

IBM प्राइव्हेसी स्टेटमेंट

प्राइव्हेसी स्टेटमेंट 03 ससतम्बर 2024 थमां
लागू ऐ

सादे कन्नै राबता करो →



इस प्राइव्हेसी स्टेटमेंट गी अपडेट कीता गेआ ऐ।

[पिछले संस्करण →](#)

परिचे

IBM पर अस तुंदी गोपनीयता गी महत्व दित्रे आं ते तुंदी निजी जानकारी गी जिम्मेदारी कत्रे सुरक्षत ते संसाधत करने लेई प्रतिबद्ध आं।

एह प्राइव्हेसी स्टेटमेंट वर्णन करदा ऐ जे कियंयां IBM अपने ग्राहकें, कारोबारी भागीदारें, आपूर्तिकर्ताएं ते होर संगठनें दे अंदर उपभोक्ताएं ते होर व्यक्तियें दे बारे च निजी जानकारी किट्टी करदा ऐ, इसदा इस्तेमाल करदा ऐ ते सांझा करदा ऐ जिदे कत्रे IBM कारोबारी रिश्ते जां इस दे बारे च विचार करदा ऐ। एह IBM कारपोरेशन ते IBM सहायक कम्पनियें पर लागू होंदा ऐ सुआए इसदे जित्ये कोई सहायक कंपनी IBM दे संदर्भ दे बगैर अपना स्टेटमेंट पेश करदी ऐ।

जित्ये अस ग्राहक गी बिजनेस-टू-बिजनेस प्रदाता दे रूप च उत्पाद, सेवाएं जां एप्लीकेशन उपलब्ध करोआने आं, तां ग्राहक इनें उत्पाद, सेवाएं जां एप्लीकेशन दे इस्तेमाल करदे बेल्ले निजी जानकारी कट्टा करने ते इसदे इस्तेमाल लेई जिम्मेदार ऐ। इस संग्रह ते उपयोग गी ग्राहक दी प्राइव्हेसी पालिसी च शामिल कीता जंदा ऐ, जदू तगर एह नई दस्सेआ गेआ ऐ। ग्राहक कत्रे सादा समझौता असेंगी अनुबंध प्रबंधन दे कारणे कत्रे इनें उत्पाद, सेवाएं जां एप्लीकेशन दे अधिकृत उपयोगकर्ताएं दे बारे च जानकारी मंगने ते किट्टी करने दी इजाजत देई सकदा ऐ। इस मामले च, एह प्राइव्हेसी स्टेटमेंट, जां इक पूरक प्राइव्हेसी नोटिस लागू होदा ऐ।

अस पूरक प्राइव्हेसी नोटिस दा उपयोग करिये अतिरिक्त डेटा गोपनीयता दी जानकारी देई सकने आं।

निजी जानकारी जेहड़ी अस इकट्टी करने आं ते बरतने आं

इस सैक्शन च बक्ख-बक्ख किसम दी जानकारी दिती गई ऐ जेहड़ी अस किट्टी करने आं ते कियंयां इसदा इस्तेमाल करने आं।

इस च इस बारे जानकारी शामिल ऐ [तुंदा खाता](#), [IBM वेबसाइट](#), [IBM एप्लीकेशन](#), [क्लाउड ते ऑनलाइन सेवा](#), [मार्केटिंग](#), [करारात्मक रिश्ते](#), [मदाद सेवा](#), [तुंदा ते IBM रक्षा करना](#), [IBM लोकेशन](#), [भर्ती ते साबका मलाजम](#), [सादे बिजनेस ऑपरेशन दे संचालन करना](#), [कुकीज ते इयें जनेही तकनीके](#), ते [अ्याण](#)।

जेहड़ी जानकारी अस किट्टी करने आं ते बरतने आं, उस च प्रोफाइल दी जानकारी, वेबपेजे पर परस्पर कियंयां, मार्केटिंग प्राथमिकताएं, दुर्भावनापूर्ण गतिविधियें दी जांच करने आस्ते जानकारी, समर्थन दे मकसद कत्रे सादे कत्रे तुंदी गल्लबात दी रिकार्डिंग जां ट्रांसक्रिप्ट, सादे कारोबारी संचालन च सुधार आस्ते जानकारी, ते होर मते शामिल होई सकदे न।



तुंदा खाता

तुस IBMId बनाइये IBM कत्रे इक खाता बनाई सकदे ओ। इक IBMId IBM गी तुंदा नांस, ईमेल पता, ते निवास दे देश जां खेतर उपलब्ध करोआंदा ऐ। कियंयां सेवाएं लेई असेंगी इक IBMId लोड होग, जियंयां [IBM एप्लीकेशन](#), [क्लाउड ते ऑनलाइन सेवा](#)।

अस तुंदा ब्योरे गी कारोबारी राबता जानकारी थमां बी स्टोर करी सकने आं जेहड़ी तुस असेंगी उपलब्ध करोआंदा ऐ, जां जेहड़ी अस तुंदा संगठन, सादे कारोबारी साझेदारें, जां सादे सप्लायरें थमां किट्टी करने आं।

होर जानो

इक IBMId तुंदा पन्थान उस बेल्ले करदा ऐ जिसले तुस सादी वेबसाइटें गी एक्सेस करदे ओ, कोई रिक्वेस्ट जां आर्डर करदे ओ, जां कुसे उत्पाद जां सेवा दा इस्तेमाल करदे ओ। जेकर तुस कुसे IBMId कत्रे सादी वेबसाइटें च लॉग इन करदे ओ तां अस इकट्टी कीती गेदी जानकारी गी तुंदा खाते कत्रे लिंक करी सकने आं। IBMId दा इस्तेमाल तुसेंगी [IBM एप्लीकेशन](#), [क्लाउड ते ऑनलाइन सेवा](#) तगर एक्सेस देने लेई बी कीता जंदा ऐ ते तुसेंगी अपने करार ते बिलिंग हिस्टरी गी मैनेज करने दी इजाजत दिदा ऐ। तुंदा IBMId च ईमेल पते दा इस्तेमाल कुसे बी सेवा दे सरबंध च तुंदा कत्रे संपर्क करने लेई कीता जाई सकदा ऐ जिसदी तुस सदस्यता लेंदे ओ।

कारोबारी संपर्क दी जानकारी आमतौर उपर ऐसी जानकारी ऐ जेहड़ी तुसेंगी बिजनेस कार्ड पर मिलग, जियंयां नांस ते कारोबारी राबता तफसील। अस इस जानकारी दा इस्तेमाल तुंदा कत्रे कारोबारी मामलें दे बारे च संपर्क जां संवाद करने लेई करदे आं। जेकर असेंगी कुसे थर्ड पार्टी थमां व्यावसायिक संपर्क दी जानकारी हासल होंदी ऐ, जियंयां कुसे IBM बिजनेस पार्टनर जां सप्लायर थमां, तां अस इस गल्ले दी तसदीक करगे जे जानकारी उचित तरीके कत्रे सांझा कीती गई ही।

अस तुंदा कारोबारी राबता जानकारी गी होरनें कारोबार कत्रे सरबंधत जानकारी कत्रे बी जोड सकने आं, जियंयां तुंदी पेशेवर शिक्षा, कौशल, कम्मे दे अनुभव, जां होर सार्वजनिक रूप कत्रे उपलब्ध जानकारी, जियंयां कारोबार कत्रे सरबंधत ब्लाग, प्रकाशन, नौकरी भूमिकां ते प्रमाणीकरणे दे बारे च जानकारी। इस जानकारी दा इस्तेमाल IBM दे कारोबार दे किसे बी हिस्से च तुंदा कत्रे सादे परस्पर संपर्क गी अनुरूप बनाने लेई कीता जाई सकदा ऐ, उदाहरण दे तौर पर बिक्री प्रक्रिया च, तुंदा कत्रे रिश्ता बनाई रखने लेई, ते अनुबंध दे बाद दे रिश्ते लेई।



IBM वेबसाइटें

सादियां वेबसाइटें तुंदा कत्रे सादे, सादे उत्पादें, ते सेवाएं दे बारे च गल्लबात करने दे तरीके दी पेशकश करदियां न। जेहड़ी जानकारी अस वेबसाइटें पर किट्टी करने आं ओहदा इस्तेमाल तुसेंगी वेबसाइट तगर पुजने, वेबसाइट गी चलाने, तुंदा तजरबे गी बेहतर बनाने ते तुसेंगी उस जानकारी दे तरीके गी निजी बनाने लेई कीता जंदा ऐ। जेकर तुस सादी वेबसाइटें पर लॉग इन कीते बगैर कुसे [खाता](#), अस अजें बी जानकारी किट्टी करी सकने आं जेहड़ी तुंदा वेबसाइट दे दौरे कत्रे जुडी दी ऐ।

इस जानकारी गी इकट्टा करने लेई अस जेहड़ी तकनीकें दा इस्तेमाल करने आं, ते तुंदा पसंद गी सेट करने लेई होर मती जानकारी आस्ते दिक्खो [कुकीज ते इयें जनेहियां तकनीकां](#)।

होर जानो

अस तुं दी वेबसाइटें दे इस्तमाल दे बारे च जानकारी किट्टी करने आं, जियां:

