

Servicios de ciclo de vida de la tecnología para productos de Cisco

Optimice su infraestructura de red y reduzca costes mientras se centra en su empresa

■
Aspectos destacados
Simplifique el mantenimiento de varios proveedores y reduzca costes con un solo punto de contacto

Optimice su infraestructura de red usando análisis y recomendaciones

Aproveche los servicios de ciclo de vida de la tecnología de redes empresariales con IBM Expert Assist

En un entorno de TI complejo, la red es el eje central de la infraestructura de TI que permite las conexiones entre sistemas y aplicaciones. Como tal, la proliferación de proveedores en el centro de datos puede dificultar la identificación del origen de los problemas de rendimiento. Además, tratar con diferentes proveedores consume mucho tiempo al personal de TI y suele evitar que pueda centrarse en iniciativas más estratégicas. Los clientes necesitan un soporte inteligente para predecir y prevenir interrupciones no planificadas, así como servicios de tecnología para abordar las necesidades previstas e imprevistas de la infraestructura.

IBM puede ofrecer un único punto de contacto para los productos de Cisco a fin de incluir las necesidades de mantenimiento de red y ofrecer una resolución de problemas rápida mediante un solo punto de responsabilidad. Asimismo, IBM Technology Services puede ayudar a los clientes a planificar, implementar, optimizar y actualizar su entorno de red con asesores altamente capacitados en todo el mundo, lo que les permite a los clientes aprovechar al máximo su infraestructura, reducir costes y centrarse en los objetivos empresariales.

Al elegir IBM como socio de soporte y servicios, los clientes se benefician de la profunda relación técnica que tiene IBM con Cisco a la vez que obtienen acceso a los conocimientos de IBM como socio integrador Gold mundial de Cisco, lo cual ofrece el más alto nivel de soporte y servicios.



Simplifique el mantenimiento de varios proveedores y reduzca costes con un solo punto de contacto

Los líderes de TI tienen dificultades para gestionar las complejas relaciones con los proveedores que requieren actualmente los entornos de TI mientras intentan mantener bajos los costes. Mantener contratos de servicio dispares, licencias y SLA puede requerir mucho tiempo y ser costoso, lo cual no le permite centrarse más en los objetivos empresariales estratégicos. IBM ofrece un punto de contacto único para sus productos de Cisco, con soporte remoto y en el sitio, logística de piezas y facturación.

Como recurso integral, IBM ofrece un enfoque holístico que proporciona la capacidad de observar sus sistemas y cómo interactúan, lo cual ayuda a encontrar una resolución más rápido mientras alivia la carga de trabajo a su personal interno. Estas ventajas pueden generarle ahorros significativos de costes que luego se pueden reinvertir en otras áreas de su empresa.

IBM Managed Maintenance Solution (MMS) para productos de Cisco ofrece mejor disponibilidad y rendimiento del entorno de red del cliente con actualizaciones de software, reemplazos de hardware y soporte a cualquier hora para su hardware, aplicaciones y sistemas operativos Cisco.

Optimice su infraestructura de red usando análisis y recomendaciones

IBM® Support Insights es un servicio basado en cloud que ayuda a los equipos de TI a mejorar el tiempo de actividad de los sistemas y a tratar las vulnerabilidades con datos basados en analíticas, gestión de recursos y recomendaciones de mantenimiento preventivo. Con ello, se logra mejorar la disponibilidad de la infraestructura. IBM Support Insights, que está incluido en la solución IBM Managed Maintenance Solution (MMS) para Cisco, está diseñado para proporcionar mejor visibilidad de su cloud, centro de datos, infraestructura de TI local y entorno de red. Está diseñado para ayudarle a gestionar, mantener y optimizar con más facilidad el buen estado de su entorno gracias a los datos derivados de los análisis avanzados y a la amplia base de conocimientos de IBM sobre productos y datos de soporte. El servicio ayuda a reducir el riesgo en todos sus recursos de TI con puntuaciones de riesgo, alertas priorizadas y recomendaciones relativas a las vulnerabilidades de seguridad, caducidad de la cobertura de soporte, exposiciones de fin del soporte, diversidad de distribución de los sistemas operativos y avisos de campo de hardware.

Aproveche los servicios de ciclo de vida de redes empresariales con IBM Expert Assist

Los servicios de ciclo de vida de redes empresariales están diseñados para ayudar a los clientes a implementar, ensamblar y desplegar la configuración básica y de LAN, evaluar su red para identificar problemas presentes y potenciales, y sugerir los pasos para mitigarlos. IBM Expert Assist ofrece un método simplificado para comprar servicios a fin de abordar las necesidades previstas e imprevistas. Puede comprar la cantidad de unidades de proyectos que necesite, lo que le garantiza un experto en servicios de tecnología. Las unidades de proyecto pueden canjearse por una serie de ofertas de servicios estandarizadas durante los 12 meses posteriores a la compra.

Puede confiar en IBM
Technology Lifecycle Services
para mantener sus sistemas
críticos funcionando sin
problemas en todo momento

Conclusión

IBM Technology Lifecycle Services y Cisco tienen una historia única y una presencia mundial que nos permiten ofrecer soporte y servicios de alta calidad para los productos de Cisco. Los clientes obtienen acceso a expertos del sector certificados como integradores Gold mundiales de Cisco, que ayudan a superar la carencia de competencias de su personal interno. IBM ofrece alcance mundial para acceder rápidamente a personal de soporte técnico certificado con experiencia a cualquier hora con un conjunto integral de servicios de soporte de hardware y software que ayuda a identificar dependencias entre sus productos de red de Cisco.

¿Por qué IBM Technology Lifecycle Services?

Los profesionales de IBM Technology Lifecycle Services aplican su gran conocimiento de los productos de Cisco para potenciar su actividad. Nuestro amplio conocimiento técnico, valiosas herramientas y servicios permiten a los clientes obtener nuevas destrezas, resolver desafíos empresariales y aplicar las mejores prácticas.

Más información

Para obtener más información sobre IBM Technology Lifecycle Services para productos de Cisco, póngase en contacto con su representante de IBM o IBM® Business Partner, o visite ibm.com/es-es/services/multivendor-support

© Copyright IBM Corporation 2022

IBM España, S.A.
Santa Hortensia, 26-28
28002 Madrid

Producido en los
Estados Unidos de América
Diciembre de 2022

IBM y el logotipo de IBM son marcas comerciales o marcas registradas de International Business Machines Corporation, en Estados Unidos o en otros países. Los demás nombres de productos y servicios pueden ser marcas comerciales de IBM u otras empresas. Puede consultar una lista de las actuales marcas comerciales de IBM en ibm.com/trademark.

Cisco es una marca registrada de Cisco en los Estados Unidos u otros países.

Este documento se actualizó por última vez en la fecha inicial de publicación e IBM puede modificarlo en cualquier momento. No todos los modelos están disponibles en todos los países en los que opera IBM.

LA INFORMACIÓN DE ESTE DOCUMENTO SE OFRECE "TAL CUAL" SIN NINGUNA GARANTÍA, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN CONCRETO Y CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE INEXISTENCIA DE INFRACCIÓN.

Los productos de IBM están garantizados según los términos y las condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

