

IBM Maximo Asset Management  
Version 7.6

*Planification de plusieurs sites*

**IBM**

**Important**

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 33.

Cette édition s'applique à la version 7.6.0.9 d'IBM Maximo Asset Management, ainsi qu'à toutes les versions et modifications ultérieures, sauf indication contraire dans les nouvelles éditions.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.ibm.com/ca/fr> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France  
Direction Qualité  
17, avenue de l'Europe  
92275 Bois-Colombes Cedex*

© Copyright IBM France 2017. Tous droits réservés.

© **Copyright IBM Corporation 2008, 2017.**

---

## Table des matières

<b>Avis aux lecteurs canadiens . . . . .</b>	<b>v</b>		
<b>Planification de plusieurs sites . . . . .</b>	<b>1</b>		
Fonction multisite . . . . .	1		
Sites . . . . .	2		
Organisations . . . . .	2		
Paramètres du produit . . . . .	2		
Paramètres de site . . . . .	2		
Paramètres d'organisation . . . . .	3		
Paramètres système . . . . .	5		
Paramètres de sécurité . . . . .	5		
Quand créer plusieurs organisations et sites . . . . .	6		
Niveaux hiérarchiques . . . . .	7		
Niveaux de stockage de données . . . . .	8		
Les applications et leurs niveaux de stockage de données . . . . .	10		
Partage de données entre organisations . . . . .	19		
		Partage d'ensembles d'articles et de données entre organisations . . . . .	19
		Ensembles de sociétés et fournisseurs partagés entre organisations . . . . .	21
		Partage de données sélectif . . . . .	23
		Transactions impliquant plusieurs sites dans les applications de niveau site . . . . .	24
		Limitations lors de la configuration d'options dans l'application Organisations . . . . .	25
		Exemples d'utilisation de la fonction multisite . . . . .	28
		Exemple : Configuration multisite avec comptes GL séparés . . . . .	28
		Exemple : Configuration multisite avec maintenance séparée et opérations informatiques . . . . .	29
		<b>Remarques . . . . .</b>	<b>33</b>
		Marques . . . . .	35



---

## Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

### Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

### Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

### Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.

### OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

### Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

## Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

## Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

---

## Planification de plusieurs sites

Vous pouvez utiliser une configuration multisite pour catégoriser les fonctions de votre entreprise dans des sites et organisations. Une configuration multisite permet aux sites de partager les données d'une seule base de données tout en conservant des opérations distinctes. Avant de créer plusieurs sites, vous devez déterminer quels sont les types d'opérations exécutés dans chaque emplacement et quelles données peuvent être partagées entre les emplacements.

---

### Fonction multisite

La fonction multisite offre un moyen de normaliser et de partager certains types de données entre les installations tout en maintenant d'autres types de données (par exemple, les enregistrements de gestion des travaux) uniques pour un site particulier. La fonction multisite permet également d'accorder aux utilisateurs l'accès aux données de manière sélective sur les différents sites.

#### Pourquoi la fonction multisite est nécessaire

Les installations séparées ont souvent des données ou des pratiques métier en commun, ce qui entraîne une duplication des informations dans les bases de données séparées. La fonction multisite ne fournit qu'une seule base de données Maximo, tout en gérant le partage et la séparation de données en fonction des besoins de votre entreprise.

L'utilisation de la fonction multisite n'est pas obligatoire. Si votre entreprise est relativement petite et qu'elle possède un système de comptabilité GL unique, vous pouvez estimer avoir une raison particulière pour utiliser la fonction multisite, par exemple, plusieurs installations aux opérations de maintenance séparées. L'implémentation requiert au minimum de créer une organisation unique possédant un site unique, un ensemble de sociétés et un ensemble d'articles.

#### Fonctionnement de la fonction multisite

Les unités de base d'une implémentation multisite sont les organisations et les sites. Une entreprise peut posséder plusieurs organisations. Chaque organisation peut posséder plusieurs sites. Les organisations et les sites sont des entités virtuelles pouvant s'adapter à de nombreux types de pratiques métier. Les organisations et les sites ne sont pas nécessairement des sites ou installations physiques.

Pour utiliser la fonction multisite, l'administrateur installe le logiciel d'application une seule fois. Il configure ensuite plusieurs sites ayant accès au logiciel et à la base de données Maximo. Malgré l'utilisation d'une base de données unique, la fonction multisite offre une indépendance spécifique à un site pour certains types de données. Par exemple, différents sites peuvent partager la même liste de fournisseurs mais continuer à séparer les enregistrements d'intervention des enregistrements de stock.

La fonction multisite crée un environnement dont les caractéristiques sont les suivantes :

- Tous les sites utilisent la même base de données Maximo.

- Tous les sites utilisent la même instance de produit, qui s'exécute sur un serveur d'applications.
- Sur n'importe quel site, les utilisateurs ont accès aux applications par le biais d'un navigateur Web.
- Différents sites peuvent continuer à séparer certaines opérations en fonction des besoins de leur entreprise et des contraintes de l'architecture d'applications.

## Sites

En règle générale, un site est une installation dans une organisation où le travail est géré. Ces activités incluent la gestion des actifs et des emplacements physiques au moyen de planifications de maintenance préventive et d'interventions. Elles incluent également la gestion de stock dans les magasins, le traitement du réapprovisionnement de stock et autres activités liées à la chaîne d'approvisionnement.

Un site n'est pas obligatoirement un emplacement physique. Par exemple, vous pouvez utiliser les sites des manières suivantes :

- Deux sites peuvent correspondre à deux installations différentes dans deux pays différents.
- Deux sites peuvent correspondre à deux subdivisions que vous souhaitez garder séparées pour des raisons métier, même s'ils sont situés au sein de la même installation.
- Plusieurs installations peuvent correspondre à un seul site car elles exploitent toutes les mêmes données traitées par le logiciel d'application comme des données de niveau site. Par exemple, les installations exploitent toutes les mêmes données d'intervention.

