

IBM प्राइव्हेसी स्टेटमेंट

प्राइव्हेसी स्टेटमेंट 23 जुलाई 2024 थमां लागू ऐ

साढ़े कन्नै राबता करो →



इस प्राइव्हेसी स्टेटमेंट गी अपडेट कीता गेआ ऐ।

[पिछले संस्करण →](#)

परिचे

IBM पर अस तुंदी गोपनीयता गी महत्व दित्रे आं ते तुंदी निजी जानकारी गी जिम्मेदारी कत्रे सुरक्षत ते संसाधत करने लेई प्रतिबद्ध आं।

एह प्राइवैसी स्टेटमेंट वर्णन करदा ऐ जे किंयां IBM अपने ग्राहकें, कारोबारी भागीदारें, आपूर्तिकर्ताएं ते होर संगठनें दे अंदर उपभोक्ताएं ते होर व्यक्तियें दे बारे च निजी जानकारी किट्टी करदा ऐ, इसदा इस्तेमाल करदा ऐ ते सांझा करदा ऐ जिंदे कत्रे IBM कारोबारी रिश्ते जां इस दे बारे च विचार करदा ऐ। एह IBM कारपोरेशन ते IBM सहायक कम्पनियें पर लागू होदा ऐ सुआए इसदे जित्ये कोई सहायक कंपनी IBM दे संदर्भ दे बगैर अपना स्टेटमेंट पेश करदी ऐ।

जित्ये अस गाहक गी बिजनेस-टू-बिजनेस प्रदाता दे रूप च उत्पाद, सेवाएं जां एप्लीकेशन उपलब्ध करोआने आं, तां ग्राहक इनें उत्पादें, सेवाएं जां एप्लीकेशनं दा इस्तेमाल करदे बेल्ले निजी जानकारी कट्टा करने ते इसदे इस्तेमाल लेई जिम्मेदार ऐ। इस संग्रह ते उपयोग गी गाहक दी प्राइवैसी पालिसी च शामिल कीता जंदा ऐ, जदू तगर एह नेई दस्सेआ गेआ ऐ। गाहक कत्रे सादा समझौता असंगी अनुबंध प्रबंधन दे कारणे कत्रे इनें उत्पादें, सेवाएं जां एप्लीकेशनं दे अधिकृत उपयोगकर्ताएं दे बारे च जानकारी मंगाने ते किट्टी करने दी इजाजत देई सकदा ऐ। इस मामले च, एह प्राइवैसी स्टेटमेंट, जां इक पूरक प्राइवैसी नोटिस लागू होदा ऐ।

अस पूरक प्राइवैसी नोटिस दा उपयोग करिये अतिरिक्त डेटा गोपनीयता दी जानकारी देई सकने आं।

निजी जानकारी जेह्डी अस इकट्टी करने आं ते बरतने आं

इस सैक्शन च बक्ख-बक्ख किसम दी जानकारी दिती गई ऐ जेह्डी अस किट्टी करने आं ते किंयां इसदा इस्तेमाल करने आं।

इस च इस बारे जानकारी शामिल ऐ [तुंदा खाता](#), [IBM वेबसाइटें](#), [IBM एप्लीकेशन](#), [क्लाउड ते ऑनलाइन सेवां](#), [मार्केटिंग](#), [करारात्मक रिश्ते](#), [मदाद सेवां](#), [तुंदी ते IBM रक्षा करना](#), [IBM लोकेशन](#), [भर्ती ते साबका मलाजम](#), [सादे बिजनेस ऑपरेशनं दा संचालन करना](#), [कुकीज ते इये जनेही तकनीके](#), ते [अ्यार्ण](#)।

जेह्डी जानकारी अस किट्टी करने आं ते बरतने आं, उस च प्रोफाइल दी जानकारी, वेबपेजें पर परस्पर क्रियाएं, मार्केटिंग प्राथमिकताएं, दुर्भावनापूर्ण गतिविधियें दी जांच करने आस्ते जानकारी, समर्थन दे मकसद कत्रे सादे कत्रे तुंदी गल्लबात दी रिकार्डिंग जां ट्रांसक्रिप्ट, सादे कारोबारी संचालन च सुधार आस्ते जानकारी, ते होर मते शामिल होई सकदे न।



तुंदा खाता

तुस IBMId बनाइयै IBM कत्रे इक खाता बनाई सकदे ओ। इक IBMId IBM गी तुंदा नांS, ईमेल पता, ते निवास दे देश जां खेत्तर उपलब्ध करोआंदा ऐ। किश सेवाएं लेई असंगी इक IBMId लोड होग, जिंयां [IBM एप्लीकेशन](#), [क्लाउड ते ऑनलाइन सेवां](#)।

अस तुंदे ब्योरे गी कारोबारी राबता जानकारी थमां बी स्टोर करी सकने आं जेह्डी तुस असंगी उपलब्ध करोआंदे ओ, जां जेह्डी अस तुंदे संगठन, सादे कारोबारी साझेदारें, जां सादे सप्लायरें थमां किट्टी करने आं।

होर जानो

इक IBMId तुंदी पन्छान उस बेल्लै करदा ऐ जिसलै तुस सादी वेबसाइटें गी एक्सेस करदे ओ, कोई रिकेस्ट जां आर्डर करदे ओ, जां कुसे उत्पाद जां सेवा दा इस्तेमाल करदे ओ। जेकर तुस कुसे IBMId कत्रे सादी वेबसाइटें च लॉग इन करदे ओ तां अस इकट्टी कीती गेदी जानकारी गी तुंदे खाते कत्रे लिंक करी सकने आं। IBMId दा इस्तेमाल तुसंगी [IBM एप्लीकेशन](#), [क्लाउड ते ऑनलाइन सेवाएं](#) तगर एक्सेस देने लेई बी कीता जंदा ऐ ते तुसंगी अपने करार ते बिलिंग हिस्टरी गी मैनेज करने दी इजाजत दिंदा ऐ। तुंदे IBMId च ईमेल पते दा इस्तेमाल कुसे बी सेवा दे सरबंध च तुंदे कत्रे संपर्क करने लेई कीता जाई सकदा ऐ जिसदी तुस सदस्यता लैंदे ओ।

कारोबारी संपर्क दी जानकारी आमतौर उत्पर ऐसी जानकारी ऐ जेह्डी तुसंगी बिजनेस कार्ड पर मिलग, जिंयां नांS ते कारोबारी राबता तफसील। अस इस जानकारी दा इस्तेमाल तुंदे कत्रे कारोबारी मामलें दे बारे च संपर्क जां संवाद करने लेई करदे आं। जेकर असंगी कुसे थर्ड पार्टी थमां व्यावसायिक संपर्क दी जानकारी हासल होंदी ऐ, जिंयां कुसे IBM बिजनेस पार्टनर जां सप्लायर थमां, तां अस इस गल्ले दी तसदीक करगे जे जानकारी उचित तरीके कत्रे सांझा कीती गई ही।

अस तुंदी कारोबारी राबता जानकारी गी होरनें कारोबार कत्रे सरबंधत जानकारी कत्रे बी जोड सकने आं, जिंयां तुंदी पेशेवर शिक्षा, कौशल, कम्मै दे अनुभव, जां होर सार्वजनिक रूप कत्रे उपलब्ध जानकारी, जिंयां कारोबार कत्रे सरबंधत ब्लाग, प्रकाशन, नौकरी भूमिकां ते प्रमाणीकरणें दे बारे च जानकारी। इस जानकारी दा इस्तेमाल IBM दे कारोबार दे किसे बी हिस्से च तुंदे कत्रे सादे परस्पर संपर्क गी अनुरूप बनाने लेई कीता जाई सकदा ऐ, उदाहरण दे तौर पर बिक्री प्रक्रिया च, तुंदे कत्रे रिश्ता बनाई रक्खने लेई, ते अनुबंध दे बाद दे रिश्तें लेई।



IBM वेबसाइटें

सादियां वेबसाइटें तुंदे कत्रे सादे, सादे उत्पादें, ते सेवाएं दे बारे च गल्लबात करने दे तरीके दी पेशकश करदियां न। जेह्डी जानकारी अस वेबसाइटें पर किट्टी करने आं ओहदा इस्तेमाल तुसंगी वेबसाइट तगर पुज्जे, वेबसाइट गी चलाने, तुंदे तजरबे गी बेहतर बनाने ते तुसंगी उस जानकारी दे तरीके गी निजी बनाने लेई कीता जंदा ऐ। जेकर तुस सादी वेबसाइटें पर लॉग इन कीते बगैर कुसे [खाना](#), अस अजें बी जानकारी किट्टी करी सकने आं जेह्डी तुंदी वेबसाइट दे दौरे कत्रे जुडी दी ऐ।

इस जानकारी गी इकट्टा करने लेई अस जेहड़ी तकनीकें दा इस्तमाल करने आं, ते तुं दी पसंद गी सेट करने लेई होर मती जानकारी आस्ते दिक्खो [कुकीज ते इयै जनेहियां तकनीकां](#)।

होर जानो

अस तुं दी वेबसाइटें दे इस्तमाल दे बारे च जानकारी किट्टी करने आं, जियां:

- जेहड़े वेबपेज पर जंदे ओ,
- जिन्ना समें तुस उनें पेजें पर गजारदे ओ,
- वेबसाइट दा URL जिन्ने तुसंगी साढ़े पेजें पर रेफर कीता हा,
- तुं दे IP पता थमां हासल तुं दी भौगोलिक जानकारी,
- ते कोई बी हाइपरलिंक जेहड़ा तुस चुनदे ओ।

अस इस जानकारी दा इस्तमाल अपनी वेबसाइटें कन्ने तुं दे तजरबे गी बेहतर ते निजीकृत करने, तुसंगी ऐसा कंटेंट उपलब्ध करोआने लेई जेहड़ी तुं दी रुचि होए, मार्केटिंग दी जानकारी बनाने, ते साढ़ी वेबसाइटें, ऑनलाइन सेवाएं, ते इस कन्ने सरबन्धत तकनीकें गी बेहतर बनाने लेई करने आं।

अस उस जानकारी गी बी इकट्टा करने आं जेहड़ी तुं दा ब्राउज़र जां डिवाइस आपू भेजदा ऐ, जियां:

- तुं दी ब्राउज़र दी किसम ते IP पता,
- ऑपरेटिंग सिस्टम, डिवाइस दी किसम, ते संस्करण दी जानकारी,
- भाशा सेटिंगां,
- क्लेश लाग,
- IBMid जानकारी (जेकर साइन इन कीता गेआ ऐ तां),
- ते पासवर्ड।

अस इस जानकारी दा इस्तमाल तुसंगी अपने वेबपेजें तगर पुज्जने, तुं दे डिवाइस ते ब्राउज़र पर वेबपेज दे द्रिश्य गी बेहतर बनाने, तुं दिया सेटिंगां ते भाशा दे अनुकूल बनाने, ते तुं दे देश आस्ते प्रासंगिकता जां कुसै बी कन्नी जरूरतें आस्ते कंटेंट गी अनुकूलित करने लेई बरतने आं। अस इस जानकारी दा उपयोग सिस्टम ते नेटवर्क सुरक्षा जरूरतें दा पालन करने लेई बी करदे आं, ते समर्थन देने लेई बी करदे आं। होर मती जानकारी आस्ते दिक्खो, [मदाद सेवां ते तुं दी ते IBM रक्षा करना](#)।

अस ऐसे प्लेटफार्म ते मंच बी उपलब्ध करोआने आं जेहड़े रजिस्टर कीते गेदे सदस्यें च आनलाइन सांझा करने, समर्थन, ते मदाद गी समर्थ बनांदे न। जेहड़ी बी जानकारी तुस इन प्लेटफार्म पर दर्ज करदे ओ, ओह इंटरनेट पर दुए गी उपलब्ध करोआई जाई सकदी ऐ, जां साढ़े आसेआ हटाई जाई सकदी ऐ, जियां प्लेटफार्म दी गोपनीयता सूचना जां शर्तें च कवर कीता गेआ ऐ। अस कुसै बी कंटेंट आस्ते जिम्मेदार नेई आं जेहड़ी तुस साढ़े उत्पादें जां सेवाएं दे इस्तमाल राहें उपलब्ध करोआंदे ओ।

IBM आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस माडल ते सिस्टम दस्तयाब करोआंदा ऐ, जेहदे च बड्डे भाशा माडल (अमूमन LLMs आखे गलायाआजंदा ऐ) शामिल न। IBM जनैही AI माडल ते सिस्टम दा इस्तमाल चैटबॉट सनं IBM.com संपत्तियां पर जां एम्बेडेड पर करी सकदा ऐ। IBM इस चाल्ली दे AI माडल ते सिस्टम गी बक्ख-बक्ख शर्तें दे तैहूत बी उपलब्ध करोआई सकदा ऐ।

ट्रेडिंग विषयें ते सामान्य बजार ज्ञान दे बारे च जानकारी हासल करने लेई अस अपनी वेबसाइटें दे इस्तमाल पर रिपोर्ट तैयार करदे आं। एह रिपोर्ट त्री पार्टी गी इस गल्ले दा ब्यौरे कन्ने दिती जाई सकदी ऐ जे बरतनी ने त्री पार्टी दे उत्पादें जां सेवाएं कन्ने किस चाल्ली गल्ले बात कीती जां उंदे च दिलचस्पी दस्सी जेहड़ी साढ़ी वेबसाइटें पर पेश कीती गई ही।

अस त्री पार्टी दी वेबसाइटें जां एप्लिकेशनें पर दिते गे कंटेंट, जां गोपनीयता प्रथाएं आस्ते कोई बी जिम्मेदारी नेई स्वीकार करदे।



IBM एप्लीकेशन, क्लाउड ते आनलाइन सेवां

साढ़ी क्लाउड ते ऑनलाइन सेवाएं च "एज-ए-सर्विस" ते डेस्कटॉप एप्लीकेशन, मोबाइल एप्लीकेशन (जां ऐप), ते IBM लर्निंग सेवां शामिल न। अस अपनी सेवाएं गी बेहतर बनाने ते विकसित करने ते तकनीकी ते बजार दी जानकारी पैदा करने लेई इन सेवाएं दे इस्तमाल दे बारे च जानकारी किट्टी करने आं, जियां थुआढ़े आसेआ दिक्खे गे पेज जां ओहदे पर थुआढ़ा इंटरैक्शन। साढ़े क्लाउड ते ऑनलाइन सेवाएं दे इस्तमाल लेई असंगी इक IBMid दी लोड़ होग (दिक्खो [तुं दा खाता](#))।

होर जानो

जेहड़ी जानकारी अस अपने क्लाउड ते आनलाइन सेवाएं पर किट्टी करने आं, ओहदे च शामिल होई सकदा ऐ:

- जेहड़े पेज तुस दिखदे ओ,
- सेवा दे अंदर थुआढ़ियां सेटिंगां,
- तुं दी ब्राउज़र दी किसम ते IP पता,
- ऑपरेटिंग सिस्टम, डिवाइस दी किसम, ते संस्करण दी जानकारी,
- क्लेश लाग,
- IBMid जानकारी (जेकर साइन इन कीता गेआ ऐ तां),
- ते पासवर्ड।

एह जानकारी तुसंगी एक्सेस उपलब्ध करोआने लेई, सेवा गी चलाने लेई, मदाद लेई, सेवा दे अपने तजरबे गी निजीकृत करने ते बेहतर बनाने, होर सेवाएं ते तकनीकें गी विकसित करने, ते तकनीकी ते बजार दी जानकारी पैदा करने लेई इकट्टी कीती जंदी ऐ। इस जानकारी गी किट्टा करने लेई अस जेहड़ी तकनीकें दा इस्तमाल करदे आं, ते तुं दी पसंद गी सेट करने लेई होर मती जानकारी आस्ते दिक्खो [कुकीज ते इयै जनेही तकनीकां](#)।

सार्वजनिक क्लाउड प्रदाता दे तौ पर, IBM बिना कुसै स्पष्ट सहमति दे मार्केटिंग ते विज्ञापन दे उद्देश्यें लेई अनुबंध दे तैहूत संसाधित निजी जानकारी दा उपयोग नेई करदा ऐ।

मोबाइल एप्लीकेशन गोपनीयता सूचनाएं च ऐप आसेआ इकट्टी कीती गेदी जानकारी दे बारे च ब्यौरा दिता जाई सकदा ऐ, जियां जियो-लोकेशन दी जानकारी जां कुसै डिवाइस दी यूनीक यूजर-आईडी। यूनीक यूजर-आईडी दा इस्तमाल सर्नर कन्ने कनेक्ट होने ते ऐं दे पार डिवाइस दे इस्तमाल गी कन्वट करने लेई कीता जंजा ऐ। ऐप दे फंक्शनें दे आधार उपपर, तुस सेटिंग मेनु दा उपयोग करिये जां अपनी यूजर प्रोफाइल च अपनी गोपनीयता सेटिंगें गी कस्टमाइज करी सकदे ओ।

IBM लर्निंग शिक्षा सेवाएं दी पेशकश करदा ऐ ते कोर्स पूरा होने पर जानकारी इकट्ठी करदा ऐ तां जे जरूरत पौने पर तुसंगी क्रेडेंशियल्स, प्रमाण पत्र जां होर जानकारी उपलब्ध करोआई सकै।

अस त्री पार्टी दी वेबसाइटें जां एप्लिकेशनें पर दिक्ते गे कंटेंट, जां गोपनीयता प्रथाएं आस्ते कोई बी जिम्मेदारी नई स्वीकार करदे।



