

# הצהרת הפרטיות של יבמ

הצהרת פרטיות זו עודכנה.

הצהרת פרטיות זו תקפה החל מ-23 ביולי 2024

[יצירת קשר](#)

## מבוא

הפרטיות שלך היא בעלת חשיבות עליונה עבורנו ביבמ ואנו מחויבים להגן על המידע האישי שלך ולעבד אותו באחריות.

הצהרת פרטיות זו מתארת כיצד IBM אוספת, משתמשת ומשתפת מידע אישי על צרכנים ואנשים אחרים בקרב לקוחותינו, שותפינו העסקיים, ספקינו וארגונים אחרים שעמם יש ל-IBM מערכת יחסים עסקית, או שעמם IBM שוקלת לקיים קשר עסקי. היא חלה על חברת IBM Corporation ועל חברות בת של יבמ, מלבד במקרים בהם חברת הנת מספקת הצהרה משלה בלי להפנות להצהרה של יבמ.

כאשר אנו מספקים ללקוח מוצרים, שירותים או יישומים כספק לעסק, הלקוח אחראי לאיסוף ולשימוש בפרטים אישיים בזמן השימוש במוצרים, בשירותים או ביישומים אלו. האיסוף של פרטים אישיים והשימוש בהם מכוסה על ידי מדיניות הפרטיות של הלקוח, אלא אם תואר אחרת. ההסכם שלנו עם הלקוח עשוי להתיר לנו לבקש ולאסוף מידע על משתמשים מורשים של מוצרים, שירותים או יישומים אלה מסיבות של ניהול חוזים. במקרה זה חלה הצהרת פרטיות זו, או הודעת פרטיות משלימה.

אנו עשויים לספק מידע נוסף בנוגע לפרטיות מידע באמצעות הודעת פרטיות נוספת.

## מידע אישי שאנו אוספים ומשתמשים בו

זה כולל מידע על החשבון שלך, אתרי IBM Cloud, IBM, וגם שירותים מקוונים, שיווק, יחסים חוזיים, שירותי תמיכה, המגנים עליך ועל IBM, על מיקומים של IBM, על גיוס עובדים ועובדים לשעבר, על ניהול הפעילות העסקית שלנו, על קבצי עוגיות וטכנולוגיות דומות, וגם על ילדים.

המידע שאנו אוספים ומשתמשים בו עשוי לכלול מידע על פרופיל, אינטראקציות בדפי אינטרנט, העדפות שיווקיות, מידע לחקירת פעילויות זדוניות, הקלטות או תמלול השיחות שלך איתנו למטרות תמיכה, מידע לשיפור הפעילות העסקית שלנו ועוד.

## החשבון שלך

באפשרותך ליצור חשבון ביבמ על-ידי יצירת זיהוי IBMid. IBMid מספק ליבמ את השם וכתובת הדוא"ל שלך והמדינה או האזור בו אתה נמצא. אנו עשויים לדרוש IBMid עבור שירותים מסוימים, כגון שימוש בשירותי הענן ושירותים מקוונים של יבמ.

אנו עשויים גם לאחסן את הפרטים שלך מתוך פרטי ההתקשרות העסקיים (BCI) שסיפקת לנו, או שאספנו מהארגון שלך, השותפים העסקיים או הספקים שלנו.

### — מידע נוסף

IBMid מזהה אותך באופן ייחודי כאשר אתה ניגש לאתרי האינטרנט שלנו, מגיש בקשה או הזמנה, או משתמש במוצר או שירות. אם אתה מתחבר לאתרי האינטרנט שלנו, אנו עשויים לקשר את המידע שאספנו לחשבון שלך. IBMid משמש גם כדי לספק לך גישה לשירותי הענן ושירותים מקוונים של יבמ ומאפשר לך לנהל את היסטוריית החוזים והחיובים שלך. כתובת הדוא"ל בחשבון IBMid שלך עשויה לשמש ליצירת קשר איתך בנוגע לשירותים כלשהם שאתה נרשם אליהם כמינוי.

פרטי התקשרות עסקיים הם בדרך כלל מידע שזמין על כרטיסי ביקור, כגון שם ופרטי יצירת קשר עסקיים. אנו משתמשים במידע זה כדי ליצור אתך קשר או להודיע לך על עניינים עסקיים. אם נקבל פרטי התקשרות עסקיים מצד שלישי, כגון שותף עסקי או ספק של יבמ, נוודא שהמידע שותף כהלכה.

בנוסף ייתכן שנשלב את פרטי ההתקשרות העסקיים שלך עם מידע עסקי רלבנטי אחר, כגון מידע בנוגע להשכלה מקצועית שלך, ניסיון בעבודה או מידע אחר הזמין ציבורית, כגון בלוגים הקשורים לעסק, פרסומים, תפקידים בעבודה והסמכות. מידע זה עשוי לשמש להתאמת האינטראקציה שלנו איתך בכל חלק של עסקי יבמ, לדוגמה בתהליך המכירות, כדי לנהל את הקשר איתך וכן עבור קשרים לאחר ביצוע חוזה.

### אתרי אינטרנט של יבמ

אתרי האינטרנט שלנו מציעים דרכים לתקשורת איתך אודותינו ואודות המוצרים והשירותים שלנו. המידע שאנו אוספים באתרי אינטרנט משמש כדי לספק לך גישה לאתר האינטרנט, לתפעל את אתר האינטרנט, לשפר את החוויה שלך ולהתאים אישית את האופן שבו מסופק לך מידע. אם אתה מבקר באתרי האינטרנט שלנו בלי להתחבר עם חשבון, אנו עדיין עשויים לאסוף מידע שקשור לביקור שלך באתר.

למידע נוסף על הטכנולוגיות שאנו משתמשים בהן כדי לאסוף מידע בנוגע לאתרי אינטרנט, וכדי להגדיר את ההעדפות שלך, ראה קובצי cookie וטכנולוגיות דומות.

### — מידע נוסף

אנו אוספים מידע על השימוש שלך באתרי האינטרנט שלנו, כגון:

- דפי האינטרנט שצפית בהם,
- משך הזמן שבילית בדפים,
- כתובת ה-URL של האתר שהפנה אותך לדפים שלנו,

- מידע גיאוגרפי אודותיך שנגזר מכתובת ה-IP שלך,

- וכל היפר-קישורים שבחרת.

