

IBM Media Retention Services

Ayude a proteger la privacidad de datos y reduzca los costos al mantener internamente los componentes de los medios dañados



Aspectos destacados

Mantenga el control de los datos para ayudar a proteger la información confidencial

Ayude a gestionar mejor el cumplimiento normativo y a reducir las tarifas relacionadas

Reduzca los costos y el tiempo de inactividad mediante la planificación proactiva de retención de medios

Simplifique la contabilidad de los activos de las unidades dañadas como activos de capital

En el entorno digital actual, todas las organizaciones enfrentan el desafío de mantener la seguridad y privacidad de los datos.

En caso de que se dañe una unidad de disco duro (HDD), una unidad de estado sólido (SSD) o una memoria flash, deberá proteger uno de sus activos más importantes: los datos del cliente. Normalmente, los componentes defectuosos pasan a ser propiedad del fabricante y pueden reacondicionarse y venderse. Aunque es poco probable, es posible que se expongan datos confidenciales. Como resultado, su organización puede enfrentar sanciones por incumplimiento de las normas de privacidad. Para mantener sus datos confidenciales bajo control y de acuerdo con los requisitos de seguridad, necesita una solución segura y rentable para retener los componentes de los medios defectuosos.

Los servicios de retención de medios de IBM están diseñados para facilitar un mejor control sobre los datos confidenciales al permitirle retener HDD, SSD y componentes de memoria flash para productos IBM que se reemplazan como resultado de una acción de reparación del servicio. Al planificar la retención de medios antes de experimentar una falla, puede acelerar el reemplazo y, al mismo tiempo, simplificar el seguimiento, la depreciación y la planificación presupuestaria de los activos. Al mantener sus HDD, SSD o memoria flash internamente, puede administrar mejor los mandatos de cumplimiento normativo y proteger la privacidad de los datos de sus clientes.

Mantenga el control de los datos para ayudar a proteger la información confidencial

Los servicios de retención de medios de IBM ayudan a reducir los riesgos de seguridad y cumplimiento y a proteger el almacén de datos confidenciales en los componentes de medios dañados que necesitan ser reemplazados. En lugar de devolver y reacondicionar los componentes de medios defectuosos como piezas retornables usadas, puede conservar el HDD, SSD o la memoria flash defectuosos en sus instalaciones. De esta manera, puede salvaguardar mejor la seguridad y privacidad de los datos confidenciales sin tener que comprar el componente multimedia dañado a su precio minorista.



Ayude a gestionar mejor el cumplimiento normativo y a reducir las tarifas relacionadas

Las organizaciones de todas las industrias, incluidas las altamente sensibles y normativas, como la banca, los seguros, la atención médica y el sector público, necesitan abordar las inquietudes sobre la privacidad. Con los servicios de retención de medios de IBM, podrá mantener el control de toda la cadena de custodia de sus dispositivos. Al ayudar a proteger la privacidad de información altamente confidencial que podría ser objeto de amenazas en un disco duro, SSD o tarjeta de memoria flash, su organización puede gestionar mejor el cumplimiento normativo y reducir las tarifas asociadas con el incumplimiento.

Reduzca los costos y el tiempo de inactividad mediante la planificación proactiva de retención de medios

Los servicios de retención de medios de IBM le permiten planificar de forma proactiva la retención de componentes multimedia cuando su disco duro, SSD o memoria flash esté defectuoso y requiera reemplazo. IBM requiere que borre todos los datos de la unidad que se reemplaza bajo garantía. Es probable que no pueda borrar los datos si la unidad no funciona y, debido a requisitos normativos, IBM no aceptará una unidad que contenga datos. Si no es posible eliminar los datos, deberá pagar el precio minorista de la unidad de reemplazo independientemente de la garantía. Planificar con anticipación ayudará a reducir el costo general de conservar la unidad y le ayudará a minimizar el tiempo de inactividad.

