

IBM गोपनीयताक कथन

ई गोपनीयताक कथन 03 सितम्बर, 2024 सँ प्रभावी अछि

हमरासभ सँ संपर्क करु →



एहि गोपनीयताक कथन कै अपडेट कएल गेल अछि।

पछिला संस्करण →

परिचय

IBM मे हमसभ अहौँक गोपनीयता कैं महत्व दैत छी आ अहौँक व्यक्तिगत जानकारी कैं जिमेदारीपूर्वक सुरक्षित आ संसाधित करबाक लेल प्रतिबद्ध छी।

ई गोपनीयताक कथन एकर वर्णन कैरैत अछि जे IBM हमरासभक प्राहक, व्यवसायिक पार्टनर, आपूर्तिकर्ता आ अन्य संगठन सभ, जकरा संग IBM केर व्यवसायिक संबंध अछि वा संबंध बनयबाक विचार कैरैत अछि, कैं अंतर्गत उपभोक्ता आ अन्य व्याक्ति सभक विषय मे व्यक्तिगत जानकारी कोना एकत्रित कैरैत अछि, ओकर उपयोग कैरैत अछि आ ओकरा साझा कैरैत अछि। जतय कोनो सहायक कंपनी IBM कैं संदर्भक बिना अपन निजी कथन प्रस्तुत कैरैत अछि ओकरा छोडिक्य ई IBM कॉपरिशन आ IBM केर सहायक कंपनी सभ पर लागू होइत अछि।

जतय हमसभ व्यवसाय-सें व्यवसाय प्रदाताक रूप मे कोनो ग्राहक कैं प्रोडक्ट, सेवा वा एप्लीकेशन सभ प्रदान कैरैत छी, ओतय ग्राहक सेहो एहि प्रोडक्ट, सेवा वा एप्लीकेशन सभक उपयोग कैरैत काल व्यक्तिगत जानकारीक संग्रहण आ उपयोग लेल उत्तरदायी अछि। जाथर अन्यथा वर्णित नहि क्याल जाइत अछि, ई संग्रहण आ उपयोग ग्राहकक गोपनीयता नीति द्वारा कवर क्याल जाइत अछि। अनुबंध प्रबंधनक कारण सें ग्राहक संग हमरासभक अनुबंध एहि प्रोडक्ट, सेवा वा एप्लीकेशन सभक अधिकृत उपयोगकर्ता सभक विषय मे हमरासभ कैं जानकारीक अनुरोध आ संग्रहण करबाक अनुमति प्रदान कय सकैत अछि। एहि स्थिति मे, ई गोपनीयताक कथन, वा पूरक गोपनीयता अधिसूचना, लागू होइत अछि।

पूरक गोपनीयता अधिसूचनाक उपयोग कय हमसभ अतिरिक्त डेटा गोपनीयता अधिसूचना प्रदान कय सकैत छी।

व्यक्तिगत जानकारीक हमसभ संग्रह आ उपयोग कैरैत छी

ई खंड विभिन्न प्रकारक जानकारीक वर्णन कैरैत अछि जे हमसभ जानकारी कोना संग्रह कैरैत छी आ ओकर उपयोग कोना कैरैत छी।

एहि मे एहि सभ बिंदु पर जानकारी शामिल अछि **अहौँक खाता, IBM वेबसाइट, IBM एप्लीकेशन, क्लाउड आ ऑनलाइन सेवा, मार्केटिंग, अनुबंधात्मक संबंध, सहायता सेवा, अहौँ आ IBM कैं सुरक्षा करब, IBM ख्यान, नियुक्ति आ पूर्व कर्मचारी, हमरासभक व्यवसाय प्रक्रिया सभक संचालन करब, कुकीज आ सट्टा प्रौद्योगिकी, आ बच्चासभा**।

जानकारी जकर हमसभ संग्रह आ उपयोग कैरैत छी औहि मे प्रोफाइल जानकारी, वेबपेज सभ सें पारस्परिक क्रिया, मार्केटिंग प्राथमिकता सभ, दुर्भावनापूर्ण गतिविधि सभक पता लगाबय लेल जानकारी, सहायता उद्देश्य सभ लेल हमरासभ सें ग्राहक संवादक रिकोर्डिंग वा प्रतिलेख, हमरासभक व्यवसायिक संचालन मे सुधार लेल जानकारी आ आओर बहुत किछु शामिल भए सकैत अछि।



अहौँक खाता

अहौँ एकटा IBMid बनाकय IBM मे खाता बना सकैत छी, एकटा IBMid अहौँक नाम, ईमेल पता आ निवासक देश वा क्षेत्र IBM कैं प्रदान कैरैत अछि। किछु खास सेवा सभ लेल हमरासभ कैं जरूरत भए सकैत अछि, जेना कि **IBM एप्लीकेशन, क्लाउड आ ऑनलाइन सेवा** सभक उपयोग।

हमसभ व्यवसायिक संपर्क जानकारी जे अहौँ हमरासभ कैं प्रदान कैरैत छी वा जे हमसभ अहौँक संगठन, हमरासभक व्यवसायिक पार्टनर वा हमरासभक अपूर्तिकर्ता सभ सें एकत्रित कैरैत छी औहि सें अहौँक विवरण सभ सेहो एकत्र कय सकैत छी।

आओर जान्

^

जखन अहौँ हमरासभक वेबसाइट धेरि पहुँच प्राप्त कैरैत छी, कोनो अनुरोध वा अँडर कैरैत छी वा कोनो प्रोडक्ट वा सेवाक उपयोग कैरैत छी तखन IBMid अहौँक विशिष्ट रूप सें पहिचानैत अछि। यदि अहौँ कोनो IBMid सें हमरासभक वेबसाइट सभ मे लॉगाइन कैरैत छी तखन हमरासभ जे जानकारी अहौँक खाता सें एकत्रित कैरैत छी ओकरा लिंक कय सकैत छी। IBMid कैं उपयोग अहौँकि **एप्लीकेशन, क्लाउड आ ऑनलाइन सेवा** सभ धेरि पहुँच प्रदान करबाक लेल सेहो क्याल जाइत अछि आ अहौँकि अपन अनुबंध आ बिलिंग इतिहास कैं प्रधित करबाक सुविधा देत अछि। अहौँक IBMid मे ईमेल पता केर उपयोग कोनो सेवा सभ जकर अहौँ सावधिक ग्राहकी लेत छी औहि संबंध मे अहौँ सें संपर्क करबाक लेल क्याल जा सकैत अछि।

व्यवसायिक संपर्क जानकारी आम तौर पर एहन जानकारी अछि जे अहौँक व्यवसायिक कार्ड पर भेट, जेना कि नाम आ व्यवसायिक संपर्क विवरण सभ। हमसभ एहि जानकारीक उपयोग व्यवसायिक संदर्भ मे अहौँ सें संपर्क वा संवाद करबाक लेल कैरैत छी। यदि हमसभ कोनो तेसर पक्ष, जेना कि कोनो IBM बिजनेस पार्टनर वा आपूर्तिकर्ता, सें व्यवसायिक संपर्क केर जानकारी प्राप्त कैरैत छी, तखन हमसभ एकर धुषि करब जे जानकारी यथोचित रूप सें साझा क्याल गेल छत।

हमसभ अहौँक व्यवसायिक संपर्क जानकारी कैं अन्य व्यवसाय-प्रासंगिक जानकारी, जेना कि अहौँक व्यवसायिक शिक्षाक विषय मे जानकारी, कौशल, कार्य अनुभव वा अन्य सार्वजनिक रूप सें उपलब्ध जानकारी, जेना कि व्यवसाय-संबंधी ल्यांग, प्रकाशन, नोकरीक भूमिका आ प्रमाणपत्र सभ, सें सेहो जाँडि सकैत छी। IBM केर व्यवसायिक कोनो भाग मे अहौँ सें ग्राहक संवादक बादक सें व्यवसायिक संवाद लेल एहि जानकारीक उपयोग क्याल जा सकैत अछि, उदाहरणार्थ बिक्री प्रक्रिया लेल, अहौँ सें संबंध कायम रसबाक लेल आ अनुबंधक बादक संबंध लेल।



IBM वेबसाइट सभ

हमरासभक वेबसाइट सभ हमरासभक प्रोडक्ट आ सेवा सभक विषय मे अहौँ सें संवाद करबाक तरीका प्रस्तुत कैरैत अछि। जानकारी जे हमसभ वेबसाइट सभ पर एकत्रित कैरैत छी ओकर उपयोग अहौँकि वेबसाइट धेरि पहुँच प्रदान करबा लेल, वेबसाइट कैं संचालित करबाक लेल, अहौँक अनुभव बढाबय लेल आ अहौँक जानकारीक प्रदान करबाक तरीका कैं वेयक्तिकृत करबा लेल क्याल जाइत अछि। यदि अहौँ कोनो **खाता** सें लॉगिन कयने बिना हमरासभक वेबसाइट देखेत छी, तखन सेहो हमसभ जानकारी एकत्रित कय सकैत छी जे अहौँक वेबसाइट ध्रमण सें जुडल रहेत अछि।

हमसभ वेबसाइट जानकारी एकत्रित करबाक लेल जे प्रौद्योगिकी केर उपयोग कैरैत छी, औहि विषय मे आओर जानकारीक लेल आ अपन प्राथमिकता सेट करबाक लेल, **कुकीज एंड सिमिलर टेक्नोलोजीज**.