- जेहड़े वेबपेज पर जदे ओ,
- जिन्ना समें तुस उनें पेजें पर गजारदे ओ,
- वेबसाइट दा URL जिन्ने तुसंगी साढ़े पेजें पर रेफर कीता हा,
- तुं दे IP पता थमां हासल तुं दी भौगोलिक जानकारी,
- ते कोई भी हाइपरलिंक जेहड़ा तुस चुनदे ओ।

अस इस जानकारी दा इस्तमाल अपनी वेबसाइटें कन्ने तुं दे तजरबे गी बेहतर ते निजीकृत करने, तुसंगी ऐसा कंटेंट उपलब्ध करोआने लेई जेहड़ी तुं दी रुचि होए, मार्केटिंग दी जानकारी बनाने, ते साढ़ी वेबसाइटें, ऑनलाइन सेवाए, ते इस कन्ने सरबन्धत तकनीकें गी बेहतर बनाने लेई करने आं।

अस उस जानकारी गी भी इकट्ठा करने आं जेहड़ी तुं दा ब्राउज़र जां डिवाइस आपू भेजदा ऐ, जियां:

- तुं दी ब्राउज़र दी किसम ते IP पता,
- ऑपरेटिंग सिस्टम, डिवाइस दी किसम, ते संस्करण दी जानकारी,
- भाशा सेटिंगां,
- क्लैश लाग,
- IBMId जानकारी (जेकर साइन इन कीता गेआ ऐ तां),
- ते पासवर्ड।

अस इस जानकारी दा इस्तमाल तुसंगी अपने वेबपेजें तगर पुज्जने, तुं दे डिवाइस ते ब्राउज़र पर वेबपेज दे ट्रिश्य गी बेहतर बनाने, तुंदियां सेटिंगां ते भाशा दे अनुकूल बनाने, ते तुं दे देश आस्ते प्रासंगिकता जां कुसे भी कन्नी जरूरतें आस्ते कंटेंट गी अनुकूलित करने लेई बरतने आं। अस इस जानकारी दा उपयोग सिस्टम ते नेटवर्क सुरक्षा जरूरतें दा पालन करने लेई बी करदे आं, ते समर्थन देने लेई बी करदे आं। होर मती जानकारी आस्ते दिखे, [मदाद सेवां ते तुं दी ते IBM रक्षा करना](#)।

अस ऐसे प्लेटफार्म ते मंच भी उपलब्ध करोआने आं जेहड़े रजिस्टर कीते गेदे सदस्यें च आनलाइन सांझा करने, समर्थन, ते मदाद गी समर्थ बनादे न। जेहड़ी भी जानकारी तुस इनें प्लेटफार्म पर दर्ज करदे ओ, ओह इंटरनेट पर दूग गी उपलब्ध करोआई जाई सकदी ऐ, जां साढ़े आसेआ हटाई जाई सकदी ऐ, जियां प्लेटफार्म दी गोपनीयता सूचना जां शर्तें च कवर कीता गेआ ऐ। अस कुसे भी कंटेंट आस्ते जिम्मेदार नेई आं जेहड़ी तुस साढ़े उत्पादें जां सेवाए दे इस्तमाल राहें उपलब्ध करोआदे ओ।

ट्रेडिंग विषयें ते सामान्य बजार ज्ञान दे बारे च जानकारी हासल करने लेई अस अपनी वेबसाइटें दे इस्तमाल पर रिपोर्ट तैयार करदे आं। एह रिपोर्ट त्री पार्टी गी इस गल्लै दा ब्यौरे कन्ने दिती जाई सकदी ऐ जे बरतूनी ने त्री पार्टी दे उत्पादें जां सेवाए कन्ने किस चाल्लौ गल्ल बात कीती जां उदे च दिलचस्पी दस्सी जेहड़ी साढ़ी वेबसाइटें पर पेश कीती गेई ही।

अस त्री पार्टी दी वेबसाइटें जां एप्लिकेशनें पर दिते गे कंटेंट, जां गोपनीयता प्रथाएं आस्ते कोई भी जिम्मेदारी नेई स्वीकार करदे।



IBM एप्लीकेशन, क्लाउड ते आनलाइन सेवां

साढ़ी क्लाउड ते ऑनलाइन सेवाएं च "एज-ए-सर्विस" ते डेस्कटॉप एप्लीकेशन, मोबाइल एप्लीकेशन (जां ऐप), ते IBM लर्निंग सेवां शामिल न। अस अपनी सेवाएं गी बेहतर बनाने ते विकसित करने ते तकनीकी ते बजार दी जानकारी पैदा करने लेई इनें सेवाएं दे इस्तमाल दे बारे च जानकारी किट्टी करने आं, जियां थुआढ़े आसेआ दिखे गे पेज जां ओहदे पर थुआढ़ा इंटरैक्शन। साढ़े क्लाउड ते ऑनलाइन सेवाएं दे इस्तमाल लेई असंगी इक IBMId दी लोड़ होग (दिखे [तुं दा खाता](#))।

होर जानो

जेहड़ी जानकारी अस अपने क्लाउड ते आनलाइन सेवाएं पर किट्टी करने आं, ओहदे च शामिल होई सकदा ऐ:

- जेहड़े पेज तुस दिखदे ओ,
- सेवा दे अंदर थुआढ़ियां सेटिंगां,
- तुं दी ब्राउज़र दी किसम ते IP पता,
- ऑपरेटिंग सिस्टम, डिवाइस दी किसम, ते संस्करण दी जानकारी,
- क्लैश लाग,
- IBMId जानकारी (जेकर साइन इन कीता गेआ ऐ तां),
- ते पासवर्ड।

एह जानकारी तुसंगी एक्सेस उपलब्ध करोआने लेई, सेवा गी चलाने लेई, मदाद लेई, सेवा दे अपने तजरबे गी निजीकृत करने ते बेहतर बनाने, होर सेवाएं ते तकनीकें गी विकसित करने, ते तकनीकी ते बजार दी जानकारी पैदा करने लेई इकट्ठी कीती जंदी ऐ। इस जानकारी गी किट्टा करने लेई अस जेहड़ी तकनीकें दा इस्तमाल करदे आं, ते तुं दी पसंद गी सेट करने लेई होर मती जानकारी आस्ते दिखे [कुकीज ते इये जनेही तकनीकां](#)।

सार्वजनिक क्लाउड प्रदाता दे तौ पर, IBM बिना कुसे स्पष्ट सहमति दे मार्केटिंग ते विज्ञापन दे उद्देश्यें लेई अनुबंध दे तैहत् संसाधित निजी जानकारी दा उपयोग नेई करदा ऐ।

मोबाइल एप्लिकेशन गोपनीयता सूचनाएं च ऐप आसेआ इकट्ठी कीती गेदी जानकारी दे बारे च ब्यौरा दिता जाई सकदा ऐ, जियां जियो-लोकेशन दी जानकारी जां कुसे डिवाइस दी यूनीक यूजर-आईडी। यूनीक यूजर-आईडी दा इस्तमाल सर्वर कन्ने कनेक्ट होने ते ऐपें दे पार डिवाइस दे इस्तमाल गी कन्नेट करने लेई कीता जंजा ऐ। ऐप दे फंक्शनें दे आधार उपपर, तुस सेटिंग मेन् दा उपयोग करिये जां अपनी यूजर प्रोफाइल च अपनी गोपनीयता सेटिंगें गी कस्टमाइज करी सकदे ओ।

IBM लर्निंग शिक्षा सेवाएं दी पेशकश करदा ऐ ते कोर्स पूरा होने पर जानकारी इकट्ठी करदा ऐ तां जे जरूरत पौने पर तुसंगी क्रेडेंशियल्स, प्रमाण पत्र जां होर जानकारी उपलब्ध करोआई सके।

अस त्री पार्टी दी वेबसाइटें जां एप्लिकेशनें पर दिते गे कंटेंट, जां गोपनीयता प्रथाएं आस्ते कोई भी जिम्मेदारी नेई स्वीकार करदे।



मार्केटिंग

तुंदी पसंद दे अधीन, अस उस जानकारी दा उपयोग करने आं जेहड़ी अस इकट्टी करने आं तां तुंदे कन्ने सरबंथत उत्पादें, सेवाएं ते पेशकशें दे बारे च संवाद करने लेई। अस इस जानकारी दा इस्तेमाल तुंदे कंटेंट ते मशहूरी कन्ने तुंदे ऑनलाइन तजरबे गी निजीकृत करने ते आंतरिक विपणन ते business intelligence विकसित करने लेई बी करने आं ईमेल, फोन, जां डाक राहें मार्केटिंग संचार दे सरबंथ च अपनी पसंद गी सेट करने जां अपडेट करने लेई, [IBM गोपनीयता प्राथमिकता सेंटर](#)। तुस बी जमा करी सकदे ओ [ऑफ-आउट दी रिकेस्ट](#) जां चुनो सदस्यता रद्द करो मार्केटिंग ईमेल दे थल्ले सदस्यता रद्द करी सकदे ओ साढ़ी वेबसाइट पर तुंदे बारे च ऑनलाइन कट्टी कीती गेदी जानकारी दे बारे च तुंदी पसंद दी समीक्षा करने जां सेट करने लेई, चुनोकुकी तरजीहां वेबसाइट दे फुटर च।

