

[Beranda](#) / [privacy](#)

Pernyataan Privasi IBM

Pernyataan privasi ini efektif mulai 03, September 2024

[Hubungi Kami](#) →



Pernyataan privasi ini telah diperbarui.

[Versi Sebelumnya](#) →

Pendahuluan

Di IBM, kami menghargai privasi Anda dan berkomitmen untuk melindungi serta memproses informasi pribadi Anda secara bertanggung jawab.

Pernyataan privasi ini menguraikan cara IBM mengumpulkan, menggunakan, dan membagikan informasi pribadi tentang konsumen dan individu lain dalam klien, mitra bisnis, pemasok, dan organisasi lain yang memiliki atau sedang menjalin hubungan bisnis dengan IBM. Pernyataan privasi ini berlaku untuk IBM Corporation dan anak perusahaan IBM kecuali jika anak perusahaan memberikan pernyataannya sendiri tanpa merujuk ke pernyataan IBM.

Apabila kami menyediakan produk, layanan, atau aplikasi sebagai penyedia bisnis ke bisnis kepada klien, klien bertanggung jawab atas pengumpulan dan penggunaan informasi pribadi saat menggunakan produk, layanan, atau aplikasi tersebut. Pengumpulan dan penggunaan ini tercakup dalam kebijakan privasi klien, kecuali jika diuraikan lain. Perjanjian kami dengan klien mungkin mengizinkan kami untuk meminta dan mengumpulkan informasi tentang pengguna yang sah atas produk, layanan, atau aplikasi tersebut untuk alasan manajemen kontrak. Dalam kasus ini, pernyataan privasi ini, atau pemberitahuan privasi tambahan, berlaku.

Kami dapat memberikan informasi privasi data tambahan dengan menggunakan pemberitahuan privasi tambahan.

Informasi Pribadi yang Kami Kumpulkan dan Gunakan

Pasal ini menguraikan berbagai jenis informasi yang kami kumpulkan dan cara kami menggunakannya.

Ini termasuk informasi tentang [Akun Anda](#), [Situs Web IBM](#), [Aplikasi](#), [Layanan Cloud dan Online IBM](#), [Pemasaran](#), [Hubungan Kontraktual](#), [Layanan Dukungan](#), [Melindungi Anda dan IBM](#), [Lokasi IBM](#), [Rekrutmen dan Mantan Karyawan](#), [Menjalankan Operasi Bisnis kami](#), [Cookie dan Teknologi Serupa](#), serta [Anak-Anak](#).

Informasi yang kami kumpulkan dan gunakan dapat mencakup informasi profil, interaksi di halaman web, preferensi pemasaran, informasi untuk menyelidiki aktivitas berbahaya, rekaman atau transkrip percakapan Anda dengan kami untuk tujuan dukungan, informasi untuk meningkatkan operasi bisnis kami, dan lain sebagainya.



Akun Anda

Anda dapat membuat akun di IBM dengan membuat IBMid. IBMid memberi IBM nama, alamat email, dan negara atau wilayah tempat tinggal Anda. Kami mungkin memerlukan IBMid untuk layanan tertentu, seperti penggunaan [Aplikasi](#), [Layanan Cloud dan Online IBM](#).

Kami juga dapat menyimpan detail Anda dari informasi kontak bisnis yang Anda berikan kepada kami, atau yang kami kumpulkan dari organisasi Anda, Mitra Bisnis kami, atau pemasok kami.

Pelajari Lebih Lanjut

IBMid secara unik mengidentifikasi Anda ketika Anda mengakses situs web kami, mengajukan permintaan atau pesanan, atau menggunakan produk atau layanan. Jika Anda login ke situs web kami dengan IBMid, kami dapat menautkan informasi yang kami kumpulkan dengan akun Anda. IBMid juga digunakan untuk memberi Anda akses ke [Aplikasi](#), [Layanan Cloud dan Online IBM](#) dan memungkinkan Anda untuk mengelola kontrak dan riwayat penagihan Anda. Alamat email di IBMid Anda dapat digunakan untuk menghubungi Anda sehubungan dengan langganan Anda untuk layanan apa pun.

Informasi kontak bisnis biasanya adalah informasi yang akan Anda temukan di kartu nama, seperti nama dan detail kontak bisnis. Kami menggunakan informasi ini untuk menghubungi atau berkomunikasi dengan Anda tentang masalah bisnis. Jika kami menerima informasi kontak bisnis dari pihak ketiga, seperti Mitra Bisnis IBM atau pemasok, kami akan mengonfirmasi bahwa informasi tersebut dibagikan dengan tepat.

Kami juga dapat menggabungkan informasi kontak bisnis Anda dengan informasi terkait bisnis lainnya, seperti informasi tentang pendidikan profesional, keterampilan, pengalaman kerja Anda, atau informasi lain yang tersedia untuk umum, seperti blog terkait bisnis, publikasi, peran pekerjaan, dan sertifikasi. Informasi ini dapat digunakan untuk menyesuaikan interaksi kami dengan Anda di setiap bagian bisnis IBM, misalnya dalam proses penjualan, untuk menjaga hubungan dengan Anda, dan untuk hubungan pascakontrak.



Situs Web IBM

Situs web kami menawarkan cara untuk berkomunikasi dengan Anda tentang kami, produk, dan layanan kami. Informasi yang kami kumpulkan di situs web digunakan untuk memberi Anda akses ke situs web, untuk mengoperasikan situs web, untuk meningkatkan pengalaman Anda, dan untuk mempersonalisasi cara informasi diberikan kepada Anda. Jika Anda mengunjungi situs web kami tanpa login dengan [akun](#), kami mungkin tetap mengumpulkan informasi yang terhubung dengan situs web yang Anda kunjungi.

Untuk informasi lebih lanjut tentang teknologi yang kami gunakan untuk mengumpulkan informasi situs web, dan mengatur preferensi Anda, lihat [Cookie dan Teknologi Serupa](#).