## Organisations

En règle générale, une organisation est une entité financière dans une entreprise qui gère toutes ses transactions financières dans une seule devise de base. Chaque organisation gère son propre compte GL, qui est disponible pour tous les sites appartenant à cette organisation.

Dans une grande entreprise, plusieurs fonctions commerciales peuvent être configurées en tant qu'organisations séparées. Par exemple, une société peut définir deux organisations : l'une pour gérer ses propres actifs, l'autre pour gérer les actifs de ses clients.

## Paramètres du produit

Vous devez prévoir les paramètres que vous allez définir dans le produit. Ces paramètres peuvent être stockés au niveau système, organisation, site ou sécurité. En fonction du niveau auquel vous définissez les paramètres dans la hiérarchie, les paramètres du produit affectent le fonctionnement de plusieurs applications.

### Paramètres de site

Les paramètres permettent à chaque site de votre organisation d'utiliser différentes règles métier, en fonction des exigences de chaque organisation.

Vous définissez la majorité des paramètres de site dans l'application Organisations. La majorité des options a une valeur par défaut. Vérifiez que ces valeurs correspondent à vos règles métier et changez-les si nécessaire.

Tableau 1. Configuration des paramètres de site

Action dans l'application Organisations	Fonction
Options d'intervention	Configurez les paramètres de site pour les interventions, comme la numérotation des tâches.
Options de stock	Configurez les paramètres de stock au niveau du site, comme la détermination du mode de calcul des stocks lors de l'émission.
Options de MP	Configurez la planification de la maintenance par vos sites. Par exemple, la planification par priorité ou fréquence, ou la spécification de l'avance avec laquelle générer des interventions.
Options des accords SLA	Spécifiez comment vous souhaitez faire correspondre un ou plusieurs accords de niveau de service (SLA) aux enregistrements.
Configuration de la numérotation automatique	Configurez la numérotation automatique pour les articles numérotés au niveau du site, comme les interventions. Vous pouvez par exemple configurer les numéros de départ et préfixes.

## Paramètres d'organisation

Vous pouvez créer des organisations et des sites dans l'application Organisations. Vous pouvez configurer vos organisations de manière plus détaillée à l'aide des applications Organisations, Plan Comptable, Taux de change et Agendas.

Plusieurs options d'organisation ont des valeurs par défaut. Vérifiez que ces valeurs correspondent à vos règles métier et changez-les si nécessaire.

Tableau 2. Tâches de Configuration par application

Application	Onglet ou action	Fonction
Plan Comptable		Définir les comptes du grand livre et les règles de configuration associées à la validation du code de compte de grand livre.  La majorité des sociétés importe les codes de compte de grand livre et utilise cette application pour afficher l'importation et configurer les règles de validation.  Configurez des plans comptables supplémentaires via la configuration de base de données.
Taux de change		Configurer et administrer les taux de change pour les devises que vous et vos fournisseurs utilisez.
Agendas		Définir les agendas, les congés, les équipes et les périodes de travail de votre société.  Ces données servent à la planification dans d'autres domaines au sein du système.
Organisations	Onglet Adresses	Configurer les adresses pour votre société.

Tableau 2. Tâches de Configuration par application (suite)

Application	Onglet ou action	Fonction
	Onglet Sites	Créer des sites. Vous devez avoir au moins un site pour utiliser le système. Vous pouvez définir des options d'administration supplémentaires pour chaque site dans une partie différente de l'application.
	Action Options d'intervention	Configurez les options que votre organisation utilise pour les interventions. Par exemple, configurez les règles d'édition et les invites pour la génération de rapports sur les pannes et arrêts.
	Action Options de stock	Configurez les options que votre organisation utilise pour les stocks. Par exemple, spécifiez les options pour les points d'interruption, les soldes négatifs et les règles de réapprovisionnement.
	Action Options de l'arborescence	Configurez l'apparence des menus d'exploration en aval.
	Action Options de sécurité	Spécifiez que le système affiche les risques d'une installation dans la boîte de dialogue Sélectionner les risques.
	Action Options de BC	Configurez les options de bon de commande pour votre organisation. Spécifiez par exemple les options de conversion des demandes d'achat en bons de commande.
	Action Options de contrat	Associez les conditions générales aux types de contrats corrects.
	Action Options de taxe	Configurez les options de taxe de votre organisation, y compris le mode de calcul des taxes multiples.
	Action Options de main-d'oeuvre du BC	Configurez des options pour les règles de votre organisation relatives aux coûts de main-d'oeuvre externe, y compris la génération de rapports sur les valeurs réelles et les exigences pour les bons de commande.
	Action Options de main-d'oeuvre	Configurez des options pour les coûts de main-d'oeuvre dans votre organisation, y compris la génération de rapports sur les valeurs réelles et les exigences pour le bon de commande.
	Action Options de flux de travaux	Configurez les options des processus de flux de travaux dans votre organisation, y compris la génération de rapports sur la génération automatique des interventions et bons de commande.
	Action Configuration de la numérotation automatique	Configurez la numérotation automatique pour les articles numérotés au niveau de l'organisation, comme les actifs. Vous pouvez par exemple configurer les numéros de départ et les préfixes. Cette action facilite les déplacements d'un site à un autre.

## Paramètres système

Vous configurez les paramètres du système en fonction de vos exigences métier. A ce niveau, vous pouvez créer au moins une organisation, un code de devise, un ensemble d'articles et un ensemble de sociétés.

