

IBM Media Retention Services

Contribuya a la protección de datos y reduzca los costes conservando los componentes dañados de los soportes en la propia empresa

■
Aspectos destacados
Mantenga el control sobre los datos para ayudar a proteger la información sensible

Ayude a gestionar mejor la conformidad con la normativa y a reducir los gastos asociados

Reduzca los costes y el tiempo de inactividad mediante una planificación proactiva de la retención de soportes

Simplifique la contabilización de las unidades dañadas como activos fijos

En el entorno digital actual, todas las organizaciones se enfrentan al reto de mantener la seguridad y la privacidad de los datos.

En caso de que se dañe una unidad de disco duro (HDD), una unidad de estado sólido (SSD) o una memoria flash, necesita proteger uno de sus activos más importantes: los datos de los clientes. Normalmente, los componentes defectuosos de los soportes pasan a ser propiedad del fabricante y pueden reacondicionarse y venderse. Aunque resulta poco probable, cabe la posibilidad de que se expongan datos confidenciales. En consecuencia, su organización puede enfrentarse a sanciones por incumplimiento de la normativa sobre privacidad. Para mantener sus datos confidenciales bajo control y de acuerdo con los requisitos de seguridad, necesita una solución segura y rentable para conservar los componentes de soportes defectuosos.

Los servicios de retención de soportes de IBM están diseñados para facilitar un mejor control de los datos confidenciales al permitirle conservar discos duros, unidades SSD y componentes de memoria flash para productos IBM que se sustituyen debido a una reparación de servicio. Si planifica la conservación de los soportes antes de que se produzca un fallo, podrá acelerar la sustitución y simplificar el seguimiento de los activos, la depreciación y la planificación presupuestaria. Al conservar internamente sus discos duros, unidades SSD o memorias flash, puede gestionar mejor los mandatos de conformidad con la normativa y proteger la privacidad de los datos de sus clientes.

Mantenga el control sobre los datos para ayudar a proteger la información sensible

Los servicios de retención de soportes de IBM reducen los riesgos de seguridad y conformidad y protegen los datos confidenciales almacenados en componentes de soportes dañados que necesitan ser reemplazados. En lugar de tener que devolver los componentes defectuosos de los soportes y reacondicionarlos como piezas de segunda mano, puede conservar el disco duro, la unidad SSD o la memoria flash defectuosos en sus instalaciones. De este modo, podrá salvaguardar mejor la seguridad y privacidad de los datos confidenciales sin tener que adquirir el componente multimedia dañado a su precio de venta al público.



Ayude a gestionar mejor la conformidad con la normativa y a reducir los gastos asociados

Las organizaciones de todos los sectores, incluidos los altamente sensibles y regulados, como la banca, los seguros, la sanidad y el sector público, deben abordar los problemas de privacidad. Con los servicios de retención de soportes de IBM, podrá mantener el control sobre toda la cadena de custodia de sus dispositivos. Al ayudar a proteger la privacidad de la información altamente confidencial que pueda estar almacenada en un disco duro, una unidad SSD o una tarjeta de memoria flash, su organización gestionará mejor la conformidad con la normativa y reducirá los gastos asociados al incumplimiento.

Reduzca los costes y el tiempo de inactividad mediante una planificación proactiva de la retención de soportes

Los servicios de retención de soportes de IBM le permiten planificar de forma proactiva la conservación de los componentes de los soportes cuando sus unidades HDD, SSD o su memoria flash estén defectuosas y necesiten ser reemplazadas. IBM exige que se borren todos los datos de la unidad reemplazada en garantía. Es probable que no pueda borrar los datos si la unidad no funciona y, dados los requisitos normativos, IBM no aceptará una unidad que contenga datos. Si no se pueden eliminar los datos, tendrá que pagar el precio de venta al público de la unidad de repuesto, independientemente de la garantía. Una planificación anticipada le ayudará a reducir el coste total de conservación de la unidad y a minimizar el tiempo de inactividad.

