

# IBM Project Services for Infrastructure

Il tuo one-stop-shop per l'assistenza basata su manodopera per hardware e software IBM o multivendor

## ■ Punti salienti

Trova un'ampia gamma di soluzioni hardware e software basate su attività per soddisfare le tue esigenze individuali

Accedi a risorse supplementari qualificate da tutto il mondo tramite un unico punto di contatto

Consenti al tuo personale IT di concentrarsi sulle priorità aziendali strategiche

Mentre le organizzazioni guidano la trasformazione digitale del business, molte soffrono di un effetto "collo di bottiglia" delle risorse IT. In alcuni casi, le organizzazioni non dispongono delle capacità richieste per installare, gestire e ottimizzare ambienti ibridi complessi. In altri casi, il personale IT è troppo occupato a monitorare i sistemi legacy per lavorare su progetti strategici. Alcune organizzazioni semplicemente crescono troppo rapidamente e non riescono a stare al passo con la domanda dei propri servizi IT. IBM® Project Services for Infrastructure (PSI) aiuta a liberare risorse, consentendo ai team IT di concentrarsi su progetti strategici e garantendo al contempo che l'hardware e il software rimangano aggiornati e funzionino in modo ottimale.

IBM PSI fornisce servizi software basati su attività e indipendenti dall'hardware che non sono inclusi nel supporto di manutenzione standard o nei contratti di supporto tecnico remoto. Riguardano progetti e riallocazioni sia semplici che complessi. Le soluzioni PSI per i prodotti e le piattaforme di sistema IBM non richiedono un contratto di manutenzione come prerequisito.

Le proposte commerciali e i prezzi si basano su tariffe orarie per un numero stimato di ore che dipende dall'ambito del progetto. IBM offre una pianificazione flessibile che si adatta ai tuoi cicli di business, contribuendo a ottimizzare e massimizzare la disponibilità e l'efficienza della tua infrastruttura IT.

## Scopri l'ampia gamma di soluzioni hardware e software basate su attività per soddisfare le tue esigenze individuali

IBM Project Services for Infrastructure offre servizi per progetti hardware a breve o lungo termine di diversi livelli di complessità, tra cui installazione, riallocazione, rimozione, sostituzione di parti o di unità, modifiche configurazione, ripristino immagini e aggiornamenti firmware. Con IBM PSI, ottieni supporto da un'unica fonte che ti aiuta a prevenire tempi di inattività non pianificati grazie a un servizio proattivo gestito da uno dei leader nel settore. IBM vanta un'esperienza decennale nel supporto ai prodotti IBM o multivendor, e una comprovata storia di distribuzione del servizio, supporto e affidabilità.

Puoi contare su IBM  
Technology Lifecycle Services  
per mantenere i tuoi sistemi  
mission critical  
perfettamente operativi,  
24 ore su 24, 7 giorni su 7

### **Accedi a risorse supplementari qualificate da tutto il mondo tramite un unico punto di contatto**

Potrebbero esservi momenti in cui il tuo personale IT interno non ha le capacità necessarie per completare tempestivamente alcune attività, o semplicemente non dispone del personale necessario per completare le attività in sospeso. IBM PSI ti offre la possibilità di assistere il tuo personale IT sia nelle attività di routine che nei progetti più complessi. Ciò include attività come la revisione delle operazioni del centro dati esistente, la fornitura di insight o raccomandazioni per il miglioramento, l'esecuzione di controlli dell'integrità, relazioni sull'architettura, ispezioni, diagrammi di layout e gestione di progetti su larga scala. È inoltre possibile sfruttare IBM PSI per il trasferimento delle competenze, in modo che il tuo personale possa apprendere ed eseguire nuove attività in futuro.

### **Consenti al tuo personale IT di concentrarsi sulle priorità aziendali strategiche**

Gestire i sistemi legacy mentre ci si occupa della trasformazione digitale comporta oneri aggiuntivi per il personale IT, distogliendolo dagli obiettivi aziendali strategici. IBM PSI può supportare il tuo personale IT nelle attività quotidiane di gestione dell'infrastruttura, lasciandolo libero di concentrarsi sull'innovazione, la crescita e la trasformazione digitale.

### **Conclusioni**

Indipendentemente dai motivi per cui hai bisogno di risorse IT aggiuntive, IBM si impegna a mantenere in funzione le tue attività e quelle dei tuoi clienti 24 ore su 24. Gli esperti di supporto IBM sono in grado di gestire ambienti hardware e software eterogenei IBM e multivendor, e possono aiutarti con attività IT dalle più semplici alle più complesse.

### **Perché scegliere IBM Technology Lifecycle Services?**

IBM vanta una posizione privilegiata per essere il tuo singolo fornitore, fornendo non solo un supporto di prim'ordine, ma anche servizi tecnici per soluzioni hardware e software sia IBM che multivendor. IBM vanta oltre 30 anni di esperienza nell'offerta di manutenzione e supporto multivendor per circa 19.000 prodotti hardware e software IBM e di terze parti. Con un'impronta globale estesa a oltre 130 Paesi, puoi avere la certezza che le risorse di cui hai bisogno sono sempre disponibili. Grazie all'aiuto di un fornitore di livello globale che si impegna a offrire un'esperienza del cliente senza pari, come dimostrato dai nostri Net Promoter Score, puoi star certo che lavoreremo al tuo fianco per ottenere i migliori risultati possibili.

### **Per maggiori informazioni**

Per ulteriori informazioni su IBM Project Services for Infrastructure, rivolgiti al tuo rappresentante IBM o Business Partner IBM, contatta direttamente un [esperto IBM TLS](#) o visita [ibm.com/it-it/services/technology-lifecycle-services](https://ibm.com/it-it/services/technology-lifecycle-services).

© Copyright IBM Corporation 2023

IBM Italia S.p.A.  
Circonvallazione Idroscalo  
20054 Segrate (Milano)  
Italia  
IBM Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504

Prodotto  
negli Stati Uniti d'America,  
giugno 2023

IBM e il logo IBM sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Altri nomi di prodotti e servizi potrebbero essere marchi di IBM o di altre società. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile all'indirizzo [ibm.com/it-it/trademark](https://ibm.com/it-it/trademark).

Le informazioni contenute nel presente documento sono aggiornate alla data della prima pubblicazione e possono essere modificate da IBM senza preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni Paese in cui opera IBM.

LE INFORMAZIONI RIPORTATE NEL PRESENTE DOCUMENTO SONO DA CONSIDERARSI "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO", SENZA GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE, IVI INCLUSE GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, DI IDONEITÀ A UN PARTICOLARE SCOPO E GARANZIE O CONDIZIONI DI NON VIOLAZIONE.

I prodotti IBM sono coperti da garanzia in accordo con termini e condizioni dei contratti sulla base dei quali vengono forniti.