Tableau 3. Paramètres système

Application	Tâches
Configuration de base de données	<p>Créer des objets et y associer des attributs. Vous pouvez créer des objets ou en importer dans la base de données.</p> <p>Configurer la base de données en mode d'administration ou en mode de ligne de commande.</p>
Organisations	<p>Définir des organisations et des sites. Vous devez définir au moins une organisation et un site. Plusieurs organisations et sites peuvent partager une seule base de données.</p> <p>Configurez la fonction Numérotation automatique : spécifiez les valeurs de départ et les préfixes de numérotation automatique pour les ID enregistrement uniques au niveau du système.</p>
Ensembles	<p>Créer des ensembles d'articles et de sociétés.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Les ensembles d'articles sont des groupes d'articles partagés entre les organisations pour activer des fonctions comme le partage de stocks.</li><li>• Les ensembles de sociétés sont des groupes de fournisseurs partagés entre les organisations.</li></ul>
Codes de devise	<p>Définir des codes pour représenter les devises utilisées par vous et vos fournisseurs. Un code de devise est la devise de base. Le cas échéant, définissez des taux de change.</p>

## Paramètres de sécurité

Vous pouvez configurer des enregistrements utilisateur et des groupes de sécurité pour définir différents niveaux d'accès.

Tableau 4. Applications avec des paramètres de sécurité

Application	Description
Groupes de sécurité	Un groupe de sécurité définit les niveaux d'accès aux applications et aux données système.

Tableau 4. Applications avec des paramètres de sécurité (suite)

Application	Description
Utilisateurs	<p>Un enregistrement utilisateur définit l'apparence et le comportement du système pour un utilisateur. Cet enregistrement doit être associé à un enregistrement de personne. Vous pouvez gérer les deux enregistrements depuis l'application Utilisateurs.</p> <p>Un utilisateur doit être membre d'au moins un groupe pour accéder aux applications système. Il est inutile d'octroyer aux utilisateurs l'accès à des sites dans leurs groupes pour accéder aux données des applications de niveau système.</p>

## Quand créer plusieurs organisations et sites

Lorsque vous utilisez la fonction multisite, vous devez tout d'abord décider si vous souhaitez configurer plusieurs organisations. Ensuite, pour chaque organisation, vous devez décider si vous souhaitez configurer plusieurs sites. Vous pouvez configurer plusieurs sites même si votre implémentation n'inclut qu'une seule organisation.

### Quand créer plusieurs organisations

La création d'une organisation permet d'identifier une entité métier unique à laquelle peuvent appartenir un ou plusieurs sites.

Tableau 5. Situations où vous pouvez créer plusieurs organisations

Situation	Exemple	Recommandation
Une entreprise possède plusieurs entités juridiques. Chacune de ces entités gère son propre compte GL.	Une société aérospatiale possède deux entités juridiques : International et Nord-américain.	Créez une organisation pour chaque entité juridique.
Une entreprise possède plusieurs opérations métier. Les opérations de maintenance sont indépendantes les unes des autres. Chacune possède ses propres comptes GL.	Une grande société multinationale possède deux opérations métier : une opération d'utilitaires et une flotte de véhicules.	Créez une organisation pour chaque opération métier.
Une entreprise possède deux rayons distincts : l'un gère les actifs informatiques, l'autre, les actifs IBM® Maximo Asset Management. Chaque rayon possède un ensemble unique de comptes GL et de centres de coûts.	Une société de fabrication possède un département des installations pour gérer les actifs généraux et un département informatique pour gérer les actifs informatiques.	Créez une organisation pour chaque rayon.

## Quand créer plusieurs sites

En règle générale, vous créez plusieurs sites au sein d'une organisation lorsque vous souhaitez séparer les pratiques de gestion des travaux. Lorsque vous créez plusieurs sites, chaque site peut gérer ses propres interventions, actifs, stocks et interventions de maintenance préventive.

Tableau 6. Situations où vous pouvez créer plusieurs sites

Situation	Exemple	Recommandation
Une entreprise possède une organisation nord-américaine implantée dans plusieurs villes. Chacune de ses installations gère ses propres opérations de maintenance.	Une société aérospatiale possède des installations à Boston, Chicago, et Denver.	Créez un site pour chaque installation.
Une entreprise de services gère des actifs dans des installations situées dans plusieurs pays. L'entreprise gère des transactions en plusieurs devises mais utilise un seul système GL et une seule devise de base.	Une grande société multinationale possède des installations au Pérou, au Chili et en Argentine.	Créez une seule organisation, puis créez un site pour chaque installation.
Une entreprise gère des opérations de maintenance ayant lieu sur plusieurs installations. Toutefois, seule une partie de ces installations utilise le même stock et les mêmes interventions.	Une société de fabrication possède trois installations dans l'état de l'Ohio. Chacune de ces installations partage le même stock et les mêmes interventions. Dans un autre état, deux autres installations n'utilisent pas les mêmes données. Elles n'utilisent pas non plus les mêmes données que les installations de l'Ohio.	Créez un site pour les trois installations dans l'Ohio, puis créez un site séparé pour chacune des autres installations.

## Niveaux hiérarchiques

Les systèmes, organisations et sites d'une hiérarchie qui déterminent comment vous utilisez et configurez le produit pour l'adapter à votre organisation. Lorsque vous créez une organisation, vous créez au moins un site.

Les applications stockent les données à différents niveaux dans une implémentation à plusieurs sites. Les définitions suivantes décrivent les types de niveaux qui peuvent apparaître dans une implémentation à plusieurs sites :

### Niveau système

Un système est une instance de base de données unique. Un seul système peut contenir un ou plusieurs ensembles, organisations et sites.