मार्केटिंग

तुंदी पसंद दे अधीन, अस उस जानकारी दा उपयोग करने आं जेहड़ी अस इकट्ठी करने आं तां तुंदे कन्ने सरबंथत उत्पादें, सेवाएं ते पेशकशें दे बारे च संवाद करने लेई। अस इस जानकारी दा इस्तेमाल तुंदे कंटेंट ते मशहूरी कन्ने तुंदे ऑनलाइन तजरबे गी निजीकृत करने ते आंतरिक विपणन ते business intelligence विकसित करने लेई बी करने आं ईमेल, फोन, जां डाक राहें मार्केटिंग संचार दे सरबंथ च अपनी पसंद गी सेट करने जां अपडेट करने लेई, [IBM गोपनीयता प्राथमिकता सेंटर](#)। तुस बी जमा करी सकदे ओ [ऑप-आउट दी रिक्स्ट](#) जां चुनो सदस्यता रद्द करो मार्केटिंग ईमेल दे थल्ले सदस्यता रद्द करी सकदे ओ साढ़ी वेबसाइटें पर तुंदे बारे च ऑनलाइन कट्टी कीती गेदी जानकारी दे बारे च तुंदी पसंद दी समीक्षा करने जां सेट करने लेई, चुनोकुकी तरजीहां वेबसाइट दे फुटर च।

होर जानो

अस उस जानकारी दा इस्तेमाल करने आं जेहड़ी अस मार्केटिंग दे मकसद कन्ने इकट्ठी करने आं। इस च जानकारी शामिल होई सकदी ऐ:

- IBM कन्ने तुंदी गल्ल बात दे माध्यम कन्ने तुंदे कोला सीधे इकट्ठा कीता गेआ,जियां कार्य क्रमों च हाजर होना जां आनलाइन रजिस्ट्रेशन नफार्म जमा करना,
- थर्ड पार्टी दे डेटा प्रदाताएं थमां हासल, इस गल्ले दी तसदीक करने आहले नियंत्रणों दे अधीन जे थर्ड पार्टी ने कनूनी तौर उपपर जानकारी हासल कीती ऐ ते उसी साढ़े मार्केटिंग संचार च इस्तेमाल आस्ते IBM गी जानकारी देने दा अधिकार ऐ,
- इकट्ठा कीता गेआ [साढ़ी वेबसाइटें गी](#) जां IBM ईमेल ते सामग्री कन्ने तुंदी परस्पर क्रियाएं थमां, जिंदे च त्री पार्टी साइटें पर सामग्री बी शामिल ऐ। उनें तकनीकें दे बारे च होर मती जानकारी आस्ते जेहड़ी अस इस जानकारी गी कट्टा करने लेई बरतने आं, दिक्खो [कुकुज ते इ ये जनेही तकनीकें गी](#)।

तुंदी पसंद दे अधीन, अस इस जानकारी दा इस्तेमाल तुसंगी IBM उत्पादें, सेवाएं ते पेशकशें दे बारे च मार्केटिंग करने लेई करी सकने आं। मसलन, अस करी सकने आं

- ईमेल, टेलीफोन, जां डाक दा इस्तेमाल करियै थुआढ़े कन्ने राबता
- IBM उत्पादें ते सेवाएं कन्ने अपने तजरबे गी निजीकृत करो, जियां कि साढ़ी वेबसाइटें पर मती प्रसंगी कंटेंट शेयर करना जां रजिस्ट्रेशन फार्म पैहलें थमां भरना।
- थर्ड पार्टी दी वेबसाइटें पर लक्षित IBM विज्ञापन डिजीवर करो जेहड़ी जानकारी अस जां अख्तियारी थर्ड पार्टी IBM वेबसाइटें, साढ़ा कंटेंट, इमेल जां चोनमी भगोलिक खेत्तरे च, थुआढ़े हेश कीते गेदे ईमेल पते कन्ने जुड़ी दी गतिविधि दे बारे च कट्टी करने आं।

अपना ईमेल पता, फोन, जां डाकपते दा इस्तेमाल करदे होई मार्केटिंग गतिविधियें दे सरबंथ च अपनी पसंद गी सेट करने जां अपडेट करने लेई, जाओ [IBM गोपनीयता तरजीह सेंटर](#)। तुस बी दाखल करी सकदे ओ [ऑप-आउट दी अर्जी](#), जां चुनो सदस्यता रद्द करो हर मार्केटिंग ईमेल च।

निजी करण जां लक्षित मंशहरी आस्ते अपने हेश कीते गेदे ईमेल दे इस्तेमाल थमां बाहर निकलने लेई, तुस इनें विकल्पें च कुसै बी चाल्लो दा इस्तेमाल करियै अपनी ईमेल मंजूरी बापस लेई सकदे ओ।

साढ़ी वेबसाइटें पर तुंदे बारे च ऑनलाइन कट्टी कीती गेदी जानकारी दे बारे च तुंदी पसंद दी समीक्षा करने जां सेट करने लेई, चुनोकुकी तरजीहां वेबसाइट दे फुटर च।

अस इस जानकारी दा इस्तेमाल मार्केटिंग ते business intelligence गी विकसित करने लेई बी करने आं, जेहड़ी साढ़े बिजनेस आपरेशनें लेई जरूरी ऐ। मसलन, अस करी सकने आं

- तुंदी दिलचस्पी ते मुमकन कारोबारी जरूरतें गी बेहतर तरीके कन्ने समझने लेई साढ़े आसेआ कट्टी कीती गेई जानकारी गी जोड़ो,
- साढ़े मार्केटिंग अभियानें ते घटनाएं दी प्रभावशीलता गी मापने लेई, ते सूचित कारोबारी फैसले ते निवेशें तगर पुज्जने लेई कट्टे कीते गेदे डेटा दा उपयोग करना,
- मार्केटिंग दर्शकें गी विकसित ते मॉडलिंग दे उद्देश्यें लेई IBM वेबसाइट दे विजिटरे दे बारे च कट्टी कीती गेदी जानकारी गी कट्टा करो।



करारात्मक रिश्ते

करारात्मक रिश्ता उसलै पैदा होँदा ऐ जिसलै तुस साढ़े कोला कोई परीक्षण, जां कोई उत्पाद जां सेवा आर्डर करदे ओ। जिसलै कि अस मुख्य रूप कन्ने उद्योगें गी अपने उत्पाद ते सेवां प्रदान करने आं, लोक बी सिद्धे गाहक दे रूप च साढ़े कन्ने करार करी सकदे न। अस कुसै बी जानकारी गी इकट्ठी करी सकने आं जेहड़ी करारात्मक सलझौते दी त्यारी करने लेई ते पूरा करने लेई मनासब रूप कन्ने जरूरी ऐ।

होर जानो

करारात्मक सरबंथ च कट्टी कीती गेई जानकारी च अर्जीकर्ता दी कारोबारी राबता जानकारी, IBMId ते आर्डर दी तफसील शामिल होई सकदी ऐ। शिपमेंट ते भुगतान लेई, सेवाएं दी अमलादरी लेई जां उत्पाद जां सेवा दी बरतून तगर पुज्ज प्रदान करने लेई लोडचदी जानकारी कट्टी कीती जाई सकदी ऐ।

एह जानकारी उत्पादें ते सेवाएं दी किसम दे अधार पर बक्ख बक्ख मकसदें लेई कट्टी कीती जाई सकदी ऐ, मसाल दे तौर पर करारात्मक प्रबंधन ते अनुपालन आस्ते, साढ़े उत्पादें ते सेवाएं च सुधार जां विकास लेई, गाहक संतुष्टि सर्वे लेई थुआढ़े कन्ने राबता करने लेई ते तकनीकी ते बजार अंतरिक्षित पैदा करने लेई। होर मती जानकारी आस्ते दिक्खो [IBM एप्लीकेशन, क्लाउड ते ऑनलाइन सेवां](#)।

करारात्मक रिश्ते च इकट्टी कीती गेदी जानकारी दा उपयोग प्रसंस्करण थमां पैहले सैहमती हासल कीते बगैर मार्केटिंग ते विज्ञापन दे उद्देशे लेई नेई कीता जंदा ऐ।



मदाद सेवां

जिसले तुस मदाद दी अर्जी लेई साढ़े कन्ने राबता करदे ओ तां अस तुंदी राबता जानकारी, समस्या विवरण, ते मुमकन समाधान कट्टे करने आं। अस उस जानकारी गी रिकार्ड करने आं जेहड़ी समर्थन केरी गी संभालने लेई, प्रशासनिक उद्देशे लेई, तुंदे कन्ने साढ़े रिश्ते गी बढावा देने लेई, स्टाफ दी सखलाई लेई, ते म्यारजिसले तुस मदाद दी अर्जी लेई साढ़े कन्ने राबता करदे ओ तां अस तुंदी राबता जानकारी, समस्या विवरण, ते मुमकन समाधान कट्टे करने आं। अस उस जानकारी गी रिकार्ड करने आं जेहड़ी समर्थन केरी गी संभालने लेई, प्रशासनिक उद्देशे लेई, तुंदे कन्ने साढ़े रिश्ते गी बढावा देने लेई, स्टाफ दी सखलाई लेई, ते म्यार आश्वासन दे उद्देशे लेई दिती जंदी ऐ। आश्वासन दे उद्देशे लेई दिती जंदी ऐ।

