

IBM Alert and Resolve for Z

Mantieni aggiornati i dati del tuo sistema grazie agli ultimi livelli di manutenzione e assistenza per lo stack di IBM Z



Punti salienti

Esegui ricerche su problemi noti e sulle correzioni, utilizzando database proprietari in modo semplice

Effettua ordini di correzioni con facilità (per singoli o interi pacchetti di manutenzione)

Accedi a database proprietari che possono contribuire alla risoluzione dei problemi

Crea più profili per ricevere notifiche personalizzate (fino a 15 tipi diversi) per problemi e correzioni note

Apri un caso sui difetti

Esegui ricerche con riferimenti incrociati sugli identificativi dei prodotti

Alert and Resolve offre ai clienti di IBM Z un unico spazio per mantenere il proprio sistema in funzione così come l'hanno progettato. Oggi più che mai, la resilienza dei sistemi e la disponibilità delle applicazioni sono fondamentali per soddisfare le esigenze e le sfide digitali moderne. Molte organizzazioni soddisfano le esigenze di resilienza e disponibilità attraverso l'integrazione di nuove tecnologie con i sistemi IBM Z, che fungono da spina dorsale della loro infrastruttura cloud ibrida. IBM Z offre una base robusta, affidabile e sicura per l'esecuzione dei tuoi workload mission-critical. Mantenere gli ambienti informatici a un livello operativo ottimale è di importanza critica ed è sempre più impegnativo, dato che gli ambienti informatici stessi diventano sempre più complessi.

Alert and Resolve for IBM Z è una soluzione di IBM che consente di mantenere aggiornata l'infrastruttura di Z attraverso i livelli di manutenzione e di servizio più recenti. Consente di ricercare e ordinare in modo semplice e comodo le correzioni per i difetti noti, nonché di ricevere notifiche personalizzate (è possibile configurarne fino a 15 tipi diversi) per le correzioni e i bollettini informativi. I clienti possono ordinare singole correzioni o interi pacchetti di manutenzione.

Gli strumenti a disposizione dei clienti di Alert and Resolve includono:

Automatic Software Alert Process (ASAP): consente di creare profili per la ricezione di notifiche critiche, importanti o informative che possono avere un impatto su un particolare ambiente di Z. ASAP consente agli utenti di creare più profili, in base a uno specifico ambiente di sistema, permettendo loro di ricevere fino a 15 tipi di notifiche diversi e di eseguire fino a 6 azioni possibili al momento di ricevere una notifica. Gli utenti, inoltre, possono creare report sui prodotti tracciati, indicizzati per utente o prodotto, e scaricare dati avanzati.

Automatic Status Tracking (AST): consente di avere un accesso immediato alle informazioni relative agli APAR e alle PTF monitorate. L'elenco degli APAR e delle PTF monitorate dall'utente fornisce informazioni dettagliate per ogni voce e la visualizzazione finale può essere personalizzata per soddisfare le esigenze di ogni azienda.

Puoi affidarti a IBM Technology Lifecycle Services per mantenere sempre operativi i tuoi sistemi mission-critical, 7 giorni su 7, 24 ore su 24

Preventive Service Planning (PSP): consente di ricercare ed esaminare gli aggiornamenti disponibili per PSP. Gli utenti possono scegliere varie opzioni di installazione e creare profili individuali per sottoinsiemi specifici o correlati di aggiornamenti per PSP.

Product Cross Reference (PCR): consente agli utenti di ricercare vari identificativi o numeri di prodotto sulla base di informazioni note.

Service Information Search (SIS): fornisce ai clienti database proprietari per la ricerca di APAR, PTF e informazioni tecniche relative ai difetti e all'utilizzo dei prodotti.

Service Request & Delivery (SRD): consente agli utenti di gestire la manutenzione, con la possibilità di ordinare una singola correzione o un pacchetto di aggiornamenti del livello di servizio. La possibilità di creare e riutilizzare profili semplifica il processo di ordinazione. Nel caso in cui un difetto noto non venga rilevato durante la ricerca all'interno dei database proprietari, viene fornito un link integrato per inviare una nuova segnalazione direttamente al Supporto IBM.

Conclusioni

Il mantenimento di un'elevata disponibilità per i workload mission-critical può rappresentare un'importante ostacolo per la trasformazione digitale. La suite di strumenti intuitivi e facili da usare, resi accessibili con IBM Alert and Resolve for Z, ti aiuta a mantenere lo stack di IBM Z aggiornato con gli ultimi livelli di manutenzione e servizio, contribuendo a migliorare e preservare la disponibilità, la produttività e la resilienza del sistema.

Perché scegliere IBM Technology Lifecycle Services?

I professionisti di IBM Technology Lifecycle Services hanno decenni di esperienza nel settore tecnologico. I nostri esperti lavorano su oltre 19.000 prodotti hardware e software di IBM e di altre aziende. La presenza di IBM in tutto il mondo ci consente di fornire una serie completa di servizi di supporto per hardware e software, che aiutano a identificare le dipendenze nell'intero portfolio informatico. La storia comprovata di IBM per quanto riguarda servizi, supporto tecnico e affidabilità, combinata con l'accesso allo sviluppo dei prodotti IBM e ai laboratori ingegneristici, aiuta a fornire risoluzioni di problemi e consulenze efficaci. Puoi affidarti a IBM Technology Lifecycle Services per mantenere sempre operativi i tuoi sistemi mission-critical, 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Per maggiori informazioni

Per maggiori informazioni su Alert and Resolve for Z, contatta il tuo rappresentante o business partner IBM, rivolgiti direttamente a un [esperto IBM TLS](#) o visita ibm.com/it-it/services/systems-support.

© Copyright IBM Corporation 2023

IBM Italia S.p.A.
Circonvallazione Idroscalo
20054 Segrate (Milano)
Italia
IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

Prodotto
negli Stati Uniti d'America
luglio 2023

IBM e il logo IBM sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corporation, negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Altri nomi di prodotti e servizi potrebbero essere marchi registrati di IBM o di altre società. Un elenco aggiornato dei marchi registrati IBM è disponibile all'indirizzo ibm.com/it-it/trademark.

Le informazioni contenute nel presente documento sono aggiornate alla data della prima pubblicazione e possono essere modificate da IBM senza preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni Paese in cui opera IBM.

LE INFORMAZIONI RIPORTATE NEL PRESENTE DOCUMENTO SONO DA CONSIDERARSI "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO", SENZA GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE, IVI INCLUSE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO E GARANZIE O CONDIZIONI DI NON VIOLAZIONE.

I prodotti IBM sono coperti da garanzia in accordo con termini e condizioni dei contratti sulla base dei quali vengono forniti.