### Ensemble

Les ensembles se trouvent sous le niveau système, mais au-dessus du niveau organisation. Cette configuration permet à plusieurs organisations de partager des données sur la société et les articles. Une organisation ne peut avoir qu'un seul ensemble société et un ensemble élément. Chaque ensemble peut être partagé par plusieurs organisations.

## Organisation

Une organisation identifie une entité légale unique. Un grand groupe peut avoir différentes organisations qui représentent différentes sociétés. Il peut également regrouper les installations d'un continent ou pays dans une organisation. Une base de données peut contenir plusieurs organisations.

**Site** Un site identifie un emplacement de travail, comme une usine ou une installation. Un site est une division d'une organisation qui gère certaines données indépendamment des autres sites. Vous pouvez également utiliser des sites pour gérer la sécurité et accorder aux utilisateurs différents droits sur différents sites.

## Exemple de société de service public

Une société de service public possède plusieurs centrales électriques, trois stations de traitement des eaux et deux systèmes de distribution d'eau

- Le niveau système désigne l'intégralité de la société de service public.
- Les organisations de la société sont regroupées en centrales électriques, traitement des eaux et installations de distribution de l'eau.
- Chaque organisation a plusieurs sites qui effectuent un suivi distinct des stocks. Les sites sont les centrales électriques, stations de traitement et systèmes de distribution individuels.

La figure ci-dessous présente un exemple de hiérarchie de systèmes, organisations et sites d'une société de service public.

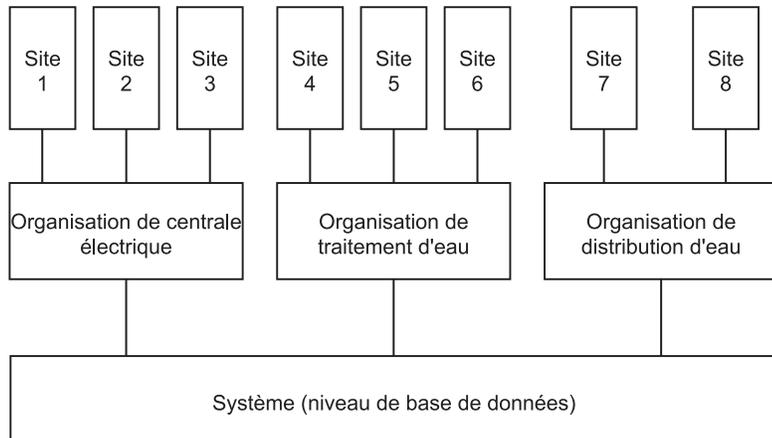


Figure 1. Exemple de hiérarchie de systèmes, d'organisations et de sites

---

## Niveaux de stockage de données

Les données d'application sont stockées aux quatre niveaux suivants : entreprise, ensemble, organisation et site. Les données qu'un utilisateur peut afficher et utiliser dépendent du niveau de stockage de ces données et du fait que l'utilisateur est membre ou non d'une organisation ou d'un site ayant accès aux données.

### Niveau de l'entreprise

Une entreprise représente une instance unique de la base de données Maximo. Les données stockées au niveau de l'entreprise (également appelé niveau du système)

sont disponibles pour toutes les organisations et sites de l'entreprise. Une entreprise peut posséder plusieurs organisations et chaque organisation peut posséder plusieurs sites.

Lorsqu'une application stocke des données au niveau de l'entreprise, ces données sont uniques pour toute l'implémentation. L'identificateur d'un enregistrement situé dans une application au niveau de l'entreprise ne peut être utilisé qu'une seule fois pour cette application. Par exemple, dans l'application Personnes, si un enregistrement de la personne possède l'identificateur 12345, aucun autre enregistrement de la personne ne peut utiliser l'identificateur 12345 dans les organisations ou sites.

## **Niveau ensemble**

Le niveau des ensembles est une catégorie au-dessous du niveau de l'entreprise, mais au-dessus du niveau organisation. Le niveau des ensembles permet à plusieurs organisations d'utiliser les mêmes données d'élément et de fournisseur. Les données d'élément sont stockées dans un ensemble d'articles. Les données de fournisseur sont stockées dans un ensemble de sociétés.

Une entreprise peut posséder plusieurs ensembles d'articles et de sociétés, mais chaque organisation ne peut utiliser qu'un seul ensemble de sociétés et un seul ensemble d'articles. Plusieurs organisations peuvent utiliser le même ensemble d'articles ou de sociétés.

Par exemple, supposons qu'une société de service possède plusieurs centrales électriques et plusieurs installations de traitement de l'eau. Les pratiques métier sont semblables à celles des centrales électriques. Elles sont toutefois différentes de celles des installations de traitement de l'eau. Vous pouvez créer un ensemble d'articles et un ensemble de sociétés à l'usage des organisations des centrales électriques. Vous pouvez ensuite créer un autre ensemble d'articles et un autre ensemble de sociétés à l'usage des organisations de traitement de l'eau.

## **Niveau organisation**

Les organisations et les sites correspondent aux divisions logiques au sein de la société. Une organisation contient un ou plusieurs sites.

Si une application stocke des données au niveau organisation, tous les sites de cette organisation accèdent aux et utilisent les mêmes données provenant de cette application. Pour les applications au niveau organisation, différentes organisations peuvent gérer des données séparées.

Par exemple, l'application Plan comptable est au niveau organisation. Deux organisations peuvent chacune gérer des comptes GL séparés. Des organisations distinctes peuvent donc utiliser le même code de compte GL pour désigner des comptes différents. Par exemple, le code de compte 2000-300-400 peut désigner un compte débiteur d'impôt dans une organisation et une note de frais dans une autre organisation.