होर जानो

जिसले तुस मदाद दी मंग करने लेई साढ़े कन्ने राबता करदे ओ, जिंदे च LiveChat दे राहें बी शामिल ऐ, तां अस तुंदी संपर्क जानकारी, समस्या विवरण, ते मुमकन समाधान कट्टे करने आं। इस च साढ़े कन्ने तुंदी गल्ल बात दी रिकार्डिंग जां ट्रांसक्रिप्ट शामिल होई सकदी ऐ। अस इस जानकारी दा इस्तेमाल तुसेंगी उनें उत्पादें जां सेवाएं दी जानकारी देने लेई करी सकने आं जेहड़े तुंदे मदाद अर्जी कन्ने सरबंधत न। इस च उत्पाद अपडेट जां फिक्स शामिल होई सकदे न, ते अस उस जानकारी गी इकट्टा करी सकने आं जेहड़ी तुंदे कन्ने जां तुंदे संगठन कन्ने होर गल्ल बात राहें कन्ने कट्टी कीती जंदी ऐ तां जे उत्पाद मदाद दे सरबंध च होर कीमती सुझास उपलब्ध करोआया जाई सके, जि'यां इस मुद्दे दे बारे च कोई बी उपलब्ध सखलाई।

जदू अस समर्थन केस गी संभालदे आं, तां असेंगी उस जानकारी तगर आकस्मिक पहुंच होई सकदी ऐ जेहड़ी तुसें दिती ऐ जां जानकारी जेहड़ी तुंदे सिस्टम पर ऐ। इस जानकारी च, तुंदे संगठन दे मलाजमें, गाहके जां होर सरबंधत पक्षे दे बारे च जानकारी होई सकदी ऐ। इस जानकारी गी संभालने ते प्रसंस्करण दे बारे च शर्ते गी लागू इस्तेमाल दी शर्ते जां तुंदे संगठन ते IBM दे बश्कार होर समझौते कन्ने कवर कीता गेआ ऐ, जि'यां निदान डेटा दे आदान-प्रदान आस्ते इस्तेमाल दियां शर्ता।



तुंदी ते IBM दी हिफाजत करना

अस तुसेंगी ते IBM गी आईटी सुरक्षा खतरे थमां बचाने ते साढ़े कोल मजदूर जानकारी गी गैर-अख्तियारी पुज्ज, खलासे, बदलाव जां नश्ट होने थमां सुरक्षत करने लेई जानकारी कट्टी ते इस्तेमाल करी सकने आं। इस च साढ़े आईटी एक्सेस प्राधिकरण प्रणाली थमां जानकारी शाम ऐ, जि'यां लॉग-इन दी जानकारी।

होर जानो

सुरक्षा समाधान जेहड़े अस तुंदी जानकारी, साढ़े बुनियादी ढांचे, ते साढ़े नेटवर्क दी सुरक्षा लेई बरतने आं, ओह जानकारी जि'यां IP पता ते लॉग फाइलें गी कट्टा करी सकदे न। एह सुरक्षा प्रोग्रामें दी कार्य क्षमता ते उपयोगिता आस्ते जरूरी ऐ तां जे कुसै बी मुमकन सुरक्षा घटना दी जांच गी समर्थ बनाया जाई सके ते सुरक्षा खतरे दे बारे च जानकारी पैदा कीती जाई सके।

अस गैर-मंजूर एक्सेस, वायरस, ते दुर्भावना पूर्ण गतिविधियें दे संकेतें दा पता लाने लेई, आईटी सिस्टम ते नेटवर्क च एक्सेस बिंदुएं पर जानकारी इकट्टी करने लेई चेचे टूलें ते होर तकनीकी साधनें दा इस्तेमाल करी सकने आं। साढ़े आसेआ कट्टी कीती गेई जानकारी दा इस्तेमाल उसले जांच करने लेई कीता जाई सकदा ऐ जिसले गैर-अख्तियारी एक्सेस, मालवेयर जां दुर्भावना पूर्ण गतिविधियें दा शक होंदा ऐ, ते दुर्भावनापूर्ण कोड जां कंटेंट गी हटाने जां बकख करने लेई कीता जाई सकदा ऐ।



IBM लोकेशनं

जिसले तुस कुसै IBM लोकेशन पर जांदे ओ तां अस तुंदा नांS जां कारोबार संपर्क जानकारी इकट्टी करने आं (दिकखो [तुंदा खाता](#)), ते, किश मामलें च, सरकार आसआ जारी आईटी थमां जानकारी। एह जानकारी एक्सेस प्रबंधन ते साढ़े थहरें ते कर्मचारियें दी सुरक्षा ते सुरक्षा दी रक्षा आस्ते इकट्टी कीती जंदी ऐ।

होर जानो

साढ़ी लोकेशनं पर कट्टी कीती गेदी जानकारी दा उपयोग ऐक्सेस बैज जारी करने लेई कीता जंदा ऐ। अस विजिटरं दी पन्छान दी तसदीक करी सकने आं जित्यं कनूनी तौर उपपर मंजूरी होंदी ऐ ते साइट पर कम्म करने आहले सप्लायर कर्मियं आस्ते, पन्छान दे उदेशं लेई फोटो पन्छान आहले बैज दी मंग कीती जाई सकदी ऐ।

कैमरा निगरानी ते एक्सेस प्रबंधन दा इस्तेमाल साढ़ी लोकेशनं, मलाजमें ते संपत्तियं दी सुरक्षा ते सुरक्षा दे कारण कीता जंदा ऐ। होर मती जानकारी IBM लोकेशन पर उपलब्ध होई सकदी ऐ।



भर्ती ते साबका मलाजम

अस अपने संगठन आस्ते नमी प्रतिभाएं दी लगातार तलाश करे करदे आं, ते अस केई स्रोतं थमां नौकरी दरखास्तियं जां मुमकन मेदवारें दे बारे च जानकारी इकट्टी करने आं। दरखास्तियं गी मती जानकारी लेई [Talent Acquisition Privacy Notice](#) पर रेफर कीता जंदा ऐ। जिसले कोई मलाजम IBM छोड़दा ऐ तां अस कुसै बी बचे दे कारोबार, करार, रुजगार, कानी, ते माली उदेशं लेई उं दे कन्नै सरबंधत जानकारी गी संसाधत करना जारी रखने आं, जिंदे च पेंशन दा प्रबंधन बी शामिल ऐ जिस हद तकर IBM आसेआ निबड़ेआ जंदा ऐ।

होर जानो

भर्ती दे बारे च, अस भर्ती बिचौलियं दी मदाद कन्नै मुमकन मेदवारें दी तलाश करी सकने आं ते सोशल मीडिया प्लेटफार्में पर सार्वजनिक रूप कन्नै उपलब्ध जानकारी दा इस्तेमाल करिये कुसै खास फंक्शन आस्ते मुमकन मेदवारें दी पन्छान करी सकने आं।

जिसले कोई कर्मचारी IBM छोड़दा ऐ तां अस पैहले कर्मचारी थमां IBM च उं दी नौकरी दे बारे च बुनियादी जानकारी बरकरार रखने आं।

इक मलाजम दे रटैर होने दे बाद, अस रटैर होने आहले दे प्रति पेंशन दे जिम्मेदारियं गी पूरा करने आस्ते रटैर होने आहले दे बारे च जानकारी गी संसाधत करने आं। पेंशन दी जानकारी दे प्रसंस्करण, जां होर रटैरमेंट प्रोग्राम दे बारे च जानकारी पेंशन लेई जिम्मेदार मकामी संगठन कन्नै हासल कीती जाई सकदी ऐ। किश देशं च एह इक स्वतंत्र संगठन बी होई सकदा ऐ। किश मामलें च, रिटायर होने आहले लोक अजें बी आईबीएम आसेआ संगठित पैहू जां कार्य क्रमं च हिस्सा लेई सकदे न, जि'यां वालंटियर्स ते समाजक जिम्मेदारी कार्यक्रमं च। इस चाल्ली दी भागी दारी स्वैच्छिक ऐ, ते उं नें पैहलुऐ लेई सरबंधत वेबसाइटं जां सूचना पत्रें पर होर जानकारी दिती जंदी ऐ।



साढ़े बिजनेस ऑपरेशनें दा संचालन करना

अस अपने कारोबारी संचालन, सिस्टम ते प्रक्रियाएं गी बेहतर बनाने लेई जानकारी कट्टी करने आं ते इसदा इस्तेमाल करने आं। मसाल आस्ते, जानकारी दा इस्तेमाल साढ़े संचालन गी चलाने, बनाए रखने, आडिट करने ते अनुकूल बनाने लेई, साढ़ी संपत्ति ते कर्मचारियं दी सुरक्षा लेई, उत्पाद विकास लेई, ते साढ़े अधिकारें दी रक्षा लेई कीता जाई सकदा ऐ।

होर जानो

संगठन, कारोबार दे बारे च जानकारी पूर्ण फैसले लैने ते प्रदर्शन, आडिट, ते रुझानें दी रिपोर्ट करने लेई अस अपने कारोबारी संचालन दे बारे च जानकारी कट्टी करने आं। मसाल आस्ते, अस इस जानकारी दा उपयोग अपने संचालन दी लागत ते गुणवत्ता दा विश्लेषण करने लेई करने आं। जित्ये होई सके, एह इकट्टी कीती गेई जानकारी दा उपयोग करिये कीता जंदा ऐ, पर निजी जानकारी दा इस्तेमाल कीता जाई सकदा ऐ।