אנו משתמשים במידע זה כדי לשפר ולהתאים אישית את החוויה שלך באתרי האינטרנט שלנו, לספק לך תוכן שעשוי לעניין אותך, ליצור תובנות בנוגע לשיווק, ולשפר את אתרי האינטרנט, השירותים וטכנולוגיות קשורות שלנו.

בנוסף אנו אוספים את המידע שהדפדפן או ההתקן שלך שולחים באופן אוטומטי, כגון:

- סוג הדפדפן וכתובת ה-IP שלך,

- מידע על מערכת ההפעלה, סוג ההתקן והגרסה,

- הגדרות שפה,

- יומני קריסה של יישומים (crash logs),

- מידע על זיהוי IBMid (אם מחובר),

- וסימאות.

אנו משתמשים במידע זה כדי לספק לך גישה לדפי האינטרנט שלנו, לשפר את תצוגת אתר האינטרנט בהתקן ובדפדפן שלך, להתאים את דפי האינטרנט להגדרות ולשפה שלך, ולהתאים תוכן בהתאם לרלבנטיות או לדרישות כלשהן על פי דין במדינה שלך. אנו משתמשים בנוסף במידע זה כדי לעמוד בדרישות אבטחה של המערכת והרשת וכדי לספק תמיכה. למידע נוסף, ראה שירותי תמיכה והגנה עליך ועל יבמ.

אנו מספקים בנוסף פלטפורמות ופורומים המאפשרים שיתוף מידע מקוון, תמיכה ושיתוף פעולה בין משתמשים רשומים. כל מידע שאתה מגיש בפלטפורמות אלה עשוי להפוך זמין לאחרים באינטרנט, או שאנו עשויים להסיר אותו, כמכוסה בהודעת הפרטיות או בתנאי הפרטיות של הפלטפורמה. איננו אחראים לכל תוכן שאתה הופך לזמין דרך השימוש שלך במוצרים או בשירותים שלנו.

כספקית שירותי ענן ציבורי, IBM אינה משתמשת במידע אישי המעובד במסגרת חוזה למטרות שיווק ופרסום ללא הסכמה מפורשת.

אנחנו מכינים דוחות על השימוש באתרים שלנו כדי להסיק תובנות על נושאים פופולריים וידע כללי על השוק. ייתכן שהדוחות האלו יימסרו לצדדים שלישיים עם פרטים על האופן שבו משתמשים קיימו אינטראקציה או הראו עניין במוצרים או בשירותים של הצד השלישי שהוצגו באתרים שלנו.

איננו מקבלים כל אחריות על התוכן שסופק באתרים או יישומים של צד שלישי או על נוהגי הפרטיות שלהם.

## IBM Cloud ושירותים מקוונים

שירותי הענן והשירותים המקוונים שלנו כוללים יישומים מסוג "as-a-service" ויישומים למחשבים שולחניים, יישומים ניידים (או אפליקציות) ושירותים של IBM Learning. אנו אוספים מידע בנוגע לשימוש בשירותים אלה, כגון דפים שצפית בהם או האינטראקציה שלך בדף מסוים, כדי לשפר ולפתח את השירותים שלנו ולהפיק

תובנות טכניות ותובנות בנוגע לשוק. אנו עשויים לדרוש IBMid לצורך השימוש בשירותי הענן והשירותים המקוונים שלנו (ראה החשבון שלך).

## — מידע נוסף

המידע שאנו אוספים על שירותי הענן והשירותים המקוונים שלנו עשוי לכלול:

- דפים שצפית בהם,
- ההגדרות שלך בשירות,
- סוג הדפדפן וכתובת ה-IP שלך,
- מידע על מערכת ההפעלה, סוג ההתקן והגרסה,
- יומני קריסה של יישומים (crash logs),
- מידע על זיהוי IBMid (אם מחובר),
- וסיסמאות.

מידע זה נאסף כדי לספק לך גישה, להפעיל את השירות, לתמיכה, כדי להתאים אישית ולשפר את החוויה שלך בשירות, כדי לפתח טכנולוגיות ושירותים אחרים ולהפיק תובנות טכניות ותובנות בנוגע לשוק. למידע נוסף על הטכנולוגיות שאנו משתמשים בהן כדי לאסוף מידע זה, וכדי להגדיר את ההעדפות שלך, ראה קובצי cookie וטכנולוגיות דומות.

הודעות פרטיות של אפליקציות עשויות לספק פרטים בנוגע למידע שנאסף באפליקציה, כגון מידע איכון (geo-location) או זיהוי המשתמש הייחודי של התקן. זיהויי משתמש ייחודיים משמשים להתחברות לשרתים וכדי לחבר את השימוש בהתקן בין אפליקציות. בהתאם לפונקציות של האפליקציה, תוכל להתאים את הגדרות הפרטיות שלך דרך תפריט ההגדרות או בפרופיל המשתמש שלך.

IBM Learning מציע שירותי למידה ואוסף מידע על השלמת קורסים כדי שניתן יהיה לספק לך הסמכות, אישורים או מידע נוסף כאשר נדרש.

איננו מקבלים כל אחריות על התוכן שסופק באתרים או יישומים של צד שלישי או על נוהגי הפרטיות שלהם.

## שיווק

בכפוף להעדפותיך, אנו משתמשים במידע שאנו אוספים כדי למסור לך הודעות על הצעות, מוצרים ושירותים רלבנטיים. אנחנו גם עושים שימוש במידע זה כדי להתאים אליך אישית את התכנים והפרסומים במהלך חוויית הגלישה שלך באתר וכדי לפתח בינה שיווקית ועסקית פנימית. על מנת להגדיר או לעדכן את ההעדפות שלך לגבי תקשורת שיווקית באמצעות דוא"ל, טלפון או דואר, אנא [IBM Privacy Preference Center](#). כמו כן תוכל להגיש [בקשה לביטול הסכמה \(opt-out\)](#), או לבחור [Unsubscribe](#) (ביטול מינוי) בתחתית של כל דוא"ל שיווקי. כדי לסקור או להגדיר את ההעדפות שלך בנוגע למידע שאנו אוספים לגביך באתרי האינטרנט שלנו, בחר [Cookie Preferences](#) (העדפות קובצי cookie) בכותרת התחתונה של אתר האינטרנט.