## **Niveau site**

Un site est une division d'une organisation qui gère certains types de données indépendamment des autres sites. Par exemple, l'application Actifs est une application de niveau site. Un même numéro d'actif peut désigner une pompe sur

un site et un ordinateur sur un autre site. Les applications de niveau site concernent principalement les activités liées à la gestion des travaux.

En outre, les sites permettent de gérer l'administration de la sécurité. Ainsi, vous pouvez accorder aux utilisateurs des droits différents selon les sites. Par exemple, un utilisateur chargé de la gestion d'un site peut avoir besoin d'un accès illimité à l'application Suivi des interventions sur ce site. Sur un autre site, il se peut que ce même utilisateur ait seulement besoin d'afficher les données d'intervention.

## Les applications et leurs niveaux de stockage de données

Les enregistrements doivent être uniques au sein du niveau de stockage de données. Par exemple, l'application Scripts d'automatisation stocke des données au niveau de l'entreprise. Il est donc impossible que deux scripts possèdent les mêmes identificateurs dans une même entreprise. Certaines applications, comme l'application Gamme d'opérations, peuvent stocker des données sur plusieurs niveaux.

Tableau 7. Les applications et les niveaux auxquels elles stockent leurs données

Application	Niveau de l'entreprise	Niveau ensemble	Niveau organisation	Niveau site	Remarques
Actions	X				
Activités et tâches				X	
concepteur d'applications	X				
Modèles d'actif			X		
Actifs				X	Les actifs sont définis au niveau site. Toutefois, un utilisateur peut sortir des articles d'un magasin situé sur un site vers un actif d'un autre site. L'utilisateur doit avoir accès aux deux sites et les deux sites doivent appartenir à la même organisation.
Gestionnaire des affectations				X	
Scripts d'automatisation	X				
Tableau d'affichage	X				
Agendas	X				
Catalogues		Ensemble d'articles			
Commandes de catalogue				X	
Demandes d'achat de catalogue				X	
Plan Comptable			X		
Types d'EC	X				
Classifications	X		X	X	Les classifications existent au niveau de l'entreprise mais peuvent être restreintes à un(e) organisation/site en particulier.

Tableau 7. Les applications et les niveaux auxquels elles stockent leurs données (suite)

Application	Niveau de l'entreprise	Niveau ensemble	Niveau organisation	Niveau site	Remarques
Cognos Reporting	X				
Codes produit		Ensemble d'articles			Elément de menu
Référentiel des sociétés		Ensemble de sociétés			Les enregistrements de référentiel des sociétés sont définis au niveau de l'ensemble de sociétés et sont uniques à ce niveau.
Sociétés			X		Les enregistrements de société sont définis au niveau organisation. Toutefois, ils sont uniques au niveau de l'ensemble de sociétés. Un enregistrement de société doit exister dans l'application Référentiel des sociétés avant de pouvoir être défini pour une organisation.
modèles de communication	X				
Codes de condition		Ensemble d'articles			Tous les articles faisant l'objet d'un suivi dans un ensemble d'articles peuvent utiliser les codes.
Maintenance conditionnelle				X	Les points de maintenance conditionnelle sont définis en fonction d'un actif ou d'un emplacement. Ces points sont donc accessibles uniquement sur le site où l'actif ou l'emplacement sont définis.
Gestionnaire d'expression conditionnelle	X				
Éléments de configuration	X				
Valeurs de conversion		Ensemble d'articles			Tous les articles faisant l'objet d'un suivi dans un ensemble d'articles peuvent utiliser les codes.
Créer interactions	X				
Equipes			X		
Types d'équipe			X		
Gestion des coûts				X	
Corps de métier			X		
Créer des demandes				X	Les transactions peuvent se trouver aux niveaux entreprise, organisation, ou site.
Créer des demandes de service	X		X	X	Les transactions peuvent se trouver aux niveaux entreprise, organisation, ou site.
Configuration de tâche périodique	X				

Tableau 7. Les applications et les niveaux auxquels elles stockent leurs données (suite)

Application	Niveau de l'entreprise	Niveau ensemble	Niveau organisation	Niveau site	Remarques
Codes de devise	X				Tous les sites et organisations ont accès aux codes de devise.
Configuration de base de données	X				
Informations de base de données	X				
Domaines	X		X	X	Les domaines sont définis au niveau de l'entreprise, mais les valeurs individuelles peuvent être restreintes à un(e) organisation/site.
Configuration de l'interaction de courrier électronique	X				
Ports d'écoute de messagerie	X				
Points de terminaison	X				
Services d'entreprise	X				
Escalades	X				
Taux de change			X		Les taux de change sont accessibles pour tous les sites de l'organisation au sein de laquelle les taux de change ont été définis.
Systèmes externes	X				
Codes panne			X		Les problèmes, causes, et solutions associés aux codes panne sont également définis au niveau organisation et sont uniques à ce niveau.
Fonctions	X				
Options d'exécution		Ensemble d'articles		X	
Recherche globale	X				
Risques			X		Les précautions associées aux risques sont définies au niveau site.
Interactions	X				
Gestion des stocks				X	Les articles d'un magasin sont définis au niveau site. Ils peuvent être transférés du magasin depuis le magasin d'un site vers le magasin d'un autre site, à condition que ces deux sites appartiennent à la même organisation ou que les organisations des deux sites utilisent le même ensemble d'articles.
Utilisation du stock				X	

Tableau 7. Les applications et les niveaux auxquels elles stockent leurs données (suite)