अस अपने कारोबारी प्रणाली थमां जानकारी कट्टी करने आं ते इसदा इस्तेमाल करने आं, जिंदे च निजी जानकारी शामिल होई सकदी ऐ, तां जे

- थोखाधड़ी जां होर फौरी गतिविधियं दा पता लाना (उदाहरण दे तौर पर भुगतान प्रणाली च जानकारी दा उपयोग करिये) समेत साढ़े अधिकारें दी रक्षा जां लागू करना
- विवादें गी समझलाना ते सुलझाना
- शिकायतें दा जवाब देना ते कनूनी कारवाई च IBM दा बचाव करना
- ते जित्ये अस कारोबार करदेआं, उं नें देशं च कानूनी दायित्वें दा पालन करना

अस अपनी कारोबारी प्रक्रियाएं, वेबसाइटें, क्लाउड ते ऑनलाइन सेवाएं, उत्पादें, जां तकनीकें दे इस्तेमाल थमां जानकारी कट्टी करने आं। इस जानकारी च निजी जानकारी शामिल होई सकदी ऐ ते इसदा इस्तेमाल उत्पाद ते प्रक्रिया विकास आस्ते कीता जंदा ऐ। मसाल आस्ते, अस इस जानकारी दा उपयोग आटोमेटिक प्रक्रियाएं ते उपकरणें गी विकसित करिये म्हारत बधाने, लागत घट्ट करने जां सेवाएं च सुधार करने, जां उं नें तकनीकें गी विकसित करने जां सुधारने लेई करी सकने आं जिंदे उपपर एह आधारत न।



कुकीज़ ते इन्हे जनेहियां तकनीकां

जदू तुस साद्री वेबसाइटें, क्लाउड ते ऑनलाइन सेवाएं, सॉफ्टवेयर उत्पादों पर जां देओ, जां किश त्री पार्टी दी वेबसाइटें पर साद्री सामग्री दिक्खदे ओ तांअस बक्ख-बक्ख ऑनलाइन ट्रैकिंग तकनीकें, जियां कुकीज़, वेबबीकन, लोक लस्तेरेज दा इस्तेमाल करिये तुं दे कनेक्शन ते तुं दी गतिविधि दे बारे च जानकारी इकट्ठी करदेओ, यां एच टी एम एल 5। इनें तकनीकें कन्ने कट्टी कीती गेदी जानकारी वेबसाइट जां सेवा गी चलाने लेई, प्रदर्शन च सुधार करने लेई, साद्री आन लाइन सेवाएं दा किस चाल्ली इस्तेमाल कीता जंदा ऐ, इस गल्ले गी समझने च मदद करने लेई, जां साद्रे यूजरें दे हितें गी नरधारत करने लेई जरूरी होई सकदी ऐ। अस IBM ते होर साइटें पर इस चाल्ली दी तकनीकें दे इस्तेमाल च मदाद ते मदद करने लेई विज्ञापन साझेदारें दा इस्तेमाल करने आ।

होर जानो

कुकीज़ इक डेटा दा हिस्सा ऐ जेहड़ा इक वेबसाइट तुं दे ब्राउज़र गी भेजी सकदी ऐ, जेहड़ी तुं दे कंप्यूटर पर स्टोर होई सकदी ऐ ते तुं दे कंप्यूटर दी पन्थान करने लेई इसदा इस्तेमाल कीता जाई सकदा ऐ। पिकसेल ते टैग समेत वेब पेज इक ऐसी तकनीक ऐ जेहड़ी कुसे यूजर गी IBM वेबपेज पर जाने आह्ले बरतूनी गी ट्रैक करने लेई बरती जंदी ऐ जां जेकर कुसे वेबपेज दी नकल कुसे होर वेबसाइट पर कीती गेई ही। मकामी शेयर कीती गे आब्जेक्ट विजिट कीते गे वेबपेज पर प्रदर्शत सामग्री जानकारी ते पसंद गी स्टोर करी सकदे न। इनें सारी तकनीकें दा इस्तेमाल साद्री वेबसाइटें पर कनेक्टेड फीचर उपलब्ध करो आने लेई कीता जाई सकदा ऐ जां तुं दी रुचि दे आधार उपपर होर वेबसाइटें पर रलक्षित IBM विज्ञापन (तुं दी कुकी पसंद दे अधीन) प्रदर्शत करने लेई कीता जाई सकदा ऐ। वेब बीकन दा इस्तेमाल ईमेल संदेशों जां न्यूजलेटरें कन्ने तुं दी गल्लबात गी ट्रैक करने लेई बी कीता जाई सकदा ऐ, जियां एह नरधारत करने लेई जे मेसेज खोले गेदे न जां लिंक चुने गेदे न।

सत्र कुकीज़ दा इस्तेमाल पृष्ठ थमां पत्रें पर तुं दी प्रगति गी ट्रैक करने लेई कीता जाई सकदा ऐ तां जे तुं दे कोला ओह जानकारी नेई मंगी जा जेहड़ी तुसें मौजूदा सत्र दौरान पैह्ले थमां गे दित्ती ऐ, जां जानकारी जेहड़ी कुसे लेन देन गी पूरा करने च सक्षम होने लेई लोडचदी ऐ। वेब ब्राउज़र बंद होने पर सेशन कुकीज़ साफ कीतियां जंदियां न। लगातार कुकीज़ कुसे वेबसाइट पर लगातार दौरे लेई बरतूनी दी पसंदगी संग्रहीत करदी ऐ, जियां तुं दी पसंद दी भाशा ते देश दे स्थान गी रिकार्ड करना। लगातार कुकीज़ 12 महीने दे अंदर अपना डेटा साफ करदियां न।

तुस IBM कुकी प्रबंधक दा इस्तेमाल साद्रे आसे आ इस्तेमाल ऑनलाइन ट्रैकिंग तकनीकें दे बारे च होर जानने लेई ते साद्री वेबसाइटें पर तुं दे बारे च कट्टी कीती गेदी जानकारी दे बारे च तुं दी पसंद दी समीक्षा करने जां सेट करने लेई करी सकदे ओ। IBM कुकी प्रबंधक गी जां तां सूचना विंडो दे रूप च पेश कीता जंदा ऐ जिसले तुस पैह्ले थमां गे कुसे वेब पेज पर विजिट करदे ओ जां चुनिये खोलेआ जंदा ऐकुकी तरजीहां वेबसाइट दे फुटर च। IBM कुकी प्रबंधक हर चाल्ली दी ट्रैकिंग तकनीक (उदाहरण दे तौर पर, ईमेल पिकसेल) गी संबोधत नेई करदा ऐ। मोबाइल ऐप दा इस्तेमाल करदे बेल्ले सेटिंगें गी प्रबंधत करने लेई अपने मोबाइल डिवाइस पर विकल्पें दा इस्तेमाल करो।

IBM कुकीज़ गी ब्लाक करने, नकारा करने जां खारज करने कन्ने सेवाएं दा ठीक ढंगे कन्ने कम नेई करने दा कारण बनी सकदा ऐ, जियां खरीदारी दी कार्ट दे सिलसिले च, जां वेबसाइटें जां IBM Cloud सेवाएं दे इस्तेमाल गी रोकने च मदद करी सकदा ऐ जिं दे तुसें गी साइन इन करने दी लोड होंदी ऐ। कुकीज़ गी नकारा करने कन्ने होरनें आनलाइन ट्रैकिंग तकनीकें गी नकारा नेई कीता जंदा ऐ, पर इई तकनीकें गी कुकीज़ च स्टोर कुसे बी ब्योरे गी एक्सेस करने थमां रोकदा ऐ।

सादियां वेबसाइटें थर्ड पार्टी दे सोशल मीडिया विकल्पें दा इस्तेमाल करने दी संभावना पेश करदियां न। जेकर तुस इनें विकल्पें दा इस्तेमाल करना चांहदो ओ तां एह थर्ड पार्टी साइटें तुं दे बारे च जानकारी लॉग करी सकदियां न, जियां तुं दा IP पता, एक्सेस दा समां, ते रेफर करने आह्ले वेबसाइट दे URLs। जेकर तुस उनें सोशल मीडिया साइटें पर लागइन ओ तां ओह कट्टी कीती गेदी जानकारी गी तुं दी प्रोफाइल जानकारी कन्ने बी लिंक करी सकदे न। अस इनें थर्ड पार्टी सेवाएं दे गोपनीयता प्रथाएं दी कोई बी जिम्मेदारी नेई स्वीकार करदे ते तुसें गी होर मती जानकारी आस्ते उं दी गोपनीयता नीतियां दी समीक्षा करने लेई प्रोत्साहित करने आ।

कुकीज़ दे बारे च जानकारी ते ब्राउज़र सेटिंगें दा इस्तेमाल करिये इनें तकनीकें गी किय्यां हटाना ऐ, दिक्खो <https://www.allaboutcookies.org/>.



