

IBM Services



IBM Multicloud Management Platform: visão geral

Gerenciamento de TI híbrida
simplificado e otimizado



Conteúdo

- 2 Resumo
- 3 Operações digitais para a TI híbrida
- 4 Recursos importantes
- 5 Casos de uso
- 6 Por que escolher a IBM?

Resumo

A transformação da tecnologia para a empresa é fundamental para o avanço dos negócios. No entanto, embora a migração das cargas de trabalho para as infraestruturas de multinuvem híbrida ofereça vantagens competitivas, a TI pode ficar mais complexa. Por isso, controlar o risco sem sacrificar a agilidade e a inovação é a prioridade de muitos líderes de TI.

Considere que 98% de todas as empresas planejam adotar arquiteturas de multinuvem até 2021. ¹ Somente 38% têm os processos implementados para gerenciar um ambiente de TI híbrida. ¹

Abrindo caminho para a transformação digital

Ao mesmo tempo, a forma como os serviços de TI são consumidos, entregues e administrados está mudando. É necessário simplificar os ambientes, sistemas e ferramentas de TI híbridos e complexos.

O autoatendimento, a entrega contínua e as estratégias de segurança são etapas essenciais para a transformação da tecnologia.

A IBM Multicloud Management Platform (MCMP) se adapta aos seus negócios e fornece uma experiência aberta e altamente segura para ajudar a maximizar o ROI. Usando quatro consoles de autoatendimento baseados em persona, as equipes podem consumir, implementar, otimizar e controlar serviços digitais em nuvens e data centers. O sistema automatiza os controles de segurança, integra DevOps e fornece às equipes acesso rápido a um catálogo pré-selecionado de ferramentas compatíveis para que seja possível inovar com mais rapidez.



Somente 38% das empresas possuem processos implementados para gerenciar um ambiente de TI híbrido.¹

Operações digitais para a TI híbrida

As empresas estão sob pressão para aumentar a agilidade de TI e comercializar mais rapidamente. O desenvolvimento não pode esperar pelas restrições de tecnologia. No entanto, os líderes de TI e as equipes de operações precisam de visibilidade sobre o cenário de multivem para governar efetivamente o consumo da nuvem e se alinhar às prioridades de negócios. Somente 1 em cada 4 líderes de TI acredita que pode monitorar e gerenciar as operações de TI de forma completa e eficaz.²

Em sua essência, a IBM Multicloud Management Platform foi desenvolvida para oferecer gerenciamento de TI híbrida simplificado. Com profunda visibilidade da infraestrutura e do consumo de nuvem, os líderes de TI podem fortalecer a eficiência e conter a TI invisível.

Arquitetura aberta

Idealmente, as operações de nuvem com foco no desenvolvimento devem federar recursos de IaaS, PaaS e SaaS de diversos provedores em todos os níveis de stack. Esse processo fornece aos desenvolvedores corporativos, ao DevOps e às equipes de operações de TI opções e consistência, evitando o bloqueio de fornecedor.

A plataforma oferece suporte a diversas integrações em um único ambiente tecnológico. Ela reúne opções dentro de uma experiência semelhante à de e-commerce e oferece suporte a diversas integrações de terceiros.

Principais benefícios:



Operações digitais para TI híbrida que otimizam o consumo, a governança financeira e a segurança



A visibilidade em ambientes de TI híbrida fornece insights acionáveis e orientados a dados



Integração de DevOps para um tempo de comercialização mais rápido



Somente 1 em cada 4 líderes de TI acredita que pode monitorar e gerenciar as operações de TI de forma completa e eficaz.²

Principais recursos

- Estabeleça o gerenciamento da segurança e da conformidade em todo o cenário de TI híbrida.
- Gerencie os orçamentos e os custos para ajudar a aumentar a governança financeira.
- Implemente conjuntos de ferramentas de DevOps para gerenciar o desenvolvimento, a construção, o teste e a implementação de aplicações.
- Utilize operações desenvolvidas com IA para auxiliar na segurança, na disponibilidade e no desempenho.

Os funcionários acessam ferramentas padronizadas por meio de quatro consoles de autoatendimento baseados em persona, que podem ser customizados. Os recursos específicos do console incluem:

Console de consumo

- Configure, compre, implemente e acesse serviços em nuvem com curadoria da Amazon Web Services (AWS), do Microsoft Azure, da IBM Cloud, do VMware e da Google Cloud Platform ou crie soluções customizadas na IBM Multicloud Management Platform - Enterprise Marketplace.
- Controle quais serviços os funcionários veem com base em suas funções e requisitos de acesso.
- Desenvolva levando em consideração a conformidade com o orçamento por meio de um fluxo de trabalho de aprovação técnica e financeira integrado e da integração de banco de dados de gerenciamento de configuração.
- Controle as mudanças nos ativos por meio de procedimentos automatizados de gerenciamento de mudanças, conforme definido no gerenciamento de serviços de TI (ITSM).
- Facilite as solicitações de serviço por meio da integração com o ServiceNow em uma única interface para impulsionar os processos de Information Technology Infrastructure Library (ITIL).

