

# Cisco 제품을 위한 Technology Lifecycle Services

비즈니스에 집중하면서도 네트워킹 인프라를  
최적화하고 비용을 절감하세요.

■  
**하이라이트**  
단일 창구를 통한 멀티벤더  
유지 보수 간소화  
및 비용 절감

분석 및 권장 조치를 통한  
네트워킹 인프라 최적화

IBM Expert Assist를 통한  
엔터프라이즈 네트워킹  
테크놀로지 라이프사이클  
서비스 활용

복잡한 IT 환경에서 네트워킹은 IT 인프라의 근간이 되며, 시스템과 애플리케이션 간 연결, 그리고 시스템과 애플리케이션 전반에 걸친 연결을 가능하게 합니다. 이처럼 데이터 센터의 공급업체가 갑자기 증가하면 성능 문제의 원인을 정확히 파악하기 어려울 수 있습니다. 또한 여러 공급업체와 협업하는 것은 IT 직원이 시간을 많이 사용하게 되며, 이로 인해 보다 전략적인 이니셔티브에 집중하지 못할 때가 많습니다. 고객은 계획에 없던 작업 중단을 예측하고 예방하기 위해 스마트한 지원이 필요하며, 인프라 전반에서 예상한 요구 사항 및 예상치 못한 요구 사항을 해결하는 테크놀로지 서비스가 필요합니다.

IBM은 Cisco 제품을 위한 단일 창구를 제공하여 네트워크 유지 보수 지원에 대한 요구 사항을 수용하고, 단일 책임 추적성 창구를 통해 적시에 문제를 해결합니다. 또한, IBM Technology Lifecycle Services는 고도로 숙련된 전 세계의 컨설턴트를 통해 고객의 네트워킹 환경 계획, 배포, 최적화, 갱신을 지원하고 고객이 인프라를 최대로 활용하여 비용을 절감하고 비즈니스 목표에 집중할 수 있게 해줍니다.

IBM을 지원 및 서비스 파트너로 선택하면 고객은 최고 수준의 지원 역량과 서비스를 제공하는 Cisco Global Gold Integrator 파트너인 IBM의 전문성, 그리고 Cisco와 IBM의 긴밀한 기술 관계를 활용할 수 있습니다.



### 단일 창구를 통한 멀티벤더 유지 보수 간소화 및 비용 절감

IT 리더는 오늘날 IT 환경이 요구하는 복잡한 공급업체 관계를 관리하는 동시에 비용을 절감하기 위해 많은 노력을 하고 있습니다. 서로 다른 서비스 계약, 라이선스, SLA를 유지 관리하는 일은 시간과 비용이 많이 소요되고, 보다 전략적인 비즈니스 목표에 집중하는데 방해가 됩니다. IBM은 Cisco 제품용 단일 창구를 통해 원격 및 현장 지원, 부품 물류, 청구 서비스를 제공합니다.

IBM은 원스톱으로 시스템을 살펴보고 상호 작용하는 방식을 지원하는 총체적인 접근 방식을 제공하여, 사내 직원의 부담을 줄여주면서도 보다 신속하게 해결책에 도달하도록 도와줍니다. 이러한 이점을 통해 비용을 상당히 절감함으로써 비즈니스의 다른 영역에 재투자할 수 있습니다.

Cisco 제품을 위한 IBM Managed Maintenance Solution(MMS)는 소프트웨어 업데이트, 하드웨어 교체, 그리고 Cisco 하드웨어, 애플리케이션, 운영 체제에 대한 24시간 지원을 통해 고객 네트워크 환경의 기능 및 성능을 강화합니다.

### 분석 및 권장 조치를 통한 네트워킹 인프라 최적화

IBM® Support Insights는 분석 기반 인사이트, 자산 관리 및 예방정비 권고를 통해 IT 팀이 IT 업타임을 개선하고 취약점을 해결하도록 도와주는 클라우드 기반 서비스입니다. IBM Managed Maintenance Solution (MMS) for Cisco에 포함된 IBM Support Insights는 클라우드, 데이터 센터, 온프레미스 IT 인프라 및 네트워킹 환경 전반에 걸쳐 더 나은 가시성을 제공합니다. 제품 및 지원 데이터에 대한 IBM의 방대한 지식 기반을 통해 확보한 고급 분석에서 나온 인사이트를 활용해 업무 환경을 보다 쉽게 관리, 유지 및 최적화할 수 있도록 설계되었습니다. 이 서비스는 위험 점수, 우선순위 알림, 다양한 권장사항(보안 취약성, 지원 보장 범위 만료, 서비스 종료 표시, OS 분배 다양성, 하드웨어 현장 통지)을 통해 IT 자산 전반의 위험을 줄여줍니다.

