

IBM Accelerated Value Program

Acelere proactivamente el éxito de su empresa con acceso rápido y personalizado a expertos designados



Aspectos destacados

Mejora el éxito de su negocio a través de una interacción personalizada

Minimiza el riesgo de tiempo de inactividad del sistema no planificado

Proporciona acceso rápido a recursos técnicos altamente calificados

Aumenta el retorno de su inversión al facilitar la adopción de soluciones exitosas

Para crecer y competir, las organizaciones de hoy en día deben optimizar la disponibilidad y el rendimiento de las aplicaciones.

Las empresas necesitan enfrentar los desafíos no solo en el momento en que surgen, sino incluso antes de que aparezcan. Aún así, las aplicaciones se vuelven obsoletas y siguen necesitando soporte. Los problemas sin resolver se acumulan junto con las restricciones de presupuesto y las brechas en las habilidades de TI internas. Las empresas no pueden permitirse tiempo de inactividad no planificado y necesitan confiar en que la planificación y ejecución de sus actualizaciones se encuentra en manos de expertos. Pero muchas organizaciones carecen de un único punto de contacto para soporte y de un asesor de confianza para sus aplicaciones de negocio fundamentales.

IBM® Technology Lifecycle Services ofrece el IBM Accelerated Value Program, un paquete prémium de servicios de soporte personalizables para ayudar a las organizaciones a lograr sus objetivos empresariales. El programa personalizado le permite contactar expertos que desarrollan una profunda comprensión de su entorno. Al designar líderes de IBM para sus necesidades de soporte e identificar de manera proactiva las áreas de mejoría, el IBM Accelerated Value Program le ayuda a mejorar la disponibilidad y el rendimiento de las aplicaciones. En lugar de ofrecerle un enfoque de soporte técnico general, los expertos de IBM examinan de manera integral sus desafíos particulares y se enfocan en ayudarlo a lograr mejores resultados.

Mejore el éxito de su negocio a través de una interacción personalizada

Nuestros expertos ofrecen un servicio personalizado según su situación actual y se enfoca en los resultados de negocio que usted desea. En función de su industria, cronograma, necesidades de actualización y más, puede seleccionar entre las ofertas de servicio del programa: el IBM Accelerated Value Program tradicional, el IBM Accelerated Value Program Assist, el IBM Accelerated Value Program Upgrade Bridge y el IBM Accelerated Value Program Prequalification of Data Support Services. Por ejemplo, el programa tradicional es un servicio de asesoría técnica que ofrece soporte para los niveles actuales de lanzamiento de las aplicaciones. Los expertos técnicos se encargan del mantenimiento de los entornos de TI existentes, además de mantenerlos estables y con un rendimiento óptimo.



IBM Accelerated Value Program Assist proporciona soporte para sus aplicaciones en el fin del soporte cuando ya no están disponibles las extensiones, los arreglos y los parches. Y cuando usted no tiene la experiencia técnica necesaria para actualizar el software, el servicio IBM Accelerated Value Program Upgrade Bridge puede brindarle un puente de soporte hasta que esté listo para actualizar. Los expertos en servicio pueden ofrecer experiencia y ayudarlo a mantener su proyecto dentro del cronograma. Tanto el servicio IBM Accelerated Value Program Assist como el IBM Accelerated Value Program Upgrade Bridge incluyen la atención personalizada de un especialista que actúa como su representante técnico para problemas y situaciones cruciales. Finalmente, puede elegir IBM Accelerated Value Program Prequalification of Data Support Services para detectar y anonimizar información personal en archivos de datos antes de enviarlos a soporte para el análisis de problemas.

Minimice el riesgo de tiempo de inactividad del sistema no planificado

IBM Accelerated Value Program proporciona una tienda de soporte de TI integral dedicada para ayudarlo a mantener sus cargas de trabajo en ejecución en cualquier lugar. El servicio optimiza la disponibilidad y el rendimiento de las aplicaciones en los niveles actuales de lanzamiento, centrándose en el soporte proactivo y la gestión de problemas. Si ocurre algún incidente, los expertos de servicio de IBM reaccionan rápidamente para minimizar el tiempo de inactividad de la aplicación.

El programa está diseñado para reducir las interrupciones no planificadas y prevenir incidentes a través de la detección proactiva, la emisión de vales, actualizaciones automatizadas y notificaciones. El servicio de IBM Accelerated Value Program se centra en la prevención de problemas, con expertos que investigan y recomiendan soluciones e implementan correcciones o soluciones alternativas.

Obtenga acceso rápido a recursos técnicos altamente calificados

Con IBM Accelerated Value Program, usted tiene acceso directo a expertos en temas altamente técnicos de IBM que se dedican no solamente al soporte al cliente sino también al éxito de los clientes. Pueden encargarse del mantenimiento de sus entornos de TI, además de mantenerlos estables y con un rendimiento óptimo. Un líder de disponibilidad dedicado del IBM Accelerated Value Program puede actuar como una extensión de su personal de TI para ayudar a resolver problemas, proporcionar soporte de uso y transferir conocimiento de habilidades. Cuando usted tenga una pregunta, no necesita abrir un ticket o esperar que le devuelvan la llamada. Simplemente llame a su único punto de contacto directamente y obtendrá una respuesta. Cuando surja un problema, su líder de disponibilidad analizará sus productos y plataformas y se pondrá a trabajar en ellos. Un servicio al cliente excepcional puede hacer que su negocio funcione sin problemas.