Pelajari Lebih Lanjut ^

Kami mengumpulkan informasi tentang penggunaan Anda atas situs web kami, seperti:

- halaman web yang Anda lihat,
- jumlah waktu yang Anda habiskan di halaman,
- URL situs web yang merujuk Anda ke halaman kami,
- informasi geografis Anda yang berasal dari alamat IP Anda,
- dan setiap tautan yang Anda pilih.

Kami menggunakan informasi ini untuk meningkatkan dan mempersonalisasi pengalaman Anda dengan situs web kami, memberi Anda konten yang mungkin Anda minati, membuat wawasan pemasaran, dan untuk meningkatkan situs web, layanan online kami, dan teknologi terkait.

Kami juga mengumpulkan informasi yang dikirim secara otomatis oleh browser atau perangkat Anda, seperti:

- jenis browser dan alamat IP Anda,
- sistem operasi, jenis perangkat, dan informasi versi,
- pengaturan bahasa,
- log crash,
- informasi IBMid (jika sudah login),
- dan kata sandi.

Kami menggunakan informasi ini untuk memberi Anda akses ke halaman web kami, meningkatkan tampilan halaman web di perangkat dan browser Anda, menyesuaikan dengan pengaturan dan bahasa Anda, dan menyesuaikan konten untuk relevansi atau setiap persyaratan hukum untuk negara Anda. Kami juga menggunakan informasi ini untuk mematuhi persyaratan keamanan jaringan dan sistem, serta untuk memberikan dukungan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Layanan Dukungan](#) dan [Melindungi Anda dan IBM](#).

Kami juga menyediakan platform dan forum yang memungkinkan pembagian, dukungan, dan kolaborasi secara online di antara anggota terdaftar. Setiap informasi yang Anda kirimkan ke platform ini dapat disediakan untuk orang lain di internet, atau dihapus oleh kami, sebagaimana yang tercantum dalam syarat-syarat atau pemberitahuan privasi platform. Kami tidak bertanggung jawab atas setiap konten yang Anda sediakan melalui penggunaan Anda atas produk atau layanan kami.

Kami menyiapkan laporan tentang penggunaan situs web kami untuk memperoleh wawasan tentang topik yang sedang tren dan pengetahuan pasar umum. Laporan ini dapat diberikan kepada pihak ketiga dengan detail tentang cara pengguna berinteraksi dengan atau menunjukkan minat pada produk atau layanan pihak ketiga yang disajikan di situs web kami.

Kami tidak bertanggung jawab atas konten yang disediakan di, atau praktik privasi dari, situs web atau aplikasi pihak ketiga.



Aplikasi, Layanan Cloud dan Online IBM

Layanan cloud dan online kami mencakup aplikasi desktop dan "sebagai layanan", aplikasi seluler (atau apk), dan layanan IBM Learning. Kami mengumpulkan informasi tentang penggunaan layanan ini, seperti halaman yang Anda lihat atau interaksi Anda di halaman tersebut, untuk meningkatkan dan mengembangkan layanan kami dan untuk menghasilkan wawasan teknis dan pasar. Kami mungkin memerlukan IBMid untuk penggunaan layanan cloud dan online kami (lihat [Akun Anda](#)).

Pelajari Lebih Lanjut ^

Informasi yang kami kumpulkan di layanan cloud dan online kami dapat mencakup:

- halaman web yang Anda lihat,
- pengaturan Anda dalam layanan,
- jenis browser dan alamat IP Anda,
- sistem operasi, jenis perangkat, dan informasi versi,
- log crash,
- informasi IBMid (jika sudah login),
- dan kata sandi.

Informasi ini dikumpulkan untuk memberi Anda akses, untuk mengoperasikan layanan, untuk dukungan, untuk mempersonalisasi dan meningkatkan pengalaman layanan Anda, untuk mengembangkan layanan dan teknologi lain, dan menghasilkan wawasan teknis dan pasar. Untuk informasi lebih lanjut tentang teknologi yang kami gunakan untuk mengumpulkan informasi ini, dan mengatur preferensi Anda, lihat [Cookie dan Teknologi Serupa](#).

Sebagai penyedia cloud publik, IBM tidak menggunakan informasi pribadi yang diproses berdasarkan kontrak untuk tujuan pemasaran dan periklanan tanpa persetujuan tegas.

Pemberitahuan privasi aplikasi seluler dapat memberikan detail tentang informasi yang dikumpulkan oleh aplikasi, seperti informasi lokasi geografis atau ID Pengguna unik suatu perangkat. ID Pengguna unik digunakan untuk menghubungkan ke server dan untuk menghubungkan penggunaan perangkat di seluruh aplikasi. Tergantung pada fungsi aplikasi, Anda dapat menyesuaikan pengaturan privasi dengan menggunakan menu pengaturan atau di profil pengguna Anda.

IBM Learning menawarkan layanan pendidikan dan mengumpulkan informasi tentang penyelesaian kursus agar dapat memberi Anda kredensial, sertifikat, atau informasi lebih lanjut jika diperlukan.

Kami tidak bertanggung jawab atas konten yang disediakan di, atau praktik privasi dari, situs web atau aplikasi pihak ketiga.



Pemasaran

Tunduk pada preferensi Anda, kami menggunakan informasi yang kami kumpulkan untuk berkomunikasi dengan Anda tentang produk, layanan, dan penawaran yang relevan. Kami juga menggunakan informasi ini untuk mempersonalisasi pengalaman online Anda dengan konten dan iklan kami dan untuk mengembangkan pemasaran internal dan kecerdasan bisnis. Untuk mengatur atau memperbarui preferensi Anda sehubungan dengan komunikasi pemasaran melalui email, telepon, atau pos, kunjungi [Pusat Preferensi Privasi IBM](#). Anda juga dapat mengajukan [permintaan keluar \(opt-out\)](#), atau memilih **Berhenti Berlangganan** di bagian bawah tiap email pemasaran. Untuk meninjau atau mengatur preferensi Anda mengenai informasi yang kami kumpulkan tentang Anda secara online di situs web kami, pilih **Preferensi Cookie** di footer situs web.

