

Soluzioni IBM Storage Expert Care for IBM SAN

Una strategia di assistenza semplificata e standardizzata per ottimizzare la disponibilità e ridurre i costi

■ Considerazioni principali

Estendi la tua garanzia e migliora i livelli servizio con una determinazione semplice dei prezzi

Scegli il livello e la durata del supporto più adatti alle tue esigenze aziendali

Il mantenimento dei tempi di attività è fondamentale per l'azienda

Il tempo di inattività non pianificato può avere un impatto significativo sulla tua attività. Oltre alla perdita diretta di fatturato, il tempo di inattività imprevisto può danneggiare la reputazione della tua organizzazione, la fedeltà dei clienti e altro ancora. Le aziende devono essere sicure che il modello di supporto per le loro soluzioni IBM® SAN (Storage Area Network) faciliti l'alta disponibilità ottimizzando le prestazioni del sistema. Quando si tratta di manutenzione del sistema, è anche importante acquisire servizi critici il più facilmente possibile. Ciò comporta la necessità di un approccio semplificato e standardizzato alla manutenzione dello storage che aiuti a ridurre i tempi di inattività e i costi, liberando al contempo il personale IT per progetti aziendali più strategici.

IBM Storage Expert Care for IBM SAN (Storage Area Network) offre un nuovo modo di associare servizi e supporto alle soluzioni IBM SAN (Storage Area Network) attraverso livelli di servizio che consentono di scegliere il giusto livello di supporto per i tuoi sistemi. Abilitando l'approvvigionamento dei livelli durante la transazione di acquisto, si ottiene accesso a servizi IT che consentono di evitare lunghi processi di approvvigionamento e contrattazione. Fornendo una manutenzione impegnata per i tuoi prodotti di IBM storage, IBM Storage Expert Care può aiutare a ridurre i costi di riparazione e le perdite di fatturato, aumentando al contempo la fiducia dei clienti e degli azionisti.

Estendi la tua garanzia e migliora i livelli servizio con la determinazione semplice dei prezzi

La garanzia di base sulle offerte IBM SAN è limitata ad un anno di copertura 9 ore al giorno per 5 giorni a settimana, il giorno lavorativo successivo per i soli ricambi. I servizi IBM Storage Expert Care consentono di definire il livello di supporto di cui necessiti, come percentuale fissa del prezzo dell'hardware per una durata scelta da te. Hai anche la possibilità di selezionare ulteriori servizi IBM Technology Lifecycle Services, come il supporto per l'impostazione della macchina, a complemento dei servizi.

Scegli il livello e la durata del supporto più adatti alle tue esigenze aziendali

Le soluzioni IBM Storage Expert Care for IBM SAN sono disponibili con entrambi i livelli di offerta di supporto Basic e Advanced. I due livelli di servizio sono disponibili per la selezione al momento dell'acquisto. Una volta selezionato il livello di servizio è sufficiente selezionare la durata della copertura desiderata, da 1 a 5 anni.



IBM Storage System	Basic	Advanced
IBM SAN 24B-6 & 128B-7	x	x
Servizi		
IBM Hardware Maintenance: riparazione on-site 9 ore al giorno per 5 giorni a settimana entro il giorno lavorativo successivo	X	
Support Line for Storage	x	x
IBM Hardware Maintenance con un tempo di risposta migliorato: riparazione on-site in giornata 24 ore al giorno per 7 giorni a settimana		X
Predictive Support		x

Figura 1. Servizi IBM Storage Expert Care per livello

Conclusioni

IBM Storage Expert Care è un approccio di servizio che integra e unisce i servizi di assistenza hardware e software in un modello di assistenza a più livelli. È progettato per standardizzare il supporto di soluzioni IBM SAN, fornendo un preventivo semplice per un singolo sistema.

IBM Storage Expert Care ti consente di decidere il livello e la durata del supporto di cui hai bisogno, contribuendo a garantire costi di manutenzione più prevedibili e riducendo al contempo i rischi di implementazione e funzionamento. Con IBM come unica fonte di supporto, dalla segnalazione alla risoluzione, potrai ottimizzare drasticamente la disponibilità del sistema, ridurre i costi e sgravare il personale perché possa concentrarsi su altre competenze e sulle priorità aziendali.

Perché Technology Lifecycle Services?

I professionisti di IBM Technology Lifecycle Services vantano grande competenza nel settore tecnologico. I nostri esperti supportano oltre 19.000 prodotti hardware e software originali di IBM e di altri OEM. La portata mondiale di IBM consente di fornire una serie completa di servizi di supporto per hardware e software che aiutano a individuare le interdipendenze nel proprio intero portfolio IT. La storia comprovata di IBM per quanto riguarda servizi, supporto tecnico e affidabilità, combinata con l'accesso allo sviluppo dei prodotti IBM e ai laboratori ingegneristici, aiuta a fornire una consulenza efficiente e a risolvere i problemi. Gli IBM Technology Lifecycle Services contribuiscono a mantenere sempre operativi i sistemi mission-critical 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Per maggiori informazioni

Per ulteriori informazioni su IBM Expert Care, contatta il tuo rappresentante IBM o Business Partner IBM®, o visita ibm.com/services/systems-support.

© Copyright IBM Corporation 2022

IBM Italia S.p.A.
Circonvallazione Idroscalo
20054 Segrate (Milano)
Italia

Prodotto negli
Stati Uniti d'America,
dicembre 2022.

IBM e il logo IBM sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Altri nomi di servizi o prodotti possono essere marchi di IBM o di altre società. Un elenco aggiornato dei marchi IBM è disponibile all'indirizzo ibm.com/trademark.

Le informazioni contenute nel documento sono aggiornate alla data della prima pubblicazione e potrebbero essere modificate da IBM senza alcun preavviso. Non tutte le offerte sono disponibili in ogni Paese in cui IBM opera.

LE INFORMAZIONI CONTENUTE IN QUESTO DOCUMENTO SONO FORNITE "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPRESSA O IMPLICITA, SENZA GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE E SENZA ALCUNA GARANZIA O CONDIZIONE DI NON VIOLAZIONE.

I prodotti IBM sono garantiti in accordo ai termini e alle condizioni degli accordi che ne regolano la fornitura.