Console de DevOps

- Veja a maturidade e o funcionamento do pipeline de DevOps.
- Verifique uma visualização agregada dos pipelines de integração contínua e entrega contínua (CI/CD) em toda a sua empresa, incluindo desenvolvimento, teste, implementação e status de execução.
- Mensure a qualidade de equipes, produtos e aplicações por meio de KPIs.
- Identifique gargalos de pipeline e problemas de eficiência de maneira otimizada, para que seja possível corrigi-los mais rapidamente.
- Monitore as ferramentas de CI/CD mais recentes e os clusters Kubernetes suportados pelos principais provedores de nuvem.

Console de operações

- Veja os painéis de inventário agregados por aplicações, provedor, unidade de negócios e ambiente em recursos de data center e multinuvm para maior visibilidade e governança.
- Rastreie praticamente em tempo real o funcionamento e a disponibilidade de aplicações e recursos para evitar interrupções, restaurar serviços e ajudar a melhorar a prestação de serviços.
- Monitore o desempenho com base em KPIs e forneça insights para ajudar a reduzir o esforço manual e a aumentar a eficiência operacional.
- Aumente a preparação para riscos usando a IA para estudar automaticamente as anomalias e os padrões de infraestrutura a fim de detectar possíveis falhas e tomar medidas antes que elas aconteçam.

Console de governança

- Obtenha visibilidade de ativos em provedores de nuvem para rastrear continuamente os custos em relação aos limites de orçamento.
- Estabeleça transparência de custos com uma visualização agregada dos gastos com multinuvm de sua empresa.
- Identifique a utilização de ativos em provedores de nuvem para tomar decisões informadas sobre os gastos.
- Crie e aplique políticas para um melhor gerenciamento de custos.
- Rastreie os custos dos ativos com marcação de recursos e filtragem dinâmica de grupos de recursos a fim de desenvolver padrões de uso e cobrar retroativamente os custos da unidade de negócios apropriada.
- Use insights orientados por dados para ajudar a reduzir os custos.

IBM Multicloud Management Platform

Consoles baseados em persona

Desenvolvedores



Consumo

DevOps e SRE



DevOps

ITOps



Operações

CIO, CFO, CISCO



Governança

1

Acelere o consumo de serviços de TI

Problema: A TI precisa fornecer serviços mais rapidamente às partes internas interessadas para reduzir a TI invisível.

Solução: As partes interessadas acessam o catálogo de serviços de ITSM da empresa por meio do console de MCMP de autoatendimento, customizável por função, que inclui fluxos de trabalho para aprovação técnica e financeira.

Benefício de negócios: As partes interessadas podem adquirir serviços mais rapidamente por meio de um único mercado de multinuvem, quando comparado aos diversos painéis dos provedores de nuvem, que oferece agilidade, inovação e fluxos de trabalho de aprovação para controles financeiros e de segurança.

3

Gerencie DevOps em escala

Problema: As equipes de DevOps geralmente trabalham em silos e os líderes de TI precisam de um sistema padronizado que forneça uma visualização clara de todos os pipelines corporativos.

Solução: A liderança usa os recursos de autoatendimento da plataforma para fornecer conjuntos de ferramentas e serviços de TI, como IaaS e PaaS, para desenvolvedores, além de criar um sistema de inteligência para o gerenciamento de pipeline em escala.

Benefício de negócios: A empresa pode atender às demandas do mercado mais rapidamente ao aumentar a velocidade de DevOps.

2

Gerencie a TI híbrida com AIOps

Problema: As equipes de desenvolvimento criam serviços e ambientes em taxas tão altas para ambientes híbridos e containerizados que a TI precisa de assistência para gerenciar esses ambientes complexos.

Solução: Um sistema moderno de gerenciamento, funcionamento e desempenho de serviços oferece um data lake unificado e federado para monitoramento e insights praticamente em tempo real e desenvolvido com IA.

Benefício de negócios: As equipes de desenvolvimento obtêm um tempo de resposta mais rápido para incidentes e problemas de TI em toda a propriedade de TI híbrida, além de insights proativos para ajudar a reduzir possíveis incidentes e o tempo médio de correção (MTTR).

4

Aumente a transparência financeira

Problema: Os líderes de operações de TI precisam de mais visibilidade e práticas de gerenciamento de dados em toda a propriedade de TI híbrida para fornecer informações financeiras precisas e atualizadas aos serviços de nuvem adquiridos.

Solução: Os líderes aumentam a transparência de custos usando o MCMP para visibilidade praticamente em tempo real do inventário e dos custos da nuvem pública e privada.