ज्याणे

जदू तकर जां पहें कोई संकेत नेई दित्ता जां, साद्री वेबसाइट, उत्पाद, ते सेवाएं दा मकसद न्यानेआं जां नाबालिगें आसेआ बरतेआ जाने आह्ला नेई ऐ, जेहड़े उं दे अखत्यार खेतर च कानून दे मताबक निर्दिष्ट कीता गेआ ऐ।

निजी जानकारी सांझा करना

अस तुं दी निजी जानकारी गी IBM's दे वैध कारोबारी उद्देश्यें लेई, ते सिर्फ जानने दी लोड दे अधार उपपर, सप्लायर, सलाहकार, जां बिजनेस पार्टनर कन्ने अंदरूनी ते बाहली तौर उपपर सांझा करी सकने आं। इस सेक्शन च वर्णन कीता गेआ ऐ जे अस किय्यां जानकारी सांझा करने आं ते उस सांझाकरण गी किय्यां स्थूलतदार बनाने आं।

अस निजी जानकारी किय्यां सांझा करने आं

निजी जानकारी सांझा करदे बेल्ले, अस इस गल्ले दी पुष्टि करने लेई मनासब जांच ते नियंत्रण लागू करने आं जे जानकारी गी लागू कनून दे अनुसार सांझा कीता जाई सकदा ऐ।

जेकर अस किश देशें च कारोबार गी बेचने, खरीदने, मर्ज करने जां कुसे होर तरीके कन्ने मुड़-गठन करने दा फैसला करने आं तां इस चाल्ली दे लेन देन च मुमकन जां असल कारोबारी खरीददारों गी कुसे निजी जानकारी दा खुलासा करना, जां इस चाल्ली दे कारोबार बेचने आह्ले थमां निजी जानकारी कट्टी करना शामिल होई सकदा ऐ।

होर जानो

अंदरूनी रूप कत्रे, निजी जानकारी साढ़े कारोबारी उद्देशं लेई सांझा कीती जंदी ऐ: म्हारत च सुधार आस्ते, लागत दी बचत आस्ते, ते साढ़ी सहायक कम्पनियें (जि'यां Red Hat) दे बश्कार अंदरूनी सेहॉग आस्ते। मसाल आस्ते, अस निजी जानकारी सांझा करी सकने आं जि'यां तुदे ते होर बाहरी पक्षे कत्रे अपने रिश्ते दा प्रबंधन, अनुपालन कार्यक्रम, जां सिस्टम ते नेटवर्क सुरक्षा।

निजी जानकारी तगर साढ़ी अंदरूनी पुञ्ज सीमत ऐ ते सिर्फ जानने दी लोड़ दे अधार उप्पर गै दिती जंदी ऐ। इस जानकारी गी सांझा करना उचत इंटरकंपनी प्रबंधं, साढ़ी नीतियें ते सुरक्षा मानकें दे अधीन ऐ। होर मती जानकारी आस्ते दिक्खो [कनूनी अधार](#)।

बाहरी तौर पर,

- आपूर्ति कर्ताएं कत्रे साढ़े कारोबार च साढ़ी तरफा निजी जानकारी दा कट्ट, इस्तमाल, विश्लेशन जां होर किसम दे प्रसंस्करण शामिल होई सकदे न।
- साढ़े बिजनेस मॉडल च मार्केटिंग, बिक्री, IBM उत्पादें ते सेवाएं दे प्रावधान आस्ते स्वतंत्र बिजनेस पार्टनरें कत्रे सैहयोग शामिल ऐ। जित्थे उचत होए (उदाहरण दे तौर पर, जदू कुसे आर्डर गी पूरा करने लेई जरूरी होए), अस चुनिंदा बिजनेस पार्टनरें कत्रे कारोबारी राबते दी जानकारी सांझा करने आं।
- अस पेशेवर सलाहकारें कत्रे निजी जानकारी सांझा करी सकने आं, जिदे च वकील, आडिटरें, ते बीमा कंपनियां शामिल न तां जे उंदी सेवाएं गी हासल कीता जाई सकै।
- अस करारात्मक रिश्ते दी जानकारी होरनें कत्रे सांझा करी सकने आं, मसाल दे तौर पर, साढ़े बिजनेस पार्टनर, माली संस्थाएं, शिपिंग कम्पनियें, डाक, जां सरकारी अधिकारियें, जि'यां कस्टम प्राधिकरण जेहड़ें पूर्ति च शामिल न।
- अस थर्ड पार्टी कत्रे निजी जानकारी सांझा करी सकने आं, जि'यां जि'यां विज्ञापन तकनीक भागीदार, डेटा विश्लेशन प्रदाता ते IBM आसेआ कम्म लाए दे शोशल नेटवर्क प्लेटफार्मों पर लक्षित IBM विज्ञापन देने लेई, विश्लेशन आस्ते जानकारी कट्टी करने उनें विज्ञापन कत्रे जुड़ी दी जानकारी गी ट्रैक करने लेई।

किश परिस्थितियें च, निजी जानकारी दा न्यायिक कारवाई, अदालत दे आदेश, जां कनूनी प्रक्रिया दे अनुसार सरकारी एजेंसियें कत्रे खुलासा कीता जाई सकदा ऐ। अस IBM जां होरनें दे अधिकारें दी रक्षा आस्ते निजी जानकारी बी सांझा करी सकने आं, जदू बी IBM मत्रना ऐ जे इस चाल्ली दे अधिकारें गी प्रभावत कीता जाई सकदा ऐ, उदाहरण दे तौर पर धोखाधड़ी रोकने लेई।

अंतरराष्ट्री ट्रांसफर दी सुविधा देना

धुआढाव्यक्तित्व जानकारी गी वैश्विक स्तर पर IBM सहायक कम्पनियें ते थर्ड पार्टियें च ट्रांसफर जां एक्सेस कीता जाई सकदा ऐ। IBM तुंदी निजी जानकारी गी सुरक्षत रखने लेई देशें दे बश्कार निजी जानकारी दे ट्रांसफर दे कनूनें दा पालन करेदा ऐ, जित्थे बी ओह होऐ।

असें बक्ख-बक्ख सुरक्षा उपायें गी लागू कीता ऐ जिदे च:

- करारात्मक खंड, जि'यां यूरोपी संघ आसेआ मंजूर कीते गेदे ते केई होर देशें च स्वीकार कीते गेदे खंड। तुस इस पेज दे हैडर च साढ़े कत्रे राबता करो चुनियै EU Standard Contractual Clauses (EU SCCs) दी इक कापी दी अर्ज करी सकदे ओ।
- डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क प्रमाणीकरण। जित्थे लागू होए, किश नामांकत IBM सेवाएं (उदाहरण दे तौर पर, IBM इंफ्रास्ट्रक्चर-एज-ए-सर्विस, प्लेटफार्म-एज-ए-सर्विस, सॉफ्टवेयर-एज-ए-सर्विस, ते होर होस्ट कीती गेदियां पेशकशां चुने) डेटा गोपनीयता फ्रेमवर्क दा पालन करने लेई प्रमाणत न। होर मती जानकारी आस्ते [प्रमाणत IBM Cloud सेवाएं लेई IBM डेटा गोपनीयता ढांचे दी पालिसी](#) दिक्खो।
- नियंत्रकें लेई बाध्यकारी कॉर्पोरेट नियम (IBM बीसीआर-सी)। साढ़े कोल यूरोपी डाटा संरक्षण प्राधिकरण ते UK सूचना आयुक्त दे दफतर आसेआ मंजूर बीसीआर-सी ऐ। होर मती जानकारी आस्ते दिक्खो [IBM नियंत्रक ब्राइडिंग कॉर्पोरेट नियम](#)।
- इस प्राइवैसी स्टेटमेंट च वर्णत IBM's दी गोपनीयता प्रथाएं, APEC सीमा पार गोपनीयता नियम ढांचे दा पालन करेदे न। ओह [APEC सीमा पार गोपनीयता नियम](#) (CBPR) प्रणाली निजी जानकारी दी सुरक्षा प्रदान करदी ऐ जेहड़ी भागीदारी करने आह ले च स्थानांतरित कीती जंदी ऐ [APEC अर्थव्यवस्थाएं](#) कीजे एह [ibm.com](#) दे राहें इकट्टी कीती गेदी आनलाइन जानकारी कत्रे सरबंधत ऐ।

नियंत्रक ते प्रतिनिधि दी जानकारी

IBM अपनी सहायक कम्पनियें दे माध्यम कत्रे दुनिया भरे च कारोबार करदा ऐ। किश देशें च गोपनीयता दे कानून इक नियंत्रक गी कानूनी इकाई (जां कुदरती व्यक्ति) मनदे न जेहड़ी इस गल्ले गी परिभाषित करदी ऐ जे निजी जानकारी दी प्रक्रिया किस चाल्ली कीती जंदी ऐ ते उस जानकारी गी किस चाल्ली संसाधित कीता जंदी ऐ। जेहड़ें पार्टियां कुसे नियंत्रक दी तरफा प्रसंस्करण संचालन च शामिल होंदियां न उ'नें गी प्रोसेसर दे रूप च नामित कीता जाई सकदा ऐ। पद नाम ते संबद्ध दायित्वें च अंतर होंदा ऐ, एह अधिकार क्षेत्र दे आधार उप्पर होंदा ऐ।

