

IBM **Maximo**

Transforme seu negócio com um gerenciamento de ativos corporativos inteligente

Destaques

- Os desafios das organizações com alto número de ativos
- Gerenciando ativos em uma era moderna
- Os benefícios da visibilidade, do controle e da automação
- Simplifique suas operações com o IBM Maximo
- Resultados da indústria baseados em anos de colaboração
- Casos de sucesso de clientes



Os desafios das organizações com alto número de ativos

O papel crítico do gerenciamento de ativos corporativos em um mundo interconectado e autônomo.

Em quase todas as indústrias com diversos ativos, como energia e serviços públicos, petróleo e gás, manufatura ou transporte, as organizações enfrentam o desafio de maximizar o valor do ativo ao longo de seu ciclo de vida. Para complicar ainda mais as coisas, as infraestruturas de tecnologia que executam ativos são imensamente complexas, e geralmente executam aplicações e silos de dados que podem limitar a eficácia de operações e a eficiência entre as organizações.

O desempenho dos ativos e a qualidade dos produtos e serviços de uma organização são impactados ao determinar se os ativos e equipamentos são realmente confiáveis. Como resultado, a crescente necessidade de gerenciamento e manutenção do ativo pode ter

um impacto direto na satisfação do cliente. Em uma pesquisa de opinião recente que contou a participação de gerentes de ativos do mundo todo, mais de 75% dos entrevistados citaram a confiança no sistema como o motivo fundamental para investir em Gerenciamento de Ativos Corporativos (EAM). Essa dinâmica também se aplica para processos. Os processos de produção, manutenção ou serviços se tornam obsoletos e desgastados, portanto, os resultados dos serviços e produtos finais podem não atender aos padrões de qualidade que foram definidos inicialmente.

Mais de 75% dos entrevistados citaram a confiabilidade do sistema como o motivo fundamental para investir em EAM.

Apesar dos desafios, os produtos ou serviços da sua organização devem ser aprimorados constantemente para atender às demandas do cliente, como o aumento da comoditização global e da concorrência, conformidade com as

regulamentações da indústria e do governo, operações verdes e sustentáveis, saúde e segurança no local de trabalho e custos mais altos de fazer negócios.

A capacidade de adaptar-se às mudanças por meio de melhorias nas operações pode significar a diferença entre a sobrevivência e a extinção. O gerenciamento de ativos, promovido por insights cognitivos a partir da dados de IoT, podem ter um impacto significativo. Quando essa estrutura estiver implementada, é possível otimizar a produção e os sistemas de serviços em cada local. Como resultado, seus negócios podem ter maior controle dos ambientes de ativos complexos que são necessários para gerar resultados esperados.



Veja o que o IBM Institute for Business Value tem a dizer sobre como ativos inteligentes, aprendizado de máquina e gêmeos digitais promovem maior eficiência operacional e a continuidade de negócios.

[Leia o relatório](#)

Gerenciando ativos em uma era moderna

Ferramentas de IA oferecem visibilidade e insights práticos para lidar com ativos dispersos.

Conforme aumenta a importância, o risco, a quantidade ou o custo de ativos críticos, corporativos ou de capital, é natural que a diretoria da empresa também aumente o interesse em manter o controle e a visibilidade sobre esses ativos. E com IoT, nuvem e IA, nunca tivemos tantas oportunidades para coletar, consolidar e analisar informações de ativos que ajudam a aperfeiçoar o desempenho.

O volume de dados sobre gerenciamento de ativos cresceu dramaticamente e é inestimável, mas as equipes precisam saber como analisar os dados para que tenham alguma utilidade. Ao otimizar um sistema EAM com IA para inspecionar visualmente dutos de gás, trilhos, pontes e túneis, a IA orienta técnicos para que façam reparos complexos, além de oferecer visibilidade em tempo real do bem-estar e segurança dos técnicos para os supervisores

de manutenção. O conhecimento em domínio está incorporado na forma de dados para treinamento de modelos de IA. Esses recursos melhoram a capacidade de evitar tempo de indisponibilidade não programado, aprimoram a taxa de correção na primeira tentativa e reduzem incidentes de segurança.