Pelajari Lebih Lanjut

Kami menggunakan informasi yang kami kumpulkan untuk tujuan pemasaran. Ini mungkin mencakup informasi yang:

- Dikumpulkan langsung dari Anda melalui interaksi Anda dengan IBM, seperti kehadiran di acara atau pengajuan formulir pendaftaran online,
- Diterima dari penyedia data pihak ketiga, tunduk pada kontrol yang mengonfirmasi bahwa pihak ketiga secara sah memperoleh informasi tersebut dan memiliki hak untuk memberikan informasi tersebut kepada IBM untuk digunakan dalam komunikasi pemasaran kami,
- Dikumpulkan di

atau dari interaksi Anda dengan email dan konten IBM, termasuk konten di situs pihak ketiga. Untuk informasi lebih lanjut tentang teknologi yang kami gunakan untuk mengumpulkan informasi ini, lihat

Tunduk pada preferensi Anda, kami dapat menggunakan informasi ini untuk memasarkan kepada Anda terkait produk, layanan, dan penawaran IBM. Sebagai contoh, kami dapat:

- Menghubungi Anda dengan menggunakan email, telepon, atau surat pos
- Mempersonalisasi pengalaman Anda dengan produk dan layanan IBM, seperti membagikan konten yang lebih relevan atau mengisi formulir pendaftaran di situs web kami.
- Menyampaikan iklan IBM tertarget di situs web pihak ketiga berdasarkan informasi yang kami atau pihak ketiga yang sah kumpulkan tentang interaksi Anda dengan situs web IBM, konten, email kami, atau, di wilayah tertentu, aktivitas yang ditautkan ke alamat email Anda yang di-hash.

Untuk mengatur atau memperbarui preferensi Anda sehubungan dengan aktivitas pemasaran menggunakan alamat email, telepon, atau alamat pos Anda, kunjungi [Pusat Preferensi Privasi IBM](#). Anda juga dapat mengajukan [permintaan keluar \(opt-out\)](#), atau memilih **Berhenti Berlangganan** di tiap email pemasaran.

Untuk memilih keluar (opt-out) dari penggunaan email Anda yang di-hash untuk personalisasi atau iklan tertarget, Anda dapat menarik persetujuan email Anda dengan menggunakan salah satu dari opsi ini.

Untuk meninjau atau mengatur preferensi Anda mengenai informasi yang kami kumpulkan tentang Anda secara online di situs web kami, pilih **Preferensi Cookie** di footer situs web.

Kami juga menggunakan informasi ini untuk mengembangkan kecerdasan bisnis dan pemasaran, yang sangat penting bagi operasi bisnis kami. Sebagai contoh, kami dapat:

- Menggabungkan informasi yang kami kumpulkan untuk lebih memahami minat dan potensi kebutuhan bisnis Anda,
- Menggunakan data agregat untuk mengukur efektivitas kampanye dan acara pemasaran kami, dan untuk melanjutkan ke keputusan dan investasi bisnis berbasis data,
- Mengagregatkan informasi yang dikumpulkan tentang pengunjung situs web IBM untuk tujuan mengembangkan dan memodelkan audiensi pemasaran.



Hubungan Kontraktual

Hubungan kontraktual dibuat saat Anda memesan uji coba, atau produk atau layanan dari kami. Meski kami terutama menyediakan produk dan layanan kepada bisnis, individu juga dapat mengadakan perjanjian dengan kami secara langsung sebagai klien. We dapat mengumpulkan setiap informasi yang sewajarnya diperlukan untuk menyiapkan, mengadakan, dan memenuhi, perjanjian kontraktual.

Pelajari Lebih Lanjut 

Informasi yang dikumpulkan dalam hubungan kontraktual dapat mencakup informasi kontak bisnis dari pemohon, IBMid, dan detail pesanan. Informasi yang diperlukan untuk pengiriman dan pembayaran, untuk implementasi layanan, atau untuk memberikan akses ke produk atau layanan juga dapat dikumpulkan.

Informasi ini dapat dikumpulkan untuk berbagai tujuan, tergantung pada sifat produk atau layanan, sebagai contoh, untuk manajemen kontraktual dan kepatuhan, untuk memberikan dukungan, untuk peningkatan atau pengembangan produk dan layanan kami, untuk menghubungi Anda untuk survei kepuasan pelanggan, dan untuk menghasilkan wawasan teknis dan pasar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Aplikasi](#), [Layanan Cloud](#) dan [Online IBM](#).

Informasi yang dikumpulkan dalam hubungan kontraktual tidak digunakan untuk tujuan pemasaran dan periklanan tanpa memperoleh persetujuan sebelum pemrosesan.

**Layanan Dukungan**

Apabila Anda menghubungi kami untuk meminta dukungan, kami mengumpulkan informasi kontak Anda, uraian masalah, dan kemungkinan penyelesaiannya. Kami mencatat informasi yang diberikan untuk menangani pertanyaan dukungan, untuk tujuan administratif, untuk membina hubungan kami dengan Anda, untuk pelatihan staf, dan untuk tujuan jaminan mutu.

Pelajari Lebih Lanjut 

Ketika Anda menghubungi kami untuk meminta dukungan, termasuk melalui LiveChat, kami mengumpulkan informasi kontak Anda, uraian masalah, dan kemungkinan penyelesaiannya. Ini dapat mencakup rekaman atau transkrip percakapan Anda dengan kami. Kami dapat menggunakan informasi ini untuk memberi tahu Anda tentang produk atau layanan yang terkait dengan permintaan dukungan Anda. Ini dapat mencakup pembaruan atau perbaikan produk, dan kami dapat menggabungkan informasi yang dikumpulkan melalui interaksi lain dengan Anda atau organisasi Anda untuk memberikan saran yang lebih berharga dalam kaitannya dengan dukungan produk, seperti setiap pelatihan yang tersedia mengenai masalah tersebut.

