

# IBM Accelerated Value Program

지정된 전문가의 빠르고 맞춤화된 지원을 통해 비즈니스 성공을 선제적으로 가속화

■  
**주요 특징**  
맞춤형 지원을 통해  
더 큰 비즈니스 성공 달성

계획되지 않은 시스템  
다운타임의 위험 최소화

고도로 숙련된 기술  
리소스를 빠르게 이용

성공적인 솔루션 도입을  
촉진하여 ROI 향상

**성장하고 경쟁하려면 오늘날의 조직은 애플리케이션 가용성과 성능을 최적화해야 합니다.**

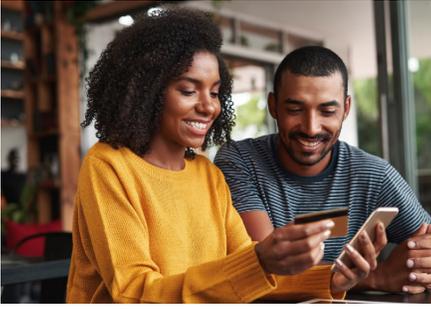
기업은 문제가 발생했을 때만 아니라 문제가 나타나기 전에도 대응해야 합니다. 그러나 애플리케이션은 구식이 되고 여전히 지원을 필요로 합니다. 한정된 예산과 사내에 IT 숙련 인력이 부족하여 해결되지 않은 문제가 쌓여 갑니다. 기업들은 계획되지 않은 다운타임을 허용할 여유가 없으며, 업그레이드 계획과 실행이 전문가에 의해 이루어진다고 믿을 수 있어야 합니다. 그러나 많은 조직에는 지원을 위한 단일 연락 지점과 중요한 비즈니스 애플리케이션을 위한 신뢰할 수 있는 조연자가 없습니다.

IBM® Technology Lifecycle Services는 조직의 비즈니스 목표 달성을 돕기 위한 프리미엄 맞춤형 지원 서비스인 IBM Accelerated Value Program을 제공합니다.

이 맞춤형 프로그램은 환경을 심층적으로 이해하도록 돕는 전문가와 고객을 연결합니다. IBM Accelerated Value Program은 고객의 지원 요구 사항을 충족할 IBM 리더를 지정하고 개선이 필요한 영역을 선제적으로 파악하여 고객이 애플리케이션 가용성과 성능을 향상하도록 돕습니다. IBM 전문가는 기술 지원에 획일적 접근법을 취하는 대신 고객이 직면한 문제를 거시적으로 살펴보고 더 나은 결과를 낼 수 있도록 지원을 제공합니다.

**맞춤형 지원을 통해 더 큰 비즈니스 성공 달성**

IBM의 전문가는 고객의 현 상태를 고려하여 원하는 비즈니스 결과를 중심으로 맞춤화된 서비스를 제공합니다. 산업, 시기, 업그레이드 요구 사항 등을 바탕으로 일반적인 IBM Accelerated Value Program, IBM Accelerated Value Program Assist, IBM Accelerated Value Program Upgrade Bridge, IBM Accelerated Value Program Prequalification of Data Support Services 중에서 선택할 수 있습니다. 예를 들어, 일반적인 IBM Accelerated Value Program은 애플리케이션의 현재 릴리스 수준에 대한 지원을 제공하는 기술 자문 서비스입니다. 기술 전문가가 기존 IT 환경의 안정성과 성능을 최적으로 관리하고 유지합니다.



IBM Accelerated Value Program Assist는 지원 확장, 픽스 및 패치를 더 이상 사용할 수 없는 지원 종료 애플리케이션에 대한 지원을 제공합니다. IBM Accelerated Value Program Upgrade Bridge 서비스는 고객이 소프트웨어 업그레이드에 필요한 기술적 전문 지식을 갖추지 못한 경우 업그레이드할 수 있는 준비를 갖추 때까지 지원을 제공합니다. 서비스 전문가는 전문 지식을 제공하고 프로젝트가 일정에 맞게 진행되도록 도울 수 있습니다. IBM Accelerated Value Program Assist와 IBM Accelerated Value Program Upgrade Bridge 서비스 모두 중요한 문제나 상황 해결을 위한 기술 담당자 역할을 하는 전문가의 맞춤형 지원을 제공합니다. 마지막으로 문제 분석을 위해 데이터 파일을 보내기 전에 개인 정보가 포함되었는지 확인하고 익명화하려는 경우 IBM Accelerated Value Program Prequalification of Data Support 서비스를 선택할 수 있습니다.