## — מידע נוסף

אנו משתמשים במידע שאנו אוספים למטרות שיווקיות. אנו עשויים לקבל את המידע:

- ישירות מכם מתוך האינטראקציות שלכם עם IBM, למשל השתתפות באירועים או שליחת טפסי הרשמה מקוונים
- מספקי נתונים מצד שלישי, בכפוף לבקורות המאשרות שהצד השלישי רכש את המידע באופן חוקי וכי הוא רשאי לספק את המידע ל-IBM למטרות שימוש בתקשורת השיווקית שלנו,
- מאתרי האינטרנט שלנו או מתוך האינטראקציות שלכם עם הודעות מייל ותוכן של IBM, כולל תוכן באתרים של צדדים שלישיים. למידע נוסף על הטכנולוגיות שאנו משתמשים בהן כדי לאסוף את המידע הזה, ניתן לעיין ב-Cookies וטכנולוגיות דומות.
- בכפוף להעדפותיכם, אנו עשויים להשתמש במידע הזה לצורך שיווק מוצרים, שירותים והצעות של IBM עבורכם. לדוגמה, אנו עשויים:
  - ליצור איתכם קשר במייל, בטלפון, או בדואר
  - להתאים אישית את החוויה שלכם עם מוצרים ושירותים של IBM, למשל שיתוף תוכן רלוונטי יותר או מילוי אוטומטי של טפסי הרשמה באתרים שלנו.
  - לשלוח פרסומות ממוקדות של IBM באתרי צד שלישי בהתבסס על מידע שאנו או גורמי צד שלישי מורשים אוספים על האינטראקציות שלכם עם אתרי האינטרנט של IBM, התוכן שלנו, הודעות המייל שלנו, ובאזורים גיאוגרפיים נבחרים, פעילות המקושרת לכתובת המייל שלכם.
- כדי להגדיר או לעדכן את ההעדפות שלכם בכל הנוגע לפעילויות שיווקיות באמצעות כתובת המייל, הטלפון או כתובת הדואר שלכם, בקרו במרכז העדפות הפרטיות של IBM. כמו כן, אתם יכולים לשלוח [בקשה לביטול הסכמה \(opt-out\)](#) או ללחוץ על ביטול הרשמה בכל הודעת מייל שיווקית.
- כדי לבטל את הסכמתכם לשימוש במייל המוצפן שלכם לצורך פרסום מותאם אישית או ממוקד, אתם יכולים לבטל את הסכמתכם במייל באמצעות כל אחת מהאפשרויות הבאות.
- כדי לסקור או להגדיר את ההעדפות שלך בנוגע למידע שאנו אוספים לגביך באתרי האינטרנט שלנו, בחרב-Cookie Preferences (העדפות קובצי Cookie) בתפריט התחתון של האתר.
- אנו משתמשים במידע זה גם כדי לפתח בינה שיווקית ובינה עסקית, אשר הכרחית לצורך הפעילות העסקית שלנו. לדוגמה, אנו עשויים:
  - לאחד את המידע שאנו אוספים כדי להבין טוב יותר את תחומי העניין והצרכים העסקיים הפוטנציאליים שלכם,
  - להשתמש בנתונים מצטברים כדי למדוד את האפקטיביות של הקמפיינים והאירועים השיווקיים שלנו, וכדי לקבל החלטות והשקעות עסקיות מושכלות,
  - לקבץ את המידע שנאסף על מבקרים באתרי האינטרנט של IBM למטרות פיתוח ועיצוב קהלים שיווקיים.

## קשרים חוזיים

קשר חוזי נוצר איתך כאשר אתה מזמין גרסת ניסיון, או מוצר או שירות מאיתנו. בעוד שאנו מספקים את המוצרים והעסקים שלנו בעיקר לעסקים, אינדיבידואלים עשויים אף הם להתקשר בהסכם איתנו ישירות כלקוחות. אנו עשויים לאסוף מידע הנדרש באופן סביר כדי להתכונן ולהתקשר בהסכם החוזי ולעמוד בו.

## — מידע נוסף

המידע שנאסף בקשר חוזי עשוי לכלול את פרטי ההתקשרות העסקיים של המבקש, זיהוי IBMId ופרטי ההזמנה. בנוסף עשוי להיאסף מידע הדרוש לצורך משלוח ותשלום, לצורך יישום השירותים, או כדי לספק גישה למוצר או לשירות.

מידע זה עשוי להיאסף למטרות שונות, בהתאם לאופי המוצרים או השירותים. לדוגמא, לצורך ניהול חוזי ועמידה בדרישות, כדי לספק תמיכה, לשיפור או פיתוח המוצרים והשירותים שלנו, ליצירת קשר איתך לצורך סקרי שביעות רצון לקוחות, וליצירת תובנות טכניות ותובנות לגבי השוק. למידע נוסף, ראה יישומי IBM, שירותי ענן ושירותים מקוונים.

המידע שנאסף במסגרת קשר חוזי אינו משמש למטרות שיווק ופרסום ללא קבלת הסכמה לפני העיבוד.

## שירותי תמיכה

כאשר אתה יוצר איתנו קשר כדי לבקש תמיכה, אנו אוספים את פרטי ההתקשרות שלך, תיאור הבעיה ופתרונות אפשריים. אנו מתעדים את המידע המסופק כדי לטפל בבקשת התמיכה, למטרות אדמיניסטרטיביות, כדי לנהל את הקשרים שלנו איתך, לצורך הדרכת צוותים ולמטרות אבטחת איכות.

## — מידע נוסף

כאשר אתה יוצר איתנו קשר כדי לבקש תמיכה, כולל באמצעות LiveChat, אנו אוספים את פרטי הקשר שלך, תיאור הבעיה ופתרונות אפשריים. זה עשוי לכלול הקלטה או תמלול של השיחות שלך איתנו. אנו עשויים להשתמש במידע זה כדי להודיע לך על מוצרים או שירותים הקשורים לבקשת התמיכה שלך. אלה עשויים לכלול עדכונים או תיקונים למוצר, ואנו עשויים לשלב את המידע שנאסף דרך אינטראקציות אחרות איתך או עם הארגון שלך כדי לספק הצעות רבות ערך יותר בקשר לתמיכה במוצרים, כגון הדרכות זמינות כלשהן בנוגע לבעיה.

