



### Défi métier

Les établissements d'enseignement supérieur doivent répondre à l'évolution des attentes, mais sont freinés par des systèmes sur site coûteux et rigides. Comment la société Jenzabar peut-elle les aider à réduire leurs coûts et à gagner en agilité ?

### Transformation ?

Grâce à l'infrastructure IBM Cloud™, Jenzabar offre une solution SaaS de transformation pour les systèmes SIS (Student Information Systems), avec des services complets qui éliminent la nécessité d'une infrastructure sur site coûteuse.



**Gus Ortiz,**  
Responsable du  
programme Services Gérés,  
Jenzabar

Avantages métier :

**Évite**  
le temps et les coûts associés  
aux déploiements sur site

**Permet**  
à Jenzabar de rendre son  
modèle économique beaucoup  
plus évolutif et sécurisé

**Ouvre**  
la voie à l'expansion  
internationale et à de  
nouvelles opportunités  
commerciales

# Jenzabar

## réduit la complexité et les coûts de l'enseignement supérieur et crée de nouvelles opportunités

Jenzabar fournit des solutions logicielles destinées à l'enseignement supérieur, pour les facultés et les universités du monde entier, et supporte plus de 1 300 campus.

« La méthodologie IBM, le système de distribution, l'interface client, l'évolutivité – tout ce qui était essentiel dans notre décision de choisir IBM Cloud – est resté en place. »

Gus Ortiz  
Responsable du programme Services gérés  
Jenzabar

Partagez



## L'enthousiasme pour apprendre

Jenzabar se consacre à la réussite de ses clients de l'enseignement supérieur en soutenant plus de 1 300 campus dans le monde grâce à des logiciels d'information sur mesure pour les étudiants et des services associés. De l'inscription à l'obtention du diplôme, Jenzabar aide à rationaliser l'administration et les finances des étudiants et des universités.

Pour les établissements d'enseignement, quelle que soit leur taille, les coûts croissants et la complexité d'une infrastructure informatique sur site constituent une distraction indésirable par rapport à l'activité principale de l'éducation. C'est pourquoi Jenzabar a voulu alléger la pression sur les ressources techniques de ses clients, tout en aidant les établissements disposant d'un système ERP à répondre aux attentes croissantes des étudiants.

Pour tirer parti de cette nouvelle opportunité, Jenzabar avait besoin d'une plateforme flexible, robuste et fortement sécurisée afin de fournir à un nombre croissant de clients des solutions SaaS privées. La dimension internationale était également importante : Jenzabar souhaitait s'adresser à des clients ayant des exigences de conformité spécifiques concernant la localisation des données à l'intérieur de frontières nationales.



Gus Ortiz, Responsable du programme Services gérés de Jenzabar, explique, « Au fur et à mesure que l'entreprise et nos horizons se développaient, nous avions besoin d'une plateforme de cloud évolutive et fiable. Une plateforme offrant un contrôle direct sur les ressources de traitement, de stockage et de réseau, afin de pouvoir répondre rapidement aux besoins de nos clients hébergés. Sans une plateforme mondiale standardisée pour les services cloud, nous n'aurions pas pu optimiser notre activité en fonction de nos ambitions. »

## Évolution vers le cloud

Jenzabar a passé en revue les offres des principaux fournisseurs mondiaux de services cloud et a finalement choisi [IBM Cloud](#). « La méthodologie IBM, le système de distribution, l'interface client, l'évolutivité – tout ce qui était essentiel dans notre décision de choisir IBM Cloud – est resté en place, » constate Gus Ortiz. « J'aime aussi connaître exactement la localisation de l'équipement afin de pouvoir rassurer les clients par rapport à leurs données. »

Actuellement, Jenzabar migre ses environnements clients vers une plateforme de virtualisation privée VMware® vSphere® s'exécutant sur [des serveurs IBM Cloud bare metal](#),

une migration conçue pour optimiser la résilience et la flexibilité.

« Avec VMware Site Recovery Manager, nous mettons en place une réplication de site à site dans IBM Cloud afin d'offrir à nos clients une reprise très rapide vers un deuxième centre de données dans le cadre de notre service standard », explique Gus Ortiz. « Notre nouvelle approche avec les serveurs IBM Cloud bare metal nous permet également d'utiliser moins de matériel. Nos clients bénéficient ainsi d'avantages supplémentaires de sécurité et de confidentialité car ils sont hébergés dans un cloud entièrement privé. Et leurs coûts n'augmentent pas pour autant. »