Benefício de negócios: As equipes de operações podem identificar rapidamente oportunidades de otimização de custos e impulsionadores de custos com base nas tendências de subutilização, ajudando a reduzir o desvio de orçamento.



Por que escolher a IBM?

Nomeado líder global de serviços de terceirização pelo Gartner, ³o IBM Services permite que clientes otimizem os ambientes híbridos de TI e obtenham a transformação corporativa aplicando conhecimento em dados cognitivos.

A IBM fornece um portfólio de soluções de TI híbridas e abertas para ajudar as empresas a consumir, implementar, operar e governar em nuvens públicas, privadas e data centers tradicionais por meio de uma experiência digital de autoatendimento altamente segura.

Para saber mais sobre como a IBM Multicloud Management Platform pode simplificar e otimizar seu ambiente de TI híbrida, entre em contato com seu representante IBM, seu parceiro de negócios IBM ou leia este e-book sobre a multinuvem híbrida:

<http://ibm.biz/multicloudsmartpaper>



IBM Brasil Ltda
Rua Tutóia, 1157
CEP 04007-900
São Paulo - SP
Brasil

A página inicial da IBM pode ser localizada em:
ibm.com

IBM, o logotipo IBM, ibm.com, IBM Cloud e IBM Services são marcas comerciais da International Business Machines Corp., registradas em muitas jurisdições em todo o mundo. Outros nomes de produtos e de serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas IBM está disponível na web em “Copyright and trademark information” em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

IT Infrastructure Library é uma marca registrada da AXELOS Limited.

ITIL é uma marca registrada da AXELOS Limited.

Microsoft e Azure são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos, em outros países ou em ambos.

VMware é uma marca registrada da VMware, Inc. ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições.

Este documento estava atualizado na data de publicação inicial e pode ser alterado pela IBM a qualquer momento. Nem todas as ofertas estão disponíveis nos países onde a IBM opera.

Os exemplos de clientes citados são apresentados apenas para propósitos ilustrativos. Os resultados de desempenho podem variar dependendo de condições de operação e configurações específicas. AS INFORMAÇÕES NESTE DOCUMENTO SÃO OFERECIDAS NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM (“AS IS”) SEM QUALQUER GARANTIA, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO SEM QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECIAL E QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO DE NÃO VIOLAÇÃO. A garantia dos produtos IBM se dá de acordo com os termos e condições dos acordos nos quais eles são fornecidos.

O cliente é responsável por garantir a conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis. A IBM não fornece conselhos jurídicos e não declara ou garante que seus serviços ou produtos irão assegurar que o cliente está em conformidade com qualquer lei ou regulamento.

Declaração de Boas Práticas de Segurança: a segurança do sistema de TI envolve a proteção dos sistemas e informações através da prevenção, detecção e resposta ao acesso indevido de dentro e de fora de sua empresa. O acesso incorreto pode resultar em alteração, destruição, desapropriação e mau uso de informações ou pode resultar em danos ou mau uso de seus sistemas, incluindo ataques a outras pessoas. Nenhum sistema ou produto de TI deve ser considerado completamente seguro e nenhuma medida exclusiva de produto, serviço ou segurança pode ser completamente efetiva na prevenção de uso ou acesso incorreto. Os sistemas, produtos e serviços IBM foram projetados para fazer parte de uma abordagem de segurança legítima e abrangente, a qual necessariamente envolve procedimentos operacionais adicionais e pode exigir que outros sistemas, produtos ou serviços sejam mais efetivos. **A IBM NÃO GARANTE QUE TODOS OS SISTEMAS, PRODUTOS OU SERVIÇOS ESTEJAM LIVRES DE, OU QUE TORNARÃO A SUA EMPRESA LIVRE DE CONDUTA MALICIOSA OU ILEGAL DE QUALQUER PARTE.**

Citações

- 1 “Montando sua orquestra de nuvem, um guia de campo para o gerenciamento multinuvem.” *IBM Institute for Business Value*, outubro de 2018. ibm.com/thought-leadership/institute-business-value/report/multicloud
- 2 “Multicloud Management Report.” *IBM Market Development & Insights*, junho de 2019.
- 3 “IBM posicionada como líder no quadrante mágico do Gartner 2019 na categoria Data Center Outsourcing and Hybrid Infrastructure Managed Services na Europa e Ásia/Pacífico.” *IBM News Room*, 3 de outubro de 2019. <https://newsroom.ibm.com/2019-10-03-IBM-Positioned-as-a-Leader-in-2019-Gartner-Magic-Quadrant-for-Data-Center-Outsourcing-and-Hybrid-Infrastructure-Managed-Services-in-Europe-and-Asia-Pacific>

© Copyright IBM Corporation 2020