### **계획되지 않은 시스템 다운타임의 위험 최소화**

IBM Accelerated Value Program은 워크로드가 어디서나 작동할 수 있도록 돕기 위해 전담 원스톱 IT 지원 창구를 제공합니다. 이 서비스는 선제적 지원과 문제 관리에 중점을 두고 현재 릴리스 수준에서 가용성과 애플리케이션 성능을 최적화합니다. 인시던트가 발생할 경우, IBM 서비스 전문가는 빠른 대응을 통해 애플리케이션 다운타임을 최소화합니다.

이 프로그램은 계획되지 않은 운영 중단을 감소시키고, 선제적 탐지, 티켓 발행, 자동화된 업데이트 및 알림을 통해 인시던트를 방지하도록 설계되었습니다. IBM Accelerated Value Program 서비스는 문제 방지에 중점을 두며, 이를 위해 전문가들은 해결책을 조사하여 권장하고 픽스 또는 해결책을 실행합니다.

### **고도로 숙련된 기술 리소스를 빠르게 이용**

IBM Accelerated Value Program을 통해 고객 지원뿐만 아니라 고객 성공을 위해 헌신하는 숙련된 기술을 갖춘 IBM의 분야별 전문가의 직접적인 지원을 받을 수 있습니다. 이러한 전문가는 IT 환경을 관리하고 안정성과 성능을 최적으로 유지할 수 있습니다. 전담 IBM Accelerated Value Program 가용성 리더는 고객의 IT 직원처럼 문제를 해결하고, 사용 관련 지원을 제공하고, 기술과 지식을 전달할 수 있습니다. 질문이 있는 경우 문제 해결 티켓을 발행하거나 전화 회신을 기다리지 않아도 됩니다. 단일 연락 지점으로 직접 전화하여 답을 얻을 수 있습니다. 문제가 발생하면 가용성 리더는 제품과 플랫폼을 분석한 다음 문제를 해결하기 위한 작업을 시작합니다. 탁월한 고객 서비스로 비즈니스가 원활하게 운영될 수 있습니다.

이 서비스는 또한 통합을 진행하는 동안에도 유용합니다. 통합은 특히 하이브리드 클라우드 환경에 있을 경우 복잡한 작업입니다. 전문가는 데이터 기반의 분석을 통해 인사이트를 제공하여 하이브리드 클라우드 환경을 최적화하고, 상호종속성을 파악하며, 고객과 함께 라이프사이클 로드맵을 생성합니다. IBM Accelerated Value Program은 175개가 넘는 산업 인증을 대표하는 원격 및 현장 서비스 지원과 함께 IBM의 심층적인 업계 전문 지식을 제공합니다. 지정된 전문가는 계획 작업의 중요한 부분을 처리할 수 있습니다. 인프라를 통합하거나 업그레이드하는 일이건, 중요한 이벤트 동안 로드 급증에 대비하는 일이건 상관없습니다. 고도로 숙련된 기술 전문가로 구성된 IBM 팀은 전문 지식과 고객의 개별적 요구 사항을 바탕으로 직원의 기존 기술을 강화하고, 유용한 조언과 지원을 제공할 수 있습니다.

