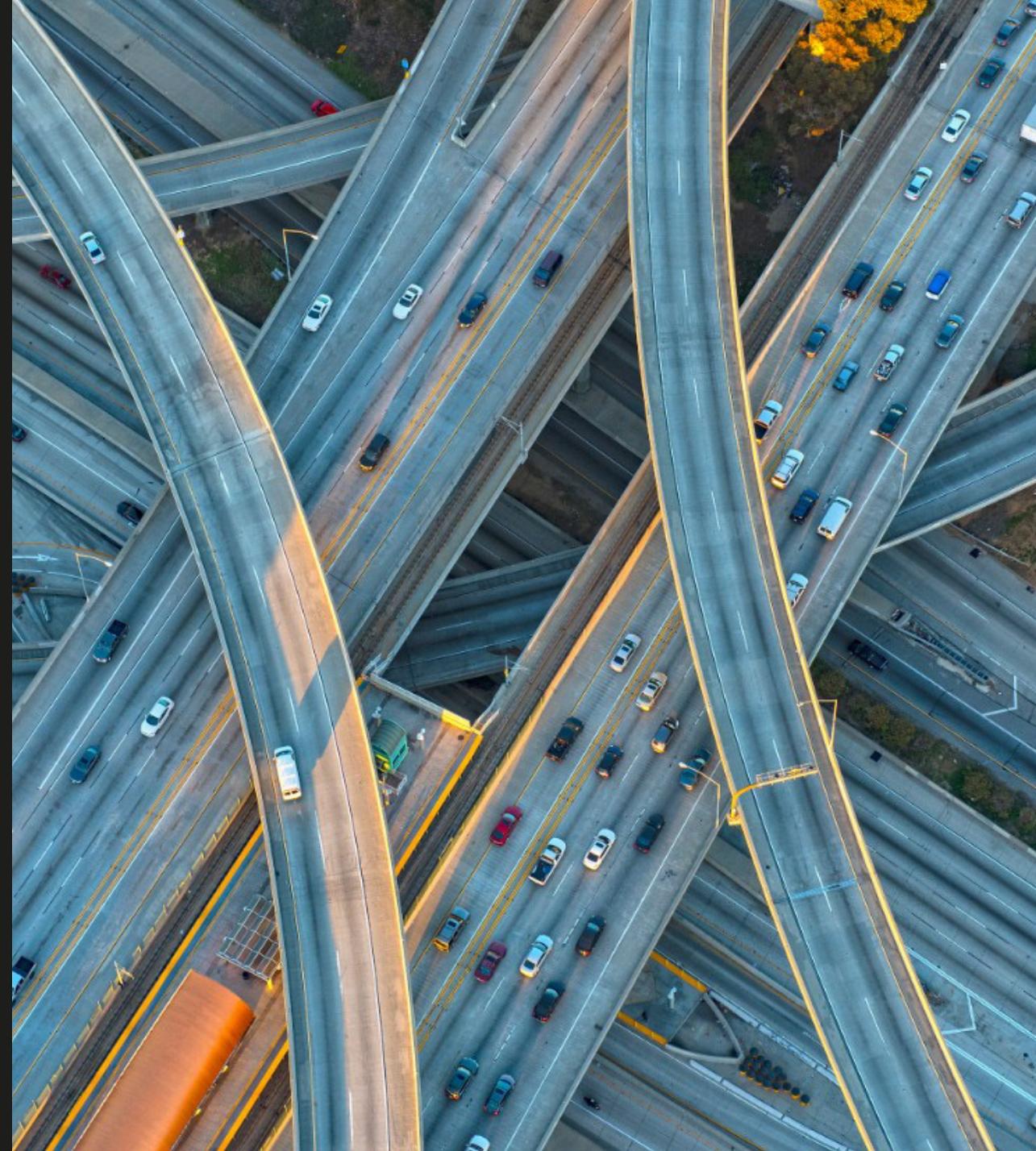


# 10 considerações para gerenciar um ambiente híbrido de multcloud

Como simplificar o gerenciamento de TI para maximizar os benefícios de cloud

Agende uma sessão gratuita

Entre em contato





## Visão geral

Acelerar a transformação digital com cloud é uma prioridade essencial para muitas empresas. Elas precisam maximizar o ROI da infraestrutura existente, criando um ambiente de cloud para novos fluxos de receita e modelos de negócios de maior valor para oferecer uma diferenciação competitiva.