आओर जानू

अहाँ द्वारा हमरासभक वेबसाइट केर उपयोगक विषय मे हमसभ किछु जानकारी एकत्रित करैत छी, जेना कि:

- वेबपेज सभ जे अहाँ देखैत छी,
- अहाँ पेज सभ पर जतेक समय बितावैत छी,
- वेबसाइट URL जे अहाँक हमरासभक पेज केर विषय मे संदर्भित कथलक,
- अहाँक IP पता सँ प्राप्त अहाँक भैगोलिक जानकारी,
- आ कोनो हाइपरलिंक सभ जकर अहाँ चयन करैत छी।

हमरासभक वेबसाइट पर अहाँक अनुभव मे सुधार आ ओकरा वैयक्तिकृत करबा मे हमसभ पहिं जानकारीक उपयोग करैत छी, अहाँक ओ सामग्री प्रदान करैत छी जाहि मे अहाँक रुचि अछि, मार्केटिंग अंतर्दृष्टि निर्भित करैत छी, आ अपन वेबसाइट मे सुधार लेल, अैनलाइन सेवा सभ आ संबंधित प्रायोगिकी।

हमसभ ओ जानकारी सेहो एकत्रित करैत छी जे अहाँक ब्राउजर वा डिवाइस स्वतः पठबैत अछि, जेना कि:

- अहाँक ब्राउजरक प्रकार आ IP पता,
- अपरेटिंग सिस्टम, डिवाइस प्रकार आ संस्करणक जानकारी,
- भाषा सेटिंग्स,
- क्रैश लॉग सभ,
- IBMid जानकारी (यदि साइन इन कयल गेल अछि),
- आ पासवर्ड।

हमसभ अहाँक अपन वेबपेज सभक पहुँच प्रदान करबाक लेल एहि जानकारीक उपयोग करैत छी, अहाँक डिवाइस आ ब्राउजर पर वेबपेज दश्यमे सुधार करैत छी, अहाँक सेटिंग्स आ भाषाक अनुरूप ढलैत छी आ प्रासंगिकताक लेल सामग्री कैं अनुकूल करैत छी वा अहाँक देश लेल कोनो कानूनी आवश्यकताक कैं पूर्ण करैत छी। सिस्टम आ नेटवर्क सुरक्षा आवश्यकताक लेल सेहो हमसभ एहि जानकारीक उपयोग करैत छी। आउर अधिक जानकारीक लेल देखु, [सहायता सेवा सभ](#) आओर [अहाँक आ IBM के सुरक्षा प्रदान करबा](#)।

हमसभ एप्लीकेशन सभ आ फोरम सेहो प्रदान करैत छी जे अैनलाइन साझा करब, सहायता करब आ पंजीकृत सदस्य सभक बीच सहयोग सुलभ करैत अछि। कोनो जानकारी जे अहाँ एहि एप्लीकेशन पर प्रस्तुत करैत छी ओ इंटरनेट पर अन्य लोक सभ कैं उपलब्ध कराओल जायत वा हमरासभ द्वारा हटाओल जायत, जेना कि एप्लीकेशन गोपनीयता सूचना वा शर्त सभ। हमसभ कोनो सामग्री जे हमरासभक प्रोडक्ट वा सेवा सभक अहाँ द्वारा उपयोग केर माथ्यम सँ उपलब्ध कराओल गेल अछि ओहि लेल उत्तरदायी नहि छी।

ट्रॉडिंग विषय सभ आ सामान्य बाजार जान केर अंतर्दृष्टि प्राप्त करबाक लेल हमरासभ अपन वेबसाइट केर उपयोग पर रिपोर्ट तैयार करैत छी। ईरिपोर्ट सभ, विस्तृत विवरण जे उपयोगकर्ता सभ तेसर पक्षक प्रोडक्ट वा सेवा सभ जे हमरासभक वेबसाइट पर प्रस्तुत कयल गेल छल ओहि संग कोना परस्पर संपर्क कयलथि वा रुचि प्रदर्शित कयलथि ओकर संग तेसर पक्ष कैं प्रदान कयल जा सकेत अछि।

हमसभ तेसर पक्षक वेबसाइट वा एप्लीकेशन सभ द्वारा प्रदान कयल गेल सामग्री वा गोपनीयता अभ्यास लेल कोनो उत्तरदायित्व स्वीकार नहि करैत छी।



IBM एप्लीकेशन, क्लाउड आ अैनलाइन सेवा सभ

हमरासभक क्लाउड आ अैनलाइन सेवा सभ मे “सेवाक-रूप-मे” आ डेस्कटोप एप्लीकेशन, मोबाइल एप्लीकेशन (वा एप सभ), आ IBM शिक्षण-सेवा सम्मिलित अछि। एहि सेवा सभक उपयोग केर विषय मे हमसभ जानकारी एकत्र करैत छी, जेना कि पेज सभ जे अहाँ देखैत छी वा पेज पर अहाँक पारस्परिक संपर्क, अपन सेवा सभ मे सुधार आ विकास लेल आ तकनीकी आ बाजार अंतर्दृष्टि प्राप्त करबाक लेल। हमरासभक क्लाउड आ अैनलाइन सेवा सभक उपयोग लेल हमरासभ कैं एकटा IBMid कैं जस्तर भए सकेत अछि। (देखु, [अहाँक खाता](#))।

आओर जानू

हमरासभक क्लाउड आ अैनलाइन सेवा सभक जानकारी जे हमसभ एकत्र करैत छी ओहि मे ई सभ सम्मिलित भए सकेत अछि:

- पेज सभ जे अहाँ देखैत छी,
- सेवाक अंतर्गत अहाँक सेटिंग सभ,
- अहाँक ब्राउजरक प्रकार आ IP पता,
- अपरेटिंग सिस्टम, डिवाइस प्रकार आ संस्करणक जानकारी,
- क्रैश लॉग सभ,
- IBMid जानकारी (यदि साइन इन कयल गेल अछि),
- आ पासवर्ड।

सेवा कैं संचालित करबाक लेल, सहायता लेल, सेवाक अहाँक अनुभव मे सुधार आ ओकरा वैयक्तिकृत करबाक लेल, अन्य सेवा आ तकनीक सभ कैं विकसित करबाक लेल आ तकनीकी आ बाजार अंतर्दृष्टि लेल अहाँक पहुँच प्राप्त करबाक लेल ई जानकारी एकत्रित कयल जाइत अछि। प्रायोगिकी सभ, जकर उपयोग हमरासभ वेबसाइट केर जानकारी एकत्रित करबाक लेल करैत छी, ओहि विषय मे आओर जानकारीक लेल आ अपन प्रायोगिकता सेट करबाक लेल, [क्रूजिज एड सिमिलर टेकनोलॉजीजदेखू](#)।

एकटा सार्वजनिक क्लाउड प्रदानाक रूप मे, IBM अनुबंधक अंतर्गत संसाधित व्यक्तिगत जानकारीक उपयोग व्यक्त सहमति केर बिना मार्केटिंग आ विज्ञापन उद्देश्य सभ लेल नहि करैत अछि।

मोबाइल एप्लीकेशन गोपनीयता सूचना एप द्वारा एकत्रित कयल गेल जानकारीक विषय मे विस्तृत विवरण प्रदान कए सकेत अछि, जेना कि भू-स्थान जानकारी वा कोनो डिवाइसक विशिष्ट उपयोगकर्ता-ID। विशिष्ट उपयोगकर्ता-ID सभक उपयोग सर्वर सभ सँ जोडबाक लेल आ एप सभक आर-पार डिवाइसक उपयोग सँ जोडबाक लेल कयल जाइत अछि। एप केर फंक्शन अनुरूप, सेटिंग्स मेनू कैं उपयोग कए वा अपन उपयोगकर्ता प्रोफाइल मे अहाँ अपन गोपनीयता सेटिंग्स कैं अनुकूलित कए सकेत छी।

IBM प्रायोगिक शिक्षण सेवा सभ प्रदान करैत अछि आ अहाँक परिचय-पत्र, प्रमाणपत्र, वा आवश्यकता पडला पर अतिरिक्त जानकारी प्रदान करबा मे सक्षम होयबाक लेल पाठ्यक्रम समाप्तन पर जानकारी एकत्रित करैत अछि।

हमसभ तेसर पक्षक वेबसाइट वा एप्लीकेशन सभ द्वारा प्रदान कयल गेल सामग्री वा गोपनीयता अभ्यास लेल कोनो उत्तरदायित्व स्वीकार नहि करैत छी।



