

# Technology Lifecycle Services pour les produits Cisco

Optimisez votre infrastructure de mise en réseau  
et réduisez les coûts tout en vous concentrant  
sur votre activité

■  
**Éléments clés**

Simplifiez la  
maintenance  
multi-fournisseur  
et réduisez vos coûts  
grâce à un point de  
contact unique

Optimisez votre  
infrastructure de  
mise en réseau  
grâce à des  
analyses et à des  
recommandations

Tirez parti des services  
du cycle de vie des  
réseaux d'entreprise  
avec IBM Expert Assist

Dans un environnement informatique complexe, la mise en réseau est l'épine dorsale de l'infrastructure informatique. En effet, elle assure les connexions entre les systèmes et les applications. De ce fait, la multiplication des fournisseurs dans un centre de données peut compliquer l'identification précise de la cause des problèmes de performance. Par ailleurs, la gestion de plusieurs fournisseurs fait perdre du temps aux équipes informatiques, ce qui empêche souvent les membres de ces équipes de se concentrer sur des initiatives plus stratégiques. Les clients ont besoin d'un support intelligent, capable de les aider à prévoir et à prévenir les interruptions non planifiées, ainsi que de services technologiques pour gérer les besoins prévus et imprévus de l'infrastructure.

IBM propose un point de contact et de responsabilité unique pour les produits Cisco, capable de répondre aux besoins de support en maintenance du réseau et de résoudre rapidement les problèmes. En outre, les conseillers hautement qualifiés d'IBM Technology Services dans le monde entier aident les clients à planifier, déployer, optimiser et actualiser leur environnement de mise en réseau. Ils leur permettent ainsi d'exploiter pleinement leur infrastructure, de réduire leurs coûts et de se concentrer sur leurs projets d'entreprise.

En choisissant IBM comme partenaire de support et de services, les clients tirent parti de la relation technique privilégiée qui lie IBM et Cisco et accèdent à l'expertise d'IBM en tant que partenaire d'intégration Cisco Global Gold, offrant le plus haut niveau de capacités de support et de services.



### **Simplifiez la maintenance multi-fournisseur et réduisez vos coûts grâce à un point de contact unique**

Les responsables informatiques peinent à gérer la complexité de leurs relations avec les fournisseurs multiples que les environnements informatiques actuels leur imposent, tout en essayant de contenir les coûts. La gestion des différents contrats de service, licences et accords de niveau de service peut s'avérer chronophage et coûteuse, et empêcher les entreprises de se focaliser sur leurs objectifs métier. IBM met à votre disposition un point de contact unique (support à distance et sur site, logistique des pièces de rechange et facturation) pour vos produits Cisco.

En tant qu'interlocuteur unique, IBM propose une approche exhaustive du support grâce à sa capacité à examiner vos systèmes et leurs interactions, ce qui lui permet de trouver une solution plus rapidement tout en allégeant la charge de travail de vos équipes. Ces avantages peuvent vous assurer d'importantes économies... autant d'argent que vous pourrez ensuite réinvestir dans d'autres secteurs de votre activité.

IBM Managed Maintenance Solution (MMS) pour les produits Cisco permet d'améliorer la disponibilité et les performances de l'environnement réseau du client grâce à des mises à jour logicielles, des remplacements de matériel et un support disponible 24 heures sur 24, sur les machines, les applications et les systèmes d'exploitation Cisco.