होर जानो

अस उस जानकारी दा इस्तेमाल करने आं जेहड़ी अस मार्केटिंग दे मकसद कन्ने इकट्टी करने आं। इस च जानकारी शामिल होई सकदी ऐ:

- IBM कन्ने तुंदी गल्ल बात दे माध्यम कन्ने तुंदे कोला सीधे इकट्टा कीता गेआ,जिंयां कार्य क्रमों च हाजर होना जां ऑनलाइन रजिस्ट्रेशन नफार्म जमा करना,
- थर्ड पार्टी दे डेटा प्रदाताएं थमां हासल, इस गल्ले दी तसदीक करने आहले नियंत्रणें दे अधीन जे थर्ड पार्टी ने कनूनी तौर उप्पर जानकारी हासल कीती ऐ ते उसी साढ़े मार्केटिंग संचार च इस्तेमाल आस्ते IBM गी जानकारी देने दा अधिकार ऐ,
- इकट्टा कीता गेआ [साढ़ी वेबसाइटें गी](#) जां IBM ईमेल ते सामग्री कन्ने तुंदी परस्पर क्रियाएं थमां, जिं दे च त्री पार्टी साइटें पर सामग्री बी शामिल ऐ। उनें तकनीकें दे बारे च होर मती जानकारी आस्ते जेहड़ी अस इस जानकारी गी कट्टा करने लेई बरतने आं, दिक्खो [कुकीज़ ते इपे जनेही तकनीकें गी](#)।

तुंदी पसंद दे अधीन, अस इस जानकारी दा इस्तेमाल तुसंगी IBM उत्पादें, सेवाएं ते पेशकशें दे बारे च मार्केटिंग करने लेई करी सकने आं। मसलन, अस करी सकने आं

- ईमेल, टेलीफोन, जां डाक दा इस्तेमाल करिये थुआढ़े कन्ने राबता
- IBM उत्पादें ते सेवाएं कन्ने अपने तजरबे गी निजीकृत करो, जिंयां कि साढ़ी वेबसाइटें पर मती प्रसंगी कंटेंट शेयर करना जां रजिस्ट्रेशन फार्म पैहलें थमां भरना।
- थर्ड पार्टी दी वेबसाइटें पर लक्षित IBM विज्ञापन डिस्प्ले करो जेहड़ी जानकारी अस जां अख्तेयारी थर्ड पार्टी IBM वेबसाइटें, साढ़ा कंटेंट, ईमेल जां चोनमी भगोलिक खेत्तरें च, थुआढ़े हैश कीते गेदे ईमेल पते कन्ने जुड़ी दी गतिविधि दे बारे च कट्टी करने आं।

अपना ईमेल पता, फोन, जां डाकपते दा इस्तेमाल करदे होई मार्केटिंग गतिविधियें दे सरबंथ च अपनी पसंद गी सेट करने जां अपडेट करने लेई, जाओ [IBM गोपनीयता तरजीह सेंटर](#)। तुस बी दाखल करी सकदे ओ [ऑफ-आउट दी अर्जी](#), जां चुनो सदस्यता रद्द करो हर मार्केटिंग ईमेल च।

निजी करण जां लक्षित मंशहरी आस्ते अपने हैश कीते गेदे ईमेल दे इस्तेमाल थमां बाहर निकलने लेई, तुस इनें विकल्पें च कुसै बी चाल्लों दा इस्तेमाल करिये अपनी ईमेल मंजूरी बापस लेई सकदे ओ।

साढ़ी वेबसाइटें पर तुंदे बारे च ऑनलाइन कट्टी कीती गेदी जानकारी दे बारे च तुंदी पसंद दी समीक्षा करने जां सेट करने लेई, चुनोकुकी तरजीहां वेबसाइट दे फुटर च।

अस इस जानकारी दा इस्तेमाल मार्केटिंग ते business intelligence गी विकसित करने लेई बी करने आं, जेहड़ी साढ़े बिजनेस आपरेशन लेई जरूरी ऐ। मसलन, अस करी सकने आं

- तुंदी दिलचस्पी ते मुमकन कारोबारी जरूरतें गी बेहतर तरीके कन्ने समझने लेई साढ़े आसेआ कट्टी कीती गेई जानकारी गी जोड़ो,
- साढ़े मार्केटिंग अभियानें ते घटनाएं दी प्रभावशीलता गी मापने लेई, ते सूचित कारोबारी फैसले ते निवेशें तगर पुज्जने लेई कट्टे कीते गेदे डेटा दा उपयोग करना,
- मार्केटिंग दर्शकें गी विकसित ते मॉडलिंग दे उद्देशें लेई IBM वेबसाइट दे विजिटरें दे बारे च कट्टी कीती गेदी जानकारी गी कट्टा करो।



करारात्मक रिश्ते

करारात्मक रिश्ता उसले पैदा होदा ऐ जिसले तुस साढ़े कोला कोई परीक्षण, जां कोई उत्पाद जां सेवा आर्डर करदे ओ। जिसले कि अस मुख्य रूप कन्ने उद्योगों गी अपने उत्पाद ते सेवां प्रदान करने आं, लोक बी सिद्धे गाहक दे रूप च साढ़े कन्ने करार करी सकदे न। अस कुसै बी जानकारी गी इकट्टी करी सकने आं जेहड़ी करारात्मक सलझीते दी त्यारी करने लेई ते पूरा करने लेई मनासब रूप कन्ने जरूरी ऐ।

होर जानो

करारात्मक सरबंथ च कट्टी कीती गेई जानकारी च अर्जिकर्ता दी कारोबारी राबता जानकारी, IBMId ते आर्डर दी तफसील शामिल होई सकदी ऐ। शिपमेंट ते भुगतान लेई, सेवाएं दी अमलावरी लेई जां उत्पाद जां सेवा दी बरतन तगर पुज्ज प्रदान करने लेई लोडचदी जानकारी कट्टी कीती जाई सकदी ऐ।

एह जानकारी उत्पादें ते सेवाएं दी किसम दे अधार पर बक्ख बक्ख मकसदें लेई कट्टी कीती जाई सकदी ऐ, मसाल दे तौर पर करारात्मक प्रबंधन ते अनुपालन आस्ते, साढ़े उत्पादें ते सेवाएं च सुधार जां विकास लेई, गाहक संतुष्टि सर्वे लेई थुआढ़े कन्ने राबता करने लेई ते तकनीकी ते बजार अंतरद्विष्टि पैदा करने लेई। होर मती जानकारी आस्ते दिक्खो [IBM एप्लीकेशन, क्लाउड ते ऑनलाइन सेवां](#)।

करारात्मक रिश्ते च इकट्टी कीती गेदी जानकारी दा उपयोग प्रसंस्करण थमां पैहले सैहमती हासल कीते बगैर मार्केटिंग ते विज्ञापन दे उद्देशें लेई नई कीता जंदा ऐ।



मदाद सेवां

जिसलै तुस मदाद दी अर्जी लेई साढ़े कन्नै राबता करदे ओ तां अस तुंदी राबता जानकारी, समस्या विवरण, ते मुमकन समाधान कट्टे करने आं। अस उस जानकारी गी रिकार्ड करने आं जेहूडी समर्थन केरी गी संभालने लेई, प्रशासनिक उद्देशं लेई, तुंदे कन्नै साढ़े रिशते गी बढावा देने लेई, स्टाफ दी सखलाई लेई, ते म्यारजिसलै तुस मदाद दी अर्जी लेई साढ़े कन्नै राबता करदे ओ तां अस तुंदी राबता जानकारी, समस्या विवरण, ते मुमकन समाधान कट्टे करने आं। अस उस जानकारी गी रिकार्ड करने आं जेहूडी समर्थन केरी गी संभालने लेई, प्रशासनिक उद्देशं लेई, तुंदे कन्नै साढ़े रिशते गी बढावा देने लेई, स्टाफ दी सखलाई लेई, ते म्यार आश्रसन दे उद्देशं लेई दित्ती जंटी ऐ। आश्रसन दे उद्देशं लेई दित्ती जंटी ऐ।

होर जानो

जिसलै तुस मदाद दी मंग करने लेई साढ़े कन्नै राबता करदे ओ, जिंदे च LiveChat दे राहें बी शामिल ऐ, तां अस तुंदी संपर्क जानकारी, समस्या विवरण, ते मुमकन समाधान कट्टे करने आं। इस च साढ़े कन्नै तुंदी गल्ल बात दी रिकार्डिंग जां ट्रांसक्रिप्ट शामिल होई सकदी ऐ। अस इस जानकारी दा इस्तेमाल तुसें गी उनें उत्पादं जां सेवाएं दी जानकारी देने लेई करी सकने आं जेहूडे तुंदे मदाद अर्जी कन्नै सरबंधत न। इस च उत्पाद अपडेट जां फिक्स शामिल होई सकदे न, ते अस उस जानकारी गी इकट्टा करी सकने आं जेहूडी तुंदे कन्नै तुंदे संगठन कन्नै होर गल्ल बात राहें कन्नै कट्टी कीती जंटी ऐ तां जे उत्पाद मदाद दे सरबंध च होर कीमती सुझास उपलब्ध करोआया जाई सके, जि'यां इस मुद्दे दे बारे च कोई बी उपलब्ध सखलाई।