A maioria das empresas vê seus futuros ambientes de cloud como híbridos e multicloud. Em uma abordagem híbrida, os clientes executam aplicações tanto nas infraestruturas tradicionais de TI quanto nas de cloud privada e pública. Em uma abordagem multicloud, eles usam diversos provedores de cloud para suportar cargas de trabalho corporativas.

Um ambiente híbrido de multicloud permite que as empresas inovem com escala e agilidade, melhorando a responsividade e restringindo os custos.

No entanto, uma multicloud híbrida pode apresentar um novo nível de complexidade. As organizações estão lutando para gerenciar ambientes tradicionais e em cloud de maneira contínua, incluindo aplicações e dados em data centers e infraestruturas de cloud pública e privada.

As empresas precisam de ajuda para criar e gerenciar novos ambientes de multicloud e orquestrar aplicações corporativas de nova geração, sem deixar de lado os ambientes existentes e migrados. Neste e-book, compartilhamos considerações sobre a implementação da visibilidade, da segurança, da automação e da governança para gerenciar a complexidade de um ambiente híbrido de multicloud.

# 1.

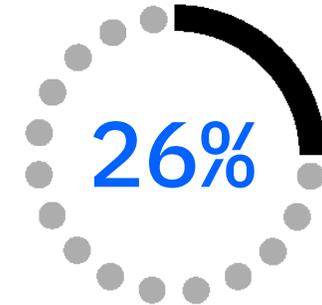
## Melhore a eficiência para acelerar a inovação

Implementar com sucesso uma estratégia de cloud híbrida geralmente significa colaborar com uma variedade de fornecedores e provedores de serviços que podem oferecer à sua organização as capacidades, os processos e a tecnologia necessários para executar em escala. Ao fazer parceria com uma única entidade de gerenciamento, as organizações podem obter eficiência operacional e de custo.

A VE Commercial Vehicles (VECV), com a ajuda do IBM Services, modernizou a fabricação de veículos comerciais para oferecer à VECV a velocidade e a eficiência necessárias para inovar para o futuro. Com o suporte robusto de infraestrutura e os serviços gerenciados da IBM, a VECV simplifica e otimiza a cobertura para o ambiente de diversos fornecedores que possui em diversos locais, acelerando a resolução de problemas, aumentando a produtividade, impulsionando a disponibilidade e melhorando a continuidade dos negócios para as operações de TI que realiza.



[Assista ao vídeo](#) para saber como a **VE Commercial Vehicles** reduziu o tempo de inatividade com o suporte da IBM.



26% dos líderes de TI dizem que podem monitorar e gerenciar de forma eficaz seu ambiente de TI em aplicações, clouds, servidores, mainframes, redes e unidades de armazenamento.<sup>1</sup>



# 2.

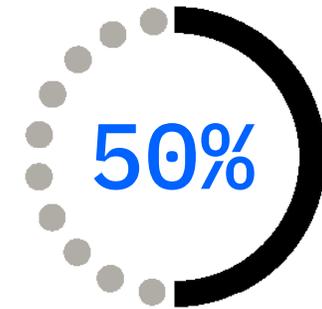
## Reduza o risco estabelecendo uma estratégia de resiliência cibernética

A segurança é um incentivador e um inibidor da adoção da cloud híbrida. Dados críticos devem ser protegidos de acordo com os requisitos de governança, mas isso pode ser desafiador em um ambiente em cloud.