בעוד אנו מטפלים בבקשת התמיכה, אנו עשויים לגשת באופן אקראי ומזדמן למידע שסיפקת או למידע שנמצא במערכת שלך. מידע זה עשוי לכלול מידע לגביך, לגבי עובדים בארגון שלך, לגבי לקוחות או לגבי צדדים רלבנטיים אחרים. התנאים בנוגע לטיפול ולעיבוד של מידע זה מכוסים תחת תנאי השימוש הרלבנטיים או הסכמים אחרים בין הארגון שלך לבין יבמ, כגון תנאי השימוש עבור העברת מידע דיאגנוסטי.

## הגנה עליך ועל יבמ

אנו עשויים לאסוף ולהשתמש במידע כדי להגן עליך ועל יבמ מאיומים הקשורים לאבטחת IT וכדי לאבטח את המידע בו אנו מחזיקים מפני גישה לא מורשית, גילוי, שינוי או השמדה. הדבר כולל מידע ממערכות ה-IT לאישור גישה שלנו, כגון מידע התחברות.

## — מידע נוסף

פתרונות האבטחה שבהם אנו משתמשים כדי להגן על המידע שלך, על התשתית ועל הרשתות שלנו עשויים לאסוף מידע כגון כתובות IP וקובצי יומנים. הדבר דרוש לצורך הפעולה והשימוש בתוכנות אבטחה כדי לאפשר חקירה של תקריות אבטחה פוטנציאליות כלשהן ולהפיק תובנות בנוגע לסיכוני אבטחה.

אנו עשויים להשתמש בכלים מותאמים במיוחד ובאמצעים טכניים אחרים כדי לאסוף מידע בנקודות גישה אל ובתוך מערכות ורשתות IT כדי לזהות גישה לא מורשית, וירוסים ואינדיקציות לפעילויות זדוניות. המידע שאנו אוספים עשוי לשמש לצורך חקירות כאשר יש חשד לגישה לא מורשית או לתוכנות או פעילויות זדוניות, וכדי להסיר או לבודד קוד או תוכן זדוני.

## מיקומים של יבמ

כאשר אתה מבקר במיקום של יבמ, אנו אוספים את שמך או פרטי התקשרות עסקיים שלך (ראה החשבון שלך), ובמקרים מסוימים מידע מתעודת זהות שהנפיק גורם ממשלתי. מידע זה נאסף לצורך ניהול גישה וכדי להגן על האבטחה והבטיחות של המיקומים והעובדים שלנו.

## — מידע נוסף

המידע שנאסף במיקומים שלנו משמש להנפקת תגי גישה. אנו עשויים לאמת את הזהות של מבקרים כאשר הדבר מותר על פי דין, ועבור כוח אדם של ספק שעובד באתר, אנו עשויים לבקש תג עם תמונה מזהה למטרות זיהוי.

אנו משתמשים בפיקוח באמצעות מצלמות ובבקרת גישה מסיבות אבטחה ובטיחות של המיקומים, העובדים והנכסים שלנו. מידע נוסף עשוי להיות זמין במיקום של יבמ.

## גיוס ועובדים לשעבר

אנו מחפשים כל העת כשרונות חדשים שיצטרפו לארגון שלנו, ואנו אוספים מידע על מועמדים לעבודה או מועמדים פוטנציאליים ממקורות שונים. מועמדים לעבודה מוזמנים לעיין ב-[Talent Acquisition Privacy Notice](#) לקבלת מידע נוסף. כאשר עובד עוזב את יבמ, אנו ממשיכים לעבד מידע הקשור אליו למטרות עסקיות, חוזיות, תעסוקתיות, חוקיות או כספיות כלשהן שנותרו, לרבות ניהול פנסיות במידה שהדבר מנוהל על-ידי יבמ.

## — מידע נוסף

בקשר לגיוס, אנו עשויים לחפש מועמדים פוטנציאליים בעזרת מגייסים ועשויים להשתמש במידע הזמין ציבורית בפלטפורמות של מדיה חברתית כדי לזהות מועמדים פוטנציאליים למשרות ספציפיות.

כאשר עובד עוזב את יבמ, אנו שומרים מידע בסיסי מהעובד לשעבר בנוגע לתעסוקה שלו ביבמ.

לאחר שעובד יוצא לגמלאות, אנו מעבדים את המידע בנוגע לעובד למטרות עמידה במחויבויות הפנסיוניות כלפיו. מידע בנוגע לעיבוד של מידע פנסיה, או תוכניות פרישה אחרות, זמין מהארגון המקומי האחראי לפנסיות. במדינות מסוימות, ארגון זה עשוי להיות עצמאי. במקרים מסוימים, גמלאים עדיין עשויים להשתתף ביוזמות או תוכניות שמארגנת יבמ, כגון תוכניות התנדבות ואחריות חברתית. השתתפות כזו היא בהתנדבות, ומידע נוסף מסופק באתרי האינטרנט או בדפי המידע הרלבנטיים עבור יוזמות אלה.

## ניהול הפעולות העסקיות שלנו

אנו אוספים ומשתמשים במידע כדי לשפר את הפעולות העסקיות, המערכות והתהליכים שלנו. לדוגמה, אנו עשויים להשתמש במידע כדי לנהל, לתחזק, לערוך ביקורת ולמטב את הפעולות שלנו, כדי להגן על הנכסים

והעובדים שלנו, לצורך פיתוח מוצרים ולהגנה על הזכויות שלנו.

## — מידע נוסף

אנו אוספים מידע על הפעולות העסקיות שלנו כדי לקבל החלטות מושכלות בנוגע לארגון ולעסק וכדי לדווח על ביצועים, ביקורת ומגמות. לדוגמה, אנו משתמשים במידע זה כדי לנתח את העלויות והאיכות של הפעולות שלנו. כאשר אפשרי, דבר זה מתבצע תוך שימוש במידע מצטבר, אך עשוי גם להיעשות שימוש במידע אישי.