जदू अस समर्थन केस गी संभालदे आं, तां असें गी उस जानकारी तगर आकस्मिक पहुंच होई सकदी ऐ जेहूडी तुसें दित्ती ऐ जां जानकारी जेहूडी तुंदे सिस्टम पर ऐ। इस जानकारी च, तुंदे संगठन दे मलाजमें, गाहकें जां होर सरबंधत पक्षे दे बारे च जानकारी होई सकदी ऐ। इस जानकारी गी संभालने ते प्रसंस्करण दे बारे च शर्ते गी लागू इस्तेमाल दी शर्ते जां तुंदे संगठन ते IBM दे बखर होर समझौते कन्नै कवर कीता गेआ ऐ, जि'यां निदान डेटा दे आदान-प्रदान आसै इस्तेमाल दियां शर्ता।



तुंदी ते IBM दी हिफाजत करना

अस तुसें गी ते IBM गी आईटी सुरक्षा खतरे थमां बचाने ते साढ़े कोल मजदूद जानकारी गी गैर-अख्तियारी पुज्ज, खलासे, बदलाव जां नश्ट होने थमां सुरक्षत करने लेई जानकारी कट्टी ते इस्तेमाल करी सकने आं। इस च साढ़े आईटी एक्सेस प्राधिकरण प्रणाली थमां जानकारी शाम ऐ, जि'यां लॉग-इन दी जानकारी।

होर जानो

सुरक्षा समाधान जेहूडे अस तुंदी जानकारी, साढ़े बुनियादी ढांचे, ते साढ़े नेटवर्क दी सुरक्षा लेई बरतने आं, ओह जानकारी जि'यां IP पता ते लॉग फाइलें गी कट्टा करी सकदे न। एह सुरक्षा प्रोग्रामें दी कार्य क्षमता ते उपयोगिता आसै जरूरी ऐ तां जे कुसे बी मुमकन सुरक्षा घटना दी जांच गी समर्थ बनाया जाई सके ते सुरक्षा खतरे दे बारे च जानकारी पैदा कीती जाई सके।

अस गैर-मंजूर एक्सेस, वायरस, ते दुर्भावना पूर्ण गतिविधियें दे संकेतें दा पता लाने लेई, आईटी सिस्टम ते नेटवर्क च एक्सेस बिंदुएं पर जानकारी इकट्टी करने लेई चेचे दूले ते होर तकनीकी साधनें दा इस्तेमाल करी सकने आं। साढ़े आसेआ कट्टी कीती गेई जानकारी दा इस्तेमाल उसलै जांच करने लेई कीता जाई सकदा ऐ जिसलै गैर-अख्तियारी एक्सेस, मालवेयर जां दुर्भावना पूर्ण गतिविधियें दा शक होंदा ऐ, ते दुर्भावनापूर्ण कोड जां कंटेंट गी हटाने जां बखर करने लेई कीता जाई सकदा ऐ।



IBM लोकेशनं

जिसलै तुस कुसे IBM लोकेशन पर जांदे ओ तां अस तुंदा नांS जां कारोबार संपर्क जानकारी इकट्टी करने आं (दिकखो [तुंदा खाता](#)), ते, किश मामलें च, सरकार आसआ जारी आईडी थमां जानकारी। एह जानकारी एक्सेस प्रबंधन ते साढ़े थहरे ते कर्मचारियें दी सुरक्षा ते सुरक्षा दी रक्षा आसै इकट्टी कीती जंटी ऐ।

होर जानो

सादी लोकेशनं पर कट्टी कीती गेदी जानकारी दा उपयोग एक्सेस बैज जारी करने लेई कीता जंदा ऐ। अस विजिटरे दी पन्थान दी तसदीक करी सकने आं जियें कनूनी तौर उपपर मंजूरी होंदी ऐ ते साइट पर कम्म करने आहले सप्लायर कर्मियें आसै, पन्थान दे उद्देशं लेई फोटो पन्थान आहले बैज दी मंग कीती जाई सकदी ऐ।

कैमरा निगरानी ते एक्सेस प्रबंधन दा इस्तेमाल सादी लोकेशनं, मलाजमें ते संपत्तियें दी सुरक्षा ते सुरक्षा दे कारण कीता जंदा ऐ। होर मती जानकारी IBM लोकेशन पर उपलब्ध होई सकदी ऐ।



भर्ती ते साबका मलाजम

अस अपने संगठन आस्ते नमी प्रतिभाएं दी लगातार तलाश करे करदे आं, ते अस केई स्रोतें थमां नौकरी दरखास्तियें जां मुमकन मेदवारें दे बारे च जानकारी इकट्टी करने आं। दरखास्तियें गी मती जानकारी लेई [Talent Acquisition Privacy Notice](#) पर रेफर कीता जंदा ऐ। जिसले कोई मलाजम IBM छोड़दा ऐ तां अस कुसै बी बचे दे कारोबार, करार, रुजगार, कानी, ते माली उद्देशें लेई उंदे कने सरबंथत जानकारी गी संसाधत करना जारी रखने आं, जिंदे च पेंशन दा प्रबंधन बी शामिल ऐ जिस हद तक IBM आसेआ निबड़ैआ जंदा ऐ।

होर जानो

भर्ती दे बारे च, अस भर्ती बिचोलियें दी मदाद कने मुमकन मेदवारें दी तलाश करी सकने आं ते सोशल मीडिया प्लेटफार्में पर सार्वजनिक रूप कने उपलब्ध जानकारी दा इस्तेमाल करिये कुसै खास फंक्शन आस्ते मुमकन मेदवारें दी पच्छन करी सकने आं।

जिसले कोई कर्मचारी IBM छोड़दा ऐ तां अस पेहले कर्मचारी थमां IBM च उंदी नौकरी दे बारे च बुनियादी जानकारी बरकरार रखने आं।

इक मलाजम दे रटैर होने दे बाद, अस रटैर होने आहले दे प्रति पेंशन दे जिम्मेदारियें गी पूरा करने आस्ते रटैर होने आहले दे बारे च जानकारी गी संसाधत करने आं। पेंशन दी जानकारी दे प्रसंस्करण, जां होर रटैरमेंट प्रोग्राम दे बारे च जानकारी पेंशन लेई जिम्मेदार मकामी संगठन कने हासल कीती जाई सकदी ऐ। किश देशें च एह इक स्वतंत्र संगठन बी होई सकदा ऐ। किश मामलें च, रिटायर होने आहले लोक अजें बी आईबीएम आसेआ संगठित पैहू जां कार्य क्रमें च हिस्सा लेई सकदे न, जिंयां वालंटियर्स ते समाजक जिम्मेदारी कार्यक्रमें च। इस चाल्ली दी भागी दारी सैचिक ऐ, ते उं नें पैहलुएं लेई सरबंथत वेबसाइटें जां सूचना पत्रें पर होर जानकारी दिती जंदा ऐ।

**साढ़े बिजनेस ऑपरेशनें दा संचालन करना**

अस अपने कारोबारी संचालन, सिस्टम ते प्रक्रियाएं गी बेहतर बनाने लेई जानकारी कट्टी करने आं ते इसदा इस्तेमाल करने आं। मसाल आस्ते, जानकारी दा इस्तेमाल साढ़े संचालन गी चलाने, बनाए रखने, आडिट करने ते अनुकूल बनाने लेई, साढ़ी संपत्ति ते कर्मचारियें दी सुरक्षा लेई, उत्पाद विकास लेई, ते साढ़े अधिकारें दी रक्षा लेई कीता जाई सकदा ऐ।

होर जानो

संगठन, कारोबार दे बारे च जानकारी पूर्ण फैसले लेने ते प्रदर्शन, आडिट, ते रुझानें दी रिपोर्ट करने लेई अस अपने कारोबारी संचालन दे बारे च जानकारी कट्टी करने आं। मसाल आस्ते, अस इस जानकारी दा उपयोग अपने संचालन दी लागत ते गुणवत्ता दा विश्लेषण करने लेई करने आं। जिसले होई सके, एह इकट्टी कीती गेई जानकारी दा उपयोग करिये कीता जंदा ऐ, पर निजी जानकारी दा इस्तेमाल कीता जाई सकदा ऐ।

अस अपने कारोबारी प्रणाली थमां जानकारी कट्टी करने आं ते इसदा इस्तेमाल करने आं, जिंदे च निजी जानकारी शामिल होई सकदी ऐ, तां जे

- धोखाधड़ी जां होर फौरी गतिविधियें दा पता लाना (उदाहरण दे तौर पर भुगतान प्रणाली च जानकारी दा उपयोग करिये) समेत साढ़े अधिकारें दी रक्षा जां लागू करना
- विवादें गी समझलाना ते सुलझाना
- शिकायतें दा जवाब देना ते कनूनी कारवाई च IBM दा बचाव करना
- ते जिसलें अस कारोबार करदेआं, उं नें देशें च कानूनी दायित्वें दा पालन करना