Saat menangani kasus dukungan, kami mungkin memiliki akses insidental ke informasi yang telah Anda berikan atau informasi yang ada di sistem Anda. Informasi ini mungkin berisi informasi tentang Anda, karyawan, pelanggan organisasi Anda, atau pihak terkait lainnya. Ketentuan terkait penanganan dan pemrosesan informasi ini tercakup dalam Syarat-Syarat Penggunaan yang berlaku atau perjanjian lain antara organisasi Anda dan IBM, seperti Syarat-Syarat Penggunaan untuk Pertukaran Data Diagnostik.

**Melindungi Anda dan IBM**

Kami dapat mengumpulkan dan menggunakan informasi untuk melindungi Anda dan IBM dari ancaman keamanan TI dan untuk mengamankan informasi yang kami miliki dari akses, pengungkapan, perubahan, atau pemusnahan yang tidak sah. Ini termasuk informasi dari sistem otorisasi akses TI kami, seperti informasi login.

Pelajari Lebih Lanjut 

Solusi keamanan yang kami gunakan untuk melindungi informasi Anda, infrastruktur kami, dan jaringan kami mungkin mengumpulkan informasi seperti alamat IP dan file log. Ini diperlukan untuk fungsionalitas dan utilitas program keamanan guna memungkinkan investigasi setiap potensi insiden keamanan dan menghasilkan wawasan tentang ancaman keamanan.

Kami dapat menggunakan peralatan khusus dan sarana teknis lainnya untuk mengumpulkan informasi pada titik akses ke, dan di dalam, sistem dan jaringan TI untuk mendeteksi akses yang tidak sah, virus, dan indikasi aktivitas berbahaya. Informasi yang kami kumpulkan dapat digunakan untuk melakukan investigasi bila dicurigai adanya akses yang tidak sah, malware atau aktivitas berbahaya, dan untuk menghapus atau mengisolasi kode atau konten berbahaya.

**Lokasi IBM**

Saat Anda mengunjungi lokasi IBM, kami mengumpulkan informasi nama atau kontak bisnis Anda (lihat [Akun Anda](#)), dan, dalam beberapa kasus, informasi dari tanda pengenal yang diterbitkan pemerintah. Informasi ini dikumpulkan untuk manajemen akses dan untuk melindungi keamanan dan keselamatan lokasi dan karyawan kami.

Pelajari Lebih Lanjut ^

Informasi yang dikumpulkan di lokasi kami digunakan untuk menerbitkan rencana akses. Kami dapat memverifikasi identitas pengunjung apabila diizinkan secara hukum dan, untuk personel pemasok yang bekerja di situs, rencana dengan identifikasi foto dapat diminta untuk tujuan identifikasi.

Pengawasan kamera dan manajemen akses digunakan demi alasan keamanan dan keselamatan lokasi, karyawan, dan aset kami. Informasi lebih lanjut mungkin tersedia di lokasi IBM.

**Rekrutmen dan Mantan Karyawan**

Kami terus mencari talenta baru untuk organisasi kami, dan kami mengumpulkan informasi tentang pelamar kerja atau calon kandidat dari beberapa sumber. Pelamar dirujuk ke [Pemberitahuan Privasi Akuisisi Talenta](#) untuk informasi lebih lanjut. Ketika karyawan meninggalkan IBM, kami terus memproses informasi yang terkait dengan mereka untuk tujuan bisnis, kontraktual, hubungan kerja, hukum, dan fiskal yang tersisa, termasuk manajemen pensiun sejauh ditangani oleh IBM.

Pelajari Lebih Lanjut ^

Terkait rekrutmen, kami dapat mencari calon kandidat dengan bantuan perantara rekrutmen dan dapat menggunakan informasi yang tersedia secara publik di platform media sosial untuk mengidentifikasi calon kandidat untuk fungsi spesifik.

Ketika karyawan meninggalkan IBM, kami menyimpan informasi dasar dari mantan karyawan tentang hubungan kerja mereka di IBM.

Setelah karyawan pensiun, kami memproses informasi tentang pensiunan untuk memenuhi kewajiban pensiun terhadap pensiunan. Informasi tentang pemrosesan informasi pensiun, atau program pensiun lainnya, dapat ditemukan di organisasi lokal yang bertanggung jawab atas pensiun. Di beberapa negara, ini dapat berupa organisasi independen. Dalam beberapa kasus, pensiunan masih dapat berpartisipasi dalam inisiatif atau program yang diselenggarakan oleh IBM, seperti program sukarelawan dan tanggung jawab sosial. Partisipasi tersebut bersifat sukarela, dan informasi lebih lanjut disediakan di situs web atau halaman informasi yang relevan untuk inisiatif tersebut.

**Menjalankan Operasi Bisnis kami**

Kami mengumpulkan dan menggunakan informasi untuk meningkatkan operasi, sistem, dan proses bisnis kami. Sebagai contoh, informasi dapat digunakan untuk melakukan, memelihara, mengaudit, dan mengoptimalkan operasi kami, untuk melindungi aset dan karyawan kami, untuk pengembangan produk, dan untuk membela hak kami.

Pelajari Lebih Lanjut ^

Kami mengumpulkan informasi tentang operasi bisnis kami untuk membuat keputusan yang berbasis data tentang organisasi, bisnis, dan untuk melaporkan kinerja, audit, dan tren. Misalnya, kami menggunakan informasi ini untuk menganalisis biaya dan kualitas operasi kami. Apabila memungkinkan, hal ini dilakukan dengan menggunakan informasi agregat, tetapi dapat menggunakan informasi pribadi.

Kami mengumpulkan dan menggunakan informasi dari sistem bisnis kami, yang mungkin mencakup informasi pribadi, untuk:

- melindungi atau menegakkan hak kami, termasuk untuk mendeteksi penipuan atau aktivitas kriminal lainnya (misalnya, dengan menggunakan informasi dalam sistem pembayaran)
- menangani dan menyelesaikan sengketa
- menjawab keluhan dan membela IBM dalam proses peradilan hukum
- dan mematuhi kewajiban hukum di negara tempat kami menjalankan bisnis

Kami mengumpulkan informasi dari penggunaan proses bisnis, situs web, layanan cloud dan online, produk, atau teknologi kami. Informasi ini mungkin mencakup informasi pribadi dan digunakan untuk pengembangan produk dan proses. Sebagai contoh, kami dapat menggunakan informasi ini untuk meningkatkan efisiensi, mengurangi biaya, atau meningkatkan layanan dengan mengembangkan alat dan proses otomatis, atau untuk mengembangkan atau meningkatkan teknologi yang mendasarinya.