אנו אוספים ומשתמשים במידע מהמערכות העסקיות שלנו, שעשוי לכלול מידע אישי, כדי:

- להגן או לממש את הזכויות שלנו, לרבות כדי לזהות הונאה או פעילויות פליליות אחרות (לדוגמה על-ידי שימוש במידע במערכות תשלום)
  - לטפל ולפתור מחלוקות
  - להשיב לתלונות ולהגן על יבמ בהליכים משפטיים
  - ולעמוד בדרישות החוק במדינות בהן אנו עושים עסקים
- אנו אוספים מידע מתוך השימוש בתהליכים העסקיים, האתרים, שירותי הענן והשירותים המקוונים, המוצרים או הטכנולוגיות שלנו. מידע זה עשוי לכלול מידע אישי והוא משמש לצורך פיתוח מוצרים ותהליכים. לדוגמה, אנו עשויים להשתמש במידע זה כדי לשפר את היעילות, להפחית עלויות או לשפר שירותים על-ידי פיתוח תהליכים וכלים אוטומטיים, או כדי לפתח או לשפר את הטכנולוגיות ששירותים אלה מבוססים עליהן.

## קובצי cookie וטכנולוגיות דומות

כשאת/ה נכנס לאתרים, שירותי הענן, השירותים המקוונים ומוצרי התוכנה שלנו, או צופה בתוכן שלנו באתרים מסוימים של צדדים שלישיים, אנו אוספים מידע לגבי החיבור והפעילות שלך על ידי שימוש בטכנולוגיות מעקב מקוונות שונות, כגון קובצי Cookie, חיישני אינטרנט, אחסון מקומי (Local Storage), או HTML5. מידע שנאסף באמצעות טכנולוגיות אלה עשוי להיות דרוש כדי לתפעל את אתר האינטרנט או השירות, לשפר את הביצועים, לסייע לנו בהבנה כיצד משתמשים בשירותים המקוונים שלנו או להבין את תחומי העניין של המשתמשים שלנו. אנו משתמשים בשותפי פרסום כדי לספק ולסייע בשימוש בטכנולוגיות כאלה באתרים של יבמ ובאתרים אחרים.

## — מידע נוסף

קובץ cookie הוא רכיב מידע שאתר אינטרנט עשוי לשלוח לדפדפן שלכם, והוא עשוי להיות מאוחסן במחשב שלכם ולשמש לזיהוי המחשב. משואות רשת, לרבות פיקסלים ותגים, הן טכנולוגיות המשמשות למעקב אחר משתמש המבקר בדף אינטרנט של יבמ או דף האינטרנט הועתק לאתר אחר. אובייקטים משותפים מקומיים (Local Shared Objects) יכולים לשמור תוכן שמוצג בדף האינטרנט שבו ביקרת, והעדפות. ייתכן שייעשה שימוש בכל הטכנולוגיות האלה כדי לספק תכונות מחוברות באתרי האינטרנט שלנו או להציג פרסומות ממוקדות של IBM (בכפוף להעדפות ה-Cookies שלך) באתרי אינטרנט אחרים על סמך תחומי העניין שלך. ייתכן שייעשה שימוש בחיישני אינטרנט גם כדי לעקוב אחר האינטראקציה שלך עם הודעות דואל או ניוזלטרים, למשל, כדי לקבוע אם הודעות נפתחו או אם קישורים נבחרו.

ניתן להשתמש בקובצי cookie של מהלך עבודה (session) כדי לעקוב אחר ההתקדמות שלך מדף לדף כך שלא תתבקש לספק מידע שכבר סיפקת במהלך העבודה הנוכחי, או מידע הדרוש כדי להשלים טרנסאקציה. קובצי cookie של מהלך עבודה נמחקים כאשר דפדפן האינטרנט נסגר. קובצי cookie מתמידים מאחסנים העדפות משתמש עבור ביקורים חוזרים באתר אינטרנט, לדוגמה שמירת השפה שבחרת והמדינה בה אתה נמצא). קובצי cookie מתמידים מוחקים את המידע השמור בהם בתוך 12 חודשים.

באפשרותך להשתמש ב-IBM Cookie Manager כדי ללמוד עוד על טכנולוגיות המעקב המקוונות שאנו משתמשים בהן וכדי לסקור או להגדיר את ההעדפות שלך בנוגע למידע שאנו אוספים לגביך באתרי האינטרנט שלנו. IBM Cookie Manager מוצג בחלון הודעה כאשר אתה מבקר בפעם הראשונה בדף אינטרנט, או שניתן לפתוח אותו על-ידי בחירה ב-Cookie Preferences בכותרת התחתונה של אתר האינטרנט. מנהל קובצי ה-Cookie של IBM אינו מנהל את כל הסוגים של טכנולוגיות מעקב (לדוגמה, פיקסלים בדואל). כאשר אתה משתמש באפליקציות בהתקן נייד, השתמש באפשרויות בהתקן הנייד כדי לנהל הגדרות. ת.

חסימה, השבתה או דחייה של קובצי cookie של יבמ עלולה לגרום לשירותים שלא לפעול כהלכה, כגון בקשר לעגלת קניות, או לחסום את השימוש באתרי אינטרנט או בשירותי ענן של יבמ הדורשים שתבצע כניסה. השבתת קובצי cookie לא משביתה טכנולוגיות מעקב אחרות, אך היא מונעת מהטכנולוגיות האחרות לגשת לפרטים כלשהם המאוחסנים בקובצי ה-cookie.

אתרי האינטרנט שלנו מציעים את היכולת להשתמש באפשרויות מדיה חברתית של צד שלישי. אם אתה בוחר להשתמש באפשרויות אלה, אתרי צד שלישי אלה עשויים לתעד מידע אודותיך, כגון כתובת ה-IP שלך, מועד הגישה וכתובות URL של אתר האינטרנט המפנה. אם אתה מחובר לאתרי מדיה חברתית אלה, הם עשויים גם לקשר מידע שנאסף עם מידע הפרופיל שלך. איננו מקבלים כל אחריות על נוהגי הפרטיות של שירותי צד שלישי אלה ואנו ממליצים לך לסקור את מדיניות הפרטיות שלהם לקבלת מידע נוסף.

למידע על קובצי cookie וכיצד להסיר טכנולוגיות אלה דרך הגדרות הדפדפן, ראה <https://www.allaboutcookies.org>

## ילדים

אלא אם צוין אחרת, אתרי האינטרנט, המוצרים והשירותים אינם מיועדים לשימוש ילדים מתחת לגיל 16.