Uma estratégia de resiliência cibernética ajuda a garantir a disponibilidade e a confiabilidade de dados e aplicações. Sem a resiliência cibernética adequada, as organizações ficam cada vez mais suscetíveis a ataques que podem paralisar as operações.

Além de ataques maliciosos, o crescente número de regulamentações, que abrangem diferentes locais e setores, pode colocar uma organização em risco de multas graves sem a validação contínua dos controles. Uma organização resiliente é aquela que pode se adaptar e se recuperar de ataques. A resiliência cibernética agora está se tornando uma vantagem competitiva.

**[Leia o relatório da IDC sobre as cinco principais tecnologias para estabelecer um modelo de resiliência cibernética.](#)**



Agora, 50% dos profissionais de segurança passam a maior parte do tempo protegendo a cloud.<sup>2</sup>

# 3.

## Forneça os serviços que os clientes esperam por meio de um modelo operacional federado

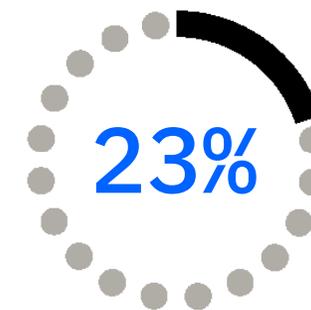
A transformação digital não pode acontecer sem uma estratégia de cloud. E como a maioria das organizações usa diversas clouds, elas precisam de uma maneira de gerenciá-las usando uma única plataforma de gerenciamento de clouds.

As operações de TI centralizadas geralmente têm controles rígidos que não se alinham a um modelo de TI orientado pelo desenvolvedor. No entanto, as empresas e seus provedores de serviços precisam de uma cadência comum de operações, conformidade e governança para a cloud. Sem isso, a empresa digital não pode ajustar sua escala. É fundamental adotar uma filosofia do tipo “criado em cloud e executado e gerenciado na empresa”.

A melhor prática é criar um modelo de operações em cloud orientado por desenvolvedor que associe serviços e recursos de diversos fornecedores em todos os níveis da solução. Essa abordagem oferece aos desenvolvedores corporativos, equipes de operações de TI e DevOps opções e consistência, evitando o bloqueio de fornecedor.



**Saiba como** o IBM Multicloud Management Platform pode ajudar a simplificar o gerenciamento híbrido.



23% dos líderes de TI dizem que podem visualizar e gerenciar de forma eficaz todas as operações de TI na TI tradicional, em clouds públicas e privadas e nos provedores de serviços em cloud.<sup>1</sup>



# 4.

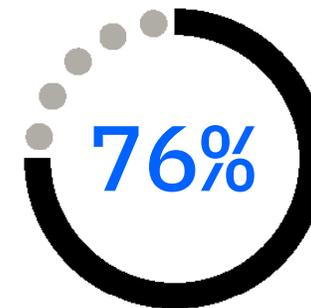
Lide com as complexidades da cloud para oferecer os serviços que seus clientes esperam

Orquestrar aplicações corporativas de nova geração e novas construções customizadas, em conjunto com ambientes anteriores e migrados, pode ser complexo. De acordo com um estudo do IBM Institute for Business Value, mais de 60% dos participantes da pesquisa não têm as ferramentas e os procedimentos necessários para gerenciar e operar em um ambiente de multicloud complexo.<sup>4</sup> É nesse caso que um provedor de serviços em cloud gerenciada pode se tornar um parceiro valioso e confiável em sua transformação digital.

A era digital exige um novo tipo de provedor de serviços em cloud gerenciada, que ofereça consultoria e conselhos, além de manutenção e otimização.

Neste relatório, a Frost & Sullivan compartilha os resultados de uma pesquisa recente com responsáveis pelas decisões de TI. Ela mostra como as organizações confiam em seus provedores de serviços em cloud gerenciada para realizar suas estratégias de transformação digital.