Gerenciamento de trabalho

Você precisa ser capaz de gerenciar atividades de trabalho planejadas e não planejadas, desde a solicitação inicial até a conclusão e registro dos recursos utilizados. A combinação correta de recursos pode simplificar os processos de trabalho e oferecer maior produtividade.

Gerenciamento de ativos

Uma solução EAM eficaz gerencia e otimiza o uso de todos os ativos para obter maior disponibilidade, confiabilidade e desempenho. O resultado é a capacidade de estender a vida útil de um ativo graças à melhor qualidade de manutenção.

Planejamento e cronograma

Os responsáveis pelo planejamento e cronograma estão no centro dos processos de trabalho. Para reduzir os custos de manutenção e otimizar o uso de recursos, sua equipe precisa ter uma visualização gráfica de todas as ordens de serviço e dos planejamentos de manutenção preventiva.

Saúde e segurança

As iniciativas de saúde, segurança e meio ambiente reduzem o risco geral e ajudam sua empresa a manter a conformidade com as normas relevantes para criar um ambiente operacional seguro e eficiente em que seus ativos serão usados. Atingir esses objetivos requer a padronização e integração de práticas com o gerenciamento diário das operações.

Gerenciamento da cadeia de fornecimento

Por fim, uma experiência de usuário intuitiva, de fácil navegação e com recursos, pode simplificar processos de trabalho para oferecer maior produtividade e reduzir a necessidade de treinamento dos usuários. A capacidade de visualizar geograficamente o local de trabalho e os ativos em um mapa também pode ajudar a aumentar a eficiência da força de trabalho e a qualidade do atendimento ao cliente.

Leia o blog

Leve os dados existentes e combine-os com informações em tempo real para ter a visualização total de seu negócio.



Os benefícios da visibilidade, do controle e da automação

Maximize valor do ativo para crescer o seu negócio.

São petabytes de dados gerados por sistemas inteligentes, interconectados e autônomos. Quando combinado com ferramentas de IA que fornecem insights acionáveis, é possível melhorar todas as funções no âmbito de uma empresa, seja na operação, engenharia, qualidade, confiabilidade e manutenção. Com visibilidade, controle e automação integrados em todo negócio e ativos de tecnologia, você poderá atingir objetivos e maximizar o valor de todos os ativos que dão suporte à operação.

A visibilidade proporciona à sua empresa:

- Uma visualização dos detalhes de ativos de toda a empresa e dos processos em toda a organização
- A capacidade de responder mais rápido e tomar melhores decisões

Com melhor controle dos ativos e dos dados relacionados aos ativos, sua empresa poderá:

- Estender a vida útil dos ativos, reduzir custos de inventário e de controle
- Aumentar a governança e reduzir risco operacional
- Aprimorar a saúde, o bem-estar e a segurança