## שיתוף מידע אישי

אנו עשויים לשתף את המידע האישי שלך באופן פנימי וחיצוני עם ספקים, יועצים או שותפים עסקיים למטרות עסקיות לגיטימיות של יבמ, ורק על בסיס "הצורך לדעת". סעיף זה מתאר כיצד אנו משתפים מידע וכיצד אנו מאפשרים שיתוף זה.

## כיצד אנו משתפים מידע אישי

כשאנו משתפים פרטים אישיים, אנו מיישמים בדיקות ואמצעי בקרה מתאימים כדי לוודא שניתן לשתף את המידע בהתאם לחוק החל.

אם אנו מחליטים למכור, למזג או לבצע ארגון מחדש באופן אחר של העסקים שלנו במדינות מסוימות, טרנסאקציה כזו עשויה לכלול גילוי של מידע אישי מסוים לרוכשים פוטנציאליים או בפועל של העסקים, או איסוף של מידע אישי מאלה שמוכרים עסקים כאמור.

## — מידע נוסף

מידע אישי משותף בתוך החברה שלנו למען מטרות העסקיות שלנו: לצורך שיפור היעילות, חיסכון בעלויות ושיתוף פעולה פנימי בין החברות הבנות שלנו (למשל Red Hat). לדוגמה, אנו עשויים לשתף מידע אישי לצורך ניהול מערכת היחסים שלנו איתך ועם גורמים חיצוניים אחרים, תוכניות תאימות או אבטחת מערכות ורשתות.

הגישה הפנימית שלנו למידע אישי מוגבלת וניתנת רק על בסיס הצורך לדעת. שיתוף המידע הזה כפוף להסדרים הפנים-חברתיים המתאימים, למדיניות ולנהלי האבטחה שלנו. לפרטים נוספים ניתן לעיין בבסיס חוקי.

באופן חיצוני,

- העסקים שאנו עושים עם הספקים שלנו עשויים לכלול איסוף, שימוש, ניתוח או סוגים אחרים של עיבוד מידע אישי מטעמנו.
- הדגם העסקי שלנו כולל שיתוף פעולה עם שותפים עסקיים עצמאיים לצורך השיווק, המכירה והאספקה של מוצרים ושירותים של IBM. כשמתאים (לדוגמה, כשהדבר הכרחי כדי למלא הזמנה), אנו משתפים מידע קשר עסקי עם שותפים עסקיים נבחרים.
- אנו עשויים לשתף מידע אישי עם יועצים מקצועיים, לרבות עורכי דין, מבקרים (auditors) וחברות ביטוח כדי לקבל מהם שירותים.
- אנו עשויים לשתף מידע על קשרים חוזיים עם גורמים אחרים, למשל השותפים העסקיים שלנו, מוסדות פיננסיים, חברות הובלה, רשויות דואר או רשויות ממשלתיות, כגון רשויות המכס שמעורבים במימוש העסקים.
- אנו עשויים לשתף מידע אישי עם צדדים שלישיים, למשל שותפי טכנולוגיית פרסום, ספקי ניתוח נתונים ורשתות חברתיות המועסקות על ידי IBM כדי לספק פרסומות ממוקדות של IBM בפלטפורמות שלהן, לצבור מידע לצורך ניתוח ולעקוב אחר המעורבות בפרסומות אלו. בנסיבות מסוימות, מידע אישי עשוי להיות כפוף לגילוי לרשויות ממשלתיות בעקבות הליכים שיפוטניים, צו בית משפט או תהליכים על פי דין. אנו עשויים גם לשתף מידע אישי כדי להגן על הזכויות של יבמ או של אחרים כאשר יבמ מאמינה שזכויות כאלה עשויות להיות מושפעות, לדוגמה כדי למנוע הונאה.

## תמיכה בהעברות בינלאומיות

ייתכן שהמידע האישי שלך יועבר לחברות בת של IBM או לצדדים שלישיים, או שהם ייגשו אליו, ברחבי העולם. יבמ מצייתת לחוקים הנוגעים להעברת מידע אישי בין מדינות כדי לשמור על המידע שלך מוגן, בכל מקום בו

יישמנו אמצעי הגנה שונים, לרבות:

- סעיפים חוזיים, כגון אלה שאושרו על-ידי הנציבות האירופית (EU Commission) והתקבלו במספר מדינות אחרות. תוכל לבקש עותק של הסעיפים החוזיים הסטנדרטיים של האיחוד האירופי (EU SCCs) על-ידי בחירה באפשרות **יצירת קשר** בכותרת של דף זה.
- כללים ארגוניים מחייבים עבור בעלי שליטה במידע [IBM] Binding Corporate Rules for Controllers (BCR-C). ה-BCR-C שלנו אושרו על-ידי רשויות הגנת המידע האירופיות (European Data Protection Authorities) ועל-ידי משרד נציב המידע בבריטניה (UK Information Commissioner's Officers). למידע נוסף, ראה [IBM Controller Binding Corporate Rules](#).
- נוהלי הפרטיות של IBM, המתוארים בהצהרת פרטיות זו, תואמים את מסגרת כללי הפרטיות חוצי הגבולות של APEC. מערכת **כללי הפרטיות חוצי הגבולות של APEC** (CBPR) מספקת הגנה על מידע אישי המועבר בין **כלכלות APEC** המשתתפות באשר למידע מקוון שנאסף דרך [ibm.com](#).

הסמכה לגבי מסגרת פרטיות הנתונים. אם רלבנטי, שירותי IBM נבחרים מסוימים (לדוגמה, IBM Infrastructure-as-a-Service, Platform-as-a-Service, Software-as-a-Service, ושירותים מתארחים נבחרים אחרים) מוסמכים כמצייתים למסגרת פרטיות הנתונים. למידע נוסף יש לעיין **במדיניות מסגרת פרטיות הנתונים של IBM** לשירותי [IBM Cloud](#) שקיבלו הסמכה.

### מידע על בעלי שליטה במידע ונציגים

יבמ עושה עסקים דרך חברות הבת שלה ברחבי העולם. חוקי פרטיות במדינות מסוימות קובעים שבעל השליטה במידע (Controller) הוא ישות חוקית [או אישיות טבעית (natural person)] המגדירה את המטרות שלשמן מתבצע עיבוד של מידע אישי וכיצד מידע זה מעובד. צדדים המעורבים בפעולות העיבוד מטעם בעל שליטה במידע עשויים להיות מוגדרים כמעבדי מידע (Processors). ההגדרות והמחויבויות השונות משתנות בהתאם לתחום השיפוט.