Application	Niveau de l'entreprise	Niveau ensemble	Niveau organisation	Niveau site	Remarques
Incidents	X				Les incidents sont définis au niveau de l'entreprise. L'incident peut spécifier un actif/emplacement qui appartient à n'importe quel site. Par ailleurs, l'incident peut être traité sur n'importe quel site, et pas uniquement sur le site spécifié pour l'actif/emplacement.
Modules d'intégration	X				
Canaux d'appel	X				
Factures				X	
Sorties et transferts				X	
Référentiel d'articles		Ensemble d'articles			Les articles sont définis au niveau de l'ensemble d'articles et les identificateurs sont uniques à ce niveau. Une organisation ne peut utiliser qu'un seul ensemble d'articles et tous les sites de cette organisation ont accès à tous les articles définis dans cet ensemble d'articles.
Gammes d'opérations	X		X	X	Les gammes d'opérations peuvent être définies aux niveaux entreprise, organisation ou site. Lorsqu'une gamme d'opérations est définie au niveau de l'entreprise, l'identificateur est unique à ce niveau. Aucune autre gamme d'opérations au niveau site ou organisation ne peut posséder le même identificateur. Lorsqu'une gamme d'opérations est définie au niveau organisation, l'identificateur est unique au niveau organisation. Dans cette organisation, aucune autre gamme d'opérations au niveau site ne peut posséder le même identificateur.
Gestionnaire des tableaux de bord	X				
Afficheur d'indicateur clé de performance	X				
Main-d'œuvre			X		
Contrats de taux de main d'oeuvre			X		Les contrats de taux de main-d'oeuvre sont accessibles pour tous les sites de l'organisation dans laquelle le contrat a été créé.
Compte rendu de temps de travail				X	

Tableau 7. Les applications et les niveaux auxquels elles stockent leurs données (suite)

Application	Niveau de l'entreprise	Niveau ensemble	Niveau organisation	Niveau site	Remarques
Lancement dans le contexte	X				
Contrats de location ou crédit-bail			X		Bien que les contrats de location ou crédit-bail soient définis au niveau organisation, vous devez explicitement spécifier les sites auxquels un contrat de location/crédit-bail s'applique à l'aide de l'action Autoriser des sites. Les sites doivent appartenir à l'organisation dans laquelle le contrat est créé ou à une organisation qui utilise les ensembles d'articles et de sociétés dans lesquels le contrat est créé.
Emplacements				X	Bien que les emplacements soient définis au niveau site, un utilisateur peut sortir des articles d'un magasin situé sur un site vers un emplacement situé sur un autre site. L'utilisateur doit avoir accès aux deux sites et les deux sites doivent appartenir à la même organisation.
Verrouillages/Condamnations				X	
Journalisation	X				
Opérations de gestion logique	X				
Contrats de référence			X		Bien que les contrats de référence soient définis au niveau organisation, vous devez explicitement spécifier les sites auxquels s'applique un contrat de référence à l'aide de l'action Autoriser des sites. Les sites doivent appartenir à l'organisation dans laquelle le contrat est créé ou à une organisation qui utilise les ensembles d'articles et de sociétés dans lesquels le contrat est créé.
Fiche MP de référence	X				Les fiches MP de n'importe quel site peuvent être associées à une fiche de maintenance préventive.
Cartes			X		
Nouveau traitement des messages	X				
Suivi des messages	X				

Tableau 7. Les applications et les niveaux auxquels elles stockent leurs données (suite)

Application	Niveau de l'entreprise	Niveau ensemble	Niveau organisation	Niveau site	Remarques
Groupes de compteurs	X				Les articles, actifs et emplacements définis ont accès à tous les compteurs définis dans l'application Groupes de compteurs. Les articles, actifs et emplacements définis ont également accès à tous les compteurs définis dans l'application Compteurs.
Compteurs	X				Les articles, actifs et emplacements définis ont accès à tous les compteurs définis dans l'application Groupes de compteurs. Les articles, actifs et emplacements définis ont également accès à tous les compteurs définis dans l'application Compteurs.
Collections de migrations	X				
Groupes de migration	X				
Gestionnaire de migration	X				
Structures d'objet	X				
Catalogue des sessions proposées		Ensemble d'articles			
Emissions		Ensemble d'articles			
Organisations	X				
Fournisseurs OSLC	X				
Ressources OSLC	X				
Personnes	X				
Groupe de personnes	X		X	X	Les enregistrements de groupe de personnes sont définis au niveau de l'entreprise et les identificateurs sont uniques à ce niveau. Les groupes de personnes contiennent des enregistrements de personnes, qui peuvent être restreints à un(e) site/organisation.
Précautions				X	
Maintenance préventive				X	
Matrice de priorité	X				
Demandes de processus	X				
Canaux de publication	X				

Tableau 7. Les applications et les niveaux auxquels elles stockent leurs données (suite)

Application	Niveau de l'entreprise	Niveau ensemble	Niveau organisation	Niveau site	Remarques
Contrats d'achat			X		Bien que les contrats d'achat soient définis au niveau organisation, vous devez explicitement spécifier les sites auxquels un contrat d'achat s'applique à l'aide de l'action Autoriser des sites. Les sites doivent appartenir à l'organisation dans laquelle le contrat est créé ou à une organisation qui utilise les ensembles d'articles et de sociétés dans lesquels le contrat est créé.
Bons de commande				X	Vous pouvez créer des bons de commande (internes et externes) pour les magasins qui appartiennent au site où vous créez le bon de commande. Pour un bon de commande externe, vous pouvez demander des articles pour les magasins sur plusieurs sites, à condition que le site du bon de commande et que tous les sites des magasins appartiennent à la même organisation. Lorsque vous créez un bon de commande interne, vous pouvez demander des articles d'un magasin appartenant à un site autre que celui où vous créez le bon de commande, à condition que les deux sites fassent partie de la même organisation ou que les organisations des deux sites utilisent le même ensemble d'articles.
Demandes d'achat				X	Vous pouvez créer des demandes d'achat (internes et externes) pour les magasins qui appartiennent au site où vous créez la demande. Lorsque vous créez une demande d'achat interne, vous pouvez demander des articles d'un magasin appartenant à un site autre que celui où vous créez la demande d'achat, à condition que les deux sites fassent partie de la même organisation ou que les organisations des deux sites utilisent le même ensemble d'articles.
Qualifications			X		
Rapports courts				X	
Réceptions				X	
Libérer des enregistrements				X	
Relations	X				