मार्केटिंग

अहाँक प्राथमिकताक अधीन, हमसभ जानकारीक उपयोग करैत छी जे प्रासारिक प्रोडक्ट, सेवा आ प्रस्ताव केर विषय मे अहाँ संग संवाद करबाक लेल सेहो एहि जानकारीक उपयोग करैत छी। हमसभ अपन समग्री आ विज्ञापन सभ सौ अहाँक ऑनलाइन अनुभव कै वैयक्तिकूत करबाक लेल आ अंतरिक मार्केटिंग आ व्यापार इंटेलीजेंस विकसित करबाक लेल सेहो एहि जानकारीक उपयोग करैत छी। ईमेल, फोन वा डाक, [IBM गोपनीयता प्राथमिकता केंद्र](#)पर, भ्रमण द्वारा मार्केटिंग संवाद केर संदर्भ मे अहाँक प्राथमिकता सेट करबाक लेल वा अपडेट करबाक लेल। अहाँ एकटा [बहिर्गमन-विकल्पक अनुरोध](#), सेहो प्रस्तुत कय सकैत छी वा प्रत्येक मार्केटिंग ईमेल कै नीचा सावधिक ग्राहकी हटयबाक चयन कए सकैत छी। अहाँक विषय मे जानकारी जे हमसभ अपन वेबसाइट पर एकत्रित करैत छी ओहि संबंध मे समीक्षा करबाक लेल वा अपन प्राथमिकता सेट करबाक लेल, वेबसाइट फूटर मे कूकी प्राथमिकता केर चयन करू।

आओर जान्

^

हमसभ जे जानकारी एकत्र करैत छी ओकरउपयोग हमसभ मार्केटिंग उद्देश्य सभ लेल करैत छी। एहि मे ई सभ जानकारी शामिल भए सकैत अछि:

- IBM सौ अहाँक पारस्परिक संपर्क केर माध्यम सौ अहाँ सौ प्रत्यक्ष रूप सौ एकत्रित कयल गेल जानकारी जेना कि कार्यक्रम सभ मे उपस्थिति वा ऑनलाइन पंजीकरण फॉर्म केर प्रस्तुतिकरण।
- तेसर-पक्षक डेटा प्रदाता सभ सौ प्राप्त कयल गेल, नियंत्रणक अधीन एकर पुष्टि करैत छी हमरासभक मार्केटिंग संवाद सभ मे उपयोग लेल तेसर पक्ष कानूनी रूप सौ जानकारी अधिग्रहीत कयलक अछि आ ओकरा IBM कै जानकारी प्रदान करबाक अधिकार अछि।
- [हमसभक वेबसाइट](#) पर IBM ईमेल आ समग्री सभ रौ अहाँक पारस्परिक संपर्क रौ एकत्रित कयल गेल जानकारी, तेसर-पक्षक साइट सभ पर उपलब्ध समग्री समेत। प्रायोगिकी सभ पर आओर अधिक जानकारी लेल जकर हमसभ एहि जानकारी कै एकत्रित करबाक लेल उपयोग करैत छी, [कूकीज एंड सिमिलर टेनोलॉजीज](#) देखु।

अहाँक प्राथमिकताक अंत्रात, IBM प्रोडक्ट, सेवा आ प्रस्ताव सभक संबंध मे अहाँ लेल मार्केटिंग करबाक लेल हमसभ एहि जानकारीक उपयोग कय सकैत छी। उदाहरणार्थ, हमसभ ई सभ कार्य कए सकैत छी:

- ईमेल, टेलीफोन वा डाक सेल कै उपयोग कए अहाँ सौ संपर्क
- IBM प्रोडक्ट आ सेवा सभ सौ अपन अनुभव कै वैयक्तिकूत करू, जेना कि आओर अधिक प्रासारिक जानकारी साझा करब वा हमरासभक वेबसाइट सभ पर पंजीकरण फॉर्म कै पूर्वाप्तन।
- तेसर-पक्षक वेबसाइट सभ पर लक्षित IBM विज्ञापन सभ वितरित करू, IBM वेबसाइट, हमरासभक सामग्री, ईमेल वा चुनिंदा भौगोलिक क्षेत्र मौ, अहाँक हैश कयल गेल ईमेल पता सौ लिंक कयल गेल गतिविधि सौ अहाँक पारस्परिक संपर्क केर विषय मे हमरासभ वा अधिकृत तेसर पक्ष द्वारा एकत्रित जानकारीक आधार पर।

अहाँक ईमेल पता, फोन वा डाक पता कै उपयोग कय मार्केटिंग गतिविधि संदर्भ मे अपन प्राथमिकता सेट वा अपडेट करू [IBM Privacy Preference Center](#)देखु। अहाँ एकटा [बहिर्गमन-विकल्पक अनुरोध](#), सेहो प्रस्तुत कए सकैत छी वा प्रत्येक मार्केटिंग ईमेल कै नीचा सावधिक ग्राहकी हटयबाक चयन कए सकैत छी।

वैयक्तिकरण वा लक्षित विज्ञापन लेल अपन हैश कयल ईमेल केर उपयोग सौ बाहर निकलबाक लेल, एहि मै सौ कोनो एकटा विकल्पक उपयोग कय सौ अपन ईमेल सहमति वापिस लासकैत छी।

अहाँक विषय मे जानकारी जे हमसभ अपन वेबसाइट पर एकत्रित करैत छी ओहि संबंध मे समीक्षा करबाक लेल वा अपन प्राथमिकता सेट करबाक लेल, वेबसाइट फूटर मे कूकी प्राथमिकताक चयन करू।

मार्केटिंग आ व्यवसाय व्यापार इंटेलीजेंस लेल हमसभ एहि जानकारीक उपयोग सेहो करैत छी, जे हमरासभक व्यवसाय संचालन लेल आवश्यक अछि। उदाहरणार्थ, हमसभ ई सभ कए सकैत छी:

- अपन हित आ संभावित व्यावसायिक आवश्यकता कै नीक जेकाँ बुझबाक लेल जानकारी जे हमसभ एकत्रित करैत छी ओकरा मिलाउ।
- हमरासभक मार्केटिंग अभियान आ कार्यक्रम सभक प्रभावशीलताक मूल्यांकन लेल आ सूचित व्यावसायिक निर्णय आ निवेश हेतु आगू बढबाक लेल एकत्रित डेटाक उपयोग करू।
- सकल जानकारी जे IBM वेबसाइट दर्शकक विषय मे मार्केटिंग दर्शक सभक विकास आ मॉडलिंग केर उद्देश्य लेल एकत्रित कयल जाइत अछि।



अनुबंधात्मक संबंध

जखन अहाँ हमरासभ सौ कोनो परीक्षण वा प्रोडक्ट वा सेवाक प्राप्ति लेलादेश दैत छी तखन एकटा अनुबंधात्मक संबंधक गठन होइत अछि। जखन कि हमसभ मुख्य रूप सौ अपन प्रोडक्ट आ सेवा सभ व्यवसायी कै प्रदान करैत छी, कोनो व्यक्तिसेहो हमरासभ संग सोझे एकटा ग्राहक कै रूप मे अनुबंध मे शामिल भए सकैत छयि। हमसभ कोनो जानकारी एकत्रित कय सकैत छी जे अनुबंध समझौता तैयार करबाक लेल, एहि मे शामिल होयबाक लेल आ एकरा पूरा करबाक लेल यथोचित रूप सौ आवश्यक होमए।

आओर जान्

^

अनुबंधात्मक संबंध मे संग्रहित कोनोजानकारी मे अनुरोधकर्ताक व्यवसाय संपर्क जानकारी, एकटा IBMid आ अंडर विवरण सभ शामिल भए सकैत अछि। जानकारी जे शिपमेंट आ भुगतान, सेवा सभक क्रियान्वयन वा प्रोडक्ट वा सेवा सेवा धरि पहुँच प्रदान करबाक लेल आवश्यक होइत अछि, ओ सभ सेहो संग्रहित कयल जा सकैत अछि।

प्रोडक्ट वा सेवा सभक प्रकृतिकर अनुरूप, विभिन्न उद्देश्य सभ लेल एहि जानकारीक संग्रहण कयल जा सकैत अछि, उदाहरणार्थ, अनुबंधात्मक प्रवर्धन आ अनुपालन लेल, सहायता प्रदान करबाक लेल, हमरासभक प्रोडक्ट आ सेवा सभक सुधर वा तैयार करबाक लेल, ग्राहक संतुष्टि संर्वेषण लेल अहाँ सौ संपर्क करबाक लेल आ तकनीकी आ बाजार अंतर्भूति निर्मित करबाक लेल। आओर अधिक जानकारी लेल [IBM एप्लीकेशन, क्लाउड आ ऑनलाइन सेवा सम्बद्ध](#)।

अनुबंधात्मक संबंध मे संग्रहित कयल गेल कोनोजानकारीक प्रक्रिया सौ पहिने सहमति प्राप्त कयने बिना मार्केटिंग आ विज्ञापनक उद्देश्य सभ लेल एकत्रित कयल जाइत अछि।



सहायता सेवा सभ

जखन अहाँ सहायताक अनुरोध करए लेल हमरासभ रॅ संपर्क करेत छी, हमसभ अहाँक संपर्क जानकारी, समस्याक विवरण आ संभावित समाधान सभ संग्रह करेत छी। हमसभ जानकारी जे समर्थन केरी कै संभालप लेल प्रदान कयल गेल अछि, ओकरा प्रशासनिक उद्देश्य सभ लेल, अहाँक संग हमरासभक संबंध कै बढावा देबाक लेल, कर्मचारी प्रशिक्षण लेल आ गुणवता आभासन उद्देश्य सभ लेल रिकॉर्ड करेत छी।