अस अपनी कारोबारी प्रक्रियाएं, वेबसाइटें, क्लाउड ते ऑनलाइन सेवाएं, उत्पादें, जां तकनीकें दे इस्तेमाल थमां जानकारी कट्टी करने आं। इस जानकारी च निजी जानकारी शामिल होई सकदी ऐ ते इसदा इस्तेमाल उत्पाद ते प्रक्रिया विकास आस्ते कीता जंदा ऐ। मसाल आस्ते, अस इस जानकारी दा उपयोग आटोमेटिक प्रक्रियाएं ते उपकरणें गी विकसित करिये म्हारत बधाने, लागत घट्ट करने जां सेवाएं च सुधार करने, जां उं नें तकनीकें गी विकसित करने जां सुधारने लेई करी सकने आं जिंदे उप्पर एह आधारत न।

**कुकीज़ ते इपै जनेहियां तकनीकं**

जदू तुस साढ़ी वेबसाइटें, क्लाउड ते ऑनलाइन सेवाएं, सॉफ्टवेयर उत्पादें पर जांदेओ, जां किश त्री पार्टिं दी वेबसाइटें पर साढ़ी सामग्री दिखदे ओ तांअस बक्ख-बक्खऑनलाइन ट्रैकिंग तकनीकें, जिंयां कुकीज़, वेबबीकन, लोक लस्टोरेज दा इस्तेमाल करिये तुंदे कनेक्शन ते तुंदी गतिविधि दे बारे च जानकारी इकट्टी करदेआं, यां एच टी एम एल 5। इनें तकनीकें कने कट्टी कीती गेदी जानकारी वेबसाइट जां सेवा गी चलाने लेई, प्रदर्शन च सुधार करने लेई, साढ़ी आन लाइन सेवाएं दा किस चाल्ली इस्तेमाल कीता जंदा ऐ, इस गल्ले गी समझने च मदद करने लेई, जां साढ़े यूजरें दे हितें गी नरधारत करने लेई जरूरी होई सकदी ऐ। अस IBM ते होर साइटें पर इस चाल्ली दी तकनीकें दे इस्तेमाल च मदाद ते मदद करने लेई विज्ञापन साझेदारें दा इस्तेमाल करने आं।

होर जानो

कुकीज़ इक डेटा दा हिस्सा ऐ जेहड़ा इक वेबसाइट तुंदे ब्राउजर गी भेजी सकदी ऐ, जेहड़ी तुंदे कंप्यूटर पर स्टोर होई सकदी ऐ ते तुंदे कंप्यूटर दी पच्छन करने लेई इसदा इस्तेमाल कीता जाई सकदा ऐ। पिकसेल ते टैग समेत वेब पेज इक ऐसी तकनीक ऐ जेहड़ी कुसै यूजर गी IBM वेबपेज पर जाने आहले बरतूनी गी टैक करने लेई बरती जंदा ऐ जां जेकर कुसै वेबपेज दी नकल कुसै होर वेबसाइट पर कीती गेई ही। मकामी शोयर कीती गे आब्जेक्ट विजिट कीते गे वेबपेज पर प्रदर्शत सामग्री जानकारी ते पसंद गी स्टोर करी सकदे न। इनें सारी तकनीकें दा इस्तेमाल साढ़ी वेबसाइटें पर कनेक्टेड फीचर उपलब्ध करो आने लेई कीता जाई सकदा ऐ जां तुंदी रुचि दे आधार उप्पर होर वेबसाइटें प रलक्षित IBM विज्ञापन (तुंदी कुकी पसंद दे अधीन) प्रदर्शत करने लेई कीता जाई सकदा ऐ। वेब बीकन दा इस्तेमाल ईमेल संदेशें जां न्यूजलेट्टरें कने तुंदी गल्लबात गी टैक करने लेई बी कीता जाई सकदा ऐ, जिंयां एह नरधारत करने लेई जे मैसेज खोले गेदे न जां लिंक चुने गेदे न।

सत्र कुकीज़ दा इस्तेमाल पृष्ठ थमां पत्रें पर तुंदी प्रगति गी टैक करने लेई कीता जाई सकदा ऐ तां जे तुंदे कोला ओह जानकारी नेई मंगी जा जेहूदी तुसं मौजूदा सत्र दौरान पैह्ले थमां गै दिक्ती ऐ, जां जानकारी जेहूदी कुसे लेन देन गी पूरा करने च सक्षम होने लेई लोडचदी ऐ। वेब ब्राउज़र बंद होने पर सेशन कुकीज़ साफ कीतियां जंदिंयां न। लगातार कुकीज़ कुसे वेबसाइट पर लगातार दौरे लेई बरतूनी दी पसंदगी संग्रहीत करदी ऐ, जियां तुंदी पसंद दी भाशा ते देश दे स्थान गी रिकार्ड करना। लगातार कुकीज़ 12 महीने दे अंदर अपना डेटा साफ करदियां न।

तुस IBM कुकी प्रबंधक दा इस्तमाल साढ़े आसेआ इस्तमाल ऑनलाइन ट्रेकिंग तकनीकें दे बारे च होर जानने लेई ते साढ़ी वेबसाइटें पर तुंदे बारे च कट्टी कीती गेदी जानकारी दे बारे च तुंदी पसंद दी समीक्षा करने जां सेट करने लेई करी सकदे ओ। IBM कुकी प्रबंधक गी जां तां सूचना विंडो दे रूप च पेश कीता जंदा ऐ जिसले तुस पैह्ले थमां गे कुसे वेब पेज पर विजिट करदे ओ जां चुनिये खोलेआ जंदा ऐककी तरजीहां वेबसाइट दे फुटर च। IBM कुकी प्रबंधक हर चाल्ली दी ट्रेकिंगतकनीक (उदाहरण दे तौर पर, ईमेल पिक्सेल) गी संबोधत नेई करदा ऐ। मोबाइल ऐप दा इस्तमाल करदे बेल्ते सेटिंगें गी प्रबंधत करने लेई अपने मोबाइल डिवाइस पर विकल्पें दा इस्तमाल करो।

IBM कुकीज़ गी ब्लाक करने, नकारा करने जां खारज करने कन्त्रे सेवाएं दा ठीक ढंगे कन्त्रे कम्म नेई करने दा कारण बनी सकदा ऐ, जियां खरीदारी दी कार्ट दे सिलसिले च, जां वेबसाइटें जां IBM Cloud सेवाएं दे इस्तमाल गी रोक्ने च मदद करी सकदा ऐ जिंदे च तुसंगी साइन इन करने दी लोड होंदी ऐ। कुकीज़ गी नकारा करने कन्त्रे होरनें आनलाइन ट्रेकिंग तकनीकें गी नकारा नेई कीता जंदा ऐ, पर दूई तकनीकें गी कुकीज़ च स्टोर कुसे बी ब्योरे गी एक्सेस करने थमां रोकदा ऐ।

साढ़ियां वेबसाइटें थर्ड पार्टी दे सोशल मीडिया विकल्पें दा इस्तमाल करने दी संभावना पेश करदियां न। जेकर तुस इनें विकल्पें दा इस्तमाल करना चांहदो ओ तां एह थर्ड पार्टी साइटें तुंदे बारे च जानकारी लांग करी सकदियां न, जियां तुंदा IP पता, एक्सेस दा समां, ते रेफर करने आहूी वेबसाइट दे URLs। जेकर तुस उनें सोशल मीडिया साइटें पर लागइन ओ तां ओह कट्टी कीती गेदी जानकारी गी तुंदी प्रोफाइल जानकारी कन्त्रे बी लिंक करी सकदे न। अस इनें थर्ड पार्टी सेवाएं दे गोपनीयता प्रथाएं दी कोई बी जिम्मेदारी नेई स्वीकार करदे ते तुसंगी होर मती जानकारी आस्ते उंदी गोपनीयता नीतियें दी समीक्षा करने लेई प्रोत्साहित करने आं।

कुकीज़ दे बारे च जानकारी ते ब्राउजर सेटिंगें दा इस्तमाल करिये इनें तकनीकें गी कियां हटना ऐ, दिक्खो <https://www.allaboutcookies.org/>.