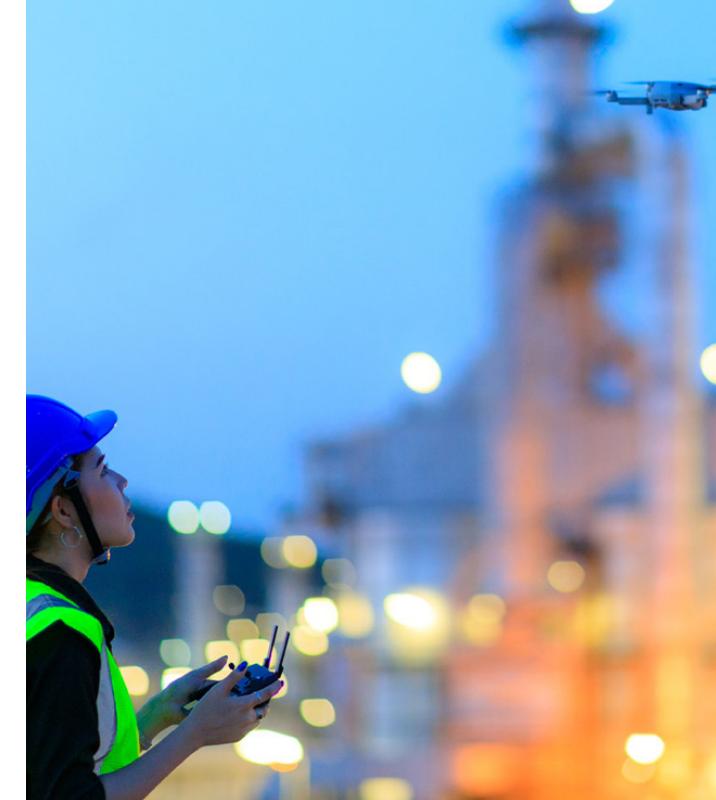
Maior automação permite ao seu negócio:

- Integrar agilidade e flexibilidade em suas operações
- Melhorar o uso de ativos com gerenciamento proativo e consolidação de sistemas
- Aprimorar as capacidades operacionais por meio da automatização do fluxo de trabalho e do aumento da confiabilidade dos dados de inventário

Aumentar a receita graças a maior disponibilidade e confiabilidade dos ativos.

Aumentar a disponibilidade e confiabilidade de ativos para aprimorar a entrega de serviços e aumentar a receita. Conforme sua empresa ajusta suas cadeias de suprimento para atender a demanda, a disponibilidade e o tempo de funcionamento de ativos e equipamentos deve estar alinhada a esse planejamento, principalmente devido ao impacto direto do gerenciamento de ativos na lucratividade.

Não importa se o bem é um ativo físico, como um componente de motor ou se é um serviço entregue a um cliente, a receita de pode ser afetada caso sua empresa não atenda as entregas. O controle e a eficiência de custos criadas por uma melhor gestão de inventário e outro serviços de suporte também pode afetar seus resultados. Com o software EAM, você



Descubra economia real oferecida por EAM.

[Leia o blog](#)

Os benefícios da visibilidade, do controle e da automação

poderá intervir de forma mais rápida e melhorar a produtividade, reduzir o uso de materiais e diminuir os custos das atividades de negócios.

Outro desafio significativo é conseguir equilibrar o custo operacional mais baixo com as cargas de uso de seu portfólio de ativos. Como resultado, muitas organizações mantêm excesso de estoques de equipamentos e frotas para assegurar que sempre tenham os ativos quando for necessário. Outras empresas estocam peças para reduzir os tempos de reparo, eliminando atrasos. Cada uma dessas “apólices de seguro” carregam consigo altos custos relativos à manutenção constante, a reparos e a custos de estoque que nunca têm fim.

Essas estratégias podem aumentar ao invés de diminuir seus custos. A utilização do EAM ajuda a controlar ou eliminar o estoque excessivo e, além disso, podem ajudar a reduzir seu investimento em capital fixo, contribuindo para se obter resultados positivos.

Considere que as empresas que usam o EAM obtêm:

28,3%

de aumento na produtividade da manutenção¹

20,1%

de redução do tempo de indisponibilidade dos equipamentos¹

17,8%

de redução na manutenção e reparo de inventário¹

Simplifique suas operações com o IBM Maximo

Da captura e análise de dados até a manutenção preditiva.

O software de gerenciamento de ativos corporativos [IBM Maximo](#) permite tomar decisões mais inteligentes sobre gerenciamento de ativos por meio da otimização de dados de IoT com poderosos insights cognitivos proporcionados por IA. O IBM Maximo EAM oferece recursos para melhor gerenciamento de ativos de infraestrutura física para que você possa tomar melhores decisões sobre todos os aspectos do gerenciamento de ativos e obter insights que oferecem valor constante para sua organização. IBM Maximo Application Suite

O [IBM Maximo Application Suite](#) combina aplicações de monitoramento, manutenção e confiabilidade em uma única plataforma integrada. Com acesso expandido para

aplicações de CMMS, EAM de gerenciamento de desempenho de ativos, suas equipes podem acessar suas diversas unidades de negócios para unificar e manter a continuidade dos negócios, mesmo sob condições disruptivas ou de constante mudança.

