

Cisco製品向けのテクノロジー・ライフサイクル・サービス

ネットワーク・インフラストラクチャーを最適化し、ビジネスに集中しながらコストを削減

■ 特長

マルチベンダーの保守を簡素化し、単一窓口でコストを削減

分析と推奨事項を利用してネットワーク・インフラストラクチャーを最適化

IBM Expert Assistを使用してエンタープライズ・ネットワークのテクノロジー・ライフサイクル・サービスを活用

複雑なIT環境において、ネットワークはITインフラストラクチャーのバックボーンであり、これによりシステムとアプリケーション間の接続が可能になります。このように、データセンターでベンダーが急増すると、パフォーマンスの問題の原因を特定することが困難になる場合があります。さらに、ITスタッフにとって複数のサプライヤーとのやり取りは時間が取られるため、より戦略的な取り組みに集中できなくなることも少なくありません。お客様は、計画外の混乱を予測して防止するためのスマート・サポートや、インフラストラクチャー全体で想定されるニーズと想定外のニーズに対応するテクノロジー・サービスを必要としています。

IBMは、ネットワーク保守サポートのニーズに対応し、アカウントビリティ単一窓口を通してタイムリーな問題解決を提供するために、Cisco製品の単一窓口を提供します。IBMテクノロジー・ライフサイクル・サービスは、世界中の高度なスキルを持つコンサルタントと共に、お客様のネットワーク環境の計画、導入、最適化、更新を支援し、お客様がインフラストラクチャーを最大限に活用してコストを削減し、ビジネス目標に集中できるよう支援します。

IBMをサポートおよびサービス・パートナーとして選択いただくと、お客様は、IBMとCisco社との深い技術的関係をご利用いただけると同時に、最高レベルのサポート機能とサービスを提供するCiscoグローバル・ゴールド・インテグレーター・パートナーとしてIBMの専門知識を活用いただけます。



マルチベンダーの保守を簡素化し、単一窓口でコストを削減

ITリーダーは、今日のIT環境で必要とされる複雑なベンダーとの関係を管理しながら、コストを抑えることに苦慮しています。異なるサービス契約、ライセンス、SLAを維持することには、時間とコストがかかり、より戦略的なビジネス目標に集中する妨げになることがあります。IBMはCisco製品のリモート・サポート、オンサイト・サポート、パーツ・ロジスティックス、請求処理を単一窓口で提供します。

IBMは、ワンストップ・ショップとしてお客様のシステムがどのように相互作用するかを調べることにより、サポートへの包括的なアプローチを提供し、社内スタッフの負担を軽減しながら、より迅速に解決できるよう支援します。これらのアドバンテージにより、大幅なコスト削減が実現し、それらをビジネスの他の分野に再投資できます。

IBM Managed Maintenance Solution (MMS) for Cisco Productsは、ソフトウェア更新、ハードウェア交換、Ciscoハードウェア、アプリケーションおよびオペレーティング・システムの24時間体制のサポートによりお客様のネットワーク環境の可用性とパフォーマンスを向上させます。

分析と推奨事項を利用してネットワーキング・インフラストラクチャーを最適化

IBM® Support Insightsは、インフラストラクチャーの可用性を高めるための分析に基づく洞察、資産管理、および予防保守の推奨事項により、ITチームがITアップタイムを向上させ、脆弱性に対処することを支援するクラウドベースのサービスです。IBM Managed Maintenance Solution (MMS) for Ciscoに含まれるIBM Support Insightsは、クラウド、データセンター、オンプレミスITインフラストラクチャー、およびネットワーク環境全体の可視性を向上させるように設計されています。IBM製品およびサポート・データの膨大なナレッジ・ベースを使用した高度な分析から得られる洞察により、お客様がIT環境の健全性をより簡単に管理、維持、最適化できるように設計されています。このサービスは、セキュリティの脆弱性、サポートの期限切れ、サポート終了後の露出、OS配布の多様性、ハードウェアのフィールド通知に対して、リスク・スコア、優先度によるアラート、推奨事項によってIT資産全体のリスクを低減するのに役立ちます。

IBM Expert Assistを使用してエンタープライズ・ネットワーキング・テクノロジーのライフサイクル・サービスを活用

エンタープライズ・ネットワーキング・ライフサイクル・サービスは、お客様のネットワークの配備、ラックおよびスタック、基本およびLAN構成の実装、ネットワークの評価を支援することで現在または将来の問題を特定し、それらを軽減するための手順を提案できるように設計されています。IBM Expert Assistでは、想定内外のニーズに対応するサービスを、簡素化された方法で購入いただけます。テクノロジー・サービスの専門家を確保し、お客様に合った数のプロジェクト・ユニットをご購入いただけます。プロジェクト・ユニットは、購入日から12か月間、標準化されたさまざまなサービスから償還できます。

IBMテクノロジー・ライフサイクル・サービスは、お客様の基幹業務システムを24時間365日スムーズに稼働させる上で頼もしい存在となることでしょう。

おわりに

IBMテクノロジー・ライフサイクル・サービスとCisco社は、独自の経験と歴史がありグローバルに展開しているため、Cisco製品を対象とした高品質なサポートとサービスを提供することができます。お客様は、Cisco社のグローバル・ゴールド・インテグレーターとして認定された業界の専門家の力を活用し、社内従業員のスキル・ギャップを埋めることができます。IBMは、経験豊富な認定テクニカル・サポート・スタッフが24時間体制で、お客様のCiscoネットワーク製品間の依存関係を特定するのに役立つ包括的なハードウェアとソフトウェア・サポート・サービスを利用し、迅速な対応を世界中で提供します。

IBMテクノロジー・ライフサイクル・サービスが選ばれる理由

IBMテクノロジー・ライフサイクル・サービスの専門家は、Cisco製品に関する深い専門知識を活用して、ビジネスを強化します。当社の深い技術的専門知識、有益なツール、サービスにより、お客様は新しいスキルを習得し、ビジネス上の課題を解決し、ベスト・プラクティスを適用できます。

詳細情報

Cisco製品向けIBMテクノロジー・ライフサイクル・サービスの詳細については、IBM担当員またはIBM Business Partner®にお問い合わせいただくか、Webサイトをご覧ください。ibm.com/jp-ja/services/multivendor-support

© Copyright IBM Corporation 2022

日本アイ・ビー・エム株式会社
〒103-8510
東京都中央区日本橋箱崎町19-21

2022年12月

IBMおよびIBMロゴは、米国およびその他の国における International Business Machines Corporationの商標または登録商標です。その他の製品名およびサービス名は、IBMまたは他社の商標である可能性があります。IBMの最新商標リストについては、[ibm.com/trademark](https://www.ibm.com/trademark)をご覧ください。

Ciscoは、米国、その他の国、またはその両方におけるCiscoの商標です。

本書は最初の発行日時点における最新情報を記載しており、IBMにより予告なしに変更される場合があります。IBMが事業を展開しているすべての国で、すべての製品が利用できるわけではありません。

本書の情報は「現状有姿」で提供されるものとし、明示 または 暗示を問わず、商品性、特定目的への適合性、および非侵害の保証または条件を含むいかなる保証もしないものとします。

IBM製品は、IBM所定の契約書の条項に基づき保証されます。