व्याण

जदू तकर जां फही कोई संकेत नेई दिता जां, साढ़ी वेबसाइट, उत्पाद, ते सेवाएं दा मकसद न्यानेआं जां नाबालिगें आसेआ बरतेआ जाने आहूा नेई ऐ, जेहूडे उंदे अखत्यार खेत्तर च कानून दे मताबक निर्दिश्ट कीता गेआ ऐ।

निजी जानकारी सांझा करना

अस तुंदी निजी जानकारी गी IBM's दे वैध कारोबारी उद्देश्यें लेई, ते सिर्फ जानने दी लोड दे अधार उप्पर, सप्लायर, सलाहकार, जां बिजनेस पार्टनर कन्त्रे अंदरूनी ते बाहली तौर उप्पर सांझा करी सकने आं। इस सेक्शन च वर्णन कीता गेआ ऐ जे अस कियां जानकारी सांझा करने आं ते उस सांझाकरण गी कियां सूलतदार बनाने आं।

अस निजी जानकारी कि'यां सांझा करने आं

निजी जानकारी सांझा करदे बेल्ते, अस इस गल्ले दी पुश्टि करने लेई मनासब जांच ते नियंत्रण लागू करने आं जे जानकारी गी लागू कनून दे अनुसार सांझा कीता जाई सकदा ऐ।

जेकर अस किश देशें च कारोबार गी बेचने, खरीदने, मर्ज करने जां कुसे होर तरीके कन्त्रे मुड़-गठन करने दा फैसला करने आं तां इस चाल्ली दे लेन देन च मुमकन जां असल कारोबारी खरीददारें गी कुसे निजी जानकारी दा खुलासा करना, जां इस चाल्ली दे कारोबार बेचने आहूे थमां निजी जानकारी कट्टी करना शामिल होई सकदा ऐ।

होर जानो

अंदरूनी रूप कन्त्रे, निजी जानकारी साढ़े कारोबारी उद्देश्यें लेई सांझा कीती जंदी ऐ: म्हारत च सुधार आस्ते, लागत दी बचत आस्ते, ते साढ़ी सहायक कम्पनियें (जियां Red Hat) दे बशकार अंदरूनी सैह्योग आस्ते। मसाल आस्ते, अस निजी जानकारी सांझा करी सकने आं जियां तुंदे ते होर बाहरी पक्षें कन्त्रे अपने रिशतें दा प्रबंधन, अनुपालन कार्यक्रम, जां सिस्टम ते नेटवर्क सुरक्षा।

निजी जानकारी तगर साढ़ी अंदरूनी पुज्ज सीमत ऐ ते सिर्फ जानने दी लोड दे अधार उप्पर गै दिक्ती जंदी ऐ। इस जानकारी गी सांझा करना उचत इंटरकंपनी प्रबंधें, साढ़ी नीतियें ते सुरक्षा मानकें दे अधीन ऐ। होर मती जानकारी आस्ते दिक्खो [कनूनी अधार](#)।

बाहरी तौर पर,

- आपूर्ति कर्ताएं कन्त्रे साढ़े कारोबार च साढ़ी तरफा निजी जानकारी दा कट्ट, इस्तमाल, विश्लेशन जां होर किसम दे प्रसंस्करण शामिल होई सकदे न।
- साढ़े बिजनेस मॉडल च मार्केटिंग, बिक्री, IBM उत्पादें ते सेवाएं दे प्रावधान आस्ते स्वतंत्र बिजनेस पार्टनरें कन्त्रे सैहयोग शामिल ऐ। जिये उचत होए (उदाहरण दे तौर पर, जदू कुसे आर्डर गी पूरा करने लेई जरूरी होए), अस चुनिंदा बिजनेस पार्टनरें कन्त्रे कारोबारी राबते दी जानकारी सांझा करने आं।
- अस पेशेवर सलाहकारें कन्त्रे निजी जानकारी सांझा करी सकने आं, जिंदे च वकील, आडिटरें, ते बीमा कंपनियां शामिल न तां जे उंदी सेवाएं गी हासल कीता जाई सके।
- अस करारात्मक रिशतें दी जानकारी होरनें कन्त्रे सांझा करी सकने आं, मसाल दे तौर पर, साढ़े बिजनेस पार्टनर, माली संस्थाएं, शिपिंग कम्पनियें, डाक, जां सरकारी अधिकारियें, जियां कस्टम प्राधिकरण जेहूडे पूर्ति च शामिल न।
- अस थर्ड पार्टी कन्त्रे निजी जानकारी सांझा करी सकने आं, जियां जियां विज्ञापन तकनीक भागीदार, डेटा विश्लेशन प्रदाता ते IBM आसेआ कम्म लाए दे सोशल नेटवर्क प्लेटफार्म पर लक्षित IBM विज्ञापन देने लेई, विश्लेशन आस्ते जानकारी कट्टी करने उनें विज्ञापन कन्त्रे जुड़ी दी जानकारी गी टैक करने लेई।

किश परिस्थितियें च, निजी जानकारी दा न्यायिक कारवाई, अदालत दे आदेश, जां कनूनी प्रक्रिया दे अनुसार सरकारी एजेंसियें कन्त्रे खुलासा कीता जाई सकदा ऐ। अस IBM जां होरनें दे अधिकारें दी रक्षा आस्ते निजी जानकारी बी सांझा करी सकने आं, जदू बी IBM मन्त्रा ऐ जे इस चाल्ली दे अधिकारें गी प्रभावत कीता जाई सकदा ऐ, उदाहरण दे तौर पर धोखाधड़ी रोक्ने लेई।

अंतरराष्ट्री ट्रांसफर दी सुविधा देना

थुआदाव्यक्तित्व जानकारी गी वैश्विक स्तर पर IBM सहायक कम्पनियों ते थर्ड पार्टियों च ट्रांसफर जाँ एक्सेस कीता जाई सकदा ऐ। IBM तुंदी निजी जानकारी गी सुरक्षत रखने लेई देशें दे बश्कार निजी जानकारी दे ट्रांसफर दे कनूनें दा पालन करंदा ऐ, जित्थे बी ओहू होऐ।

असें बक्ख-बक्ख सुरक्षा उपायें गी लागू कीता ऐ जिंदे च:

- करारात्मक खंड, जियां यूरोपी संघ आसेआ मंजूर कीते गेदे ते केई होर देशें च स्वीकार कीते गेदे खंड। तुस इस पेज दे हैडर च साढ़े कन्ने राबता करो चुनिये EU Standard Contractual Clauses (EU SCCs) दी इक कापी दी अर्ज करी सकदे ओ।
- डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क प्रमाणीकरण। जित्थे लागू होऐ, किश नामांकत IBM सेवाए (उदाहरण दे तौर पर, IBM इंफ्रास्ट्रक्चर-एज-ए-सर्विस, प्लेटफार्म-एज-ए-सर्विस, सॉफ्टवेयर-एज-ए-सर्विस, ते होर होस्ट कीती गेदियां पेशकशां चुने) डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क दा पालन करने लेई प्रमाणत न। होर मती जानकारी आस्ते [प्रमाणत IBM Cloud सेवाए लेई IBM डेटा गोपनीयता ढांचे दी पालिसी](#) दिक्खो।
- नियंत्रक लेई बाध्यकारी कॉर्पोरेट नियम (IBM बीसीआर-सी)। साढ़े कोल यूरोपी डाटा संरक्षण प्राधिकरण ते UK सूचना आयुक्त दे दफतर आसेआ मंजूर बीसीआर-सी ऐ। होर मती जानकारी आस्ते दिक्खो [IBM नियंत्रक बाइंडिंग कॉर्पोरेट नियम](#)।
- इस प्राइवैसी स्टेटमेंट च वर्णत IBM's दी गोपनीयता प्रथाए, APEC सीमा पार गोपनीयता नियम ढांचे दा पालन करदे न। ओहू [APEC सीमा पार गोपनीयता नियम](#) (CBPR) प्रणाली निजी जानकारी दी सुरक्षा प्रदान करदी ऐ जेहूडी भागीदारी करने आहू ले च स्थानांतरित कीती जंदी ऐ [APEC अर्थव्यवस्थाए](#) कीजे एहू ibm.com दे राहें इकट्टी कीती गेदी आनलाइन जानकारी कन्ने सरबंधत ऐ।

नियंत्रक ते प्रतिनिधि दी जानकारी

IBM अपनी सहायक कम्पनियों दे माध्यम कन्ने दुनिया भरे च कारोबार करदा ऐ। किश देशें च गोपनीयता दे कानून इक नियंत्रक गी कानूनी इकाई (जां कुदरती व्यक्ति) मनदे न जेहूडी इस गल्ले गी परिभाषित करदी ऐ जे निजी जानकारी दी प्रक्रिया किस चाल्ती कीती जंदी ऐ ते उस जानकारी गी किस चाल्ती संसाधित कीता जंदा ऐ। जेहूडे पार्टियां कुसे नियंत्रक दी तरफा प्रसंस्करण संचालन च शामिल होंदियां न उ'नें गी प्रोसेसर दे रूप च नामित कीता जाई सकदा ऐ। पद नाम ते संबद्ध दायित्वें च अंतर होंदा ऐ, एहू अधिकार क्षेत्र दे आधार उप्पर होंदा ऐ।

जित्थे एहू तुंदे देश च गोपनीयता कानूनें आस्ते प्रासंगिक ऐ, तां तुंदी निजी जानकारी दा नियंत्रक तुंदे देश जां क्षेत्र च IBM दी मुख्य सहायक कंपनी ऐ, जदू तक जे इंटरनेशनल बिजनेस मशीन कारपोरेशन (IBM Corp) नेई ऐ। जां कोई होर IBM सहायक कंपनी तुंदे कुसे खास गल्ल बात आस्ते अपने आप गी नियंत्रक दे रूप च पच्छान दी ऐ।