**[Leia os resultados](#) de uma pesquisa com responsáveis pelas decisões de TI sobre seus provedores de serviços em cloud gerenciada.**



76% dos líderes de TI dizem que os serviços em cloud gerenciada são uma parte essencial de sua estratégia de TI.<sup>3</sup>

# 5.

## Reforce a resiliência e a confiabilidade da infraestrutura para acelerar sua jornada para a cloud

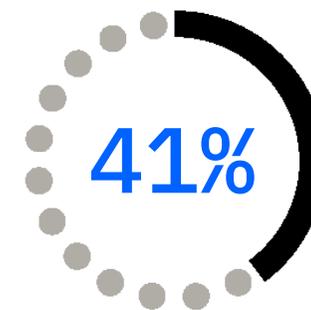
As empresas tradicionais precisam modernizar suas infraestruturas no local para permitir uma arquitetura de cloud híbrida. Para aquelas que passaram décadas investindo nessa infraestrutura, é melhor continuar usando os sistemas existentes para maximizar o ROI, minimizar o bloqueio de fornecedores e otimizar o gerenciamento de mudanças.

Trabalhando com o IBM Services, um banco da Turquia migrou seus servidores, aplicações e dados operacionais para um data center de Camada 4 em nove meses, sem interromper os serviços dos quais seus clientes dependem. O novo data center ajuda a garantir que os serviços bancários estejam disponíveis aos clientes 24 horas por dia, sete dias por semana.

Ao oferecer suporte às operações bancárias com uma infraestrutura desenvolvida para aumentar a segurança, a resiliência e a confiabilidade, o novo data center fornece uma plataforma para acelerar a jornada do banco da Turquia para a computação em cloud, sua próxima grande iniciativa de TI.



[Assista ao vídeo](#) para ver como a IBM ajudou o banco a construir uma infraestrutura de TI e um data center resilientes para minimizar os riscos à continuidade dos negócios.



41% das organizações esperam que as plataformas de gerenciamento de cloud ajudem a gerenciar a TI de maneira consistente nos data centers tradicionais e nos ambientes de TI de multicloud.<sup>1</sup>



# 6.

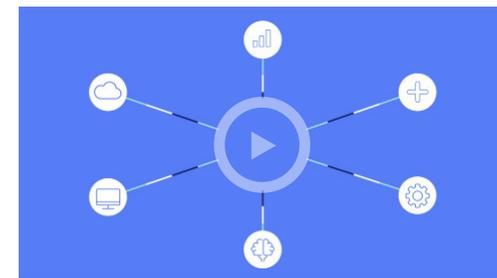
## Monitore e gerencie a TI híbrida em locais e fornecedores

A crescente implementação da infraestrutura de multicloud híbrida está impulsionando a necessidade de um gerenciamento consistente entre plataformas. Isso inclui o gerenciamento, a governança, a orquestração e a segurança da arquitetura corporativa moderna em geral.

Os problemas de estabilidade de carga de trabalho não desaparecem quando você migra para a cloud. Na verdade, resolvê-los poderá ser mais complexo se você não possuir a infraestrutura e se suas cargas de trabalho de aplicação estiverem espalhadas por ambientes de cloud pública, privada ou híbrida.

É necessária uma abordagem abrangente e integrada para o gerenciamento e a otimização nesses ambientes, a fim de obter a escala de cloud e a confiabilidade da infraestrutura existente.

Os IBM Integrated Managed Infrastructure Services podem ajudar a simplificar o gerenciamento da infraestrutura híbrida com serviços modulares que podem ser pagos conforme a necessidade. A IBM pode fornecer serviços de gerenciamento remoto dinâmico de forma global para uma ampla variedade de infraestruturas tradicionais e em cloud usando automação e análise avançadas.



[Assista a esta demo](#) para saber como os **IBM Integrated Managed Infrastructure Services** podem ajudá-lo a gerenciar seu ambiente híbrido de multicloud.



