

# Optimiser les actifs d'E&U à l'aide d'une technologie alimentée par l'IA

## Éléments clés

Améliorer la fiabilité des actifs et découvrir les schémas de défaillance des actifs

Contrôler en permanence l'état et le cycle de vie des actifs, visualiser les risques opérationnels

Élaborer des plans d'entretien pour l'ensemble de votre territoire en fonction des risques anticipés

Optimiser les dépenses d'investissement et de fonctionnement et les décisions de remplacement

## Quels sont les défis ?

Les entreprises du secteur de l'énergie et des services publics fournissent des services qui sont essentiels à la vie quotidienne de leur communauté. Un seul échec peut avoir des effets dévastateurs sur leur santé financière, leur empreinte écologique, leur image et la sécurité de leurs employés.

Mais face aux nouvelles exigences, il est de plus en plus difficile de garantir un service de haute qualité. De nombreuses entreprises de services publics sont aux prises avec des actifs vieillissants et une main-d'œuvre en transition. Une proportion renversante de 50 % des employés pourrait prendre sa retraite au cours des dix prochaines années, laissant derrière eux des connaissances métier essentielles sur l'état, l'entretien et les risques liés aux actifs de l'entreprise.<sup>1</sup> Dans le même temps, les entreprises de services publics doivent se conformer aux nouvelles réglementations gouvernementales en matière de durabilité. Elles doivent aussi faire face aux perturbations engendrées par les changements de la demande résultant d'une efficacité accrue et d'une production décentralisée à partir de sources renouvelables telles que le vent et le soleil.

Les entreprises de services publics visionnaires explorent de nouvelles méthodes et de nouveaux outils pour minimiser les coûts, optimiser les performances et maximiser la disponibilité des actifs.

## Comment IBM peut-elle contribuer ?

Les entreprises de services publics visent de plus en plus à tirer parti des technologies alimentées par l'IA qui peuvent être intégrées aux solutions de gestion de la performance des actifs (APM).

Les fonctionnalités d'IBM® Maximo® Health and Predict-Utilities font partie d'IBM Maximo Application Suite. Celle-ci offre des fonctionnalités APM clés pour les entreprises qui souhaitent améliorer la fiabilité de leurs actifs. Grâce à Maximo Health and Predict-Utilities, vous pouvez identifier les actifs sous-performants et les schémas de défaillance, et élaborer les plans de maintenance les plus efficaces en fonction des risques prévus sur l'ensemble de votre territoire. Avec une stratégie de maintenance prédictive, vous pouvez prévenir les pannes et maintenir un service ininterrompu en minimisant les travaux de réparation non planifiés, en augmentant la disponibilité des actifs et en réduisant le risque de panne des équipements. Ensemble, ces capacités vous aident à prendre des décisions plus éclairées basées sur des analyses.

IBM Maximo Health and Predict-Utilities utilise des hiérarchies, des modèles industriels et des fonctionnalités conviviales spécialement optimisés pour les entreprises de services publics. Indépendante de l'équipement, cette solution utilise la technologie d'IA d'IBM et elle est entièrement intégrée à IBM Maximo. Grâce aux longues années d'expérience d'IBM dans le domaine de la gestion des actifs d'entreprise (EAM), elle est compatible avec d'autres solutions d'EAM de premier plan.

## Capacités

### Santé des actifs

- En tant que base de la maintenance conditionnelle, elle comprend la surveillance de l'état de santé des actifs et la prévision des défaillances.

### Optimisation de la maintenance

- Elle permet d'améliorer la stratégie de réparation grâce à des prédictions renforcées par l'IA pour l'assistance technique, la mobilité, l'intégration des données, l'analyse des causes profondes et les conseils.

### Cycle de vie de l'actif

- Il permet de prendre de meilleures décisions en matière de remplacement des actifs grâce à la compréhension des décisions relatives aux coûts et à la valeur.