आओर जानू

जखन अहाँ सहायताक अनुरोध करए लेल हमरासभ सॅ संपर्क करेत छी, लाइवचैट माध्यम समेत, तখन हमसभ अहाँक संपर्क जानकारी, समस्याक विवरण आ संभावित समाधान संप्रग्रहित करेत छी। एहि मै हमरासभ संग अहाँक बातचीत केर रिकॉर्डिंग वा प्रतिलिपि शामिल भए सकेत अछि। हमसभ एहि जानकारीक उपयोग अहाँ कै प्रोडक्ट वा सेवा सभक सूचना देबाक लेल कै सकेत छी जे कि अहाँक सहायता अनुरोध सॅ संबंधित होइए। एहि मै प्रोडक्ट अपडेट वा निदान समिलित भए सकेत अछि आ हमसभ जानकारी कै मिला सकेत छी, जे अहाँ वा अहाँक संगठन संग अन्य पारस्परिक संपर्क केर माध्यम सॅ प्रोडक्ट समर्थन केर संबंध मै आओर महत्वपूर्ण सुझाव सभ प्रदान करबाक लेल संप्रग्रहित कयल जाइत अछि, जेना कि समस्याक संबंध मै उपलब्ध कौनी प्रशिक्षण।

जखन कि हमसभ सहायता प्रकरण कै देखैत छी, हमरासभ लग जानकारीक आकस्मिक पहुँच भए सकेत अछि जे अहाँ प्रदान कयने छी वा जानकारी जे अहाँक सिस्टम पर अछि। एहि जानकारी मै अहाँक विषय मै, अहाँक संगठनक कर्मचारी, ग्राहक वा अन्य संबंधित पार्टी सभक जानकारी समिलित भए सकेत अछि। एहि जानकारीक देखेरेखु आ एकर प्रक्रियाक संबंध मै शर्त सभ उपयोगक लाग शर्त सभ वा अहाँक संगठन आ IBM कै बीच अन्य अनुबंध द्वारा कवर कयल जाइत अछि, जेना कि डायमोस्टिक डेटाक आदान-प्रदान लेल उपयोगक शर्त सभ।



अहाँ आ IBM कै सुरक्षा प्रदान करब

IT सुरक्षा जोखिम सॅ अहाँक आ IBM कै रक्षा प्रदान करबाक लेल हमसभ जानकारीक उपयोग आ संग्रह कै सकेत छी, अनाधिकृत पहुँच, प्रकटीकरण, परिवर्तन वा विनाश सॅ हमरासभक लग-पास मै मौजूद जानकारी कै सुरक्षित करबाक लेल। एहि मै हमरासभक IT पहुँच प्राधिकरण सिस्टम केर जानकारी समिलित अछि, जेना कि लॉगिन जानकारी।

आओर जानू

सुरक्षा समाधान जकर हमरासभ अहाँक जानकारी कै रक्षा करबा मै उपयोग करेत छी, हमरासभक आधारभूत संरचना आ हमरासभक नेटवर्क जानकारी एकत्र कै सकेत अछि जेना कि IP पता आ लाग फाइल सभ। सुरक्षा कार्यक्रमक मार्केटमता आ उपयोगिता लेल कोनो संभावित सुरक्षा घटनाक जाँच कै सक्षम करब आ सुरक्षा जोखिम पर अंतर्दृष्टि उत्पन्न करब आवश्यक अछि।

हमसभ पहुँच बिंदु सभ पर आ एहि मै जानकारी एकत्र करबाक लेल विशेष ट्रॉलिंग आ अन्य तकनीकी माध्यमक उपयोग कै सकेत छी, अनाधिकृत पहुँच, वायरस आ दुर्भावनापूर्ण गतिविधिक संकेत सभक पता लगाबय लेल IT सिस्टम आ नेटवर्क कै उपयोग कै सकेत छी। जखन अनाधिकृत पहुँच, मैलवेयर वा दुर्भावनापूर्ण गतिविधि सभक संदेह होइत अछि तখन दुर्भावनापूर्ण कोड वा सामग्री कै हटाबय वा अलग करबाक लेल जानकारी जे हमसभ एकत्र करेत छी ओकर उपयोग जाँच करबाक लेल कयल जा सकेत अछि।



IBM लोकेशन सभ

जखन अहाँ कोनो IBM लोकेशन पर जाइत छी, तখन हमसभ अहाँक नाम वा व्यवसाय संपर्क जानकारी ([अपन साता देखु](#)), आ, किछु स्थिति मै, सरकार द्वारा निर्गत ID सॅ जानकारी एकत्रित करेत छी। ई जानकारी पहुँच प्रबंधन लेल आ हमरासभक लोकेशन आ कर्मचारी सभक हित आ सुरक्षा लेल एकत्रित कयल जाइत अछि।

आओर जानू

जानकारी जे हमरासभक लोकेशन पर एकत्रित कयल जाइत अछि ओकर उपयोग पहुँच बैज निर्गत करबाक लेल कयल जाइत अछि। जतय कान्तीरूप सॅ अनुमति अछि ओतय हमसभ आगांतुक केर पहिचान सत्यापित कय सकेत छी आ, साइट पर काज करयवल आपूर्तिकर्ता कर्मी सभ लेल, पहिचान उद्देश्य लेल फोटो पहिचानयुक्त एकटा बैज केर अनुरोध कयल जा सकेत अछि।

हमरासभक लोकेशन, कर्मचारी आ संपति सभक सुरक्षाक कारणै कैमरा परविक्षण आ पहुँच प्रबंधनक उपयोग कयल जाइत अछि। IBM लोकेशनक विषयपर आओर बेसी जानकारी उपलब्ध भए सकेत अछि।



नियुक्ति आ पूर्व कर्मचारी सभ

हमसभ अपन संगठन लेल निरंतर नव प्रतिभाक खोज कए रहल छीआ हमसभ विभिन्न स्रोत सभ सँ नौकरीक आवेदक वा संभावित उम्मीदवार सभक विषय मे जानकारी एकत्र करैत छी। अधिक जानकारीक लेल आवेदक सभ कै [Talent Acquisition Privacy Notice](#) पर संदर्भित कथय जाइत अछि। जखन कोनो कर्मचारी IBM छोडैत छाथि, तखन हमसभ कोनो शेष व्यवसाय, अनुबंधात्मक, रोजगार, कानूनी आ वित्तीय उद्देश्य सभ लेल जानकारीक प्रक्रिया जे हुनका सभ सँ संबंधित अछि ओ जारी रखेत छी, जाहि मे IBM द्वारा नियंत्रित सीमा धरि पेशन केर प्रबढन सेहो सम्मिलित अछि।

आओर जान्

^

नियुक्तिक संबंध में, हमसभ नियुक्ति मध्यस्थ सभक मदति सँ संभावित उम्मीदवार सभक खोज कए सकेत छी आ कोनो विशिष्ट कार्य लेल संभावित उम्मीदवार सभक पहिचान लेल सोशल मीडिया एलोटफॉर्म पर सार्वजनिक रूप सँ उपलब्ध जानकारीक उपयोग कए सकेत छी।

जखन कोनो कर्मचारी IBM छोडैत छाथि, तখन हमसभ IBM मे पूर्व कर्मचारी रैं हुनका नौकरीक विषय मे मूलभूत जानकारी कै सम्झारि कए रखेत छी।

कोनो कर्मचारीक सेवानिवृत्तिक बाद, हमसभ सेवानिवृत्त कर्मचारीक विषय मे सेवानिवृत्त व्यक्तिक प्रति पेशन दायित्वक पूर्ति लेल जानकारीक प्रक्रिया संपन्न करैत छी। पेशन जानकारीक प्रक्रियाक विषय मे जानकारी, वा अन्य सेवानिवृत्त कार्यक्रम, पेशन लेल उत्तरदायी स्थानीय संस्था सँ प्राप्त कथय जा सकेत अछि। किछु देश मैं, ई एकटा स्वतंत्र संस्था भए सकेत अछि। किछु देश मैं, सेवानिवृत्त व्यक्तित IBM-अयोजित पहल वा कार्यक्रम मैं एहोना भाग लाप सकेत छाथि, जेना कि स्वयंसेवी आ सामाजिक जिम्मेदारी कार्यक्रम। एहन भागीदारी स्वैच्छिक होइत अछि, आ एहि संबंध मे बेरी जानकारी प्रासांगिक वेबसाइट सभ पर वा ओहन पहल सभक सूचना पेज पर प्रदान कथय जाइत अछि।



हमरासभक व्यवसाय संचालन सभक परिचालन

हमसभ अपन व्यवसाय संचालन, सिस्टम आ प्रक्रिया सभक सुधार लेल जानकारी एकत्र करैत छी आ ओकर उपयोग करैत छी। उदाहरणार्थ, जानकारीक उपयोग हमरासभक संचालनक परिचालन, रखरखाव, ऑडिट आ अनुकूलन, संपति आ कर्मचारी सभक सुरक्षा, प्रोडक्ट विकास आ अपन अधिकारक रक्षा लेल कथय जा सकेत अछि।