O conjunto de software ajuda a analisar os dados de ativos com IA para oferecer insights para melhorar a tomada de decisões, aumentar a eficiência, realizar manutenção preventiva e maximizar o investimento em ativos físicos.

Maximo Application Suite oferece recursos essenciais, que incluem:



Um conjunto integrado de aplicações



Licenciamento simplificado, incluindo contrato único e métrica de precificação



Implementação em nuvem híbrida



Uma visualização abrangente de seus ativos

O Maximo Application Suite baseia-se em décadas de liderança da IBM nas áreas de gerenciamento de ativos e operações, oferecendo um espaço fornecendo um modelo de ciclo fechado desde a captura e análise de dados até a realização de ações de manutenção prescritivas. Ele otimiza o compromisso firme da IBM com ciência de dados e IA em escala corporativa, além de sua liderança reconhecida em tecnologias de plataforma IoT, nuvem híbrida, segurança e mais recentemente, digital twin.

Leia o blog

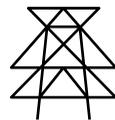
Saiba por que IBM foi mais uma vez nomeada líder no IDC Marketscape para EAM.



Resultados da indústria baseados em anos de colaboração

O IBM Maximo é usado em indústrias complexas.

O IBM Maximo captura décadas de trabalho de desenvolvimento em parceria com os maiores e mais exigentes clientes do mundo, líderes em indústrias complexas, criando uma gama de soluções específicas a indústrias para empresas com alto número de ativos. O Maximo oferece maior integração, combinando tanto dados de OT (sensores, PLCs, DCS, sistemas SCADA) quanto dados de TI (MES, sistemas ERP). No entanto, esta integração tem diferentes impactos em diferentes funções como operações, engenharia, qualidade, confiabilidade e manutenção. O resultado são opções de software de nível mundial para atender às necessidades especiais das indústrias.



Serviços públicos

Oferece recursos especiais para gerenciamento de ativos lineares, gerenciamento de configurações e planejamento de equipes ou despacho baseado em ferramentas geoespaciais de gerenciamento visual. Próprio para transmissão e distribuição nos setores de abastecimento de água, tratamento de águas residuais, gás e energia elétrica.



Petróleo e gás, mineração e metais

Foco na excelência operacional ao integrar segurança, confiabilidade, conformidade e desempenho no gerenciamento do trabalho. Reduz custos por meio da padronização, colaboração e adoção de melhores práticas operacionais.



Manufatura

Auxilia indústrias como automotiva, aeroespacial e defesa, produtos eletrônicos ou industriais, alimentos e bebidas ou de bens de consumo a gerenciar seus ativos e atividades de manutenção. Utiliza conceitos como terminologia Lean Six Sigma e complementa os requisitos de gerenciamento de ciclo de vida do produto.



Ciências biológicas

Ajuda a monitorar, rastrear e gerenciar equipamentos, instalações e ativos móveis ou de TI. Integra-se com o IBM Maximo Calibration para gerenciar ferramentas, capacidade de rastreamento e gerenciamento de e-signature e gold standard. Os pacotes de documentação auxiliam no atendimento de requisitos complexos de conformidade do FDA e oferece suporte para projetos de validação.



Assistência médica

Ajuda a gerenciar o relacionamento complexo entre instalações e prontidão dos equipamentos. Rastreia e localiza crítico ativos, monitora condições das instalações, atende requisitos de conformidade de relatórios e integra-se com sistemas operacionais de informações de saúde.