### IBM Expert Assist를 통한 엔터프라이즈 네트워킹 라이프사이클 서비스 활용

엔터프라이즈 네트워킹 라이프사이클 서비스는 고객이 기본 구성 및 LAN 구성의 배포, '랙 앤 스택' 및 구현하고, 네트워크를 평가해 현재 그리고/또는 잠재적인 문제를 식별하며 이를 완화하는 단계를 추천하도록 설계되었습니다. IBM Expert Assist는 예상되거나 예상치 못한 요구 사항을 해결하기 위해 간편하게 서비스를 구매할 수 있는 방법을 제공합니다. 프로젝트 유닛을 필요한 만큼 구매하여 테크놀로지 서비스 전문가를 확보할 수 있습니다. 프로젝트 유닛은 구매일로부터 12개월 동안 다양하게 표준화된 서비스 제품으로 사용하고 차감할 수 있습니다.

IBM Technology Lifecycle Services를 활용하면 중요 업무용 시스템을 연중무휴 원활하게 운영할 수 있습니다.

#### **결론**

IBM Technology Lifecycle Services와 Cisco는 Cisco 제품에 대한 고품질 지원 및 서비스를 제공할 수 있는 고유한 역사와 글로벌 입지를 보유하고 있습니다. 고객은 사내 직원의 기술 격차를 줄이도록 도와주는 Cisco의 Global Gold Integrator 인증을 획득한 업계 전문가의 지원을 받을 수 있습니다. IBM은 Cisco 네트워크 제품 간의 종속성을 식별하는 데 도움이 되는 포괄적인 하드웨어 및 소프트웨어 지원 서비스와 함께 전 세계 각지에 숙련되고 인증된 기술 지원 담당자에게 24시간 내내 신속한 지원을 제공합니다.

#### **IBM Technology Lifecycle Services를 선택해야 하는 이유**

IBM Technology Lifecycle Services 전문가는 Cisco 제품에 대한 높은 전문성을 활용하여 비즈니스를 강화해 줍니다. 고객은 IBM의 높은 기술 전문성, 탁월한 도구, 서비스를 통해 새로운 기술을 확보하고 비즈니스 과제를 해결하며 모범 사례를 적용할 수 있습니다.

#### **자세한 정보**

IBM Technology Lifecycle Services for Cisco Products에 대해 자세히 알아보려면 IBM 담당자 또는 IBM 비즈니스 파트너에게 문의하거나 다음 웹사이트를 방문하세요. [ibm.com/kr-ko/services/multivendor-support](https://ibm.com/kr-ko/services/multivendor-support)

© Copyright IBM Corporation 2022  
(07326) 서울특별시 영등포구 국제금융로 10  
서울국제금융센터(3IFC)

미국에서 제작  
2022년 12월

IBM과 IBM 로고는 미국 및/또는 기타 국가에서 사용되는 International Business Machines Corporation의 상표 또는 등록 상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 기타 회사의 상표일 수 있습니다. 최신 IBM 상표 목록은 [ibm.com/trademark](http://ibm.com/trademark)에서 보실 수 있습니다.

Cisco는 미국 및/또는 기타 국가에서 사용되는 Cisco의 상표입니다.

이 문서는 최초 발행일 기준 최신 문서로, IBM은 언제든지 해당 내용을 변경할 수 있습니다. IBM이 운영되는 모든 국가에서 모든 제품을 사용할 수 있는 것은 아닙니다.

이 문서의 정보는 상품성, 특정 목적의 적합성에 대한 보증 및 비침해에 대한 보증이나 조건을 포함하여 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 없이 “있는 그대로” 제공됩니다.

IBM 제품은 제품이 제공되는 계약의 조건에 따라 보증됩니다.

