

IBM Alert and Resolve for Z

Mantenha os dados do seu sistema atualizados com as últimas manutenções e níveis de serviço para o stack IBM Z



Destaques

Pesquise problemas conhecidos e suas soluções com agilidade em nossas bases de dados exclusivas

Faça pedidos de correções (sejam individuais ou pacotes de manutenção completos)

Acesse nossos bancos de dados exclusivos para auxiliar na resolução de problemas

Crie múltiplos perfis para receber notificações personalizadas (de até 15 tipos diferentes) sobre problemas conhecidos e suas soluções

Abra casos de defeitos

Realize consultas cruzadas de identificadores de produtos

Alert and Resolve oferece um local único para os clientes IBM Z gerenciarem a importante tarefa de manter o sistema funcionando tal como foi concebido. Agora, mais do que nunca, a resiliência dos sistemas e a disponibilidade das aplicações são cruciais para atender às necessidades e aos desafios digitais modernos. As organizações estão enfrentando os problemas de resiliência e disponibilidade mediante a integração de novas tecnologias com o IBM Z, que atua como a espinha dorsal de sua infraestrutura de nuvem híbrida. O IBM Z oferece uma base robusta, confiável e rica em segurança para a execução de suas cargas de trabalho de missão crítica. Manter ambientes de TI em um nível operacional ideal é crucial e cada vez mais desafiador, já que os ambientes de TI estão cada vez mais complexos.

Alert and Resolve for IBM Z é uma solução IBM para manter sua infraestrutura Z atualizada com as últimas manutenções e níveis de serviço. Ele permite fazer pesquisas e pedidos de correções para defeitos conhecidos com agilidade, além de enviar notificações personalizadas (até 15 tipos diferentes podem ser configurados) para correções e boletins informativos. Os clientes podem solicitar correções individuais ou pacotes de manutenção completos.

Ferramentas disponíveis para clientes do Alert and Resolve incluem:

O Processo de Alerta de Software Automático (ASAP, na sigla em inglês) permite a criação de perfis para receber notificações críticas, importantes ou informativas que possam afetar um ambiente Z específico. O ASAP permite que os usuários criem múltiplos perfis, com base em um ambiente de sistema específico, para que possam receber até 15 tipos diferentes de notificação e realizar até seis ações diferentes ao receber uma notificação. Os usuários podem criar relatórios sobre produtos monitorados, indexados por usuário ou produto, e baixar dados de retenção aprimorados.

O Rastreamento Automático de Status (AST) oferece acesso imediato a informações sobre os APARs e PTFs que estão sendo monitorados. A lista de APARs e PTFs monitorados pelo usuário fornece informações detalhadas para cada item. A visualização final pode ser personalizada de acordo com as necessidades de cada empresa.

Conte com os IBM Technology Lifecycle Services para manter seus sistemas de missão crítica em pleno funcionamento, 24x7

O **Planejamento de Serviço Preventivo (PSP)** permite pesquisar e examinar atualizações de PSP disponíveis. Os usuários podem escolher várias opções de instalação e criar perfis individuais para subconjuntos específicos ou relacionados de atualizações de PSP.

A **Referência Cruzada de Produto (PCR)** permite que os usuários procurem por vários identificadores ou números de produtos com base em informações conhecidas.

A **Pesquisa de Informações de Serviço (SIS)** oferece bancos de dados exclusivos para os clientes pesquisarem APARs, PTFs e informações técnicas relacionadas a defeitos e uso de produtos.

A **Solicitação e Entrega de Serviço (SRD)** permite que os usuários solicitem manutenção, com opções para pedir uma correção única ou uma atualização de nível de serviço em pacote. A capacidade de criar e reutilizar perfis simplifica o processo de pedido. Caso um defeito conhecido não seja encontrado durante a pesquisa em nossos bancos de dados proprietários, um link integrado é fornecido para criar um novo caso diretamente no IBM Suporte.

Conclusão

Os desafios de manter alta disponibilidade para cargas de trabalho de missão crítica podem ser um grande empecilho para a transformação digital.

O conjunto de ferramentas intuitivas e fáceis de usar disponibilizadas pelo IBM Alert and Resolve for Z podem ajudar a manter seu stack IBM Z atualizado com as últimas manutenções e níveis de serviço, contribuindo para melhorar e manter a disponibilidade, produtividade e resiliência do sistema.

Por que usar o IBM Technology Lifecycle Services?

Os profissionais do IBM Technology Lifecycle Services têm décadas de experiência no setor de tecnologia. Nossos especialistas dão suporte a mais de 19.000 produtos de hardware e software da IBM e de outros fabricantes originais de equipamentos. O alcance global da IBM nos permite oferecer um conjunto abrangente de serviços de suporte para hardware e software, que ajudam a identificar dependências em todo o seu portfólio de TI. O histórico comprovado da IBM em serviço, suporte técnico e confiabilidade, combinado com o acesso aos laboratórios de desenvolvimento e engenharia de produtos IBM, ajuda a fornecer conselhos e resolução de problemas de forma eficiente. Conte com o IBM Technology Lifecycle Services para manter seus sistemas de missão crítica em pleno funcionamento, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Para mais informações

Para saber mais sobre o Alert and Resolve for Z, entre em contato com seu representante IBM ou IBM Business Partner®, fale diretamente com um [especialista em TLS da IBM](#) ou visite ibm.com/br-pt/services/systems-support.

© Copyright IBM Corporation 2023

IBM Brasil Ltda
Rua Tutóia, 1157
CEP 04007-900
São Paulo, SP
IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

Produzido nos
Estados Unidos da América
Julho de 2023

IBM e o logotipo IBM são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Há uma lista atualizada de marcas registradas da IBM disponível em ibm.com/br-pt/trademark.

Este documento é atual na data de sua publicação inicial, podendo ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países em que a IBM opera.

AS INFORMAÇÕES CONTIDAS NESTE DOCUMENTO SÃO APRESENTADAS NO ESTADO EM QUE SEM ENCONTRAM, SEM QUALQUER GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUSIVE SEM QUALQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A DETERMINADO FIM E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO INFRAÇÃO.

Os produtos IBM têm garantia de acordo com os termos e condições dos contratos sob os quais são fornecidos.