Jenzabar continue à utiliser [le stockage par blocs](#) et le [stockage de fichiers d'IBM Cloud](#) pour stocker les données sauvegardées et de production des solutions ERP de ses clients. Jenzabar tire parti pour ce faire de multiples connexions à haut débit qui lui permettent d'offrir des performances et une résilience exceptionnelles pour les données et les applications. Par le biais de sa division des Services gérés, la société utilise ces fonctionnalités du Cloud d'IBM pour proposer à ses clients une offre de sauvegarde sous forme de service. Les établissements d'enseignement utilisent ce service pour sauvegarder et restaurer toutes sortes de systèmes, des serveurs et stations de travail sur site aux ordinateurs portables, qu'ils utilisent ou non les solutions SIS de Jenzabar. Pour les normes les plus élevées en matière de débit, de sécurité et de faible latence, Jenzabar offre [IBM Cloud Direct Link](#). Les clients peuvent ainsi créer des connexions privées entre leurs environnements réseau distants et leurs déploiements dans IBM Cloud afin

d'assurer le support des charges de travail hybrides.

« Dans le cadre d'une offre de cybersécurité, nous faisons la promotion de la sauvegarde dans le cloud sous forme de service à tous ceux qui interviennent dans l'enseignement supérieur. En effet, la sauvegarde et la conservation hors site sont des éléments clés de la protection contre les logiciels de crypto-verrouillage et de rançon, » souligne Gus Ortiz.

Comme sa méthode de sauvegarde consiste à capturer des images système complètes, Jenzabar peut récupérer les charges de travail de n'importe quel client et les transférer vers de nouvelles machines virtuelles VMware sur IBM Cloud. Cette approche offre une option complète de reprise après incident sous forme de service. Les clients n'ont plus besoin de maintenir sur site du matériel en double qui ne sera peut-être jamais utilisé – un énorme avantage dans l'enseignement

supérieur où la problématique des coûts est très sensible.

« Une cliente a appelé suite à la défaillance de ses systèmes sur site un vendredi soir, juste avant le début du trimestre suivant, qui commençait le lundi », raconte Gus Ortiz. « Avec les serveurs IBM Cloud bare metal, j'ai pu commander immédiatement de nouvelles capacités via le portail et

**« Notre nouvelle approche sur les serveurs IBM Cloud bare metal nous permet également d'utiliser moins de matériel. Nos clients bénéficient ainsi d'avantages supplémentaires de sécurité et de confidentialité car ils sont hébergés dans un cloud entièrement privé. Et leurs coûts n'augmentent pas pour autant. »**

Gus Ortiz, Responsable du programme Services gérés de Jenzabar

proposer de migrer les données et de commencer un essai gratuit de 60 jours. Elle a été tellement impressionnée qu'elle a souscrit pour le service complet. »

## Atteindre de nouveaux marchés

En construisant son offre SaaS sur l'infrastructure de calcul, de stockage et de réseau d'IBM Cloud, Jenzabar dispose de l'envergure, de la résilience, de la sécurité, des performances, de la flexibilité et de la portée géographique nécessaires pour répondre aux besoins d'une base croissante d'entreprises clientes, à des prix très concurrentiels. La possibilité de spécifier des serveurs dédiés bare metal permet à l'entreprise de détenir et de gérer ses propres ressources privées, ajoutant la sécurité et la commodité typiques d'une infrastructure sur site aux avantages de flexibilité et d'économies du cloud.

Tout en restant l'un des principaux fournisseurs de solutions SIS dans l'enseignement supérieur, Jenzabar continue à élargir son offre de services gérés et utilise la gamme complète des solutions disponibles sur IBM Cloud. Ce service évite aux établissements d'enseignement de maintenir leur propre infrastructure. L'utilisation d'IBM Cloud supprime les délais associés à la spécification, à la commande et au déploiement de nouveau matériel. Il suffit à l'équipe d'accéder au portail IBM Cloud et de configurer les ressources appropriées.

« L'un des aspects vraiment impressionnants d'IBM Cloud est le portail client. Nous pouvons commander et gérer l'environnement nous-mêmes,

de manière rapide et réactive », explique Gus Ortiz. « Aujourd'hui, si un client a besoin de 12 To d'espace disque supplémentaire, je peux les ajouter depuis mon mobile en cinq minutes. L'agilité et la réactivité d'IBM Cloud en font un véritable optimiseur d'activité pour Jenzabar. »

Avec plus de 60 centres de données dans le monde, le réseau IBM Cloud aide Jenzabar à satisfaire les besoins locaux de ses clients en Afrique, en Amérique, en Asie et en Europe. Si un client exige que les données soient conservées à l'intérieur d'une limite géographique spécifique, Jenzabar peut spécifier l'emplacement physique des ressources. Par exemple, un client est établi à l'extérieur des États-Unis, mais pour des raisons réglementaires, ses données doivent être conservées dans la limite des 48 États américains – un simple clic dans le portail client permet de le spécifier. Ortiz explique : « La configurabilité et le contrôle de gestion offerts par les serveurs bare metal d'IBM Cloud nous permettent de développer notre activité d'une manière totalement nouvelle. »