कुसे देश जां क्षेत्र दी साढ़ी मुख्य सहायक कंपनी दा संपर्क विवरण अपने देश जां क्षेत्र गी चुनने ते ibm.com वेबसाइटें दे पाद-लेख पर संपर्क चुनने कन्ने हासल कीता जाई सकदा ऐ। IBM कॉर्प कन्ने संपर्क कीता जाई सकदा ऐ: इंटरनेशनल बिजनेस मशीन कारपोरेशन, 1, नॉर्थ कैसल ड्राइव, आर्मांक, न्यूयार्क, संयुक्तराज्य अमेरिका।

जित्थे IBM कॉर्प जां इस दे नियंत्रण आहू सहायक कंपनी गी कानूनी प्रतिनिधि नियुक्त करना जरूरी ऐ, तां निम्नलिखित प्रतिनिधियों दी नियुक्ति कीती गई ऐ।

European Economic Area (EEA)	^
IBM International Group B.V., Johan Huizingalaan 765, 1066 VH Amsterdam, The Netherlands	
United Kingdom (UK)	^
IBM United Kingdom Limited, PO Box 41, North Harbour, Portsmouth, Hampshire, PO6 3AU, United Kingdom	

सूचना सुरक्षा ते अवधारण

तुंदी निजी जानकारी गी अनधिकृत एक्सेस, इस्तेमाल ते खुलासे थमां बचाने लेई, अस उचित भौतिक, प्रशासनिक ते तकनीकी सुरक्षा उपायें गी लागू करने आं। इनें सुरक्षा उपायें च भूमिका-आधारत एक्सेस नियंत्रण ते एन्क्रिप्शन शामिल ऐ तां जे ट्रांजिट च निजी जानकारी गी निजी तौर पर रखे जाई सके। अस अपने बिजनेस पार्टनर, सप्लायर, ते त्री पार्टियों गी बी मंगने आं तां जे ओहू जानकारी गी अनधिकृत एक्सेस, इस्तेमाल ते खुलासे थमां बचाने लेई उचित सुरक्षा उपायें, जियां अनुबंध दी शर्ते ते एक्सेस प्रतिबंधें गी लागू करना।

IBM आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस माडल ते सिस्टम दस्त्याब करोआंदा ऐ, जेहूदे च बड्डे भाशा माडल (अमूमन LLMs आखे गलायाआजंदा ऐ) शामिल न। IBM जनेही AI मॉडल ते सिस्टम दा इस्तेमाल चैटबॉट सनें IBM.com संपत्तियों पर जां एम्बेडेड पर करी सकदा ऐ। IBM इस चाल्ती दे AI मॉडल ते सिस्टम गी बक्ख-बक्ख शर्ते दे तैहूत बी उपलब्ध करोआई सकदा ऐ।

IBM दे AI मॉडल ते सिस्टम गी सार्वजनिक तौर कन्ने उपलब्ध स्रोतें थमां डेटा पर डिजाइन, प्रशिक्षित, प्रमाणत ते परीक्षण कीता जंदा ऐ जिस च संजोग कन्ने निजी जानकारी हो सकदी ऐ। असें सरबंधत असर गी घट्ट करने लेई ते भरोसेमंद AI दे जम्मेवार डिवेलपमेंट ते डिप्लोएमेंट गी संबोधत करने च मदाद करने लेई सुरक्षा उपाए, प्रक्रियाएं ते टूल्स गी लागू कीता ऐ।

अस निजी जानकारी गी तदू तगर गै अपने कश रखनेआं जदू तक उ'नें उद्देश्यें गी पूरा करने दी जरूरत होऐ, जां कानूनी ते विनियामात्मक बरतून दी शर्ते दा पालन करने लेई जरूरी ऐ। कानूनी ते नियामक रिटेन दी जरूरतें च निम्नलिखित आस्ते जानकारी गी बरकरार रखना शामिल होई सकदा ऐ:

- आडिट ते लेख प्रयोजन,
- वैधानिक अवधारण शर्तां,
- विवादें दा निपटारा करना,
- ते जित्थें अस कारोबार करदे आं, उनें देशें च कानूनी दावें दी स्थापना, प्रयोग जां बचाव।

अस कुसे बी अनुबंधात्मक रिश्ते दी जानकारी गी प्रशासनिक उद्देश्यें, कानूनी ते नियामक रिटेन दी जरूरतें, IBM अधिकारें दा बचाव करने, ते तुं दे कन्ने IBM दे रिश्ते गी प्रबंधत करने लेई बरतने आं। जेहूडी जानकारी पूरक गोपनीयता सूचना च दिती जंदी ऐ ओहू लागू रिटेन शर्ते दे बारे च होर विस्तृत जानकारी देई सकदी ऐ।

जदू निजी जानकारी दी लोड नेई होंदी ऐ तां साढ़े कोल इसगी सुरक्षत रूप कन्ने हटाने दी प्रक्रिया होंदी ऐ, मसाल दे तौर पर इलेक्ट्रॉनिक फाइलें गी मिटाने ते भौतिक रिकार्डें गी टुकड़े-टुकड़े करने।

तुं दे अधिकार

जदू तुं दी निजी जानकारी गी संभालने दी गल्ल अवे तां तुं दे कोल किश अधिकार न। ओह Contact Us इस पृष्ठ दे शीशलेख च फार्म दा इस्तेमाल इस आस्ते कीता जाई सकदा ऐ:

- निजी जानकारी तगर पुञ्जने दी गुहार लाओ जेहड़ी साढ़े कोल ऐ तुं दी, जां इसगी अपडेट जां सुधारने दी गुहार लाओ। लागू कानून दे आधार उप्पर, तुसेंगी अपनी निजी जानकारी कन्ने सरबंधत अतिरिक्त अधिकार होई सकदे न।
- Request अपनी व्यगतिगत जानकारी गी प्रयोग करने योग्यप्रारूप च प्राप्त करने ते इसी कुसे होर पक्ष गी भेजने दा अनुरोध (जिसी डेटा पोर्टेबिलिटी दा अधिकार बी आखे आ जंदा ऐ);
- तुं दे बारे च असेंगी दिती गेदी निजी जानकारी गी हटाने दी गुजारिश;
- विशिष्ट निजी जानकारी प्रसंस्करण किसें थमां बाहर वनिकलना, जिंयां लक्षित विज्ञापन
- इस गोपनीयता कथन ते गोपनीयता प्रथाएं कन्ने सरबंधत सवाल पुञ्छो। तुं दा संदेश IBM दी डाटा गोपनीयता टीम दे उचित सदस्य गी भेजे आ जंदा ऐ, जिं दे च जिम्मेदार डाटा संरक्षण अधिकारी बी शामिल न।
- जेकर तुस इस गल्ले कन्ने संतुष्ट नैई ओ जे IBM तुं दी निजी जानकारी गी किस चाल्ली संसाधित करा करदा ऐ तां IBM गी शिकायत जमा करो।

डेटा अधिकार अनुरोध विवरण

जदू तुस कोई डाटा राइट्स (DR) रिक्स्ट जमा करदे ओ तां तुस असेंगी निजी जानकारी दिंदे ओ, जिं दे च तुं दा नांS ते संपर्क विवरण बी शामिल ऐ, जिसी अस तुं दी रिक्स्ट दा जवाब देने लेई बरतने आ। किश परिस्थितिये च, तुं दी पन्छान दी सत्यापन ते इस गल्ले गी सुनिश्चित करने आस्ते जे अस निजी जानकारी गी सही व्यक्ति गी प्रकट करने आ, अस तुं दी फोटो आईडी दी नकल बी मंग करी सकने आ, जेहड़ी तुं दी पन्छान दी सत्यापन दे फौरन बाद हटाई दिती जंदा ऐ।

तुं दी डीआर रिक्स्ट पर, तुं दी निजी जानकारी गी डीआर कन्ने सरबंधत आईबीएम दी कानूनी दायित्वें ते प्रतिबद्धताए दे अनुरूप, तुं दी डीआर रिक्स्ट गी संभालने ते पूरा करने लेई संसाधित कीता जंदा ऐ।

तुस IBM च डीआर वेबफॉर्म दा इस्तेमाल करिये जेह डे तुसें जमा कीते दे न, उं दी स्थिति दी सत्यापन करी सकदे ओ [Privacy Portal](#) अनुरोध पूरा होने दे बाद 90 दिनें लेई। तुं दी डीआर रिक्स्ट कन्ने सरबंधत डेटा गी IBM कन्ने तुं दे पिछले डीआर कन्ने सरबंधत संचार दी तरीक थमां घट्ट शा घट्ट त्रे साल तगर बरते आ जंदा ऐ, तां जे तुं दे कोल इसदे सरबंध च कुसे बी रिक्स्ट गी संबोधित कीता जाई सके, ते IBM दे अनुपालन ते रिकार्डिंग दे उद्देशें लेई।

अस तुं दे डेटा गी किस चाल्ली प्रोसेस करदे आं इसदे बारे च होर मती जानकारी आस्ते दिक्खो [निजी जानकारी जेहड़ी अस किट्टी करदे आं ते बरतदे आं](#)।