### **Optimisez votre infrastructure de mise en réseau avec des analyses et des recommandations**

IBM® Support Insights est un service cloud qui aide les équipes informatiques à améliorer le temps de disponibilité et à répondre aux vulnérabilités grâce à des informations reposant sur l'analyse, à la gestion des actifs et à des recommandations de maintenance préventives visant à renforcer la disponibilité de l'infrastructure. Intégrée à la solution IBM Managed Maintenance Solution (MMS) pour Cisco, IBM Support Insights est conçue pour offrir une meilleure visibilité sur l'ensemble de votre cloud, de votre centre de données, de votre infrastructure informatique sur site et de votre environnement de mise en réseau. Cette solution est conçue pour vous faciliter les tâches de gestion, de maintenance et d'optimisation de la santé de votre environnement grâce à des informations basées sur des analyses avancées. Elle s'appuie en outre sur la vaste base de connaissances d'IBM sur les produits et les données de support. Ce service contribue à réduire les risques de votre parc informatique grâce à des scores de risque, des alertes hiérarchisées et des recommandations concernant les vulnérabilités de sécurité, l'expiration de la couverture par le support, les expositions en fin de support, la diversité des distributions de systèmes d'exploitation et les avis de problèmes matériels constatés.

### **Tirez parti des services de cycle de vie des réseaux d'entreprise avec IBM Expert Assist**

Les services de cycle de vie des réseaux d'entreprise sont conçus pour aider les clients à déployer, mettre en rack et empiler, et implémenter une configuration de base et LAN. Ils évaluent le réseau des clients pour identifier les problèmes actuels et/ou potentiels et proposent des mesures d'atténuation. IBM Expert Assist simplifie les modalités d'achat des services afin de répondre à vos besoins prévus ou imprévus. Vous pouvez acheter autant d'unités de projet que vous voulez et vous bénéficierez du support d'un spécialiste IBM Technology Services. Les unités de projet peuvent être utilisées pour une multitude d'offres de services standardisés sur une période de 12 mois à compter de la date d'achat.

Vous pouvez compter sur IBM Technology Lifecycle Services pour assurer le bon fonctionnement de vos systèmes critiques 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

### **Conclusion**

IBM Technology Lifecycle Services et Cisco ont un parcours unique et disposent d'une présence mondiale qui leur permet de proposer un support et des services de haute qualité pour les produits Cisco. Les clients bénéficient de l'aide de spécialistes reconnus en tant qu'intégrateurs certifiés Cisco Gold qui apportent aux équipes internes les compétences qui leur font défaut. IBM propose une couverture mondiale et un accès rapide à une équipe de support technique expérimentée et certifiée, disponible 24 heures sur 24, ainsi qu'un ensemble complet de services de support pour le matériel et les logiciels qui lui permet d'identifier les dépendances entre vos produits réseau Cisco.

### **Pourquoi choisir IBM Technology Lifecycle Services ?**

Les professionnels d'IBM Technology Lifecycle Services mettent leur connaissance poussée des produits Cisco à votre service pour renforcer votre entreprise. Notre expertise technique poussée, nos outils performants et nos services permettent à nos clients de bénéficier de nouvelles compétences, de relever leurs défis métier et d'appliquer les valeurs recommandées.

### **Pour plus d'informations**

Pour en savoir plus sur IBM Technology Lifecycle Services pour les produits Cisco, contactez votre interlocuteur IBM habituel ou votre partenaire commercial IBM®, ou rendez-vous sur [ibm.com/fr-fr/services/multivendor-support](https://ibm.com/fr-fr/services/multivendor-support)

©Copyright IBM Corporation 2022

Compagnie IBM France  
17 avenue de l'Europe  
92275 Bois-Colombes Cedex

Produit aux  
États-Unis d'Amérique  
Décembre 2022

IBM et le logo IBM sont des marques commerciales ou des marques déposées d'International Business Machines Corporation, aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. Une liste actualisée des marques d'IBM est disponible sur [ibm.com/trademark](http://ibm.com/trademark).

Cisco est une marque de Cisco aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les informations contenues dans ce document étaient à jour à la date de sa publication initiale et peuvent être modifiées sans préavis par IBM. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays où la société IBM est présente.

LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CE DOCUMENT SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT » SANS AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS SANS AUCUNE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET TOUTE GARANTIE OU CONDITION DE NON-CONTREFAÇON.

Les produits IBM sont garantis selon les termes et conditions des accords en vertu desquels ils sont fournis.

