

IBM Project Services for Infrastructure

一站式提供针对 IBM 和多供应商软硬件的人工服务协助



要点

找到各种基于任务的硬件和软件解决方案, 满足企业的个性化需求

通过单点联系机制获得来自全球各地的更多技术资源

确保企业 IT 人员能够专注于战略业务的重要事项

随着企业推动数字化业务转型, 许多企业都遇到 IT 资源瓶颈。在某些情况下, 企业缺乏安装、操作和优化复杂混合环境所需的技能。在其他情况下, IT 人员忙于维护遗留系统, 无法处理战略项目。有些企业只是成长速度太快, 无法满足对其 IT 服务的需求。适用于基础架构的 IBM® 项目服务 (PSI) 有助于释放企业的资源, 使 IT 团队能够专注于战略项目, 同时确保硬件和软件保持最新状态并发挥最佳性能。

IBM PSI 提供适合各种硬件、且基于软件任务的服务, 而该服务并未包括在标准化维护支持或远程技术支持合同中。还可以处理简单和复杂的项目和搬迁。因此, 适用于 IBM 系统产品和平台的 PSI 解决方案无须以维护合同为先决条件。

商业提案和定价均按小时计算, 预估小时数取决于项目所涉及的范围。IBM 提供灵活的计划安排, 匹配您的业务周期; 同时帮助您优化 IT 基础架构的可用性和效率, 确保利用程度实现最大化。

找到各种基于任务的硬件和软件解决方案, 满足企业的个性化需求

适用于基础架构的 IBM 项目服务为不同复杂程度的短期或长期硬件项目提供服务, 包括安装、搬迁、拆除、更换零件或单元、更改配置、复原图像和固件更新。IBM PSI 提供单一来源支持服务, 您可以依靠行业领导者的主动式服务防范计划外停机事件。在支持 IBM 和多供应商产品方面, IBM 拥有数十年的经验, 同时在服务交付、支持和可靠性方面久负盛名。

IBM Technology Lifecycle Services 能够确保企业的任务关键型系统 24x7 全天候平稳运行

通过单点联系机制获得来自全球各地的更多技术资源

有时,可能因为您的内部 IT 人员缺乏某些技能,或者仅仅因为人手不足,而无法及时完成任务。IBM PSI 为您提供一种“增补”IT 人员的方式,既可用于常规任务,也可用于更复杂的项目。这些任务包括审核现有数据中心的运营,提供改进意见或建议、执行运行状况检查、架构调查、检查、布局图绘制,以及管理大型项目等。还可以利用 IBM PSI 完成技能转移,确保企业员工将来能够学习和执行这些任务。

确保企业 IT 人员能够专注于战略业务的重要事项

在推进数字化转型的同时,还要维护遗留系统,这会给企业 IT 人员造成额外负担而无暇兼顾战略业务目标。IBM PSI 协助完成日常基础架构任务,释放内部 IT 人员的工作潜力,确保员工可专注于创新、发展和数字化转型,从而增强内部 IT 人员的技术实力。

总结

无论企业需要更多 IT 资源的原因是什么,IBM 始终致力于满足您以及您客户的运营需求,保障各方业务都能全天候运行。IBM 的支持专家了解异质多元的 IBM 环境和多供应商软硬件环境,随时准备帮助企业完成从最简单到最复杂的 IT 任务。

为何选择 IBM Technology Lifecycle Services?

IBM 完全有能力成为您的单一供应商;不仅能够为您提供世界一流的支持,同时能够为 IBM 和多供应商软硬解决方案提供技术服务。IBM 拥有 30 多年的丰富经验,为 IBM 和其他第三方将近 19,000 个硬件和软件产品提供多供应商维护和支持服务。我们的服务遍布全球 130 多个国家/地区,触手可及的各类资源,让您轻松无忧。作为世界一流的供应商,我们致力于提供卓越的客户体验(通过我们的净推荐值评测),完全值得您的信赖。与我们合作,可确保您会收获最佳的结果。

了解更多信息

如需了解有关适用于基础架构的 IBM 项目服务的更多信息,请联系您的 IBM 代表或 IBM 业务合作伙伴®,直接联系 [IBM TLS 专家](#),或访问 ibm.com/cn-zh/services/technology-lifecycle-services。

© Copyright IBM Corporation 2023

国际商业机器(中国)有限公司
了解更多信息, 欢迎访问我们的中文官网:
<https://www.ibm.com/cn-zh>
IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

2023年6月
美国
出品

IBM 和 IBM 徽标是 International Business Machines Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。IBM 商标的最新列表可参见 [ibm.com/cn-zh/trademark](https://www.ibm.com/cn-zh/trademark)。

本文档为自最初公布日期起的最新版本, IBM 可能随时对其进行更改。IBM 并不一定在开展业务的所有国家或地区提供所有产品或服务。

本文档内的信息“按现状”提供, 不附有任何种类的(无论是明示的还是默示的)保证, 包括不附有关于适销性、适用于某种特定用途的任何保证以及非侵权的任何保证或条件。

IBM 产品根据其提供时所依据的协议条款和条件获得保证。