तुं दे अधिकार लागू कानूनें दे नतीजे च सीमाएं ते अपवादें दे अधीन होई सकदे न। मसाल आस्ते, ऐसे हालात बी होई सकदे न जिल्यै अस किश जानकारी साझा नैई करी सकदे जेहड़ी तुस मंगा करदे ओ जेकर इसदा खुलासा करने दा मतलब ऐ दुप दे बारे च जानकारी दा खुलासा करना।

तुसेंगी सक्षम निगरानी प्राधिकरण थमां बी शिकायत करने दा अधिकार होई सकदा ऐ। अतिरिक्त अधिकारें दे बारे च जानकारी, कदू लागू होंदे न, ते सक्षम निगरानी प्राधिकरण गी शिकायत करने दे अधिकार दे बारे च जानकारी हासल कीती जाई सकदी ऐ [here](#)।

जेकर तुं दे कोल कोई अनसुलझी गोपनीयता जां डेटा दे इस्तेमाल दी चिंता ऐ जेहड़ी असें संतोषजनक तरीके कन्ने संबोधित नैई कीती ऐ तां कृपा करिये साढ़े यूएस-आधारत त्री पार्टी दे विवाद समाधान प्रदाता कन्ने संपर्क करो (मुफ्त) [here](#)।

अपनी मार्केटिंग संचार प्राथमिकताएं गी सेट करने जां अपडेट करने लेई, जाओ [IBM Privacy Preference Center](#)। तुस जमा बी करी सकदे ओ [opt-out request](#) or select Unsubscribe मार्केटिंग ईमेल दे थल्ले सदस्यता रद्द करी सकदे ओ।

कानूनी आधार

किश न्यायालयें च निजी जानकारी दा कानूनी तौर पर निबड़ना इक औचित्य दे अधीन ऐ, जिसगी कदें-कदें कानूनी आधार बी आखे आ जंदा ऐ। तुं दी निजी जानकारी गी कानूनी तौर पर निबेड़ने लेई जेहड़े कानूनी आधार उप्पर अस भरोसा करने आं ओह मकसद ते लागू कानून दे आधार उप्पर बक्ख-बक्ख होंदे न।

बक्ख-बक्ख कानूनी आधार जिंदा अस इस्तेमाल करी सकने आं

तुं दे कन्ने इक अनुबंध दे निष्पादन लेई जरूरी ऐ

अस इस कानूनी आधार उप्पर उस बेल्ले भरोसा करदे आं जिसते असेंगी अपने दायित्वें गी पूरा करने जां अपने प्रबंधन आस्ते किश निजी जानकारी, जिंयां तुं दे संपर्क विवरण, भुगतान विवरण, ते शिपमेंट ब्योरे गी संसाधित करने दी लोड़ होंदी ऐ [अनुबंधात्मक रिश्ता](#) तुं दे कन्ने।

उदाहरण दे तौर पर

- जेकर तुस कोई उत्पाद जां सेवा खरीदने दा इरादा रखदे ओ तां असेंगी तुं दे कन्ने अनुबंध करने लेई तुं दी कारोबारी संपर्क जानकारी दी लोड़ होंदी ऐ जां तुसेंगी इक IBMId बनाने दी लोड़ होग (दिक्खो [तेरी प्रोफाइल](#)) खरीदे गेदे उत्पाद गी ऑनलाइन एक्सेस करने लेई
- संपर्क गी पूरा करदे बेल्ले तुसेंगी मदाद सेवां हासल करने दी लोड़ बी होई सकदी ऐ [support services](#), जिसदे लेई असेंगी तुं दी संपर्क जानकारी इकट्टी करने दी लोड़ होग।
- नौकरी आवेदकें पर विचार करने जां रिटायर होने आहले लोकें दे पेंशन दे हकदारें दा प्रबंधन करने लेई असेंगी निजी जानकारी दी लोड़ ऐ (देखो [Recruitment and Former Employees](#))।

IBM's जां कुसे त्री पार्टी दे वैध हित दे उद्देशें लेई जरूरी

वैध हितें दा सरबंध कारोबार चलाने ते संगठित करने च सक्षम होने कन्ने ऐ, जिस च साढ़ी पेशकशें दी मार्केटिंग, साढ़े कानूनी हितें दी रक्षा, साढ़े आईटी वातावरण गी सुरक्षित करना, जां ग्राहक दी जरूरतें गी पूरा करना शामिल ऐ।

उदाहरण दे तौर पर

- अस तुं दे इस्तेमाल गी, ते कन्ने गल्लबात गी कैप्चर करदे आं [our websites](#) - इन्हें सुधारने के लिये।
- अस तुं दे IBMId प्रोसेस करदे आं (दिक्खो [Your Account](#)) साढ़ी सेवाए दे एक्सेस प्राधिकरण दा प्रबंधन करने लेई।
- जिल्ये साडे कोल ए [contractual relationship](#) जिस संगठन आस्ते तुस कम्म करा करदे ओ, उस संगठन कन्ने, इस अनुबंध गी प्रबंधत करने लेई इस्तेमाल कीती गेदी तुं दी निजी जानकारी गी संसाधित करने च असेंगी जायज हित ऐ।
- अस तुं दी कारोबारी संपर्क जानकारी गी संसाधित करने आं (दिक्खो [Your Account](#)) तुं दे कन्ने साढ़े परस्पर संपर्क गी अनुकूल बनाने ते साढ़े उत्पाद ते सेवाए गी बढ़ावा देने लेई होर कारोबार-सम्बंधी जानकारी कन्ने मिलिये। अस तुं दी संपर्क जानकारी गी इक IBM घटना दे ब्योरे कन्ने मिलिये संसाधित करी सकने आं जेहड़ी तुसें विकसित करने लेई हाजर होई ही [मार्केटिंग](#) दा ते बिजनेस इंटेलिजेंस।
- अस आवेदकें दी निजी जानकारी गी अपने वैध हित दे आधार उप्पर संसाधित करने आं तां जे उपयुक्त प्रतिभा दा स्रोत हासल कीता जाई सके (दिक्खो [Recruitment and Former Employees](#))।
- असेंगी अपना रखना पड़ेगा [general business operations](#) कार्यात्मक। इसदे लेई अस, मसाल दे तौर पर, अपने आईटी सिस्टम ते नेटवर्क दी लॉगिन जानकारी, जां सीसीटीवी फुटेज गी संसाधित करी सकने आं [IBM locations](#) सुरक्षा ते सुरक्षा दे मकसद कन्ने।

अस निजी जानकारी गी बी संसाधित करी सकने आं जिल्यै न्यायिक, प्रशासनिक जां मध्यस्थता आहली कार्रवाई च अपने अधिकारें दा बचाव करना जरूरी ऐ। एह उनें देशें च बी वैध हित दे कानूनी आधार उप्पर आंदा ऐ जिल्यै ओह बक्ख-बक्ख कानूनी आधार नैई न।

अस क्रेडिट संरक्षण लेई निजी जानकारी गी संसाधित करने आं, जेहड़ा ब्राजील दे कानून (LGPD) दे तैहत इक विशिष्ट कानूनी आधार ऐ पर दूप देशों च वैध हितें दे कानूनी आधार उप्पर बी कवर कीता जंदा ऐ।

सहमति देओ

प्रसंस्करण तुं दी सहमति उप्पर आधारत ऐ जिल्यै अस इसदी मंग करने आं।
मसाल

- दा वैकल्पिक इस्तेमाल करना [कुकीज ते इसी जनेही तकनीकें](#) या ईमेल दा [मार्केटिंग दा](#) सामग्री दी

कानूनी दायित्व

जिल्यै असंगी अपने कानूनी दायित्व दे आधार उप्पर किश निजी जानकारी गी संसाधित करने दी लोड़ होंदी ऐ। मसाल

- अस किश लेनदेनें लेई सरकार आसेआ जारी आईडी मंगने लेई बाध्य होई सकने आं, जि'यां वित्तपोषण लेनदेन आस्ते (दिक्खो [करारात्मक रिश्ते](#))।

गोपनीयता कथन अपडेट

जेकर इस गोपनीयता ब्योरे च कोई सामग्री च बदलाव कीता जंदा ऐ तां प्रभावी तारीख च संशोधन कीता जंदा ऐ, ते अपडेट कीते गेदे गोपनीयता ब्योरे पर 30 दिनें लेई सूचना पोस्ट कीती जंदी ऐ। संशोधन लागू होने दे बाद बी साढ़ी वेबसाइटें ते सेवाएं दा इस्तेमाल जारी रक्खने कत्रे एह मत्रेआ जंदा ऐ जे बरतूनी बदलावें गी पढ़ेआ ते समझी लेआ ऐ।

गोपनीयता कथन दे पिछले संस्करण उपलब्ध न [here](#)।

इस रितीज च अपडेट कीते गेदे खंड

1. IBM वेबसाइटों
2. सूचना सुरक्षा ते अवधारण

होर लिंक

तुं दे बादधू अधिकार	→
कैलिफोर्निया पूरक प्राइवैसी स्टेटमेंट	→
प्रमाणत IBM Cloud सेवाएं आस्ते IBM डेटा प्राइवैसी ढांचे दी पालिसी	→
IBM नियंत्रक बाइंडिंग कॉर्पोरेट नियम	→
IBM ट्रस्ट सेंटर	→