כאשר רלבנטי מבחינת חוקי הפרטיות במדינתך, בעל השליטה במידע האישי שלך הוא חברת הבת הראשית של יבמ במדינתך, אלא אם [International Business Machines Corporation \(IBM Corp.\)](#) או חברת בת אחרת של יבמ מזהה עצמה כבעל השליטה במידע למטרות אינטראקציה ספציפית איתך.

ניתן לאתר את פרטי יצירת הקשר עם חברת הבת הראשית שלנו במדינה או באזור על-ידי בחירה במדינה או באזור שלך, ובחירת האפשרות "Contact" בכותרת התחתונה של אתרי [ibm.com](#). ניתן ליצור קשר עם [IBM Corp.](#) בכתובת: [International Business Machines Corporation, 1, North Castle Drive, Armonk, New York, United States of America](#).

כאשר [IBM Corp.](#) או חברת בת תחת שליטתה נדרשת למנות נציג משפטי, ממונים הנציגים הבאים:

### — האזור הכלכלי האירופי (EEA)

,IBM International Group B.V.

,Johan Huizingalaan 765

,VH Amsterdam 1066

The Netherlands

**בריטניה**

,IBM United Kingdom Limited

,PO Box 41, North Harbour

,Portsmouth

,Hampshire, PO6 3AU

United Kingdom

**אבטחת מידע ושמירת מידע**

כדי להגן על המידע האישי שלך מפני גישה, שימוש וגילוי לא מורשים, אנו מיישמים אמצעי הגנה פיזיים, אדמיניסטרטיביים וטכניים סבירים. אמצעי הגנה אלה כוללים בקורות גישה מבוססות תפקיד והצפנה כדי לשמור על פרטיות המידע האישי כאשר הוא בתעבורה. בנוסף אנו מחייבים את השותפים העסקיים והספקים שלנו וצדדים שלישיים ליישם אמצעי הגנה נאותים, כגון תנאי חוזה והגבלות גישה, כדי להגן על מידע מפני גישה, שימוש וגילוי לא מורשים.

אנו שומרים מידע אישי אך ורק למשך הזמן הדרוש למלא את המטרות שלשמן המידע מעובד, או כדי לעמוד בדרישות שמירה רגולטוריות ועל פי דין. דרישות שמירה רגולטוריות ועל פי דין עשויות לכלול שמירה לצורך:

- מטרות ביקורת וחשבונאות,
- עמידה בתנאי החזקה סטטוטוריים,
- טיפול במחלוקות,
- ולצורך ביסוס ומימוש של תביעות משפטיות או הגנה מפניהן במדינות בהן אנו עושים עסקים.

אנו שומרים מידע על קשרים חוזיים למטרות אדמיניסטרטיביות, דרישות החזקה רגולטוריות ועל פי דין, הגנה על זכויותיה של יבמ וניהול הקשרים של יבמ איתך. המידע שמסופק בהודעת פרטיות נוספת ספציפית עשוי לספק מידע מפורט יותר על מונחי ההחזקה הישימים.

כאשר אין עוד צורך במידע אישי, אנו מיישמים תהליכים לצורך מחיקה לצמיתות של המידע, לדוגמה על-ידי מחיקת קבצים אלקטרוניים וגריסה של רשומות פיזיות.

**הזכויות שלך**

יש לך זכויות מסוימות בכל הנוגע לטיפול במידע האישי שלך. ניתן להשתמש בטופס **יצירת קשר** בכותרת של דף זה כדי:

- לבקש גישה למידע האישי שאנו מחזיקים לגביך, או כדי לעדכן אותנו. על פי הדין החל, ייתכן שיהיו לך זכויות נוספות בנוגע למידע האישי שלך.
- לשאול שאלות הקשורות להצהרת פרטיות זו ולנוהגי הפרטיות. ההודעה שלך תועבר לגורם המתאים בצוות פרטיות המידע של יבמ, לרבות קציני הגנת המידע (Data Protection Officers) האחראיים.
- להגיש תלונה ליבמ אם אינך מרוצה מהאופן שבו יבמ מעבדת את המידע האישי שלך.

## — בקשות בעניין זכויות של נושאי מידע

כשמגישים לנו בקשה בעניין זכויות של נושאי מידע (Data Subject Rights - DSR), אנחנו מקבלים ממך מידע אישי, כולל השם ופרטי הקשר שלך, שאנחנו נשתמש בהם כדי לענות לבקשה שלך. בנסיבות מסוימות, כדי לאמת את הזהות שלך ולוודא שאנו מוסרים את המידע האישי לאדם הנכון, ייתכן שגם נבקש צילום של התעודה המזהה שלך, ונמחק אותו מייד לאחר שנאמת את זהותך.

לאחר שבקשת ה-DSR שלך מוגשת, אנו מעבדים את המידע האישי שלך כדי לטפל בבקשה שלך ולמלא אותה, בהתאם למחויבויות וההתחייבויות של IBM על פי חוק בקשר לבקשות DSR.

ניתן לבדוק מה מצב הבקשה שהגשת באמצעות טופס האינטרנט ל-DSR בפורטל הפרטיות של IBM למשך שנה אחרי הגשת הבקשה. נתונים שרלוונטיים לבקשת ה-DSR שלך יישמרו למשך שלוש שנים לפחות מתאריך התקשורת האחרונה שלך עם IBM בקשר ל-DSR כדי לטפל בכל בקשה שעשויה להיות לך בקשר ל-DSR, ולמטרות תאימות לחוקים ולתקנות ומטרות תיעוד של IBM.

מידע על זכויות נוספות והמקרים בהם הן חלות זמין כאן. הזכויות שלך עשויות להיות כפופות להגבלות וחריגות כתוצאה מהחוקים החלים. לדוגמה, ייתכנו מקרים שבהם לא נוכל לשתף מידע מסוים שאתה מבקש אם גילוי מידע זה משמעו גילוי מידע לגבי אחרים.

כאן ייתכן גם שתהיה לך הזכות להתלונן בפני רשות הפיקוח המוסמכת. ניתן למצוא מידע על זכויות נוספות, מתי הן חלות, והזכות להתלונן לרשות המפקחת המוסמכת.