आओर जान्

^

संगठन, व्यवसाय, प्रदर्शन, ऑडिट आ रुझान सभ पर रिपोर्ट करबाक विषय मैं सूचित निर्णय लेबाक लेल हमसभ अपन व्यवसाय संचालन केर विषय मैं जानकारी एकत्रित करैत छी। उदाहरणार्थ, हमसभ अपन परिचालनक लागत आ गुणवत्ताक विश्लेषण लेल एहि जानकारीक उपयोग करैत छी। जतय संभव अछि, सकल जानकारीक उपयोग कथय ई कथय जा सकेत अछि, मुदा व्यक्तिगत जानकारीक उपयोग भए सकेत अछि।

हमसभ अपन व्यवसाय प्रणाली, जाहि मैं व्यक्तिगत जानकारी शामिल भए सकेत अछि, सँ जानकारी एकत्र करैत छी आ ओकर उपयोग करैत छी:

- अपन अधिकारक रक्षा करू आ ओकरा लागू करू, जाहि मैं थोखाधडीक पता लगायब वा अन्य आपराधिक गतिविधि सम्मिलित अछि (उदाहरणार्थ, भुगतान प्रणाली मैं जानकारीक उपयोग द्वारा)
- विवादक निपटारा आ समाधान करब
- शिकायत सभक उत्तर देब आ कानूनी कार्यवाही मैं IBM केर बचाव करब
- आ देश सभ जतय हमसभ व्यवसाय करैत छी ओहि मैं कानूनी दायित्व सभक पालन करब

अपन व्यवसायिक प्रक्रिया, वेबसाइट, क्लाउड आ ऑनलाइन सेवा, प्रोडक्ट आ तकनीक सभक उपयोग सँ हमसभ जानकारी एकत्र करैत छी। एहि जानकारी मैं व्यक्तिगत जानकारी सम्मिलित भए सकेत अछि आ प्रोडक्ट आ प्रक्रिया विकसित करबाक लेल उपयोग कथय जाइत अछि। उदाहरणार्थ, हमसभ एहि जानकारीक उपयोग स्वचालित प्रक्रिया आ टूल सभ विकसित कए कार्यक्षमता बढावाय लेल, लागत घटावाय लेल वा सेवा सभ मैं सुधार लेल वा ओहि तकनीक सभ कै विकसित करब वा सुधारब जाहि पर ई आधारित अछि ताहि लेल कए सकेत छी।



कूकीज एंड सिमिलर टेक्नोलोजीज

जखन अहाँ हमरासभक वेबसाइट, क्लाउड आ ऑनलाइन सेवा, सॉफ्टवेयर प्रोडक्ट सभ देखेत छी, वा किछु निश्चित तेसर-पक्षक वेबसाइट सभ पर हमरासभक सामग्री देखेत छी, हमसभ विभिन्न ऑनलाइन ट्रैकिंग तकनीक, जेना कि कूकीज, वेब बीकन, स्थानीय भडावाय वा HTML5 केर उपयोग द्वारा अहाँक कनेक्शन आ अहाँक गतिविधि संबंध मैं जानकारी एकत्र करैत छी। जानकारी जे एहि तकनीक सभ द्वारा एकत्र कथय जाइत अछि ओ वेबसाइट वा सेवा कैं संचालित

करबाक लेल, प्रदर्शन मे सुधार लेल, हमरासभक ऑनलाइन सेवा सभक कोना उपयोग कयल जाइत अछि ई बुझवा मे हमरासभक मदति करबाक लेल, वा हमरासभक उपयोगकर्ता हितक निर्धारण लेल आवश्यक भए सकैत अछि। IBM आ अन्य साइट सभ पर औहन तकनीक प्रदान करबा मे आ ओकर उपयोग मे साझायता लेल हमरासभ विज्ञापन साझीदार सभक उपयोग करेत छी।

आओर जान्

^

कुकीज डेटाक एक्टा टुकडा होइत अछि जे कोनो वेबसाइट अहाँक ब्राउजर मे पठा सकैत अछि, जे अहाँक कम्प्यूटर मे भंडारित भए सकैत अछि आ अहाँक कम्प्यूटरक पाहिचान मे उपयोग करल जा सकैत अछि। वेब बीकन सभ, पिक्सेल आ ईटा सभ समेत, ओ तकनीक अछि जकर उपयोग IBM वेब पेज पर भ्रमण कयल कोनो उपयोगकर्ता कैं ट्रैक करबाक लेल वा यदि कोनो वेब पेज अन्य वेबसाइट पर कॉपी कयल गेल अछि ताओकरा ट्रैक करबाक लेल कयल जाइत अछि। स्थानीय साझा कयल गेल वस्तु सभ भ्रमण कयल गेल वेबपेज पर प्रदर्शित सामग्री जानकारी सभ, आ प्राथमिकता सभ भंडारित कए सकैत अछि। पैरि मे सें सापर्स तकनीक सभक उपयोग हमर वेबसाइट पर जुडल सुविधा सभ प्रदान करबाक लेल वा अहाँक रूचि करेर अनुरूप अन्य वेबसाइट सभ पर लक्षित IBM विज्ञापन (अहाँक कुकीज प्राथमिकताक अधीन) प्रदर्शित करबाक लेल कयल जा सकैत अछि, जेना कि ई तय करब जे संदेश सभ खोलल गेल अछि वा तिंक सभक चयन कयल गेल अछि।

सत्र कुकीज कै उपयोग एक पेज सें दोसरे पेज पर अहाँक प्राप्ति कै ट्रैक करबाक लेल कयल जा सकैत अछि जाहि सें कि अहाँ सें ओ जानकारी दुबारा नहि माँगल जाय जे अहाँ वर्तमान सत्रक दरमियान पहिने प्रदान करेन छी, वा औहन जानकारी जकर कोनो लेन-देन पूरू करए मे सक्षम होयबाक लेल जरुरत अछि। जखन वेब ब्राउजर बंद कयल अछि तखन सत्र कुकीज मेटा देल जाइत अछि। निरतर कुकीज कोनो वेबसाइट मे क्रमिक यात्रा सभ लेल उपयोगकर्ताक प्राथमिकता कैं भंडारित करैत अछि, जेना कि अहाँक भाषा विकल्प आ देश शानक चयन कै रिकॉर्ड करबा। कायम रहवा वला कुकीज 12 मासक अंदर अपन डेटा कैं मेटा देत अछि।

IBM कुकीज कै अवरुद्ध करब, अक्षम करब वा अस्तीकार करब सेवा सभक ठीक सें काज नहि करबाक कारण बनि सकैत अछि, जेना कि एकटा शार्पेंग कार्ट केर संबंध मे, वा वेबसाइट सभक उपयोग वा IBM Cloud सेवा कैं बंद करब जाहि मे अहाँ कै साइन इन करबाक जरुरत होयत। कुकीज कै अक्षम करब अन्य ऑनलाइन ट्रैकिंग तकनीक सभ कै अक्षम नहि करैत अछि, मुदा अन्य तकनीक सभ कैं, कुकीज मे भंडारित कोनो विवरण सभक पहुँच प्राप्त करबा सें सकैत अछि।

हमरासभक वेबसाइट स तेसर-पक्षक सोशल मीडिया विकल्प सभक उपयोग करबाक संभावना प्रदान करैत अछि। यदि अहाँ एहि विकल्प सभक उपयोग कै चयन करैत छी, तखन ई तेसर-पक्षक साइट सभ अहाँक विषय मे जानकारी लांग कए सकैत अछि, जेना कि अहाँक IP पता, पहुँच समय आ संदर्भ प्रदान करयवला वेबसाइट केर URL सभ। यदि अहाँ ओहि सोशल मीडिया साइट सभ पर लॉगिन करेन छी, तखन ओ सभ अहाँक प्रोफाइल जानकारीक सांस एकत्रित जानकारी कै सेहो तिंक केर सकैत छिय। पैरि तेसर-पक्षक सेवा सभक गोपनीयता अभ्यास सभ लेल हमरासभ कोनो उत्तरदायित्व स्वीकार नहि करैत छी आ आओर अधिक जानकारी लेल अहाँ कै हुनका सभक गोपनीयता नीति सभक समीक्षा करबाक लेल प्रोत्साहित करैत छी।

कुकीज विषय मे जानकारी लेल आ ब्राउजर सेटिंग सभक उपयोग कए एहि तकनीक सभ कैं कोनो हट्यबाक अछि, एहि लेले <https://www.allaboutcookies.org/>।



बच्चा सभ

जाधरि अन्यथा निर्दिष्ट नहि होअय, हमरासभक वेबसाइट, प्रोडक्ट आ सेवा सभ बच्चा वा नाबालिंग सभ द्वारा उपयोग लेल उदिष्ट नहि अछि जेना कि हुनकर अधिकार क्षेत्र मे कानून द्वारा निर्दिष्ट अछि।

व्यक्तिगत जानकारी साझा करब

हमरासभ IBM केर वैध व्यावसायिक उद्देश्य सभ लेल आपूर्तिकर्ता, सलाहकार वा व्यवसाय साझीदार सभ संग अहाँक व्यक्तिगत जानकारी अंतरिक आ बाह्य रूप सें साझा कए सकैत छी, आ मात्र जानबाक आवश्यकताक आधार पर। एहि भाग मे वर्णन कयल गेल अछि जे हमरासभ जानकारी कोना साझा करैत छी आ हमरासभ ओहि साझाकरण प्रक्रिया कैं कोना सुविधाजनक बनैत छी।