जित्थे एह तुदे देश च गोपनीयता कानूनें आस्ते प्रासंगिक ऐ, तां तुंदी निजी जानकारी दा नियंत्रक तुदे देश जां क्षेत्र च IBM दी मुख सहायक कंपनी ऐ, जदू तकर जे इंटरनेशनल बिजनेस मशीन कारपोरेशन (IBM Corp) नेई ऐ। जां कोई होर IBM सहायक कंपनी तुदे कत्रे कुसे खास गल्ल बात आस्ते अपने आप गी नियंत्रक दे रूप च पन्छान दी ऐ।

कुसे देश जां क्षेत्र दी साढ़ी मुख सहायक कंपनी दा संपर्क विवरण अपने देश जां क्षेत्र गी चुनने ते [ibm.com](#) वेबसाइटें दे पाद-लेख पर संपर्क चुनने कत्रे हासल कीता जाई सकदा ऐ। IBM कॉर्प कत्रे संपर्क कीता जाई सकदा ऐ: इंटरनेशनल बिजनेस मशीन कारपोरेशन, 1, नॉर्थ कैसल ड्राइव, आर्माक, न्यूयार्क, संयुक्तराज्य अमेरिका।

जित्थे IBM कॉर्प जां इस दे नियंत्रण आह्नी सहायक कंपनी गी कानूनी प्रतिनिधि नियुक्त करना जरूरी ऐ, तां निम्नलिखित प्रतिनिधियें दी नियुक्ति कीती गई ऐ।

European Economic Area (EEA) ^

IBM International Group B.V.,
Johan Huizingalaan 765,
1066 VH Amsterdam,
The Netherlands

United Kingdom (UK) ^

IBM United Kingdom Limited,
PO Box 41, North Harbour,
Portsmouth,
Hampshire, PO6 3AU,
United Kingdom

सूचना सुरक्षा ते अवधारण

तुंदा निजी जानकारी गी अनधिकृत एक्सेस, इस्तेमाल ते खुलासे थमां बचाने लेई, अस उचित भौतिक, प्रशासनिक ते तकनीकी सुरक्षा उपायें गी लागू करने आं। इनें सुरक्षा उपायें च भूमिका-आधारत एक्सेस नियंत्रण ते एन्क्रिप्शन शामिल ऐ तां जे ट्रान्जिट च निजी जानकारी गी निजी तौर पर रक्खेआ जाई सके। अस अपने बिजनेस पार्टनर, सप्लायर, ते त्री पार्टी गी बी मंगने आं तां जे ओह जानकारी गी अनधिकृत एक्सेस, इस्तेमाल ते खुलासे थमां बचाने लेई उचित सुरक्षा उपायें, जिंयां अनुबंध दी शर्ते ते एक्सेस प्रतिबंधें गी लागू करन।

IBM दे AI मॉडल ते सिस्टम गी सार्वजनिक तौर कत्रे उपलब्ध स्रोतें थमां डेटा पर डिजाइन, प्रशिक्षित, प्रमाणत ते परीक्षण कीता जंदा ऐ जिस च संजोग कत्रे निजी जानकारी हो सकदी ऐ। असें सरबंधत असर गी घट्ट करने लेई ते भरोसेमंद AI दे जम्मेबार डिवेलपमेंट ते डिप्लोएमेंट गी संबोधत करने च मदाद करने लेई सुरक्षा उपाएं, प्रक्रियाएं ते टूल्स गी लागू कीता ऐ।

अस निजी जानकारी गी तदू तगर गै अपने कश रक्खनेआं जदू तक उंनें उद्देश्यें गी पूरा करने दी जरूरत होऐ, जां कानूनी ते विनियमनात्मक बरतून दी शर्ते दा पालन करने लेई जरूरी ऐ। कानूनी ते नियामक रिटेन दी जरूरतें च निम्नलिखित आस्ते जानकारी गी बरकरार रखना शामिल होई सकदा ऐ:

- आडिट ते लेख प्रयोजन,
- वैधानिक अवधारण शर्ती,
- विवादे दा निपटारा करना,
- ते जिये अस कारोबार करदे आं, उनें देशें च कानूनी दावें दी स्थापना, प्रयोग जां बचाव।

अस कुसै बी अनुबंधात्मक रिश्ते दी जानकारी गी प्रशासनिक उद्देश्यें, कानूनी ते नियामक रिटेन दी जरूरतें, IBM अधिकारें दा बचाव करने, ते तुंदा कत्रे IBM दे रिश्ते गी प्रबंधत करने लेई बरतने आं। जेहड़ी जानकारी पूरक गोपनीयता सूचना च दिती जंदा ऐ ओह लागू रिटेन शर्ते दे बारे च होर विस्तृत जानकारी देई सकदी ऐ।

जदू निजी जानकारी दी लोड नेई होंदी ऐ तां सादे कोल इसगी सुरक्षत रूप कत्रे हटाने दी प्रक्रिया होंदी ऐ, मसाल दे तौर पर इलेक्ट्रानिक फाइलें गी मिटाने ते भौतिक रिकार्डें गी टुकड़े-टुकड़े करने।

तुंदा अधिकार

जदू तुंदा निजी जानकारी गी संभालने दी गल्ल अवे तां तुंदा कोल किश अधिकार न। ओह Contact Us इस पृष्ठ दे शीर्षलेख च फार्म दा इस्तेमाल इस आस्ते कीता जाई सकदा ऐ:

- निजी जानकारी तगर पुज्जने दी गुहार लाओ जेहड़ी सादे कोल ऐ तुंदा, जां इसगी अपडेट जां सुधारने दी गुहार लाओ। लागू कानून दे आधार उप्पर, तुंसें गी अपनी निजी जानकारी कत्रे सरबंधत अतिरिक्त अधिकार होई सकदे न।
- Request अपनी व्यंगितगत जानकारी गी प्रयोग करने योग्यप्रारूप च प्राप्त करने ते इसी कुसै होर पक्ष गी भेजने दा अनुरोध(जिसी डेटा पोर्टेबिलिटी दा अधिकार बी आखेआ जंदा ऐ);
- तुंदा बारे च असें गी दिती गेदी निजी जानकारी गी हटाने दी गुजारिश;
- विशिष्ट निजी जानकारी प्रसंस्करण किसें थमां बाहर वनिकलना, जिंयां लक्षित विज्ञापन
- इस गोपनीयता कथन ते गोपनीयता प्रथाएं कत्रे सरबंधत सवाल पुच्छो। तुंदा संदेश IBM दी डाटा गोपनीयता टीम दे उचित सदस्य गी भेजेआ जंदा ऐ, जिंदि च जिम्मेदार डाटा संरक्षण अधिकारी बी शामिल न।
- जेकर तुस इस गल्ले कत्रे संतुष्ट नेई ओ जे IBM तुंदा निजी जानकारी गी किस चाल्ली संसाधित करा करदा ऐ तां IBM गी शिकायत जमा करो।

डेटा अधिकार अनुरोध विवरण ^

जदू तुस कोई डाटा राइट्स (DR) रिक्स्ट जमा करदे ओ तां तुस असें गी निजी जानकारी दिदे ओ, जिंदि च तुंदा नांS ते संपर्क विवरण बी शामिल ऐ, जिसी अस तुंदा रिक्स्ट दा जवाब देने लेई बरतने आं। किश परिस्थितियें च, तुंदा पन्थान दी सत्यापन ते इस गल्ले गी सुनिश्चत करने आस्ते जे अस निजी जानकारी गी सही व्यक्ति गी प्रकट करने आं, अस तुंदा फोटो आईडी दी नकल बी मंग करी सकने आं, जेहड़ी तुंदा पन्थान दी सत्यापन दे फौरन बाद हटाई दिती जंदा ऐ।

तुंदा डीआर रिक्स्ट पर, तुंदा निजी जानकारी गी डीआर कत्रे सरबंधत आईबीएम दी कानूनी दायित्वें ते प्रतिबद्धताएं दे अनुरूप, तुंदा डीआर रिक्स्ट गी संभालने ते पूरा करने लेई संसाधित कीता जंदा ऐ।

तुस IBM च डीआर वेबफॉर्म दा इस्तेमाल करिये जेह डे तुसें जमा कीते दे न, उंदा स्थिति दी सत्यापन करी सकदे ओ [Privacy Portal](#) अनुरोध पूरा होने दे बाद 90 दिनें लेई। तुंदा डीआर रिक्स्ट कत्रे सरबंधत डेटा गी IBM कत्रे तुंदा पिछले डीआर कत्रे सरबंधत संचार दी तरीक थमां घट्ट शा घट्ट त्रै साल तगर बरतेआ जंदा ऐ, तां जे तुंदा कोल इसदे सरबंध च कुसै बी रिक्स्ट गी संबोधित कीता जाई सके, ते IBM दे अनुपालन ते रिकार्डिंग दे उद्देश्यें लेई।

अस तुंदा डेटा गी किस चाल्ली प्रोसेस करदे आं इसदे बारे च होर मती जानकारी आस्ते दिक्खो [निजी जानकारी जेहड़ी अस किट्टी करदे आं ते बरतदे आं](#)।