98% das organizações planejam usar diversas clouds híbridas nos próximos três anos.<sup>4</sup>



# 7.

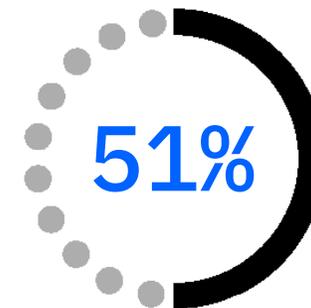
## Automatize o gerenciamento da multicloud para focar na inovação

Muitos dos benefícios associados às implementações de multicloud, de operações mais rápidas a custos reduzidos, dependem da automação dos principais processos de TI. Em um ambiente multicloud, as empresas precisam de uma camada de gerenciamento automatizado para que seus negócios possam ter a escala ajustada com a expansão dos serviços.

Com o aumento da automação de TI sendo um objetivo praticamente universal, não é surpresa que as organizações estejam em busca de uma série de estratégias para melhorar o ROI de seus investimentos em automação. Uma das principais maneiras de fazer isso é utilizar análises, que não só ajudam as organizações a identificar quais processos automatizar, mas também ajudam a medir a eficácia de qualquer esforço de automação.



[Confira o relatório da Forrester Consulting](#) e aprenda como as **organizações desenvolvem e implementam a estratégia de infraestrutura de TI de sua organização.**



51% das organizações de multicloud estão ocupadas demais para inovar.<sup>5</sup>



# 8.

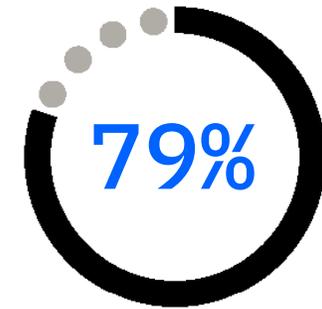
## Transforme a conectividade corporativa para facilitar o gerenciamento da infraestrutura de TI

À medida que os requisitos de negócios evoluem, as redes tradicionais de área ampla estão se tornando menos ágeis e prontas para o desempenho, mais complexas e caras.

Uma WAN contínua que seja híbrida/definida por software fornece agilidade global aprimorada e gerenciamento simplificado, além de tornar sua rede pronta para cloud e para a transformação digital.

Uma WAN híbrida/SD roteia o tráfego de rede dinamicamente, fornecendo uma largura de banda consideravelmente mais utilizável em comparação com as redes tradicionais a um custo significativamente menor.

[Assista à demo](#) para saber como o **IBM Services** pode fornecer **gerenciamento e operação eficientes para o seu ambiente de WAN.**



79% dos líderes de TI dizem que a visibilidade das operações de TI nos ambientes tradicionais e em cloud é um recurso importante ao gerenciar um ambiente híbrido de multicloud.<sup>1</sup>

# 9.

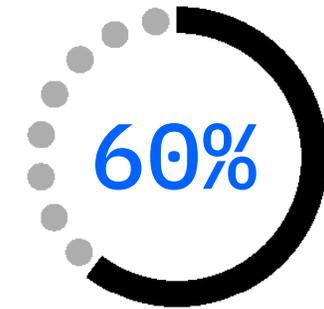
Busque a melhor infraestrutura gerenciada da categoria para o seu ambiente de cloud

A StarKist é um dos maiores e mais conhecidos nomes do setor de alimentos embalados, além de ser uma empresa que confia em cadeias de suprimentos globais complexas. A StarKist colaborou com o IBM Services para gerenciar seu ambiente SAP no IBM Cloud, ajustar a escala e otimizar as operações da cadeia de suprimentos com recursos de TI internos limitados.

“Uma parte importante da construção de um negócio melhor, de um negócio mais inteligente, consiste em escolher o parceiro ideal para utilizar seus conhecimentos e aproveitar suas experiências, qualificações e inovação para transformar nosso próprio negócio”, diz Peter Caldwell, diretor de TI da StarKist.