Cookie dan Teknologi Serupa

Saat Anda mengunjungi situs web kami, layanan cloud dan online, produk perangkat lunak, atau melihat konten kami di situs web pihak ketiga tertentu, kami mengumpulkan informasi mengenai koneksi dan aktivitas Anda dengan menggunakan berbagai teknologi pelacakan online, seperti cookie, web beacon, Penyimpanan Lokal, atau HTML5. Informasi yang dikumpulkan dengan teknologi ini mungkin diperlukan untuk mengoperasikan situs web atau layanan, untuk meningkatkan kinerja, untuk membantu kami memahami bagaimana layanan online kami digunakan, atau untuk menentukan minat pengguna kami. Kami menggunakan mitra periklanan untuk menyediakan dan membantu penggunaan teknologi tersebut di IBM dan situs lainnya.

Pelajari Lebih Lanjut

Cookie adalah sepotong data yang mungkin dikirimkan situs web ke browser Anda, yang mungkin disimpan di komputer Anda dan dapat digunakan untuk mengidentifikasi komputer Anda. Web beacon, termasuk piksel dan tag, adalah teknologi yang digunakan untuk melacak pengguna yang mengunjungi halaman web IBM atau jika halaman web disalin ke situs web lain. Objek Bersama Lokal dapat menyimpan informasi konten yang ditampilkan di halaman web yang dikunjungi, dan preferensi. Semua teknologi ini dapat digunakan untuk menyediakan fitur terhubung di seluruh situs web kami atau menampilkan periklanan IBM tertarget (tunduk pada preferensi cookie Anda) di situs web lain berdasarkan minat Anda. Web beacon juga dapat digunakan untuk melacak interaksi Anda dengan pesan email atau buletin, seperti untuk menentukan apakah pesan dibuka atau tautan dipilih.

Cookie sesi dapat digunakan untuk melacak progresi Anda dari halaman ke halaman sehingga Anda tidak diminta informasi yang telah Anda berikan selama sesi saat ini, atau informasi yang diperlukan agar dapat menyelesaikan transaksi. Cookie sesi dihapus saat browser web ditutup. Cookie persisten menyimpan preferensi pengguna untuk kunjungan berturut-turut ke situs web, seperti mencatat pilihan bahasa dan lokasi negara Anda. Cookie persisten menghapus datanya dalam waktu 12 bulan.

Anda dapat menggunakan Manajer Cookie IBM untuk mempelajari lebih lanjut tentang teknologi pelacakan online yang kami gunakan dan untuk meninjau atau mengatur preferensi Anda mengenai informasi yang kami kumpulkan tentang Anda di situs web kami. Manajer Cookie IBM ditampilkan sebagai jendela notifikasi saat Anda pertama kali mengunjungi halaman web atau dibuka dengan memilih **Preferensi Cookie** di footer situs web. Manajer Cookie IBM tidak menangani semua jenis teknologi pelacakan (misalnya, piksel email). Saat menggunakan aplikasi seluler, gunakan opsi di perangkat seluler Anda untuk mengelola pengaturan.

Memblokir, menonaktifkan, atau menolak cookie IBM dapat menyebabkan layanan tidak berfungsi dengan benar, seperti sehubungan dengan keranjang belanja, atau memblokir penggunaan situs web atau layanan IBM Cloud yang mengharuskan Anda untuk login. Menonaktifkan cookie tidak otomatis menonaktifkan teknologi pelacakan online lainnya, tetapi mencegah teknologi lain mengakses setiap detail yang disimpan dalam cookie.

Situs web kami menawarkan kemungkinan untuk menggunakan opsi media sosial pihak ketiga. Jika Anda memilih untuk menggunakan opsi ini, situs pihak ketiga tersebut dapat mencatat informasi tentang Anda, seperti alamat IP, waktu akses, dan URL situs web yang dirujuk. Jika Anda login ke situs media sosial tersebut, mereka juga dapat menautkan informasi yang dikumpulkan dengan informasi profil Anda. Kami tidak bertanggung jawab atas praktik privasi dari layanan pihak ketiga tersebut dan sangat menyarankan Anda untuk meninjau kebijakan privasi mereka untuk informasi lebih lanjut.

Untuk informasi tentang cookie dan cara menghapus teknologi tersebut dengan menggunakan pengaturan browser, lihat <https://www.allaboutcookies.org/>.



Anak-Anak

Kecuali ditentukan lain, situs web, produk, dan layanan kami tidak ditujukan untuk digunakan oleh anak-anak atau anak di bawah umur sebagaimana ditetapkan oleh hukum di yurisdiksi mereka.

Berbagi Informasi Pribadi

Kami dapat membagikan informasi pribadi Anda secara internal dan eksternal kepada pemasok, penasihat, atau Mitra Bisnis untuk tujuan bisnis IBM yang sah, dan hanya atas dasar kebutuhan untuk mengetahui. Pasal ini menguraikan cara kami membagikan informasi dan cara kami memfasilitasi berbagi informasi tersebut.

Cara Kami Membagikan Informasi Pribadi

Saat membagikan informasi pribadi, kami menerapkan pemeriksaan dan kontrol yang sesuai untuk mengonfirmasi bahwa informasi tersebut dapat dibagikan sesuai dengan hukum berlaku.

Jika kami memutuskan untuk menjual, membeli, menggabungkan, atau sebaliknya mengatur ulang bisnis di beberapa negara, transaksi tersebut mungkin melibatkan pengungkapan beberapa informasi pribadi kepada pembeli bisnis aktual atau calon pembeli, atau pengumpulan informasi pribadi dari mereka yang menjual bisnis tersebut.