Simplifique la contabilización de las unidades dañadas como activos fijos

Los servicios de retención de soportes de IBM están disponibles como una ampliación del servicio de garantía y mantenimiento que distribuye el coste del servicio a lo largo del tiempo como un gasto operativo. Puede ofrecerse como una anualidad o un contrato mensual durante los periodos de garantía o postgarantía de los productos de almacenamiento y servidores IBM. Al incluir la retención de soportes en el contrato de soporte de mantenimiento de hardware, no es necesario realizar un seguimiento ni depreciar el valor del disco duro, la unidad SSD o la memoria flash reemplazados como activo de capital. La opción de retención de soportes ayuda a simplificar los procesos contables, reduce la complejidad de la facturación y ahorra tiempo y esfuerzo al personal a medida que aumenta el número de discos duros y SSD en toda la organización.

Conclusión

Para cumplir la normativa sobre seguridad de los datos, es necesario que analice con detenimiento los datos confidenciales de su sistema y su gestión. Un tratamiento inadecuado de los datos podría plantear riesgos de vulneración de los mismos y acarrearle sanciones derivadas de la normativa. Los servicios de retención de soportes de IBM le ayudan a gestionar mejor la conformidad con la normativa y a reducir los gastos asociados. Esto le permite planificar de forma proactiva la conservación de los componentes de sus soportes para incrementar la privacidad de los datos, al tiempo que simplifica la contabilidad de activos y reduce los costes y el tiempo de inactividad. La oferta de precio y alcance fijos se ofrece como una ampliación del servicio de mantenimiento diseñada para facilitar la planificación de su presupuesto. Al preservar sus datos donde están, los servicios de retención de soportes de IBM le ofrecen la confianza y tranquilidad de saber que sus datos confidenciales están seguros y protegidos.

Puede contar con IBM
Technology Lifecycle Services
para mantener sus sistemas
críticos funcionando sin
problemas 24 horas al día,
7 días a la semana

Descubra por qué IBM es la elección correcta

Obtenga más información sobre por qué debería elegir los servicios de mantenimiento de hardware de IBM: IBM se posiciona como líder en IDC MarketScape: Worldwide Support Services 2022 Vendor Assessment.¹

¿Por qué IBM Technology Lifecycle Services?

Los profesionales de IBM Technology Lifecycle Services cuentan con una amplia experiencia en el sector tecnológico. Nuestros expertos brindan soporte a más de 19 000 productos de software y hardware de IBM y de otros fabricantes de equipos originales. El alcance mundial de IBM nos permite ofrecer un conjunto integral de servicios de soporte de hardware y software que identifican las dependencias en toda su cartera de TI. El historial demostrado de IBM en materia de servicio, soporte técnico y fiabilidad, junto con el acceso a sus laboratorios de desarrollo e ingeniería de productos, facilita un asesoramiento y una resolución de problemas de eficacia demostrada. Puede contar con IBM Technology Lifecycle Services para mantener sus sistemas críticos funcionando sin problemas 24 horas al día, 7 días a la semana.

Más información

Para obtener más información sobre los servicios de retención de soportes de IBM, póngase en contacto con su representante o Business Partner de IBM, contacte directamente con un [experto en TLS de IBM](#), o visite www.ibm.com/es-es/services/networking-support

© Copyright IBM Corporation 2023

IBM España, S.A.
Santa Hortensia, 26-28
28002 Madrid
IBM Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504

Producido en los
Estados Unidos de América
Julio de 2023

IBM y el logotipo de IBM son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation en Estados Unidos o en otros países. Los demás nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras empresas. Puede consultar una lista de las actuales marcas comerciales en ibm.com/es-es/trademark.

Este documento se actualizó por última vez en la fecha inicial de publicación e IBM puede modificarlo en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE OFRECE "TAL CUAL ESTÁ" SIN NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE INEXISTENCIA DE INFRACCIÓN.

Los productos de IBM están sujetos a garantía según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

¹ ["IDC MarketScape: Worldwide Support Services 2022 Vendor Assessment"](#), escrito por Rob Brothers, marzo de 2022, IDC # US48896919