Energia nuclear

Ajuda organizações nucleares a gerenciar normas de gerenciamento de trabalho e ativos por meio de gerenciamento detalhado de estados, workflows, escaladas e assinatura eletrônica. Próprio para gerenciamento de atividades em ambientes com normas rigorosas devido a conformidade, saúde, bem-estar e segurança.

Resultados da indústria baseados em anos de colaboração



Transporte

Oferece gerenciamento detalhado de configuração de ativos, gerenciamento de combustíveis, registros de motoristas e ferramentas de agendamento de docas para ajudar a melhorar a disponibilidade e uso de ativos críticos de transportes em organizações que lidam com tráfego ou logística aérea, ferroviária e rodoviária.



Provedores de serviço

Auxilia a gerenciar a lucratividade e SLAs ao vincular compromissos de atendimento ao cliente com as equipes de campo que fornecem os serviços. As atividades de gerenciamento de serviço relacionadas para múltiplos clientes são gerenciadas em uma única instância implementada na nuvem, acessível por meio de um dispositivo Android ou Apple.



Infraestrutura civil

Ajuda a monitorar, gerenciar e manter a infraestrutura ativos com segurança, além de prever falhas e priorizar reparos por meio de inspeção visual, monitoramento remoto, manutenção preditiva e mais.

Veja o infográfico

Entenda por que as maiores indústrias do mundo escolhem Maximo.



Casos de sucesso de clientes

Saiba por que Maximo é a escolha dos profissionais de operações.

Organizações em todo o mundo, com os mais variados requisitos, confiam seu gerenciamento de ativos corporativos ao Maximo. Juntos, com nosso ecossistema de Parceiros de Negócios IBM, os clientes poderão ter a ajuda de que precisam para reduzir os custos e o tempo de indisponibilidade, unificar o gerenciamento de ativos e otimizar sa operações de manutenção. Aqui estão algumas das suas histórias.



Infraestrutura civil

Saiba como a Sund & Baelt está usando IBM Maximo para gerenciar, monitorar e manter sua infraestrutura.



Industrial

Veja como a Sandvik está usando IoT e IA no subterrâneo para reduzir impacto de panes na produção.



Energia e serviços públicos

Veja como a Oncor utiliza a manutenção preditiva para reduzir o volume e o impacto das interrupções de energia.

Veja o infográfico

Entenda por que as maiores indústrias do mundo escolhem Maximo.



Próximas etapas



Conheça o IBM Maximo

Veja como o IBM Maximo pode impulsionar a resiliência operacional e a confiabilidade com manutenção de ativos baseada em condições.

[Veja mais detalhes](#)



Converse com um especialista

Agende uma consultoria individual com especialistas que podem ajudar a transformar suas operações de ativos com dados de IoT e com IA.

[Agende agora](#)



Junte-se à Academy

Inscreva-se na Maximo Academy para saber mais sobre nossos produtos em sessões sob demanda de nossos clientes, parceiros de negócios e especialistas IBM.

[Inscreva-se agora](#)



© Copyright IBM Corporation 2021

IBM Brasil Ltda
Rua Tutóia, 1157
CEP 04007-900
São Paulo – SP
Brasil

Produzido nos Estados Unidos da América
Abril de 2021

IBM, o logotipo IBM e ibm.com são marcas comerciais da International Business Machines Corp., registradas em várias regiões em todo o mundo. Outros nomes de produtos e de serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas da IBM está disponível na Web em “Copyright and trademark information” no endereço <http://www.ibm.com/legal/us/en/copytrade.shtml>

Este documento estava atualizado na data de publicação inicial e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países onde a IBM opera.

As informações contidas neste documento são apresentadas “no estado em que se encontram”, sem quaisquer garantias, expressas ou implícitas, incluindo garantias de comercialização, adequação a determinado propósito e quaisquer garantias ou condição de não violação.

Os produtos IBM são garantidos de acordo com os termos e condições dos acordos sob os quais são fornecidos.

Fontes

1. [How Maintenance Businesses are Saving Time and Cost Using CMMS?](#), Tech Talk