

# Programme IBM Accelerated Value

Améliorer de manière proactive votre réussite métier grâce à un accès rapide et personnalisé à des experts spécialement désignés



## En bref

Améliore votre réussite métier grâce à un engagement personnalisé

Minimise le risque d'indisponibilité imprévue du système

Fournit un accès rapide à des ressources techniques très qualifiées

Augmente votre ROI en facilitant l'adoption réussie de solutions

## **Pour évoluer et rester compétitives, les organisations actuelles doivent optimiser la disponibilité et les performances des applications.**

Les entreprises doivent relever des défis, non seulement au moment où ceux-ci se présentent, mais avant même qu'ils surviennent. Pourtant les applications deviennent obsolètes et ont toujours besoin d'être prises en charge. Les problèmes non résolus s'accumulent, de même que les contraintes budgétaires et les lacunes dans les capacités informatiques en interne. Les entreprises ne peuvent pas se permettre d'immobilisations non planifiées et doivent être certaines que la planification et l'exécution de leurs mises à niveau sont entre les mains d'experts. Mais de nombreuses organisations n'ont pas de point de contact unique pour l'assistance ni de conseiller de confiance pour leurs applications métier critiques.

IBM® Technology Lifecycle Services propose le programme IBM Accelerated Value, une suite premium de services d'assistance personnalisables pour aider les organisations à atteindre leurs objectifs métier. Ce programme personnalisé vous met en contact avec des experts qui comprendront parfaitement votre environnement. En désignant des leaders d'IBM pour vos besoins d'assistance et en identifiant proactivement les domaines à améliorer, le programme IBM Accelerated Value vous aide à améliorer la disponibilité et les performances de vos applications. Au lieu de proposer une approche unique pour le service d'assistance, les experts d'IBM étudient de manière holistique vos défis spécifiques et s'investissent pour vous aider à obtenir de meilleurs résultats.

## **Améliorer votre réussite métier grâce à un engagement personnalisé**

Nos experts vous offrent un service personnalisé qui vous rejoint là où vous en êtes et se concentre sur vos résultats métier souhaités. En fonction de votre secteur d'activité, de votre calendrier, de vos besoins de mise à niveau, etc., vous pouvez choisir parmi les offres de services du programme : le programme IBM Accelerated Value traditionnel, IBM Accelerated Value Program Assist, IBM Accelerated Value Program Upgrade Bridge et IBM Accelerated Value Program Prequalification of Data Support Services. Par exemple, le programme traditionnel est un service de conseil technique qui offre une assistance aux niveaux d'édition actuelle de vos applications. Les experts techniques entretiennent les environnements informatiques, et assurent leur stabilité et leurs performances optimales.



IBM Accelerated Value Program Assist fournit une assistance pour vos applications en fin de vie lorsque les extensions, les corrections et les correctifs ne sont plus disponibles. Et, si vous ne disposez pas de l'expertise technique nécessaire pour mettre à niveau un logiciel, le service IBM Accelerated Value Program Upgrade Bridge peut vous fournir une assistance jusqu'à ce que vous soyez prêt à effectuer la mise à niveau. Les experts du service peuvent alors vous offrir leurs compétences et vous aider à respecter les délais de votre projet. Les services IBM Accelerated Value Program Assist et IBM Accelerated Value Program Upgrade Bridge comprennent l'attention personnalisée d'un spécialiste, qui sera votre représentant technique pour les problèmes et situations critiques. Enfin, vous pouvez choisir les services IBM Accelerated Value Program Prequalification of Data Support pour détecter et anonymiser les informations personnelles dans les fichiers de données avant de les envoyer au support pour analyser les problèmes.

### **Minimiser le risque d'indisponibilité imprévue du système**

Le programme IBM Accelerated Value offre une assistance informatique unique dédiée pour vous aider à assurer le fonctionnement de vos charges de travail partout. Le service optimise la disponibilité et les performances des applications aux niveaux actuels de version, en se concentrant sur le support proactif et la gestion des problèmes. Si un incident se produit, les experts du service d'IBM réagissent rapidement pour réduire la durée d'immobilisation de l'application.

Le programme est conçu pour réduire les pannes imprévues et éviter les incidents grâce à une détection proactive, des demandes de service et l'automatisation des mises à jour et des notifications. Le service du programme IBM Accelerated Value se concentre sur la prévention des problèmes, avec des experts qui cherchent et recommandent des solutions, puis mettent en œuvre les correctifs ou les solutions de contournement.

### **Obtenir un accès rapide à des ressources techniques très qualifiées**

Avec le programme IBM Accelerated Value, vous avez un accès direct à des experts techniques d'IBM qui se consacrent non seulement à l'assistance des clients, mais aussi à leur succès. Ils sont en mesure d'entretenir vos environnements informatiques et d'assurer leur stabilité et des performances optimales. Un leader dédié à la disponibilité du programme IBM Accelerated Value peut aider votre personnel informatique à résoudre les problèmes, assurer une assistance à l'utilisation et effectuer un transfert de connaissances et de compétences. Lorsque vous avez une question, vous n'avez pas besoin d'ouvrir un ticket d'incident ou d'attendre que quelqu'un vous rappelle. Appelez simplement votre point de contact unique directement pour obtenir une réponse. Lorsqu'un problème survient, votre leader en disponibilité analyse vos produits et vos plateformes, puis cherche une solution. Ce service client exceptionnel peut assurer le bon fonctionnement de votre activité.