Pelajari Lebih Lanjut 

Secara internal, informasi pribadi dibagikan untuk tujuan bisnis kami: untuk meningkatkan efisiensi, untuk penghematan biaya, dan kolaborasi internal di antara anak perusahaan kami (seperti Red Hat). Sebagai contoh, kami dapat membagikan informasi pribadi seperti mengelola hubungan kami dengan Anda dan pihak eksternal lainnya, program kepatuhan, atau keamanan sistem dan jaringan.

Akses internal kami ke informasi pribadi dibatasi dan diberikan hanya atas dasar kebutuhan untuk mengetahui. Pembagian informasi ini tunduk pada pengaturan intraperusahaan, kebijakan kami, dan standar keamanan yang sesuai. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Dasar Hukum](#).

Secara eksternal,

- bisnis kami dengan pemasok dapat mencakup pengumpulan, penggunaan, analisis, atau jenis pemrosesan informasi pribadi lainnya atas nama kami.
- model bisnis kami mencakup kerja sama dengan Mitra Bisnis independen untuk pemasaran, penjualan, dan penyediaan produk serta layanan IBM. Apabila sesuai (sebagai contoh, jika diperlukan untuk pemenuhan pesanan), kami membagikan informasi kontak bisnis dengan Mitra Bisnis pilihan.
- kami dapat membagikan informasi pribadi dengan penasihat profesional, termasuk pengacara, auditor, dan perusahaan asuransi untuk menerima layanan mereka.
- kami dapat membagikan informasi hubungan kontraktual dengan pihak lain, sebagai contoh, Mitra Bisnis kami, lembaga keuangan, perusahaan pengiriman, pos, atau otoritas pemerintah, seperti otoritas pabeaan yang terlibat dalam pemenuhan.
- Kami dapat membagikan informasi pribadi kepada pihak ketiga, seperti mitra teknologi periklanan, penyedia analitik data dan jejaring sosial yang dilibatkan oleh IBM untuk menyampaikan iklan IBM tertarget di platform mereka, untuk mengagregatkan informasi guna keperluan analisis, dan untuk melacak keterlibatan dengan iklan tersebut.

Dalam keadaan tertentu, informasi pribadi mungkin tunduk pada pengungkapan kepada instansi pemerintah sesuai dengan proses yudisial, penetapan pengadilan, atau proses hukum. Kami juga dapat membagikan informasi pribadi untuk melindungi hak IBM atau pihak lain apabila IBM meyakini bahwa hak tersebut mungkin terpengaruh, misalnya untuk mencegah penipuan.

Memfasilitasi Transfer Internasional

Informasi pribadi Anda dapat ditransfer ke atau diakses oleh anak perusahaan IBM dan pihak ketiga secara global. IBM mematuhi undang-undang tentang transfer informasi pribadi antar negara untuk menjaga agar informasi pribadi Anda terlindungi, di mana pun berada.

Kami telah menerapkan berbagai pengamanan antara lain:

- Klausul kontraktual, seperti yang disetujui oleh Komisi UE dan diterima di beberapa negara lainnya. Anda dapat meminta salinan Klausul Kontraktual Standar UE (EU SCC) dengan memilih **Hubungi Kami** di header halaman ini.
- Sertifikasi Kerangka Kerja Privasi Data. Jika berlaku, layanan IBM tertentu yang ditetapkan (misalnya, IBM Infrastructure-as-a-Service, Platform-as-a-Service, Software-as-a-Service, dan penawaran tertentu yang di-host) telah tersertifikasi untuk mematuhi Kerangka Kerja Privasi Data. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Kebijakan Kerangka Kerja Privasi Data IBM untuk Layanan IBM Cloud Tersertifikasi](#).
- Aturan Korporat yang Mengikat untuk Pengontrol (IBM Binding Corporate Rules for Controllers – BCR-C). Kami memiliki BCR-C yang disetujui oleh Otoritas Perlindungan Data Eropa dan Kantor Komisioner Informasi Inggris Raya. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Aturan Korporat Pengikat Pengontrol IBM](#).
- Praktik privasi IBM, yang diuraikan dalam Pernyataan Privasi ini, sesuai dengan Kerangka Kerja Aturan Privasi Lintas Batas APEC. Sistem [Aturan Privasi Lintas Batas APEC](#) (Cross Border Privacy Rules – CBPR) memberikan perlindungan informasi pribadi yang ditransfer di antara [negara APEC](#) yang berpartisipasi karena berkaitan dengan informasi online yang dikumpulkan melalui [ibm.com](#).

Informasi Perwakilan dan Pengontrol

IBM menjalankan bisnis melalui anak perusahaannya di seluruh dunia. Undang-undang privasi di beberapa negara menganggap Pengontrol sebagai badan hukum (atau orang perseorangan) yang menentukan tujuan dilakukannya pemrosesan informasi pribadi dan cara informasi tersebut diproses. Pihak yang terlibat dalam operasi pemrosesan atas nama Pengontrol dapat ditunjuk sebagai Pemroses. Penunjukan dan kewajiban terkait berbeda-beda, tergantung pada yurisdiksi.

Apabila ini relevan dengan undang-undang privasi di negara Anda, Pengontrol informasi pribadi Anda adalah anak perusahaan utama IBM di negara atau wilayah Anda, kecuali International Business Machines Corporation (IBM Corp.) atau anak perusahaan IBM lainnya mengidentifikasi dirinya sebagai Pengontrol untuk interaksi spesifik dengan Anda.

Detail kontak anak perusahaan utama kami di suatu negara atau wilayah dapat ditemukan dengan memilih negara atau wilayah Anda dan memilih Kontak di footer situs web [ibm.com](#). IBM Corp. dapat dihubungi di: International Business Machines Corporation, 1, North Castle Drive, Armonk, New York, Amerika Serikat.

Apabila IBM Corp. atau anak perusahaan yang dikendalikannya diwajibkan untuk menunjuk perwakilan hukum, perwakilan berikut telah ditunjuk.