हमरासभ व्यक्तिगत जानकारी कोना साझा करैत छी

हमरासभ जखन व्यक्तिगत जानकारी साझा करैत छी, तখन ई सुनिश्चित करबाक लेल जे जानकारी मात्र लागू कानूनक अनुरूप साझा कयल जा सकए हमरासभ उपयुक्त जाँच आ नियंत्रण लागू करैत छी।

यदि हमरासभ किछु देश मे बेचबाक, खरीदबाक, विलय करबाक, वा अन्यथा व्यवसाय कै पुनर्गिति करबाक निर्णय लाई छी, तখन ओहन लेन-देन मे संभावित वा वास्तविक व्यावसायिक खरीदार सभ लेल किछु व्यक्तिगत जानकारीक खुलासा करब शामिल भए सकैत अछि, वा औहन व्यवसाय विक्रेता सें व्यक्तिगत जानकारीक संग्रह।

आओर जान्

^

अंतरिक रूप सें, व्यक्तिगत जानकारी हमरासभक व्यावसायिक उद्देश्य सभ लेल साझा कयल जाइत अछि: कार्यक्षमता बढावय लेल, लागत मे बचत लेल आ हमरासभक सहायक कंपनी (जेना कि Red Hat) सापक बीच अंतरिक सहयोग लेता। उदाहरणार्थ, हमरासभ व्यक्तिगत जानकारी साझा कए सकैत छी जेना कि अहाँ आ अन्य बाहरी पक्ष सभक संग हमरासभक संबंध केर प्रबंधन, अनुपालन कार्यक्रम सभ, वा सिस्टम आ नेटवर्क सुरक्षा।

व्यक्तिगत जानकारीक हमरासभक अंतरिक पहुँच प्राप्तिबंधित अछि आ मात्र जानबाक आवश्यकताक आधार पर प्रदान कयल जाइत अछि। एहि जानकारी कै साझा करब उचित अंतःकॉपी व्यवस्था, हमरासभक नीति सभ आ सुरक्षा मानक केर अधीन अछि। आओर अधिक जानकारी लेल, [कानूनी आधार](#) देखू।

बाह्री रूप सें,

- आपूर्तिकर्ता सभ संग हमरासभक व्यवसाय मे हमरासभक तरफ सें जमा, उपयोग, विश्लेषण वा व्यक्तिगत जानकारीक अन्य प्रकारक प्रक्रिया समिलित भए सकैत आछि।

- हमरासभक व्यवसाय मॉडल मे मार्केटिंग, बिक्री आ IBM प्रोडक्ट आ सेवा सभक प्रावधान लेल स्वतंत्र व्यावसायिक साझीदार सभक सहयोग सम्मिलित अछि। जतय उचित होयत (उदाहरणार्थ, जबून कोनो ऑर्डर कै पूर्वी लेल आवश्यक होयत), औतय हमरासभ चयनित व्यावसायिक साझीदार सभक संग व्यवसाय संपर्क जानकारी साझा करब।
- हमरासभ पेशावर सलाहकार, वकील, ऑडिटर आ बीमा कंपनी सभ संग हुनकर सेवा सभ प्राप्त करबाक लेल व्यक्तिगत जानकारी साझा कए सकेत छी।
- हमरासभ अन्य व्यक्तिसम संग समझौता केर संबंधक जानकारी साझा कए सकेत छी, उदाहरणार्थ, हमरासभ व्यावसायिक साझीदार, वित्तीय संस्थान, शिपिंग कंपनी, डाक वा सरकारी प्राधिकारी सभ जे कार्यक पूर्ति मे शामिल छिथ।
- हमरासभ तेसर पक्ष सभक संग व्यक्तिगत जानकारी साझा कए सकेत छी, जेना कि कस्टम प्राधिकारी सभ जे कार्यक पूर्ति मे शामिल छिथ।

न्यायिक कार्यवाही, कोर्ट आदेश सभ, वा कानूनी प्रक्रिया सभक अनुसार किछु खास परिस्थिती मे, व्यक्तिगत जानकारी सरकारी एंसेसी सभक समक्ष खुलासा केर अधीन भए सकेत अछि। हमरासभ IBM वा अन्य केर अधिकारक रक्षा लेल सेहो व्यक्तिगत जानकारी साझा कए सकेत छी जेन IBM कै विश्वास होइत अछि जे एहन अधिकार प्रभावित भए।

अंतर्राष्ट्रीय स्थानान्तरण कै सुगम बनायब

अहाँक्विक्तिगत जानकारी विश्व स्तर पर IBM केर सहायक कंपनी सभ आ तेसर पक्ष सभ कै हस्तांतरित कयल जा सकेत अछि वा हुनका सभ तक पहुँचाओल जा सकेत अछि। अहाँक्विक्तिगत जानकारी सुरक्षित रखबाक लेल, चाहे ओ कठहु होय IBM देश सभक बीच व्यक्तिगत जानकारीक हस्तांतरण पर कानून सभक अनुपालन करैत अछि।

निम्न सहित हमरासभ विभिन्न सुरक्षा उपाय सभक क्रियान्वयन कयलहुँ अछि:

- अनुबंधात्मक धारा, जेना कि जकरा EU आयोग द्वारा अनुमोदित कयल गेल अछि आ कतेको अन्य देश सभ मे स्वीकार कयल गेल अछि। एहि पेजक हेठर मे हमरासभ सौं संपर्क करूँ कै चयन द्वारा अहाँ EU मानक अनुबंधात्मक धारा (EU SCC सभ) केर एकटा प्रति केर अनुरोध कए सकेत छी।
- डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क प्रमाणिकरण। जतय लागू अछि, किछु निर्दिष्ट IBM सेवा सभ (उदाहरणार्थ, IBM सेवाक रूप मे एकटा बुनियादी ढाँचा, सेवाक रूप मे एकटा एक्टफॉर्म, सेवाक रूप मे एकटा सॉफ्टवेयर आ चयनित अन्य होस्ट कयल गेल प्रस्ताव) डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क केर अनुपालन करबाक लेल प्राणित अछि। आओर जानकारी लेल, [प्रमाणित IBM Cloud सेवा सभ लेल IBM डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क नीति](#) देखु।
- नियंत्रक सभ लेल बाध्यकारी कॉर्पोरेट नियम (IBM BCR-C)। हमरासभ लग यूरोपीय डेटा संरक्षण प्राधिकरण सभ आ UK सूचना आयुक्तक कार्यालय द्वारा अनुमोदित BCR-C अछि। आओर जानकारी लेल, [IBM नियंत्रक बाध्यकारी कॉर्पोरेट नियम सभ देखु।](#)
- IBM केर गोपनीयता प्राप्त सभ, एहि गोपनीयताक कथन मे वर्णित, APEC सीमा पार गोपनीयता नियम फ्रेमवर्क कै अनुपालन करैत अछि। [APEC बीमा पार गोपनीयता नियम \(CBPR\)](#) प्रणाली व्यक्तिगत जानकारीक सुरक्षा प्रदान करैत अछि जकरा भाग लेबवला [APEC अर्थव्यवस्था सभक](#) बीच स्थानान्तरित कयल जाइत अछि किएक तँै ibm.com केर माथ्यम सौं संप्रवित अॅनलाइन जानकारी लेल एहि।

नियंत्रक आ प्रतिनिधि सूचना

IBM विश्व भरि मे अपन सहायक कंपनी सभक माध्यम सौं कारोबार करैत अछि। किछु देश सभ मे गोपनीयता कानून नियंत्रक कै कानूनी इकाई (वा स्वाभाविक व्यक्ति) मानेत अछि जे ओहि उद्देश्य सभ कै परिभाषित करैत अछि जाहि लेल व्यक्तिगत जानकारीक प्रक्रिया होइत अछि आ कोना ओहि जानकारी पर प्रक्रिया कयल जाइत अछि पार्टी सभ जे एकटा नियंत्रक केर तरफ सौं प्रसरकरण प्रक्रिया मे शामिल छिथ ओ प्रोसेसरक रूप मे नामित कयल जा सकेत छिथ। पदनाम आ संबंधित दायित्व अलग-अलग होइत अछि, जे अधिकार क्षेत्रक अनुरूप अछि।

जतय ई अहाँक्विक्तिगत गोपनीयता कानून लेल प्रासंगिक अछि, औतय अहाँक्विक्तिगत देश वा क्षेत्र मे अहाँक्विक्तिगत जानकारीक नियंत्रक IBM केर मुख्य सहायक कंपनी अछि, जाथरि International Business Machines Corporation नहि अछि (IBM Corp)। वा IBM केर एकटा अन्य सहायक कंपनी अहाँ संग विशेष बातचीत लेल स्वयं कै नियंत्रक केर रूप मे पहिचानेत अछि।

कोनो देश वा क्षेत्रक हमरासभक मुख्य सहायक कंपनी केर संपर्क विवरण अपन देश वा क्षेत्र कै चयन कए आ ibm.com वेबसाइट सभक फूटर पर संपर्कक चयन कए प्राप्त कयल जा सकेत अछि। IBM कॉर्प सौं एहि पता पर संपर्क कयल जा सकेत अछि।

जतय IBM कॉर्प वा एकर नियंत्रणाधीन एकटा सहायक कंपनी कै एकटा कानूनी प्रतिनिधि नियुक्त करब आवश्यक अछि, निम्न प्रतिनिधि सभ नियुक्त कयल गेल अछि।

