

IBM Alert and Resolve für Z

Halten Sie Ihre Systemdaten für den IBM Z-Stack mit den aktuellsten Wartungs- und Servicelevels auf dem neuesten Stand



Wesentliche Vorteile

Problemlose Recherchen zu bekannten Problemen und Fixes mithilfe proprietärer Datenbanken

Unkomplizierte Bestellung von Fixes (einzelne oder ganze Wartungspakete)

Zugriff auf proprietäre Datenbanken, um Probleme zu beheben

Mehrere Profile erstellen, um benutzerdefinierte Benachrichtigungen (bis zu 15 verschiedene Typen) für bekannte Probleme und Fixes zu erhalten

Eröffnung von Mängelfällen

Querverweissuche zu Produktkennzeichnungen

Alert and Resolve bietet IBM Z-Kunden einen zentralen Ort, über den sie ihr System planmäßig funktionsfähig halten können. Systemstabilität und Anwendungsverfügbarkeit sind heute von größerer Bedeutung denn je, um den modernen digitalen Anforderungen und Herausforderungen gerecht zu werden. Unternehmen stellen sich den Herausforderungen der Ausfallsicherheit und Verfügbarkeit durch die Integration neuer Technologien in ihr IBM Z®, das als Rückgrat ihrer Hybrid-Cloud-Infrastruktur dient. IBM Z bietet eine robuste, zuverlässige und sichere Grundlage für die Ausführung Ihrer geschäftskritischen Workloads. IT-Umgebungen auf einem optimalen Stand zu halten ist entscheidend und stellt gleichzeitig eine immer größere Herausforderung dar, aufgrund zunehmend komplexerer IT-Umgebungen.

Alert and Resolve für IBM Z ist eine IBM-Lösung, mit der Sie Ihre Z-Infrastruktur auf dem neuesten Stand der Wartungs- und Serviceniveaus halten. Es ermöglicht eine einfache und bequeme Recherche und Bestellung von Fixes für bekannte Fehler sowie benutzerdefinierte Benachrichtigungen (bis zu 15 verschiedene Typen können konfiguriert werden) für Fixes und Informationsbulletins. Kunden können einzelne Fixes oder ganze Wartungspakete bestellen.

Zu den Tools, die Alert and Resolve-Kunden zur Verfügung stehen, gehören:

Automatic Software Alert Process (ASAP): dieses Tool ermöglicht die Erstellung von Profilen für den Empfang kritischer, wichtiger oder informativer Benachrichtigungen zu einer bestimmten Z-Umgebung. ASAP bietet Benutzern die Möglichkeit, mehrere Profile basierend auf einer bestimmten Systemumgebung zu erstellen, sodass sie bis zu 15 verschiedene Benachrichtigungstypen empfangen und bei Erhalt einer Benachrichtigung bis zu 6 verschiedene Aktionen ausführen können. Benutzer können Berichte zu verfolgten Produkten erstellen, die nach Benutzer oder Produkt indiziert sind, und erweiterte Haltedaten herunterladen.

Automatic Status Tracking (AST) ermöglicht den sofortigen Zugriff auf die Nachverfolgung von Informationen der APARs und PTFs. Die Liste der vom Benutzer verfolgten APARs und PTFs bietet detaillierte Informationen zu jedem Element. Die endgültige Ansicht kann an die Bedürfnisse jedes Unternehmens angepasst werden.

Sie können sich darauf verlassen, dass IBM Technology Lifecycle Services den reibungslosen Betrieb Ihrer geschäftskritischen Systeme rund um die Uhr gewährleistet.

Preventive Service Planning (PSP) ermöglicht die Recherche und Prüfung verfügbarer PSP-Upgrades. Benutzer können verschiedene Installationsoptionen auswählen und individuelle Profile für bestimmte oder verwandte Teilmengen von PSP-Upgrades erstellen.

Product Cross Reference (PCR): ermöglicht Benutzern anhand bekannter Informationen nach verschiedenen Produktkennzeichnungen oder -nummern zu suchen.

Service Information Search (SIS) bietet Kunden proprietäre Datenbanken zur Recherche von APARs, PTFs und technischen Informationen zu Fehlern und zur Produktnutzung.

Service Request & Delivery (SRD) ermöglicht Benutzern das Ordern von Wartungsarbeiten mit der Option, einzelne Fixes oder ein Service-Level-Update-Paket zu bestellen. Die Möglichkeit, Profile zu erstellen und wiederzuverwenden, vereinfacht den Bestellvorgang. Für den Fall, dass bei der Suche in den proprietären Datenbanken ein bekannter Fehler nicht gefunden wird, wird ein integrierter Link bereitgestellt, um direkt beim IBM Support einen neuen Fall zu erstellen.

Zusammenfassung

Die Herausforderungen bei der Aufrechterhaltung einer hohen Verfügbarkeit für geschäftskritische Workloads können ein großes Hindernis für die digitale Transformation darstellen. Die Suite intuitiver und benutzerfreundlicher Tools, die mit IBM Alert and Resolve für Z zugänglich gemacht werden, kann Ihnen dabei helfen, Ihren IBM Z-Stack mit den neuesten Wartungs- und Servicelevels auf dem neuesten Stand zu halten und so die Systemverfügbarkeit, Produktivität und Ausfallsicherheit zu verbessern und aufrechtzuerhalten.

Das bietet IBM Technology Lifecycle Services!

Das Expertenteam von IBM Technology Lifecycle Services verfügt über jahrzehntelange Erfahrung in der Technologiebranche. Unsere Experten unterstützen über 19.000 Hardware- und Softwareprodukte von IBM und anderen Herstellern. Die weltweite Präsenz von IBM ermöglicht eine ganzheitliche Bereitstellung von Hardware- und Software-Supportleistungen, die Abhängigkeiten im gesamten IT-Portfolio des Kunden ermitteln. Der bewährte Service, technische Support und die Zuverlässigkeit von IBM sowie der Zugang zu den Produktentwicklungs- und technischen Labors von IBM tragen zu einer effizienten Beratung und Problemlösung bei. Sie können sich darauf verlassen, dass IBM Technology Lifecycle Services den reibungslosen Betrieb Ihrer geschäftskritischen Systeme rund um die Uhr gewährleistet.

Weitere Informationen

Um mehr über Alert and Resolve für Z zu erfahren, wenden Sie sich bitte an Ihren IBM-Vertreter oder IBM Business Partner® oder direkt an einen [IBM TLS-Experten](#) oder besuchen Sie ibm.com/de-de/services/systems-support.

© Copyright IBM Corporation 2023

IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
ibm.com/de
IBM Corporation,
New Orchard Road,
Armonk, NY 10504, USA

Hergestellt in den
Vereinigten Staaten von Amerika
Juli 2023

IBM und das IBM Logo sind Marken oder eingetragene Marken der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt und Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der Marken von IBM finden Sie unter ibm.com/de-de/trademark.

Das vorliegende Dokument ist ab dem Datum der Erstveröffentlichung aktuell und kann jederzeit von IBM geändert werden. Nicht alle Angebote sind in allen Ländern verfügbar, in denen IBM tätig ist.

DIE INFORMATIONEN IN DIESEM DOKUMENT WERDEN OHNE JEDLICHE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GARANTIE ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, EINSCHLIESSLICH DER GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND DER GARANTIE ODER BEDINGUNG DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN.

Die Garantie für Produkte von IBM richtet sich nach den Geschäftsbedingungen der Vereinbarungen, unter denen sie bereitgestellt werden.