Wilayah Ekonomi Eropa (European Economic Area – EEA) 

IBM International Group B.V.,

Johan Huizingalaan 765,

1066 VH Amsterdam,

The Netherlands

Inggris Raya (United Kingdom – UK) 

IBM United Kingdom Limited,

PO Box 41, North Harbour,

Portsmouth,
Hampshire, PO6 3AU,
United Kingdom

Keamanan dan Retensi Informasi

Untuk melindungi informasi pribadi Anda dari akses, penggunaan, dan pengungkapan yang tidak sah, kami menerapkan pengamanan fisik, administratif, dan teknis yang wajar. Pengamanan ini mencakup kontrol akses berbasis peran dan enkripsi untuk menjaga agar informasi pribadi tetap privat saat in-transit. Kami juga mewajibkan Mitra Bisnis dan pemasok kami, serta pihak ketiga untuk menerapkan pengamanan yang sesuai, seperti syarat-syarat kontrak dan pembatasan akses, untuk melindungi informasi dari akses, penggunaan, dan pengungkapan yang tidak sah.

IBM menyediakan model dan sistem kecerdasan buatan, termasuk model bahasa besar (sering disebut LLM - large language model). IBM dapat menggunakan model dan sistem AI tersebut pada atau disematkan pada properti IBM.com, termasuk melalui chatbot. IBM juga dapat menyediakan model dan sistem AI tersebut dengan syarat terpisah.

Model dan sistem AI IBM dirancang, dilatih, divalidasi, dan diuji berdasarkan data dari sumber-sumber yang tersedia untuk umum yang secara tidak disengaja mungkin berisi Informasi Pribadi. Kami telah menerapkan perlindungan, proses, dan alat untuk memitigasi dampak terkait serta membantu mengatasi pengembangan dan penggunaan AI yang bertanggung jawab dan dapat dipercaya.

Kami hanya menyimpan informasi pribadi selama diperlukan untuk memenuhi tujuan pemrosesannya, atau untuk mematuhi persyaratan hukum dan regulasi terkait retensi. Persyaratan hukum dan regulasi terkait retensi dapat mencakup menyimpan informasi untuk:

- tujuan audit dan akuntansi,
- syarat-syarat retensi wajib,
- penanganan sengketa,
- dan pembentukan, pelaksanaan, atau pembelaan klaim hukum di negara tempat kami menjalankan bisnis.

Kami menyimpan setiap informasi hubungan kontraktual untuk tujuan administratif, persyaratan hukum dan regulasi terkait retensi, membela hak IBM, dan untuk mengelola hubungan IBM dengan Anda. Informasi yang diberikan dalam pemberitahuan privasi tambahan dapat memberikan informasi yang lebih terperinci tentang syarat-syarat retensi yang berlaku.

Ketika informasi pribadi tidak lagi diperlukan, kami memiliki proses yang berlaku untuk menghapus dengan aman, misalnya dengan menghapus file elektronik dan menghancurkan catatan fisik.

Hak Anda

Anda memiliki hak tertentu dalam hal penanganan informasi pribadi Anda. Formulir **Hubungi Kami** di header halaman ini dapat digunakan untuk:

- meminta akses ke informasi pribadi yang kami miliki tentang Anda, atau meminta informasi diperbarui atau dikoreksi. Tergantung pada hukum berlaku, Anda mungkin memiliki hak tambahan terkait informasi pribadi Anda.
- Meminta untuk mendapatkan informasi pribadi Anda dalam format yang dapat digunakan dan mengirimkannya ke pihak lain (juga disebut sebagai hak atas portabilitas data);
- Meminta untuk menghapus informasi pribadi yang kami miliki tentang Anda;
- Memilih keluar (opt-out) dari jenis pemrosesan informasi pribadi spesifik, seperti iklan tertarget
- mengajukan pertanyaan terkait Pernyataan Privasi ini dan praktik privasi. Pesan Anda diteruskan ke anggota Tim Privasi Data IBM yang sesuai, termasuk Pejabat Perlindungan Data yang bertanggung jawab.
- mengajukan keluhan ke IBM jika Anda tidak puas dengan cara IBM memproses informasi pribadi Anda.

Detail Permintaan Hak Data

Ketika mengajukan permintaan Hak Data (Data Right – DR), Anda memberi kami informasi pribadi, termasuk nama dan detail kontak Anda, yang kami gunakan untuk menanggapi permintaan Anda. Dalam keadaan tertentu, untuk memverifikasi identitas Anda dan untuk memastikan bahwa kami mengungkapkan informasi pribadi kepada individu yang tepat, kami juga dapat meminta salinan ID berfoto Anda, yang segera dihapus setelah verifikasi identitas Anda.

Setelah permintaan DR, informasi pribadi Anda diproses untuk menangani dan memenuhi permintaan DR Anda, sejalan dengan komitmen dan kewajiban hukum IBM terkait DR.

Anda dapat memverifikasi status permintaan yang telah Anda ajukan dengan menggunakan formulir web DR di [Portal Privasi](#) IBM selama 90 hari setelah selesainya permintaan. Data yang relevan dengan permintaan DR Anda disimpan selama minimum tiga tahun sejak tanggal komunikasi terakhir Anda terkait DR dengan IBM, untuk menangani setiap permintaan yang mungkin Anda miliki terkait dengannya, dan untuk tujuan pencatatan dan kepatuhan IBM.

Untuk informasi lebih lanjut tentang cara kami memproses data Anda, lihat [Informasi Pribadi yang Kami Kumpulkan dan Gunakan](#).

Hak Anda mungkin tunduk pada pembatasan dan pengecualian yang timbul dari undang-undang yang berlaku. Sebagai contoh, mungkin ada situasi di mana kami tidak dapat membagikan informasi tertentu yang Anda cari jika pengungkapan ini akan otomatis mengungkapkan informasi tentang orang lain.

