

# IBM Alert and Resolve for Z

Maintenez vos données système à jour grâce aux derniers niveaux de maintenance et de service pour votre pile IBM Z



## Éléments clés

Recherche de problèmes connus et de correctifs grâce à des bases de données propriétaires

Commandes de correctifs (à l'unité ou dans des packages complets de maintenance)

Accès à des bases de données propriétaires pour résoudre les problèmes

Création de plusieurs profils pour recevoir des notifications personnalisées concernant les problèmes connus et les correctifs (jusqu'à 15 types de notification différents)

Ouverture d'un ticket en cas de défaut

Recherche de références croisées sur les identifiants de produits

Alert and Resolve offre aux clients IBM Z un espace unique pour assurer le bon fonctionnement de leur système. Aujourd'hui plus que jamais, la résilience des systèmes et la disponibilité des applications sont essentielles pour répondre aux besoins et aux défis du numérique moderne. Les organisations peuvent relever les défis liés à la résilience et la disponibilité en intégrant de nouvelles technologies à leur système IBM Z, qui constitue l'épine dorsale de leur infrastructure de cloud hybride. IBM Z fournit en effet une base solide, fiable et sécurisée pour l'exécution de vos workloads critiques. Maintenir les environnements informatiques à un niveau de fonctionnement optimal est indispensable, mais de plus en plus difficile en raison de la complexité croissante des environnements informatiques.

Alert and Resolve for IBM Z est une solution IBM qui permet de maintenir votre infrastructure Z à jour grâce aux derniers niveaux de maintenance et de service. Elle facilite la recherche et la commande de correctifs pour les défauts connus, et permet de recevoir des notifications personnalisées (jusqu'à 15 types différents) concernant les correctifs et les bulletins d'information. Les clients peuvent commander des correctifs à l'unité ou des packages complets de maintenance.

## Alert and Resolve inclut les outils suivants :

**Automatic Software Alert Process (ASAP)** permet de créer des profils afin de recevoir des notifications critiques, importantes ou informatives concernant un environnement Z spécifique. Les utilisateurs peuvent créer plusieurs profils, reliés à un environnement système spécifique, pour recevoir jusqu'à 15 types de notification différents et effectuer jusqu'à 6 actions différentes lors de la réception d'une notification. ASAP permet également de générer des rapports sur les produits suivis, indexés par utilisateur ou par produit, et de télécharger les données améliorées conservées par le système.

**Automatic Status Tracking (AST)** permet d'accéder directement aux informations concernant les APAR et les PTF qui font l'objet d'un suivi. La liste des APAR et PTF suivis par l'utilisateur fournit des informations détaillées pour chaque élément. La présentation finale des données peut être personnalisée en fonction des besoins de votre entreprise.

Vous pouvez compter sur IBM Technology Lifecycle Services pour vous aider à assurer le fonctionnement des systèmes vitaux de votre entreprise 24 heures sur 24, 7 jours sur 7

**Preventive Service Planning (PSP)** permet de rechercher et d'étudier les mises à niveau PSP disponibles. Les utilisateurs peuvent choisir différentes options d'installation et créer des profils individuels pour des sous-ensembles spécifiques ou connexes de mises à niveau PSP.

**Product Cross Reference (PCR)** permet aux utilisateurs de rechercher des identifiants ou numéros de produits sur la base d'informations connues.

**Service Information Search (SIS)** fournit des bases de données propriétaires permettant aux clients de rechercher des APAR, des PTF et des informations techniques concernant les défauts et l'utilisation des produits.

**Service Request & Delivery (SRD)** permet aux utilisateurs de commander des opérations de maintenance, avec la possibilité de commander un correctif unique ou un package de mise à jour du niveau de service. Les utilisateurs peuvent créer et réutiliser des profils, ce qui simplifie le processus de commande. Si la recherche dans les bases de données propriétaires ne permet pas de trouver un défaut connu, un lien intégré est fourni pour ouvrir un nouveau ticket directement auprès du support IBM.

### **Conclusion**

Les défis liés au maintien d'une haute disponibilité pour les workloads critiques peuvent constituer un obstacle majeur à la transformation numérique. La suite d'outils intuitifs et faciles à utiliser mise à disposition par IBM Alert and Resolve for Z peut vous aider à maintenir votre pile IBM Z à jour grâce aux derniers niveaux de maintenance et de service. Vous pouvez ainsi améliorer et maintenir la disponibilité, la productivité et la résilience de votre système.

### **Pourquoi choisir IBM Technology Lifecycle Services ?**

Les professionnels d'IBM Technology Lifecycle Services s'appuient sur des décennies d'expertise dans le secteur des technologies. Nos experts prennent en charge plus de 19 000 produits matériels et logiciels d'IBM et d'autres fabricants d'équipements d'origine. La présence d'IBM dans le monde nous permet de fournir un ensemble complet de services dédiés au support matériel et logiciel qui facilite l'identification des dépendances dans l'ensemble de votre portefeuille informatique. La longue expérience et la fiabilité éprouvée d'IBM en matière de prestation de services et d'assistance, combinées à l'accès aux laboratoires de développement et d'ingénierie produit d'IBM, permettent d'apporter des conseils pertinents et de résoudre les problèmes. Vous pouvez compter sur IBM Technology Lifecycle Services pour vous aider à assurer le fonctionnement des systèmes vitaux de votre entreprise 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

### **En savoir plus**

Pour en savoir plus sur Alert and Resolve for Z, contactez votre interlocuteur IBM habituel, votre partenaire commercial IBM ou directement un [expert IBM TLS](#). Vous pouvez également vous rendre sur [ibm.com/fr-fr/services/systems-support](https://ibm.com/fr-fr/services/systems-support).

© Copyright IBM Corporation 2023

Compagnie IBM France  
17 avenue de l'Europe  
92275 Bois-Colombes Cedex  
IBM Corporation  
New Orchard Road  
Armonk, NY 10504

Produit aux  
États-Unis,  
juillet 2023

IBM et le logo IBM sont des marques commerciales ou des marques déposées d'International Business Machines Corporation, aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur [ibm.com/fr-fr/trademark](http://ibm.com/fr-fr/trademark).

Les informations contenues dans le présent document étaient à jour à la date de sa publication initiale. Elles peuvent être modifiées sans préavis par IBM. Les offres mentionnées dans le présent document ne sont pas toutes disponibles dans tous les pays où la société IBM est présente.

LES INFORMATIONS CONTENUES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT SONT FOURNIES « EN L'ÉTAT », SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT SANS AUCUNE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET AUCUNE GARANTIE OU CONDITION D'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

Les produits IBM sont garantis conformément aux dispositions des contrats qui régissent leur utilisation.