Tableau 7. Les applications et les niveaux auxquels elles stockent leurs données (suite)

Application	Niveau de l'entreprise	Niveau ensemble	Niveau organisation	Niveau site	Remarques
Demande de devis				X	
Administration des rapports	X				
Visualiseur de rapports	X				
Plans de réponse	X				
Rôles	X				
Tournées				X	Seuls les actifs et emplacements qui appartiennent au site spécifié peuvent faire partie de cette tournée. Toute gamme d'opérations spécifiée doit soit appartenir au site de la tournée, soit se trouver au niveau de l'entreprise.
Plans de sécurité				X	
Rechercher des solutions	X		X	X	Les transactions peuvent se trouver aux niveaux entreprise, organisation, ou site.
Groupe de sécurité	X				
Adresses des services			X		
Accomplissement du service		Ensemble d'articles			
Groupes de services		Ensemble d'articles			
Services		Ensemble d'articles			Les articles de service sont définis au niveau de l'ensemble d'articles et les identificateurs sont uniques à ce niveau. Une organisation ne peut utiliser qu'un seul ensemble d'articles et tous les sites de cette organisation ont accès à tous les articles de service définis dans cet ensemble d'articles.
Accords sur les niveaux de service	X				Les enregistrements d'accord SLA peuvent être définis aux niveaux entreprise, organisation ou site. L'identificateur d'accord SLA est unique au niveau de l'entreprise.
Demandes de services	X		X	X	Les demandes de service sont définies au niveau de l'entreprise. Le service demandé peut spécifier un actif/emplacement qui appartient à n'importe quel site. Par ailleurs, la demande de service peut être traitée sur n'importe quel site, et pas uniquement sur le site spécifié pour l'actif/emplacement.

Tableau 7. Les applications et les niveaux auxquels elles stockent leurs données (suite)

Application	Niveau de l'entreprise	Niveau ensemble	Niveau organisation	Niveau site	Remarques
Recherche dans le Service Request Manager	X				
Ensembles	X				
Réception d'expédition				X	
Affichage de la licence du logiciel	X				
Solutions	X				
Outils stockés				X	Les outils peuvent être transférés du magasin d'un site vers le magasin d'un autre site, à condition que ces deux sites appartiennent à la même organisation ou que les organisations des deux sites utilisent le même ensemble d'articles.
Magasins				X	
Propriétés système	X				
Codes de taxe			X		Elément de menu
Locataires	X				
Conditions générales			X		Les dispositions ont accessibles pour tous les sites de l'organisation au sein de laquelle les dispositions ont été créées.
Modèles de ticket	X				Les modèles de ticket peuvent contenir les gammes d'opérations qui peuvent se trouver à n'importe quel niveau.
Règle de fuseau horaire	X				
Outillage		Ensemble d'articles			Les outils sont définis au niveau de l'ensemble d'articles et les identificateurs sont uniques à ce niveau. Une organisation ne peut utiliser qu'un seul ensemble d'articles et tous les sites de cette organisation ont accès à tous les outils définis dans cet ensemble d'articles.
Unités de mesure	X				Elément de menu
Utilisateurs	X				
Afficher les demandes de catalogue				X	
Afficher les brouillons				X	
Afficher les demandes				X	

Tableau 7. Les applications et les niveaux auxquels elles stockent leurs données (suite)

Application	Niveau de l'entreprise	Niveau ensemble	Niveau organisation	Niveau site	Remarques
Afficher les demandes de service	X		X	X	Les transactions peuvent se trouver aux niveaux entreprise, organisation, ou site.
Afficher les paniers				X	
Afficher les modèles				X	
Contrats de garantie			X		Bien que les contrats de garantie soient définis au niveau organisation, vous devez explicitement spécifier les sites auxquels s'applique un contrat de garantie à l'aide de l'action Autoriser des sites. Les sites doivent appartenir à l'organisation dans laquelle le contrat est créé ou à une organisation qui utilise les ensembles d'articles et de sociétés dans lesquels le contrat est créé.
Bibliothèque des services Web	X				
Suivi des interventions				X	
Vue des travaux	X				
Gestion du flux de travaux	X				
Modélisation du flux de travaux	X				

## Partage de données entre organisations

Les ensembles permettent aux organisations de partager leurs données. Un ensemble d'articles permet aux organisations de partager des données d'élément (par exemple, des données sur le stock). Un ensemble de sociétés permet aux organisations de partager des informations sur le(s) fournisseur(s).

## Partage d'ensembles d'articles et de données entre organisations

Informations sur le groupe d'ensembles d'articles au sujet des actifs, matériaux, pièces détachées, outils et articles de service. Les enregistrements créés dans l'application Référentiel d'articles sont stockés au niveau de l'ensemble. Vous pouvez spécifier un identificateur unique, affecter des propriétés ou ajouter l'article au stock d'un ou de plusieurs sites.