IBM Cloud a simplifié les opérations de Jenzabar, réduit ses coûts et lui a permis de servir un plus grand nombre d'établissements d'enseignement supérieur, de manière plus rentable. Auparavant, l'investissement initial en matériel informatique mettait les solutions de Jenzabar hors de la portée financière de certaines petites écoles et collèges. Aujourd'hui, même les établissements comptant moins de cent étudiants trouvent rentable de souscrire à une solution SIS Jenzabar.

« IBM Cloud nous permet de donner aux petits établissements l'accès à



des ressources informatiques qu'ils ne peuvent généralement pas se permettre de déployer sur le campus. Ils bénéficient en outre de la sécurité, de l'évolutivité et de la flexibilité les plus avancées » explique Gus Ortiz.

« Aux clients plus importants, nous offrons un moyen d'échapper aux centres de données sur site obsolètes, équipés d'un matériel défaillant et dotés d'une bande passante insuffisante, pour un coût inférieur à celui qu'ils pourraient obtenir eux-mêmes. Ces clients peuvent réaliser des économies tout en offrant de meilleurs services à une communauté d'étudiants et de personnel plus satisfaite. »

Pour les nouveaux clients qui n'ont pas d'infrastructure sur site, le choix d'une solution SIS Jenzabar sur IBM Cloud leur permet de se concentrer pleinement sur l'administration des étudiants et non sur l'administration de la plateforme

informatique. "Il y a quelques années, nous avons pris en charge une nouvelle école, se souvient Gus Ortiz. « Ils ont commencé dans notre cloud, sont restés dans notre cloud, et sont passés, toujours dans notre cloud, de zéro à 5 000 étudiants. Nous les avons fait évoluer en fonction de leurs besoins grâce à un modèle pay-as-you-go. »

Gus Ortiz conclut : « L'infrastructure de calcul, de stockage et de réseau IBM Cloud, nous a ouvert une mine d'opportunités. Elle nous a permis de rationaliser nos activités et de créer des options de service supplémentaires pour nos clients. Nous avons également pu générer des sources de revenus supplémentaires grâce à de nouvelles offres de services. Nous sommes impatients de voir où l'avenir nous mènera. »

**« La configurabilité et le contrôle de gestion offerts par les serveurs bare metal d'IBM Cloud nous permettent de développer notre activité d'une manière totalement nouvelle. »**

Gus Ortiz, Responsable du programme Services gérés de Jenzabar

## Composants de la solution

- Serveurs IBM Cloud bare metal
- Stockage par blocs IBM Cloud
- IBM Cloud Direct Link
- Stockage de fichiers IBM Cloud

### Votre prochaine étape

Pour en savoir plus sur les serveurs IBM Cloud bare metal, prenez contact avec votre représentant ou votre partenaire commercial IBM, ou consultez ce site web : <https://www.ibm.com/fr-fr/cloud/bare-metal-servers>.

### Contactez-nous



© Copyright IBM Corporation 2019, Compagnie IBM France, 17 avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes Cedex

IBM, le logo IBM, et IBM Cloud sont des marques d'International Business Machines Corp., déposées dans de nombreuses juridictions réparties dans le monde entier. Les autres noms de produit et de service peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. Vous trouverez la liste des marques IBM à jour sur le Web dans la section "Copyright and trademark information" à l'adresse [ibm.com/legal/copytrade.shtml](https://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Toutes les offres ne sont pas disponibles dans tous les pays dans lesquels IBM est présent.

Les exemples cités concernant des clients et les performances ne sont présentés qu'à titre d'illustration. Les performances réelles peuvent varier en fonction des configurations et des conditions d'exploitation spécifiques.

Tous les exemples de clients cités ou décrits sont présentés à titre d'illustration quant à la manière dont certains clients ont utilisé les produits IBM et aux résultats qu'ils ont pu obtenir. Les coûts environnementaux réels et les caractéristiques de performance varient en fonction des configurations et des conditions de chaque client. Contactez IBM pour voir ce que nous pouvons faire pour vous.

Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même le fonctionnement de tout produit ou programme avec IBM.

Il est de la responsabilité de chaque client IBM de s'assurer qu'il respecte la législation et la réglementation applicables. IBM ne donne aucun avis juridique et ne garantit pas que ses services ou produits sont conformes aux lois applicables. Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.