אם יש לך חשש בנושא פרטיות או שימוש בנתונים שלא טיפלנו בו בצורה משביעת רצון, ניתן ליצור קשר עם הספק צד ג' שלנו בארה"ב ליישוב מחלוקות (ללא עלות) כאן.

כדי להגדיר או לעדכן את העדפות התקשורת השיווקית שלך, בקר ב-IBM Privacy Preference Center. כמו כן תוכל להגיש בקשה לביטול הסכמה (opt-out), או לבחור Unsubscribe (ביטול מינוי) בתחתית של כל דוא"ל שיווקי.

## בסיס חוקי

בתחומי שיפוט מסוימים, הטיפול לפי חוק במידע אישי כפוף להצדקה, הנקראת לפעמים "בסיס חוקי". הבסיס החוקי שאנו מסתמכים עליו עבור טיפול לפי חוק במידע האישי שלך משתנה בהתאם למטרה ולחוקים הרלבנטיים.

אלו הבסיסיים המשפטיים השונים שאנו עשויים להשתמש בהם:

## — נחוץ לצורך ביצוע חוזה איתך

אנו מסתמכים על בסיס חוקי זה כאשר עלינו לעבד מידע אישי מסוים, כגון פרטי ההתקשרות שלך, פרטי תשלום ופרטי משלוח, כדי לבצע את ההתחייבות שלנו או לנהל את הקשר החוזי שלנו איתך.

דוגמאות:

- אם אתה מתכוון לרכוש מוצר או שירות, פרטי ההתקשרות העסקיים שלך דרושים לנו כדי לחתום על חוזה איתך או שייתכן שיהיה עליך ליצור זיהוי IBMid (ראה הפרופיל שלך) כדי לגשת באופן מקוון למוצר שנרכש.
- בעת מימוש חוזה, ייתכן שתזדקק לשירותי תמיכה ולצורך כך יהיה עלינו לאסוף את פרטי ההתקשרות שלך.
- אנו זקוקים למידע אישי כדי לשקול מועמדים לעבודה או לנהל את זכויות הפנסיה של גמלאים (ראה גיוס ועובדים לשעבר).

### — נחוץ לאינטרסים לגיטימיים של יבמ או של צד שלישי

אינטרסים לגיטימיים קשורים ליכולת לנהל ולארגן עסקים, לרבות השיווק של ההצעות שלנו, הגנה על האינטרסים החוקיים שלנו, הגנה על סביבת ה-IT שלנו או עמידה בדרישות לקוח.

דוגמאות:

- בקשת גישה למידע האישי שיש לנו אודותיכם, או לעדכון או תיקון שלו. בהתאם לחוק הרלוונטי, ייתכן שיש לכם זכויות נוספות בנוגע למידע האישי שלכם.
- אנו מעבדים את זיהוי IBMid שלך (ראה החשבון שלך) כדי לנהל הרשאת גישה לשירותים שלנו.
- כאשר יש לנו קשר חוזי עם הארגון שבו אתה עובד, יש לנו אינטרס לגיטימי לעבד את המידע האישי שלך המשמש לצורך ניהול החוזה האמור.
- אנו מעבדים את פרטי ההתקשרות העסקיים שלך (ראה החשבון שלך) בשילוב עם מידע רלבנטי אחר לעסקים כדי להתאים את האינטראקציות שלנו איתך ולקדם את המוצרים והשירותים שלנו. אנו עשויים לעבד את פרטי ההתקשרות שלך יחד עם פרטים של אירוע של יבמ שבו השתתפת כדי לפתח תובנות שיווקיות ועסקיות.
- אנו מעבדים את המידע האישי של מועמדים לעבודה בהתבסס על האינטרס הלגיטימי שלנו לגייס כשרונות מתאימים (ראה גיוס ועובדים לשעבר).
- עלינו לשמור על הפונקציונליות של התפעול העסקי הכללי שלנו. למטרות אלה אנו עשויים, לדוגמה, לעבד את פרטי ההתחברות למערכות ה-IT ולרשתות שלנו, או צילומי טלפוניה במעגל סגור במיקומים של יבמ למטרות אבטחה ובטיחות.
- אנו עשויים גם לעבד מידע אישי כאשר הוא נחוץ כדי להגן על הזכויות שלנו בהליכים משפטיים או מנהליים או בבוררות. מטרות אלה נכללות אף הן תחת הבסיס החוקי של אינטרס לגיטימי במדינות שבהן אינן מהוות בסיס חוקי נפרד.
- אנו מעבדים מידע אישי למטרת הגנה על אשראי, שהיא בסיס חוקי ספציפי תחת החוק בברזיל (LGPD) אך מכוסה גם תחת הבסיס החוקי של אינטרס לגיטימי במדינות אחרות.

העיבוד מבוסס על הסכמתך כאשר אנו מבקשים אותה.

דוגמה:

- השימוש האופציונלי בקובצי cookie וטכנולוגיות דומותאו משלוח בדוא"ל של חומרי שיווק.

### — מחויבויות חוקיות

כאשר עלינו לעבד מידע אישי מסוים בהתבסס על המחויבות החוקית שלנו. דוגמה:

- ייתכן שנהיה מחויבים לבקש תעודת זהות שהנפיק גורם ממשלתי עבור טרנסאקציות מסוימות כגון טרנסאקציה פיננסית (ראה קשרים חוזיים).

### עדכונים להצהרת הפרטיות

אם יש שינוי מהותי להצהרת פרטיות זו, התאריך הקובע משתנה והודעה מפורסמת בדף הצהרת הפרטיות המעודכן למשך 30 יום. בהמשך השימוש באתרי האינטרנט ובשירותים שלנו לאחר ששינוי נכנס לתוקף, הדבר נחשב כאילו המשתמשים קראו והבינו את השינויים.

גרסאות קודמות של הצהרת הפרטיות זמינות כאן.

סעיפים שעודכנו במהדורה זו

1. הזכויות הנוספות שלך: Saudi Arabia

### קישורים אחרים

← הזכויות הנוספות שלכם

← California Supplemental Privacy Statement

← IBM Privacy Policy for Certified IBM Cloud Services

← IBM Controller Binding Corporate Rules

← IBM Trust Center

↑ חזרה לראש הדף