### Stratégie des actifs

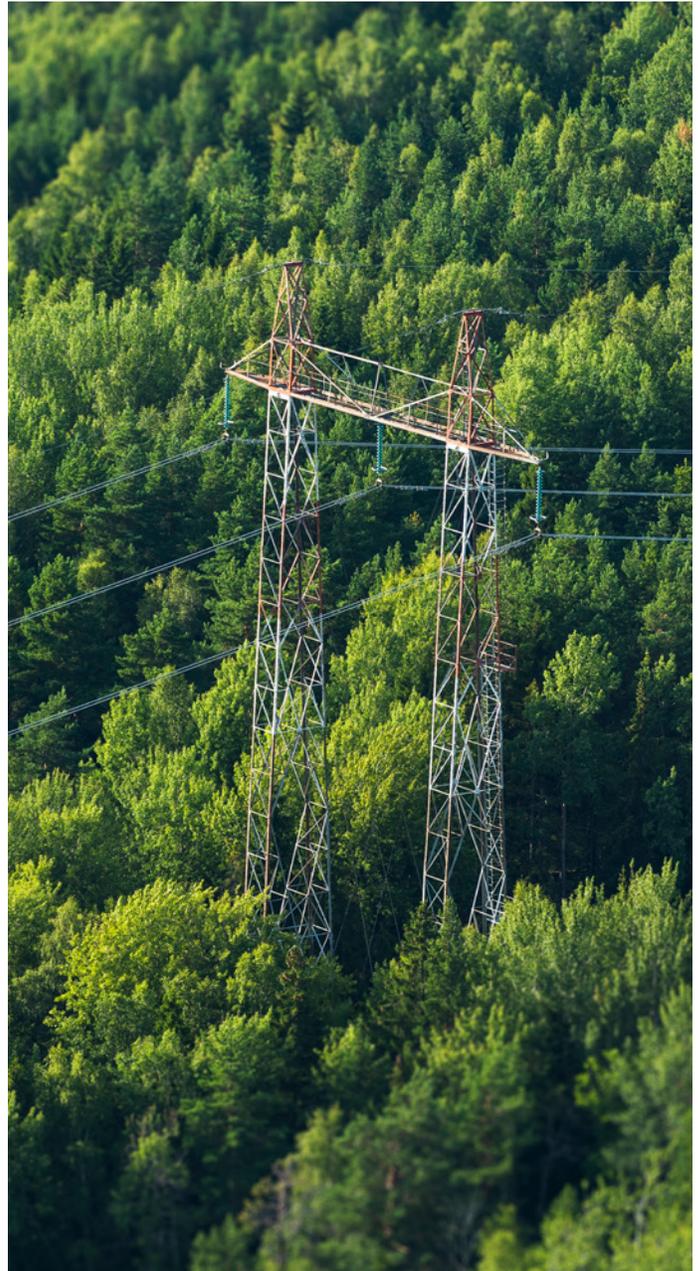
- Elle vous aide à visualiser les risques opérationnels et les facteurs critiques des actifs.

## Résultats

IBM aide plusieurs entreprises de services publics à adopter une approche APM alimentée par l'IA. La capacité de Maximo à anticiper les pannes d'actifs a un effet direct sur le temps moyen d'interruption du service et le temps moyen d'interruption du service par client, ce qui permet à votre équipe de planifier et de prévoir plutôt que de réagir. De même, Maximo aide les entreprises à optimiser leurs dépenses d'investissement et de fonctionnement, à améliorer les décisions de maintenance différée, à développer de meilleures stratégies de planification des immobilisations à court et moyen terme et à mieux hiérarchiser les travaux non planifiés.

Les économies sont réelles. Selon IDC, les capacités de gestion des actifs plus étoffées, les gains de productivité des utilisateurs et l'habilitation commerciale devraient permettre aux entreprises d'économiser 14,6 millions de dollars par an et de réduire de 43 % les temps d'arrêt imprévus.<sup>2</sup>

Pour en savoir plus sur la solution IBM Maximo Health and Predict-Utilities, cliquez [ici](#).



© Copyright IBM Corporation 2022

IBM Corporation  
Compagnie IBM France  
17 avenue de l'Europe  
92275 Bois-Colombes Cedex

Produit aux États-Unis d'Amérique  
Janvier 2022

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques commerciales d'International Business Machines Corp., déposées dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée des marques d'IBM est disponible sur la page Web « Copyright and trademark information » à l'adresse [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

L'information contenue dans ce document était à jour à la date de sa publication initiale et peut être modifiée sans préavis par IBM. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays où la société IBM est présente.

LES INFORMATIONS CONTENUES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT », SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT SANS AUCUNE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER NI AUCUNE GARANTIE OU CONDITION D'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

Les produits IBM sont garantis conformément aux dispositions des contrats qui régissent leur utilisation.

1 Le Département du Travail des États-Unis estime que 50 % de la main-d'œuvre du secteur de l'énergie prendra sa retraite au cours des dix prochaines années et que l'âge moyen dans ce secteur est de 50 ans.

2 IDC ROI Snapshot [https://idcdocserv.com/US47884520e\\_IBM](https://idcdocserv.com/US47884520e_IBM)