Simplifique la contabilidad de los activos de las unidades dañadas como activos de capital

IBM Media Retention Services está disponible como una mejora de la garantía y el servicio de mantenimiento que distribuye el costo del servicio a lo largo del tiempo como un gasto operativo. Puede ofrecerse como una anualidad o un contrato mensual durante los periodos de garantía o posgarantía para los productos de almacenamiento y servidores de IBM. Al incluir la retención de medios en el contrato de soporte de mantenimiento de hardware, no necesita realizar un seguimiento ni depreciar el valor del HDD, SSD o memoria flash reemplazados como activos de capital. La opción de retención de medios ayuda a simplificar los procesos de contabilidad, reducir la complejidad de facturación y puede ahorrar tiempo y esfuerzo al personal a medida que aumenta la cantidad de unidades de disco duro y SSD en toda su organización.

Conclusión

Para cumplir con las regulaciones de seguridad de datos, debe observar de cerca los datos confidenciales en su sistema y cómo se manejan. La eliminación inadecuada de los datos podría exponerlo al riesgo de infiltración de datos y someterlo a sanciones normativas. Los servicios de retención de medios de IBM le ayudan a gestionar mejor el cumplimiento normativo y mitigar las tarifas relacionadas. Le permite planificar de forma proactiva la conservación de su componente multimedia para mejorar la privacidad de datos y al mismo tiempo simplificar la contabilidad de los activos y reducir los costos y el tiempo de inactividad. La oferta de precio fijo y alcance fijo representa una mejora del servicio de mantenimiento diseñada para facilitar la planificación de su presupuesto. Al mantener sus datos exactamente donde están, los servicios de retención de medios de IBM le brindan la confianza y la tranquilidad de saber que sus datos confidenciales están seguros y protegidos.

Puede confiar en IBM
Technology Lifecycle Services
para mantener sus sistemas
críticos funcionando sin
problemas en todo momento.

Descubra por qué IBM es la opción correcta

Conozca más razones por las que debería elegir los servicios de mantenimiento de hardware de IBM: IBM se posiciona como líder en IDC MarketScape: Evaluación de proveedores de servicios de soporte mundial 2022.¹

¿Por qué IBM® Technology Lifecycle Services?

Los profesionales de IBM Technology Lifecycle Services cuentan con una amplia experiencia en el sector de la tecnología. Nuestros expertos brindan soporte para más de 19 000 productos de hardware y software de IBM y de otros fabricantes de equipos originales. El alcance mundial de IBM nos permite ofrecer un conjunto integral de servicios de soporte de hardware y software que ayudan a identificar dependencias en toda su cartera de TI. El historial comprobado de servicio, soporte técnico y confiabilidad de IBM, junto con el acceso a los laboratorios de desarrollo e ingeniería de productos de IBM, ayuda a ofrecer asesoría y resolución eficaz de problemas. Puede confiar en IBM Technology Lifecycle Services para mantener sus sistemas de misión crítica funcionando sin problemas en todo momento.

Más información

Para aprender más sobre IBM Media Retention Services, comuníquese con su representante de IBM o Socio de negocios de IBM, o directamente con un [experto en TLS de IBM](#), o visite www.ibm.com/mx-es/services/networking-support

© Copyright IBM Corporation 2023
Alfonso Nápoles Gandara 3111
Col. Parque corporativo de Peña Blanca
C.P. 01210
México D.F.
IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504
Elaborado en los
Estados Unidos de América
Julio de 2023

IBM y el logotipo de IBM son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation, en Estados Unidos o en otros países. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras compañías. Puede consultar una lista actualizada de marcas registradas de IBM en ibm.com/mx-es/trademark.

Este documento está vigente a partir de la fecha inicial de publicación y puede ser modificado por IBM en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

LA INFORMACIÓN INCLUIDA EN ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA “TAL CUAL” SIN NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN.

Los productos de IBM están garantizados según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

¹ [“IDC MarketScape: Evaluación de proveedores de servicios de soporte mundial 2022”](#), por: Rob Brothers, marzo de 2022, IDC # US48896919