तुंदा अधिकार लागू कानूनें दे नतीजे च सीमाएं ते अपवादें दे अधीन होई सकदे न। मसाल आस्ते, ऐसे हालात बी होई सकदे न जिये अस किश जानकारी साझा नेई करी सकदे जेहड़ी तुस मंगा करदे ओ जेकर इसदा खुलासा करने दा मतलब ऐ तुप दे बारे च जानकारी दा खुलासा करना।

तुसेंगी सक्षम निगरानी प्राधिकरण थमा बी शिकायत करने दा अधिकार होई सकदा ऐ। अतिरिक्त अधिकारें दे बारे च जानकारी, कद्रू लागू होंदे न, ते सक्षम निगरानी प्राधिकरण गी शिकायत करने दे अधिकार दे बारे च जानकारी हासल कीती जाई सकदी ऐ [here](#)।

जेकर तुं दे कोल कोई अनसुलझी गोपनीयता जां डेटा दे इस्तेमाल दी चिंता ऐ जेहड़ी असें संतोषजनक तरीके कन्त्रे संबोधित नेई कीती ऐ तां कृपा करिये साढ़े यूएस-आधारत त्री पार्टी दे विवाद समाधान प्रदाता कन्त्रे संपर्क करो (मुफ्त) [here](#)।

अपनी मार्केटिंग संचार प्राथमिकताएं गी सेट करने जां अपडेट करने लेई, जाओ [IBM Privacy Preference Center](#)। तुस जमा बी करी सकदे ओ [opt-out request](#) or select Unsubscribe मार्केटिंग ईमेल दे थल्लै सदस्यता रद्द करी सकदे ओ।

कानूनी आधार

किश न्यायालयें च निजी जानकारी दा कानूनी तौर पर निबड़ना इक औचित्य दे अधीन ऐ, जिसगी कदें-कदें कानूनी आधार बी आखेआ जंदा ऐ। तुं दी निजी जानकारी गी कानूनी तौर पर निबड़ने लेई जेहड़ें कानूनी आधार उप्पर अस भरोसा करने आं ओह मकसद ते लागू कानून दे आधार उप्पर बक्ख-बक्ख होंदे न।

बक्ख-बक्ख कानूनी आधार जिंदा अस इस्तेमाल करी सकने आं

तुं दे कन्त्रे इक अनुबंध दे निष्पादन लेई जरूरी ऐ

अस इस कानूनी आधार उप्पर उस बेल्ले भरोसा करदे आं जिसले असेंगी अपने दायित्वें गी पूरा करने जां अपने प्रबंधन आस्ते किश निजी जानकारी, जिंयां तुं दे संपर्क विवरण, भुगतान विवरण, ते शिपमेंट ब्यौरे गी संसाधित करने दी लोड़ होंदी ऐ [अनुबंधात्मक रिश्ता](#) तुं दे कन्त्रे।

उदाहरण दे तौर पर

- जेकर तुस कोई उत्पाद जां सेवा खरीदने दा इरादा रखदे ओ तां असेंगी तुं दे कन्त्रे अनुबंध करने लेई तुं दी कारोबारी संपर्क जानकारी दी लोड़ होंदी ऐ जां तुसेंगी इक IBMId बनाने दी लोड़ होग (दिकखो [तेरी प्रोफाइल](#)) खरीदे गेदे उत्पाद गी ऑनलाइन एक्सेस करने लेई
- संपर्क गी पूरा करदे बेल्ले तुसेंगी मदाद सेवां हासल करने दी लोड़ बी होई सकदी ऐ [support services](#), जिसदे लेई असेंगी तुं दी संपर्क जानकारी इकट्टी करने दी लोड़ होग।
- नौकरी आवेदकें पर विचार करने जां रिटायर होने आहले लोकें दे पेंशन दे हकदारें दा प्रबंधन करने लेई असेंगी निजी जानकारी दी लोड़ ऐ (दिकखो [Recruitment and Former Employees](#))।

IBM's जां कुसै त्री पार्टी दे वैध हित दे उद्देशें लेई जरूरी

वैध हितें दा सरबंध कारोबार चलाने ते संगठित करने च सक्षम होने कन्त्रे ऐ, जिस च साढ़ी पेशकशें दी मार्केटिंग, साढ़े कानूनी हितें दी रक्षा, साढ़े आईटी वातावरण गी सुरक्षित करना, जां ग्राहक दी जरूरतें गी पूरा करना शामिल ऐ।

उदाहरण दे तौर पर

- अस तुं दे इस्तेमाल गी, ते कन्त्रे गल्लबात गी कैप्चर करदे आं [our websites](#) - इन्हें सुधारने के लिये।
- अस तुं दे IBMId प्रोसेस करदे आं (दिकखो [Your Account](#)) साढ़ी सेवाएं दे एक्सेस प्राधिकरण दा प्रबंधन करने लेई।
- जिले साडे कोल ए [contractual relationship](#) जिस संगठन आस्ते तुस कम्म करा करदे ओ, उस संगठन कन्त्रे, इस अनुबंध गी प्रबंधन करने लेई इस्तेमाल कीती गेदी तुं दी निजी जानकारी गी संसाधित करने च असेंगी जायज हित ऐ।
- अस तुं दी कारोबारी संपर्क जानकारी गी संसाधित करने आं (दिकखो [Your Account](#)) तुं दे कन्त्रे साढ़े परस्पर संपर्क गी अनुकूल बनाने ते साढ़े उत्पादें ते सेवाएं गी बढ़ावा देने लेई होर कारोबार-सम्बंधी जानकारी कन्त्रे मिलिये। अस तुं दी संपर्क जानकारी गी इक IBM घटना दे ब्यौरे कन्त्रे मिलिये संसाधित करी सकने आं जेहड़ें तुसें विकसित करने लेई हाजर होई ही [मार्केटिंग](#) दा ते बिजनेस इंटेलिजेंस।
- अस आवेदकें दी निजी जानकारी गी अपने वैध हित दे आधार उप्पर संसाधित करने आं तां जे उपयुक्त प्रतिभा दा स्रोत हासल कीता जाई सकै (दिकखो [Recruitment and Former Employees](#))।
- असेंगी अपना रखना पवेगा [general business operations](#) कार्यात्मक। इसदे लेई अस, मसाल दे तौर पर, अपने आईटी सिस्टम ते नेटवर्क दी लॉगिन जानकारी, जां सीसीटीवी फुटेज गी संसाधित करी सकने आं [IBM locations](#) सुरक्षा ते सुरक्षा दे मकसद कन्त्रे।

अस निजी जानकारी गी बी संसाधित करी सकने आं जिले न्यायिक, प्रशासनिक जां मध्यस्थता आहली कार्रवाई च अपने अधिकारें दा बचाव करना जरूरी ऐ। एह उनें देशें च बी वैध हित दे कानूनी आधार उप्पर आँदा ऐ जिले ओह बक्ख-बक्ख कानूनी आधार नेई न।

अस क्रेडिट संरक्षण लेई निजी जानकारी गी संसाधित करने आं, जेहड़ें ब्राजील दे कानून (LGPD) दे तैहूत इक विशिष्ट कानूनी आधार ऐ पर दूर देशें च वैध हितें दे कानूनी आधार उप्पर बी कवर कीता जंदा ऐ।

सहमति देओ

प्रसंस्करण तुं दी सहमति उप्पर आधारत ऐ जिले अस इसदी मंग करने आं। मसाल

- दा वैकल्पिक इस्तेमाल करना [कुकीज ते इसी जनेही तकनीकें](#) या ईमेल दा [मार्केटिंग दा](#) सामग्री दी

कानूनी दायित्व

जिले असेंगी अपने कानूनी दायित्व दे आधार उप्पर किश निजी जानकारी गी संसाधित करने दी लोड़ होंदी ऐ। मसाल

- अस किश लेनदेनें लेई सरकार आसेआ जारी आईडी मंगने लेई बाध्य होई सकने आं, जिंयां वित्तपोषण लेनदेन आस्ते (दिकखो [करासक रिश्ते](#))।

गोपनीयता कथन अपडेट

जेकर इस गोपनीयता ब्यौरे च कोई सामग्री च बदलाव कीता जंदा ऐ तां प्रभावी तारीख च संशोधन कीता जंदा ऐ, ते अपडेट कीते गेदे गोपनीयता ब्यौरे पर 30 दिनें लेई सूचना पोस्ट कीती जंदी ऐ। संशोधन लागू होने दे बाद बी साढ़ी वेबसाइटें ते सेवाएं दा इस्तेमाल जारी रखने कन्त्रे एह मन्नेआ जंदा ऐ जे बरतूनी बदलावें गी पढ़ेआ ते समझी लेआ ऐ।

गोपनीयता कथन दे पिछले संस्करण उपलब्ध न [here](#)।

इस रिलीज च अपडेट कीते गेदे खंड

1. Additional Data Subject Rights: Saudi Arabia



होर लिंक

तुं दे बादधू अधिकार	→
कैलिफोर्निया पूरक प्राइवैसी स्टेटमेंट	→
प्रमाणत IBM Cloud सेवाएं आस्तै IBM डेटा प्राइवैसी ढांचे दी पालिसी	→
IBM नियंत्रक बाइंडिंग कॉर्पोरेट नियम	→
IBM ट्रस्ट सेंटर	→