पूरोपीय आर्थिक क्षेत्र (EEA)

^

IBM International Group B.V.,
Johan Huizingalaan 765,
1066 VH Amsterdam,
The Netherlands

United Kingdom (UK)

^

IBM United Kingdom Limited,
PO Box 41, North Harbour,
Portsmouth,
Hampshire, PO6 3AU,
United Kingdom

सूचनाक सुरक्षा आ प्रतिधारण

अहाँक्विक्तिगत जानकारी कै अनाधिकृत पहुँच, उपयोग आ खुलासा सौं बचावय लेल, हमरासभ उचित भौतिक, प्रशासनिक आ तकनीकी सुरक्षा उपाय लागू करैत छी। पारामनक दरमियान व्यक्तिगत जानकारी कै निजी रखबाक लेल एहि सुरक्षा उपाय मे भूमिका-आधारित पहुँच नियंत्रण आ प्रक्रियान सम्मिलित अछि। उचित सुरक्षा उपाय लागू करबाक लेल हमरासभ कै अपन व्यावसायिक साझीदार, आपूर्तिकर्ता आ तेसर पक्ष सभक सेहो जरूरत होइत अछि, जेना कि जानकारी कै अनाधिकृत पहुँच, उपयोग आ खुलासा सौं बचावय लेल अनुबंधक शर्त आ पहुँच प्रतिबंध।

IBM आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस मॉडल आ सिस्टम उपलब्ध करबैत अछि, जाहि मे पेघ भाषा मॉडल (बहुधा LLM कहल जाइत अछि) सभ शामिल अछि। IBM एहन AI मॉडल आ सिस्टम सभक कै अलग शर्त सभक तहत सेहो उपलब्ध करा सकेत अछि।

IBM के AI मॉडल आ सिस्टम सभ सार्वजनिक रूप से उपलब्ध स्रोत सभ से प्राप्त डेटा पर डिजाइन, प्रशिक्षित, पुष्ट आ परीक्षित कथल अछि जाहि मे संयोगवश व्यक्तिगत जानकारी सभ शामिल भए सकैत अछि। हमसभ संबंधित प्रभाव सभ कैं कम करबाक लेल आ भरोसेमद AI के जिम्मेदार विकास आ तैनाती के संबोधित करबा मे सहायता लेल सुरक्षा उपाय, प्रक्रिया आ टूल सभ लागू कथल अछि।

हमसभ मात्र व्यक्तिगत जानकारी कैं जावत धरि ई उद्देश्य सभक पूर्ण जाहि लेल एकर प्रक्रिया कथल जाइत अछि तर्थे आवश्यक वाकानूनी आ नियामक अवधारण आवश्यकता सभक अनुपालन लेल आवश्यक अछि ताधरि एकरा सुरक्षित रखैत छी। निम्न उद्देश्य सभ लेल कानूनी आ नियामक प्रतिधारण आवश्यकता सभ मे प्रतिधारण जानकारी सम्मिलित भए सकैत अछि:

- अँडिट आ लेखांकन उद्देश्य सभ,
- वैधानिक प्रतिधारण शर्त सभ,
- विवाद सभक निपटारा,
- आ जातय हमसभ व्यवसाय कैरैत छी ओहि देश सभ मे कानूनी दावा सभक स्थापना, अभ्यास वा बचाव।

हमसभ कौनो अनुबंधास्मक संबंध जानकारी कैं प्रशासितक उद्देश्य सभ, कानूनी आ विनियामक प्रतिधारण आवश्यकता सभ, IBM अधिकार सभक बचाव आ अहाँ संग IBM के संबंधित प्रबंधन लेल बचाकय राखैत छी। जानकारी जे एकटा पूरक गोपनीयता सूचना मे प्रदान कथल जाइत अछि औ लागू प्रतिधारण शर्त सभ पर अधिक विस्तृत जानकारी प्रदान कए सकैत अछि।

जखन व्यक्तिगत जानकारीक आगू आवश्यकता नहि रहेत अछि, तখन एकरा सुरक्षित रूप से हटाबय लेल हमरासभ लग प्रक्रिया सभ मौजूद अछि, उदाहरणार्थ इलेक्ट्रॉनिक फाइल सभ कैं मेटा कए आ भौतिक रिकॉर्ड सभ कैं टुकडा-टुकडा कए।

अहाँक अधिकार सभ

जखन व्यक्तिगत जानकारी कैं सम्हारि कए रखबाक बात अबैत अछि तखन अहाँ लग किछु अधिकार होइत अछि। एहि पेजक हेडर मे हमरासभ से संपर्क करू फॉर्मकेर उपयोग कथल जा सकैत अछि एहि लेल:

- व्यक्तिगत जानकारी मे पहुँच केर अनुरोध जे हमरा लग अहाँ पर अछि, वा की एकरा अद्यतन वा ठीक कथल गेल अछि। लागू कानून पर निर्भर कैरैत अछि, अहाँक व्यक्तिगत जानकारीक विषय मे अहाँ लग अतिरिक्त अधिकार सभ भए सकैत अछि;
- अनुरोध प्रयोग करबा योग्य प्रारूप मे अहाँक व्यक्तिगत जानकारी प्राप्त करबाक लेल एकरा कोनो अन्य पार्टी कैं प्रेषित करू (एकटा डेटा पोर्टेबिलिटी अधिकारक रूप मे सेहो जानल जाइत अछि);
- व्यक्तिगत जानकारी जे हम अहाँक विषय मे रखैत छी ओकरा मेटाबय लेल अनुरोध;
- विशिष्ट व्यक्तिगत जानकारी प्रक्रिया प्रकार सभ रैं बाहर जयबाक विकलप चुनू जेना कि लक्षित विज्ञापन
- एहि गोपनीयताक कथन आ गोपनीयता अयास सभ से संबंधित प्रभ सभ पुझ। अहाँक संदेश IBM कैं डेटा गोपनीयता टीमक उपयुक्त सदस्य कैं अग्रसारित कथल गेल अछि, उत्तरदायी डेटा संरक्षण अधिकारी सभ समेत।
- IBM अहाँक व्यक्तिगत जानकारी पर कोना प्रक्रिया कैरैत अछि यदि अहाँ एहि से संतुष्ट नहि छी तखन IBM समक्ष एकटा शिकायत दर्ज करू।

डेटा अधिकार अनुरोध विवरण सभ

^

जखन अहाँ एकटा डेटा अधिकार (DR) अनुरोध दर्ज कैरैत छी, अहाँ हमरासभ कैं व्यक्तिगत जानकारी प्रदान कैरैत छी, अहाँक नाम आ संपर्क विवरण सभ समेत, अहाँक अनुरोधक जवाब देबा लेल जकर हमरासभ उपयोग कैरैत छी। किछु खास परिस्थिति मे, अहाँक पहिचान सत्यापित करबाक लेल आ ई सुनिश्चित करबाक लेल जे हमरासभ व्यक्तिगत जानकारीक खुलासा सही व्यक्ति से करैत छी, हमरासभ अहाँक फोटो आईडी कैं एकटा प्राप्त लेल सेहो अनुरोध कए सकैत छी, जेकरा अहाँक पहिचान सत्यापित कथलाक बाद तुरंत मेटा देल जाइत अछि।

अहाँक DR अनुरोध पर, अहाँक DR अनुरोध कैं सम्हारि कए रखबाक आ ओकर पूर्ति करबाक लेल अहाँक व्यक्तिगत जानकारीक प्रक्रिया कथल जाइत अछि, DR सभ रैं संबंधित IBM केर कानूनी दायित्व आ प्रतिबद्धताक क्रम मे।

अनुरोध पूर्ण भेलाक बाद 90 दिन दिर IBM [Privacy Portal](#) मे DR वेबफॉर्म कैं उपयोग कए अहाँ अपन दर्ज कथल गेल अनुरोध सभक स्थिति कैं सत्यापित कए सकैत छी। अहाँक DR अनुरोध लेल प्रारंभिक डेटा अहाँक अंतिम DR-संबंधित IBM से संवादक तिथि से चूतात्म तीन वर्ष तक राखत जाइत अछि, एहि संबंध मे अहाँक कोनो अनुरोधक समाधान करबाक लेल आ IBM केर अनुपालन आ रिकॉर्डिंग उद्देश्य लेल।

हमरासभ अहाँक डेटा पर कोना प्रक्रिया कैरैत छी एहि विषय मे आओर जानकारी लेल, [व्यक्तिगत जानकारी जकर हमरासभ संग्रहण आ उपयोग कैरैत छी](#), देखु।

लागू कानूनक परिणामस्वरूप अहाँक अधिकार सीमा मे आ अपवाद सभक अधीन भए सकैत अछि। उदाहरणार्थ, एहन स्थिति भए सकैत अछि जातय हमरासभ किछु खास जानकारी जे अहाँ खोजैत छी ओ साझा नहि कए सकैत छी यदि एकर खुलासा करबाक मतलब अछि अन्य व्यक्तिक विषय मे जानकारीक खुलासा करबा।