Anda juga berhak untuk mengajukan keluhan ke otoritas pengawas yang kompeten. Informasi tentang hak tambahan, waktu diberlakukan, dan hak untuk mengajukan keluhan ke otoritas pengawas yang kompeten dapat ditemukan [di sini](#).

Jika Anda memiliki kekhawatiran tentang privasi atau penggunaan data yang belum terselesaikan dan belum kami tangani secara memuaskan, silakan hubungi penyedia penyelesaian sengketa pihak ketiga yang berbasis di A.S. (gratis) [di sini](#).

Untuk mengatur atau memperbarui preferensi komunikasi pemasaran Anda, kunjungi [Pusat Preferensi Privasi IBM](#). Anda juga dapat mengajukan [permintaan keluar \(opt-out\)](#), atau memilih **Berhenti Berlangganan** di bagian akhir tiap email pemasaran.

Dasar Hukum

Di beberapa yurisdiksi, penanganan sah atas informasi pribadi tunduk pada justifikasi, terkadang disebut sebagai dasar hukum. Dasar hukum yang kami andalkan untuk penanganan sah atas informasi pribadi Anda berbeda-beda tergantung pada tujuan dan hukum yang berlaku.

Berbagai dasar hukum yang dapat kami gunakan:

Diperlukan untuk pelaksanaan kontrak dengan Anda

Kami mengandalkan dasar hukum ini apabila kami perlu memproses informasi pribadi tertentu, seperti detail kontak Anda, detail pembayaran, dan detail pengiriman, untuk melakukan kewajiban kami atau untuk mengelola [hubungan kontraktual](#) kami dengan Anda.

Contoh:

- Jika Anda bermaksud membeli produk atau layanan, kami memerlukan informasi kontak bisnis Anda untuk mengadakan kontrak dengan Anda atau Anda mungkin perlu membuat IBMid (lihat [Profil Anda](#)) untuk mengakses produk yang dibeli secara online.
- Ketika memenuhi kontrak, Anda mungkin perlu menerima layanan [dukungan](#), yang untuknya kami akan perlu mengumpulkan informasi kontak Anda.
- Kami memerlukan informasi pribadi untuk mempertimbangkan pelamar kerja atau mengelola hak pensiun dari pensiunan (lihat [Rekrutmen dan Mantan Karyawan](#)).

Diperlukan untuk tujuan kepentingan sah IBM atau pihak ketiga

Kepentingan sah berkaitan dengan kemampuan untuk menjalankan dan mengatur bisnis, yang mencakup pemasaran penawaran kami, melindungi kepentingan hukum kami, mengamankan lingkungan TI kami, atau memenuhi persyaratan klien.

Contoh:

- Kami mencatat penggunaan Anda atas, dan interaksi Anda dengan [situs web kami](#) untuk meningkatkannya.
- Kami memproses IBMid Anda (lihat [Akun Anda](#)) untuk mengelola otorisasi akses layanan kami.
- Apabila kami memiliki [hubungan kontraktual](#) dengan organisasi tempat Anda bekerja, kami memiliki kepentingan sah untuk memproses informasi pribadi Anda yang digunakan untuk mengelola kontrak ini.
- Kami memproses informasi kontak bisnis Anda (lihat [Akun Anda](#)) bersama dengan informasi lainnya yang relevan dengan bisnis untuk menyesuaikan interaksi kami dengan Anda dan mempromosikan produk dan layanan kami. Kami dapat memproses informasi kontak Anda bersama dengan detail acara IBM yang Anda hadiri untuk mengembangkan [Pemasaran](#) dan kecerdasan bisnis.
- Kami memproses informasi pribadi pelamar berdasarkan kepentingan sah kami untuk mendapatkan talenta yang sesuai (lihat [Rekrutmen dan Mantan Karyawan](#)).
- Kami harus menjaga [operasi bisnis umum](#) kami tetap fungsional. Untuk tujuan ini, kami dapat, misalnya, memproses informasi login dari sistem dan jaringan TI kami, atau rekaman CCTV di [lokasi IBM](#) untuk tujuan keamanan dan keselamatan.

Kami juga dapat memproses informasi pribadi apabila diperlukan untuk membela hak kami dalam proses yudisial, administratif, atau arbitrase. Hal ini juga berada di bawah naungan dasar hukum kepentingan sah di negara di mana dasar hukum tersebut bukan merupakan dasar hukum yang terpisah.

Kami memproses informasi pribadi untuk perlindungan kredit, yang merupakan dasar hukum spesifik berdasarkan hukum Brasil (LGPD) tetapi juga tercakup di bawah naungan dasar hukum kepentingan sah di negara lain.

Persetujuan

Pemrosesan didasarkan pada persetujuan Anda apabila kami memintanya.

Contoh:

- penggunaan opsional dari [Cookie dan Teknologi Serupa](#) atau email materi [Pemasaran](#).

Kewajiban hukum

Apabila kami perlu memproses informasi pribadi tertentu berdasarkan kewajiban hukum kami. Contoh:

- Kami mungkin diwajibkan meminta ID yang diterbitkan pemerintah untuk transaksi tertentu, seperti untuk transaksi pembiayaan (lihat [Hubungan Kontraktual](#)).

Pembaruan Pernyataan Privasi

Jika terdapat perubahan material pada Pernyataan Privasi ini, tanggal berlakunya akan direvisi, dan pemberitahuan akan diposting pada Pernyataan Privasi yang diperbarui selama 30 hari. Dengan terus menggunakan situs web dan layanan kami setelah revisi berlaku, pengguna dianggap telah membaca dan memahami perubahan tersebut.

Versi sebelumnya dari Pernyataan Privasi tersedia [di sini](#).

Pasal yang diperbarui dalam rilis ini:

1. Situs Web IBM
2. Keamanan dan Retensi Informasi

Bahasa

Tautan Lainnya

Hak Tambahan Anda	→
Pernyataan Privasi Tambahan California	→
Kebijakan Kerangka Kerja Privasi Data IBM untuk Layanan IBM Cloud Tersertifikasi	→
Aturan Korporat Pengikat Pengontrol IBM	→
IBM Trust Center	→

