: Worldwide Support Services 2022 Vendor Assessment.<sup>1</sup>

### **Por que usar o IBM Technology Lifecycle Services?**

Os profissionais do IBM® Technology Lifecycle Services contam com vasta experiência no setor de tecnologia. Nossos especialistas trabalham com mais de 19 mil produtos de hardware e software da IBM e de outros fabricantes originais. Graças ao alcance global da IBM, oferecemos um conjunto abrangente de serviços de suporte para hardware e software que identificam as dependências em todo o portfólio da sua TI. Com o histórico comprovado de serviços, suporte técnico e confiabilidade da IBM, além do acesso aos laboratórios da IBM para desenvolvimento de produtos e engenharia, prestamos assessoria e ajudamos a resolver os problemas com eficiência. Conte com o IBM Technology Lifecycle Services para manter seus sistemas de missão crítica em pleno funcionamento 24 horas por dia.

### **Para mais informações**

Para saber mais sobre o IBM Media Retention Services, procure um representante ou parceiro de negócios da IBM; fale diretamente com um [especialista em TLS da IBM](#); ou acesse [www.ibm.com/br-pt/services/networking-support](http://www.ibm.com/br-pt/services/networking-support)

© Copyright IBM Corporation 2023

IBM Brasil Ltda  
Rua Tutóia, 1157  
CEP 04007-900  
São Paulo, SP  
IBM Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504

Produzido nos  
Estados Unidos da América  
Julho de 2023

IBM e o logotipo IBM são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Há uma lista atualizada de marcas registradas da IBM disponível em [ibm.com/br-pt/trademark](http://ibm.com/br-pt/trademark).

Este documento é atual na data de sua publicação inicial, podendo ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países em que a IBM opera.

AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE DOCUMENTO SÃO APRESENTADAS NO ESTADO EM QUE SEM ENCONTRAM, SEM QUALQUER GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUSIVE SEM QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A DETERMINADO FIM E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO INFRAÇÃO.

Os produtos IBM têm garantia de acordo com os termos e condições dos contratos sob os quais são fornecidos.

1 [“IDC MarketScape: Worldwide Support Services 2022 Vendor Assessment”](#); autor: Rob Brothers, março de 2022, IDC # US48896919