El servicio también es ventajoso durante una integración; un esfuerzo complejo, especialmente en un entorno de nube híbrida. Los expertos brindan un análisis perspicaz basado en datos para optimizar su entorno de nube híbrida, identifican interdependencias y trabajan con usted para crear una hoja de ruta del ciclo de vida. El IBM Accelerated Value Program ofrece acceso a la amplia experiencia de IBM en el sector junto con un soporte de servicio remoto y de campo que representa más de 175 certificaciones de la industria. Los expertos designados pueden manejar la mayor parte de su planificación, ya sea que se trate de integrar o mejorar la infraestructura o prepararse para picos de carga durante eventos críticos. El equipo de IBM de expertos técnicos altamente calificados puede aumentar las habilidades actuales de sus empleados y proporcionar sólido asesoramiento, asistencia y soporte basados en su experiencia y las necesidades individuales de su organización.

Puede confiar en IBM
Technology Lifecycle Services
para mantener sus sistemas de
misión crítica funcionando sin
problemas en todo momento

Aumente el retorno de su inversión al facilitar la adopción de soluciones exitosas

El IBM Accelerated Value Program es un servicio de asesoría técnica diseñado para optimizar el retorno de su inversión en TI. El equipo de expertos de IBM ofrece una combinación de servicios que ayuda a las organizaciones a sobresalir en la adopción de productos, la asistencia en las actualizaciones y la preparación de la migración. A través de la innovación, el enfoque en la prevención de problemas y la mejoría operativa continua, el programa le ayuda identificar y abordar las brechas de habilidades en los recursos de TI internos y proporciona capacitación y aumento de habilidades.

Los servicios personalizables y flexibles le permiten pagar solamente por lo que necesita, con precios basados en los resultados empresariales en lugar del inventario. Considere el costo de una interrupción en su negocio. El IBM Accelerated Value Program le ayuda a planificar y anticipar problemas para evitarlos y minimizarlos, y conseguir resultados empresariales.

Conclusión

Gestionar aplicaciones empresariales y mantener de manera consistente una disponibilidad alta para las cargas de trabajo de misión crítica puede ser desafiante. El IBM Accelerated Value Program ofrece una interacción proactiva con servicios personalizados enfocados en sus objetivos estratégicos y resultados empresariales. Elija entre los servicios prémium para satisfacer sus necesidades. Los expertos en la materia de IBM se adaptan a su situación actual y a sus objetivos a futuro con la opción de soporte de hardware flexible todos los días de la semana para los sistemas de IBM y multiproveedor.

¿Por qué elegir IBM Technology Lifecycle Services?

Los profesionales de IBM Technology Lifecycle Services cuentan con décadas de experiencia en el sector de la tecnología. Nuestros expertos prestan soporte a más de 30 000 productos de hardware y software de IBM y otros fabricantes de equipos originales. El alcance mundial de IBM nos permite ofrecer un grupo integral de servicios de soporte de hardware y software que ayudan a identificar dependencias en todo su portafolio de TI. El historial comprobado de servicio, soporte técnico y confiabilidad de IBM, junto con el acceso a los laboratorios de desarrollo e ingeniería de productos de IBM, ayuda a ofrecer asesoramiento y resolución de problemas con eficiencia. Puede confiar en IBM Technology Lifecycle Services para mantener sus sistemas de misión crítica funcionando sin problemas todos los días de la semana.

Más información

Para obtener más información sobre IBM Accelerated Value Program, contacte a su representante de IBM o de IBM Business Partner®, o visite ibm.com/mx-es/services/technology-lifecycle-services

© Copyright IBM Corporation 2022

Alfonso Nápoles Gandara 3111
Col. Parque corporativo de Peña Blanca
C.P. 01210
México D.F.

Producido en los Estados Unidos de América
Diciembre de 2022

IBM y el logotipo de IBM son marcas o marcas registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Los demás nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras empresas. Puede consultar una lista actualizada de las marcas registradas de IBM en ibm.com/trademark.

Este documento se actualizó por última vez en la fecha inicial de publicación e IBM puede modificarlo en cualquier momento. No todas las ofertas están disponibles en todos los países donde opera IBM.

LA INFORMACIÓN EN ESTE DOCUMENTO SE PROPORCIONA "TAL CUAL ESTÁ", SIN NINGUNA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, Y NO INCLUYE NINGUNA GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR DETERMINADO NI CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN DE NO INFRACCIÓN.

Los productos de IBM están garantizados según los términos y condiciones de los acuerdos bajo los que se proporcionan.