**Descubra** como o IBM Services foi capaz de ajudar a gerenciar as cargas de trabalho de SAP da StarKist, permitindo que ela se concentrasse nas prioridades estratégicas dos negócios.



Atualmente, 60% dos líderes de TI são ou planejam se tornar parceiros de um provedor de serviços em cloud gerenciada.<sup>1</sup>



# 10.

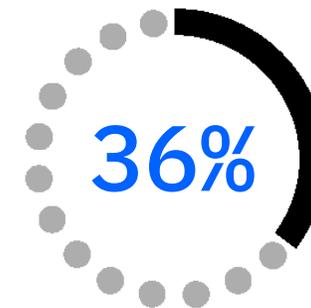
Certifique-se de que sua rede evolua para atender às necessidades de sua transformação de cloud

Atender às expectativas dos clientes é praticamente impossível com as limitações das arquiteturas e tecnologias de rede tradicionais. Com pouca tolerância ao tempo de inatividade, as redes corporativas precisam estar sempre ativas para oferecer suporte a um ambiente híbrido de multicloud.

Para aumentar a disponibilidade, as redes anteriores devem ser transformadas para atender aos requisitos da cloud híbrida. Elas precisam ser confiáveis, flexíveis e escaláveis. Elas precisam ser seguras. Eles precisam ter um gerenciamento simplificado por meio de tecnologias de virtualização e automação.

Não deixe que sua rede o impeça de transformar-se digitalmente com cloud.

**[Baixe o seguinte relatório](#) e descubra como a IBM e a Red Hat podem ajudá-lo a ter uma experiência única na transformação e gerenciamento de várias nuvens e fornecedores.**



36% dos líderes de TI dizem que o custo excessivo das operações de TI, devido ao uso de diversas ferramentas, sistemas e processos, é o principal desafio no gerenciamento de seu ambiente híbrido.<sup>1</sup>

A IBM ajuda os clientes a gerenciar a infraestrutura tradicional e em cloud, incluindo aplicações e dados, de maneira segura e consistente em ambientes híbridos. Para saber mais sobre o IBM Services for Cloud Management:

Visite nosso website

Entre em contato



**IBM Brasil Ltda**  
Rua Tutóia, 1157  
CEP 04007-900  
São Paulo – SP  
Brasil

A página inicial da IBM pode ser localizada em:  
**ibm.com**

IBM, o logotipo IBM, ibm.com e IBM Services são marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em diversas jurisdições no mundo inteiro. Outros nomes de produtos e de serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas da IBM está disponível na internet em “Copyright and trademark information”

Este documento estava atualizado na data de publicação inicial e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis em todos os países onde a IBM opera.

AS INFORMAÇÕES NESTE DOCUMENTO SÃO OFERECIDAS NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM ("AS IS") SEM QUALQUER GARANTIA, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO SEM QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECIAL E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO VIOLAÇÃO. Os produtos da IBM têm garantia conforme os termos e condições dos contratos sob os quais são oferecidos.

O cliente é responsável por garantir a conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis. A IBM não fornece conselhos jurídicos e não declara ou garante que seus serviços ou produtos irão assegurar que o cliente está em conformidade com qualquer lei ou regulamento.

© Copyright IBM Corporation 2020

1. “Multicloud Management,” IBM Market Development and Insights, junho de 2019
2. “Five Key Technologies for Enabling a Cyber-Resilience Framework,” IDC, abril de 2019
3. “How Managed Cloud Services Can Facilitate Your Digital Transformation,” Frost and Sullivan, 2018
4. [“Assembling Your Cloud Orchestra: A Field Guide to Multicloud Management,” IBM Institute for Business Value, outubro de 2018.](#)
5. “Managing a Multicloud Environment,” IDG Research MarketPulse Research, maio de 2018