## IBM Technology Lifecycle Services를 활용하여 미션 크리티컬 시스템을 연중무휴로 원활하게 실행

### 성공적인 솔루션 도입을 촉진하여 ROI 향상

IBM Accelerated Value Program은 IT 투자 수익을 최적화하도록 고안된 기술 자문 서비스입니다. IBM의 전문가 팀은 제품 도입, 업그레이드 지원, 마이그레이션 준비를 탁월하게 수행하도록 돕는 여러 서비스를 결합하여 제공합니다. 이 프로그램은 문제 방지 및 지속적인 운영 향상과 혁신에 집중하여 사내의 IT 숙련 인력 부족을 파악하고 해결하도록 돕고 교육을 제공하고 기술을 강화합니다.

서비스가 맞춤 구성 가능하고 유연하므로 필요한 것에 대해서만 비용을 지불하면 됩니다. 가격은 인벤토리가 아니라 비즈니스 결과를 기반으로 책정됩니다. 운영 중단이 비즈니스에 초래할 비용을 생각해 보세요. IBM Accelerated Value Program은 고객이 문제를 예측하고 이에 대한 계획을 수립하여 문제를 방지 및 최소화하고 비즈니스 성과를 실현하도록 돕습니다.

### 결론

엔터프라이즈 애플리케이션을 관리하고 미션크리티컬 워크로드의 고가용성을 지속적으로 유지하는 일은 어려울 수 있습니다. IBM Accelerated Value Program은 전략적 목표와 비즈니스 결과에 중점을 둔 맞춤형 서비스를 통해 선제적 지원을 제공합니다. 귀하의 요구 사항을 충족하는 프리미엄 서비스 중에서 선택하세요. IBM 분야별 전문가는 고객의 현 상태와 목표를 고려하며, IBM 및 멀티벤더 시스템에 대한 유연한 24시간 하드웨어 지원 옵션을 제공합니다.

### IBM Technology Lifecycle Services를 선택해야 하는 이유

IBM Technology Lifecycle Services 전문가는 첨단 기술 업계에서 수십 년간 전문 지식을 축적해 왔습니다. IBM 전문가는 30,000개 이상의 IBM과 기타 주문자 상표 부착 생산자(OEM) 하드웨어 및 소프트웨어 제품에 대해 지원을 제공합니다. IBM은 기업의 IT 포트폴리오 전반에 걸쳐 종속성을 식별하는 데 도움이 되는 포괄적 하드웨어 및 소프트웨어 지원 서비스를 전 세계 어디서나 제공할 수 있습니다. 이미 입증된 IBM의 서비스 이력, 기술 지원, 안정성에 IBM 제품 개발 및 엔지니어링 연구소에 대한 액세스가 뒷받침되어 효율적으로 자문을 제공하고 문제를 해결합니다. IBM Technology Lifecycle Services를 활용하면 미션 크리티컬 시스템을 연중무휴로 원활하게 실행할 수 있습니다.

### 추가 정보

IBM Accelerated Value Program에 대해 더 알아보려면 IBM 담당자 또는 IBM Business Partner®에게 문의하거나 [ibm.com/services/technology-lifecycle-services](https://ibm.com/services/technology-lifecycle-services)를 방문하십시오.

© Copyright IBM Corporation 2022  
(07326) 서울시 영등포구 국제금융로 10  
서울국제금융센터(3IFC)  
TEL: (02)3781-5114

Produced in the  
United States of America  
2022년 12월

IBM, IBM 로고는 미국 또는 기타 국가에서 사용되는 International Business Machines Corporation의  
상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은  
[ibm.com/trademark](http://ibm.com/trademark)에 있습니다.

이 문서는 최초 발행일을 기준으로 하며, 통지 없이 언제든지 변경될 수 있습니다. IBM이 영업하는 모든 국가에서  
모든 오퍼링이 제공되는 것은 아닙니다.

이 문서의 정보는 상품성, 특정 목적에의 적합성에 대한 보증 및 타인의 권리 침해에 대한 보증이나 조건을  
포함하여(단, 이에 한하지 않음) 명시적이든 묵시적이든 일체의 보증 없이 "현상태대로" 제공됩니다.

IBM 제품은 제품이 제공되는 계약의 조건에 따라 보증됩니다.

