

Subject: IBM パスポート・アドバンテージ・オンラインにアクセスしてください



IBM パスポート・アドバンテージ・オンラインにアクセスしてください

IBMパスポート・アドバンテージ・エクスプレスの登録が完了しました。お客様は現在、パスポート・アドバンテージ・エクスプレス・サイトのサイトご担当者として、パスポート・アドバンテージ・オンラインにアクセス可能であり、お客様の組織内の他のユーザーにアクセス権を付与することを含む、すべてのアカウント管理をご担当いただきます。

お客様情報:

IBM お客様番号 (ICN): xxxxxx
サイトご担当者名: 0000 0000

パスポート・アドバンテージ・エクスプレス・サイト
番号: xxxxxxxx
サイトご担当者 eメールアドレス: 0000@0000

以下の内容をご理解ください:

- [Passport Advantage Express](#) と [Passport Advantage Online for Customers](#)
- [Account Management](#) (登録情報の管理) に関する責任
- [Key Contacts](#)(各担当者) の役割と責任

以下にそって、ご対応ください

パスポート・アドバンテージ・オンラインへの初回「サインイン」とユーザーアクセスについて

ステップ 1 - 初回サインイン

こちら [Passport Advantage Online](#) へ進み、[Sign-In](#) をクリックし、サイトご担当者の IBMid eメール・アドレス Dzmitry.Siarheyev3@ibm.com とパスワードを入力ください。

IBMidとパスワードお持ちでない方は、以下 **Note** の指示にそって作成ください。

ここでは、次のテンポラリー・パスコードを入力するよう求められます:

テンポラリー・パスコード (初回アクセス時のみ使用): xxxxxxxx

Note: サイトご担当者の eメール・アドレスを [IBMid](#) として登録済みでない場合、最初のサインイン・プロセスを完了する前に登録を行ってください

- 「IBMIdの作成」をクリックし、必要なフィールドに記入して、送信します
- お客様のIBMIdとパスワードが有効になったという通知を確認後、お客様向けパスポート・アドバンテージ・オンラインに戻ります [Sign-In](#)。

ステップ2- 各連絡先の更新

パスポート・アドバンテージ・オンラインでは、お客様のパスポート・アドバンテージ・サイトや、注文に関する、eメールとドキュメントを受け取る担当者 [Key Contacts](#) を指定できます

- 各連絡先の更新方法
 - パスポート・アドバンテージ・オンラインのトップページで、「登録内容変更」を選択します
 - 更新したい各担当者ごとに必要な情報を追加します
 - いずれかの担当者がお客様のパスポート・アドバンテージ・オンラインへアクセスをご希望の場合、ステップ3に記載されている方法で、それらの担当者にアクセス権を付与する必要があります。

Note: 各担当者について個別の担当者をアサインしない場合は、サイト担当者様がそれぞれの役割を担います。

ステップ3- セカンダリー・ユーザーとユーザーを追加する

- アカウント管理の責任を共有するため、セカンダリー・ユーザーを登録することを推奨しています。(最大4人まで登録可能)
- セカンダリー・ユーザーとユーザーの追加方法
 - パスポート・アドバンテージ・オンラインのトップ・ページで、登録情報の管理の下の「アクセス権の管理」を選択し、お客様のパスポート・アドバンテージ・オンラインのユーザーリストにアクセスします。
 - 追加したい新規ユーザーごとに、「新規ユーザーの追加」ボタンをクリックしてください。
 - セカンダリー・ユーザーにて各担当者を更新するためには、セカンダリー・コンタクトとして指定するだけでなく、「登録内容変更」で「更新」権限を付与する必要があります。
 - いずれかの担当者にてお客様のパスポート・アドバンテージ・オンラインにアクセスしたい場合、それらの担当者にアクセス権を付与する必要があります。

初回のサインイン後にパスポート・アドバンテージ・オンラインを使用する

- パスポート・アドバンテージ・オンラインに最初にサインインした後、お客様のIBMId (登録済み eメール・アドレス) とパスワードを使用します。
- 以降は、ユーザーからのアクセス・リクエストの承認または拒否と、各担当者の更新が優先事項となります。

パスポート・アドバンテージ・オンラインへのアクセスで問題が生じた場合は、
[eCustomer Care チームにヘルプのリクエストを送信してください](#)