Le service est également avantageux lors d'une intégration, une entreprise complexe, en particulier dans un environnement de cloud hybride. Les experts fournissent des analyses perspicaces et basées sur les données pour optimiser votre environnement de cloud hybride, identifier les interdépendances et créer avec vous une feuille de route sur l'ensemble du cycle de vie. Le programme IBM Accelerated Value donne accès aux connaissances approfondies d'IBM sur le secteur ainsi qu'à une assistance sur le terrain avec plus de 175 certifications sectorielles. Les experts désignés peuvent gérer la majeure partie de votre planification, qu'il s'agisse d'intégrer ou de mettre à niveau l'infrastructure ou de préparer des pics de charge lors d'événements critiques. L'équipe d'experts techniques très qualifiés d'IBM peut renforcer les compétences actuelles de vos employés et fournir des conseils, une assistance et un support efficaces en fonction de leurs compétences et des besoins spécifiques de votre organisation.

Vous pouvez compter sur les services IBM Technology Lifecycle Services pour assurer le bon fonctionnement de vos systèmes critiques 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

### **Augmenter votre ROI en facilitant l'adoption réussie des solutions**

Le programme IBM Accelerated Value est un service de conseil technique conçu pour optimiser le retour sur votre investissement informatique. L'équipe d'experts d'IBM offre un panel de services qui aide les organisations à obtenir d'excellents résultats en matière d'adoption de produit, d'assistance pour la mise à niveau et de préparation à la migration. Grâce à l'innovation et à l'accent mis sur la prévention des problèmes et l'amélioration continue des opérations, le programme vous aide à identifier et à combler les lacunes en matière de compétences des ressources informatiques internes et vous propose des formations et un renforcement des compétences.

Ces services personnalisables et flexibles vous permettent de ne payer que ce dont vous avez besoin, avec des prix basés sur les résultats commerciaux plutôt que sur l'inventaire. Réfléchissez au coût d'une indisponibilité pour votre activité. Le programme IBM Accelerated Value vous aide à planifier et à anticiper les difficultés afin d'éviter et de minimiser les problèmes, et de réaliser vos objectifs métier.

### **Conclusion**

La gestion des applications de l'entreprise et le maintien constant d'une haute disponibilité pour les charges de travail critiques peuvent s'avérer difficiles. Le programme IBM Accelerated Value offre un engagement proactif avec des services personnalisés axés sur vos objectifs stratégiques et vos résultats métier. Choisissez, parmi ces services premium, ceux qui répondent à vos besoins. Les experts techniques d'IBM vous rejoignent là où vous êtes et là où vous allez, avec l'option d'un support matériel flexible 7 jours sur 7 pour les systèmes d'IBM et multifournisseurs.

### **Pourquoi adopter IBM Technology Lifecycle Services ?**

Les professionnels d'IBM Technology Lifecycle Services disposent de dizaines d'années d'expertise dans le secteur des technologies. Nos spécialistes assurent le support de plus de 30 000 produits matériels et logiciels d'IBM et d'autres fabricants d'équipements d'origine. La présence d'IBM dans le monde entier lui permet de fournir un ensemble complet de services de support matériel et logiciel et à mieux identifier les dépendances dans l'ensemble de votre portefeuille informatique. L'expérience éprouvée d'IBM en matière de service, d'assistance technique et de fiabilité, combinée à l'accès aux laboratoires de développement de produits et d'ingénierie d'IBM, permet de fournir des conseils et de résoudre les problèmes de manière efficace. Vous pouvez compter sur IBM Technology Lifecycle Services pour assurer le bon fonctionnement de vos systèmes critiques 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

### **Pour plus d'informations**

Pour en savoir plus sur le programme IBM Accelerated Value, veuillez contacter votre représentant IBM ou IBM Business Partner®, ou vous rendre sur [ibm.com/services/technology-lifecycle-services](http://ibm.com/services/technology-lifecycle-services)

© Copyright IBM Corporation 2022

IBM Corporation  
17, avenue de l'Europe  
92275 Bois-Colombes Cedex

Produit aux  
États-Unis d'Amérique  
Décembre 2022

IBM et le logo IBM sont des marques commerciales ou des marques déposées d'International Business Machines Corporation, aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de services et de produits peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. Une liste actualisée des marques commerciales IBM est disponible sur le Web à l'adresse suivante : [ibm.com/trademark](http://ibm.com/trademark).

L'information contenue dans ce document était à jour à la date de sa publication initiale, et peut être modifiée sans préavis par IBM. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays où IBM est présent.

LES INFORMATIONS CONTENUES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT SONT FOURNIES "EN L'ÉTAT", SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DÉCLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITÉ RELATIVE À CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DÉFAUT D'APTITUDE À L'EXÉCUTION D'UN TRAVAIL DONNÉ.



Les produits IBM sont garantis conformément aux dispositions des contrats qui régissent leur utilisation.