

Checklist de l'exécution omnicanal

L'exécution des commandes omnicanal est essentielle pour la croissance du revenu et la satisfaction client.

Utilisez cette checklist pour élaborer votre stratégie de transformation numérique.

CASIERS

Disposez des casiers à l'extérieur ou près de l'entrée de vos magasins pour les clients qui recherchent une option rapide, pratique et plus sûre pour leurs commandes.

EXPÉDITION DU MAGASIN

Étendez votre réseau de distribution à vos magasins pour respecter les SLA des clients et réduire le coût global de service.

LIVRAISON LE JOUR MÊME

Offrez un différentiateur concurrentiel innovant, unique et pratique pour les acheteurs.

ACHAT EN LIGNE, RETRAIT EN MAGASIN

Déplacez rapidement le stock sur vos étagères pour traiter les commandes en ligne localement avec une visibilité sur les stocks en temps réel.

ALLEE CONTINUE

Donnez la possibilité aux clients de vos magasins de parcourir ou commander en ligne une large gamme de produits en rupture de stock ou non disponibles en magasin, et les faire expédier en magasin ou à leur domicile.

LIVRAISON DIRECTE

Délivrez chaque commande en expédiant directement du vendeur au fournisseur.

RAMASSAGE DE BORDURE

Créez une expérience client sans interruption et réalisée en quelques minutes.

Testez notre calculateur

d'avantages pour estimer comment IBM Sterling Order Management peut contribuer à votre résultat net tout en créant une meilleure expérience client.