अहाँके सक्षम पर्यवेक्षी प्राधिकारी लग शिकायत करबाक अधिकार सेहो भए सकैत अछि। अतिरिक्त अधिकार सभक विषय मे जानकारी, जखन ओ लागू होइत अछि, आ सक्षम पर्यवेक्षी प्राधिकारी लग शिकायत दर्ज करबाक अधिकार [एत्यु](#)

यदि अहाँके कोनो अनसुलझल गोपनीयता वा डेटा उपयोग संबंधी चिता अछि जेकरा हमरासभ संतोषजनक ढंग से संबोधित नहि कथलहुँ अछि, तखन कृपाकए हमरासभक यू.एस.-आधारित तृतीय-पक्ष विवाद समाधान प्रदाता रैं ([निःशुल्क एत्यु](#))

अपन मार्केटिंग संवादक प्रारंभिक सभ कैं सेट वा अपडेट करबाक लेल, [IBM Privacy Preference Center](#)पर जाउ। अहाँ एकटा [प्राहिर्गमन-विकल्पक अनुरोध](#), सेहो प्रस्तुत कए सकैत छी वा प्रतेक मार्केटिंग ईमेल कैं नीचा सावधिक ग्राहकी हट्यवाक चयन कए सकैत छी।

कानूनी आधार

किछु च्यायक्षेत्र मे, व्यक्तिगत जानकारीक वैध संचालन औचित्यक अधीन अछि, कखनो-कखनो एकरा कानूनी आधार सेहो कहल जाइत अछि। अहाँक व्यक्तिगत जानकारी कैं कानूनी निपटारा लेल कानूनी आधार जाहि पर हमरासभ भरोसा करैत छी ओ उद्देश्य आ लागू कानून कैं आधार पर भिन्न होइत अछि।

अलग-अलग कानूनी आधार जकर हमरासभ उपयोग कए सकैत छी ओ निम्न सभ अछि:

अहाँ संग एकटा अनुबंधक निष्पादन लेल आवश्यक

^

जखन हमरासभ कैं किछु व्यक्तिगत जानकारीक प्रक्रिया करबाक जरूरत होइत अछि तখन हमरासभ एहि कानूनी आधार पर भरोसा करैत छी, जेना कि अहाँक संपर्क विवरण, भुगतान विवरण आ शिपिंग विवरण सभ, अपन दायित्व कैं पूरा करबाक लेल वा अहाँक संग हमरासभक [अनुबंधात्मक सम्बन्ध](#) कैं प्रबंधित करबाक लेल।

उदाहरण सभ अछि:

- यदि अहाँ कोनो प्रोडक्ट वा सेवा खरीदाक इच्छा रखैत छी, तখन अहाँ संग एकटा अनुबंध करबाक लेल [अपन प्रोफाइलदेखु](#) अहाँ कैं एकटा IBMid बनयाक जरूरत भए सकैत अछि।
- कोनो संपर्क कैं पूरा करैत काल, अहाँक [सहायता सेवा सभ](#) प्राप्त करबाक जरूरत भए सकैत अछि, जाहि लेल हमरासभ कैं अहाँक संपर्क जानकारी एकत्र करबाक जरूरत होयत।

- हमरासभ कैं नौकरी आवेदक सभ पर विचार करबाक लेल व्यक्तिगत जानकारीक जस्तरत होयत वा सेवानिवृत्त व्यक्ति सभक पेशन पात्रता के प्रबंधन करु (देखु [नियुक्ति आ पूर्व कर्मचारी सभ](#))।

IBM केर उद्देश्य सभ लेल आवश्यक वा कोनो तेसर पक्षक वैध हित

वैध हित व्यवसायक संचालन आ व्यवस्थित करबा में सक्षम होयबा सँ संबंधित अछि, जाहि मे हमरासभक प्रस्ताव सभक मार्केटिंग, हमरासभक कानूनी हितक रक्षा, हमरासभक IT वातावरण कैं सुधित करब, वा ग्राहक सभक आवश्यकताक पूर्ण करब शामिल अछि।
उदाहरण सभ अछि:

- हमसभ अहाँ द्वारा वेबसाइट कैं उपयोग आ [हमरासभक वेबसाइट](#) संग पारस्परिक संपर्क कैं कैचर करैत छी, ओकरा सभ मे सुधार करए लेल।
- हमरासभक सेवा सभक पूँच अधिकार प्रबंधित करबाक लेल हमसभ अहाँ IBMid प्रोसेस करैत छी (देखु [अपन खाता](#)) पर प्रक्रिया करैत छी।
- जतय अहाँ जाहि संगठन लेल काज करैत छी ओहि संग हमरासभक [अनुबंधात्मक सम्बन्ध](#) अछि, एहि अनुबंध कैं प्रबंधित करए मे उपयोग कयल गेल अहाँक व्यक्तिगत जानकारी पर प्रक्रिया करवा मे हमरासभक वैध हित अछि।
- अहाँ संग अपन बातचीत कैं अनुकूल करबाक लेल आ अपन प्रोडक्ट आ सेवा सभक प्रोत्साहन लेल हमसभ अन्य व्यवसाय-प्रासंगिक जानकारीक संग सम्मिलन मे अहाँक व्यवसाय संपर्क जानकारी पर प्रक्रिया करैत छी (देखु [अपन खाता](#))। हमसभ अहाँक संपर्क जानकारी पर एकटा IBM आयोजन जाहि मे अहाँ [मार्केटिंग](#) आ व्यापार इंटेलीजेंस विकसित प्रक्रिया करैत छी।
- उपयुक्त प्रतिभा ग्रात करबाक लेल आधार पर हमसभ अवेदक कैं व्यक्तिगत जानकारी पर प्रक्रिया करैत छी (देखु [नियुक्ति आ पूर्व कर्मचारी सभ](#))।
- हमरासभ कैं अपन [सामान्य व्यवसाय संचालन](#) कैं चालु रखबाक अछि। एहि तरफ सँ हमसभ, उदाहरणार्थ, अपन IT सिस्टम आ नेटवरक कैं लागिन जानकारी, वा सुरक्षा आ रक्षा उद्देश्य सभ लेल [IBM लोकेशन सभ](#) पर CCTV फूटेज कैं प्रक्रिया करै संकेत छी।

न्यायिक, प्रशासनिक, वा मध्यस्थ कार्यवाही सभ मे अपन अधिकारक रक्षा करबाक लेल जतय ई आवश्यक अछि हमसभ व्यक्तिगत जानकारीक सेहो प्रक्रिया करै संकेत छी।
अहि देश सभ मे सेहो ई वैध हितक कानूनी आधार कैं अंतर्गत अवेदक अहिं जतय ओ एकटा अलग कानूनी आधार नहि अछि।

क्रेडिट सुरक्षा लेल हमसभ व्यक्तिगत जानकारी पर प्रक्रिया करैत छी, जे ब्राजीलियाई कानून (LGPD) केर तहत एकटा विशिष्ट कानूनी आधार अछि मुदा अन्य देश सभ मे सेहो वैध हितक कानूनी आधार केर अंतर्गत करव कयल जाइत अछि।

सहमति

जतय अहाँ देश सभ मे सेहो ई वैध हितक कानूनी आधार कैं अंतर्गत अवेदक अहिं जतय ओ एकटा अलग कानूनी आधार नहि अछि।
उदाहरण:

- [क्रक्कीज एंड सिमिलर टेक्नोलॉजीज](#) कैं वैकल्पिक उपयोग वा [मार्केटिंग](#) सामग्री सभक ईमेल।

कानूनी दायित्व

जतय अपन कानूनी दायित्वक आधार पर हमरासभ कैं किछु निश्चित व्यक्तिगत जानकारीक प्रक्रिया करबाक जस्तरत होइत अछि। उदाहरण:

- किछु लेन-देन लेल सरकार द्वारा जारी 1D माँगबाक लेल हमसभ बाध्य भए संकेत छी, जेना कि कोनो वित्तीय लेनदेन लेल (देखु [अनुबंधात्मक संबंध](#))।

गोपनीयताक कथन अपडेट सभ

यदि एहि गोपनीयता कथन मे कोनो भौतिक परिवर्तन कयल जाइत अछि, प्रभावी तिथि संशोधित कयल जाइत अछि, आ अपडेट कयल गेल गोपनीयताक कथन पर 30 दिन लेल एकटा नोटिस पोस्ट कयल जाइत अछि। संशोधन प्रभावी भेलाक बाद हमरासभक वेबसाइट आ सेवा सभक उपयोग जारी रखला पर, ई मानल जाइत अछि जे उपयोगकर्ता सभ परिवर्तन कैं पढि लेने छयि आ समझि लेने छयि।

गोपनीयताक कथन केर पछिला संस्करण [एत्युअपलब्ध](#) अछि।

एहि रिलीज मे अनुभाग अपडेट कयल गेल अछि:

1. IBM वेबसाइट सभ
2. सूचनाक सुरक्षा आ प्रतिधारण

अन्य लिंक सभ

अहाँक अंतिरिक्त अधिकार सभ	→
कैलिफोर्निया पूरक गोपनीयताक कथन	→
प्रगाणित IBM Cloud सेवा सभ लेल IBM डेटा गोपनीयताक फ्रेमवर्क नीति	→
IBM नियंत्रक लेल बाध्यकारी कॉर्पोरेट नियम सभ	→
IBM भरोसा केंद्र	→