### Actifs et articles de stock partagés entre organisations

Lorsque vous créez un enregistrement de référentiel d'articles, cet enregistrement devient un élément de l'ensemble d'articles de l'organisation à laquelle appartient votre site par défaut pour les nouveaux enregistrements. Les articles sont uniques au sein de l'ensemble. Etant donné que vous pouvez affecter le même ensemble

d'articles à plusieurs organisations, vous pouvez utiliser les mêmes définitions d'article pour tous les sites de ces organisations.

L'utilisation des ensembles d'articles fournit les avantages suivants :

- Vous pouvez transférer les articles entre les organisations.
- Vous pouvez normaliser votre définition d'article pour que toutes les organisations et leurs sites partagent le même catalogue d'articles et la même arborescence d'articles.
- L'application Référentiel d'articles fournit un catalogue d'articles à partir duquel vous pouvez configurer le stock sur plusieurs sites.

Si plus d'une organisation de votre entreprise requiert sa propre définition d'article, vous pouvez créer plusieurs ensembles d'articles. Vous pouvez affecter un ensemble d'articles séparé à chaque organisation ou groupe d'organisations devant partager la même définition d'article.

La figure suivante présente l'exemple d'une entreprise possédant trois organisations et huit sites. Deux organisations et leurs six sites partagent le même ensemble d'articles. La troisième organisation possède son propre ensemble d'articles.

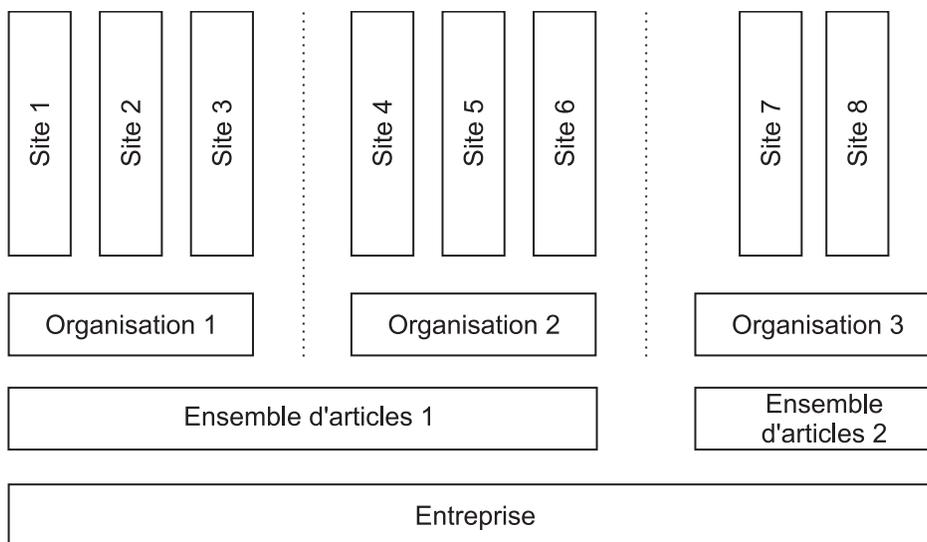


Figure 2. Deux organisations peuvent partager un ensemble d'articles

## Services et les outils partagés entre organisations

Les services et enregistrements d'outils sont également stockés au niveau ensemble d'articles. Les services et les outils sont spécifiques à l'ensemble d'articles. Toute organisation affectée à l'ensemble d'articles peut utiliser les services et les enregistrements d'articles dans l'ensemble d'articles.

Certaines données de l'enregistrement de service peuvent être spécifiques à un(e) seul(e) organisation ou site. Par exemple, les sociétés répertoriées dans la fenêtre Fournisseurs sont de niveau organisation.

## Ensembles de sociétés et fournisseurs partagés entre organisations

L'application Référentiel des sociétés, au moyen de laquelle vous gérez une liste maître de fournisseurs, stocke les données dans l'ensemble de sociétés. Les fournisseurs avec lesquels vous faites affaire sont uniques dans l'ensemble de sociétés. Une ou plusieurs organisations peuvent partager le même ensemble de sociétés.

L'utilisation des ensembles de sociétés offre les avantages suivants :

- Vous pouvez normaliser votre liste de fournisseurs approuvés.
- Vous pouvez créer des contrats à l'échelle mondiale qui peuvent être partagés par plusieurs organisations.

La relation entre l'application Référentiel des sociétés et l'application Sociétés est semblable à la relation entre les applications Référentiel d'articles et Inventaire. L'application Référentiel des sociétés permet de créer un catalogue des sociétés. Elle permet également d'associer les sociétés individuelles à des organisations spécifiques. Dans l'application Sociétés, qui stocke les données au niveau organisation, les utilisateurs ont accès aux informations relatives aux fournisseurs associés à leur organisation.

Les enregistrements de société et de référentiel des sociétés ont de nombreuses zones en commun. Un utilisateur peut éditer ces zones dans l'application Sociétés sans modifier les valeurs dans l'application Référentiel des sociétés. Par exemple, alors que la zone **Mode d'expédition** de l'enregistrement de référentiel des sociétés peut correspondre à un fournisseur, il est possible qu'une des organisations qui utilise cet ensemble de sociétés souhaite indiquer un autre fournisseur.

Lorsque vous créez un ensemble de sociétés dans l'application Ensembles, vous pouvez ajouter automatiquement les sociétés à l'application Référentiel des sociétés. Par défaut, cette option n'est pas activée, ce qui signifie que les utilisateurs doivent entrer manuellement les nouvelles sociétés dans l'application Référentiel des sociétés. Toutefois, vous pouvez activer les options pour que l'enregistrement soit automatiquement ajouté dans l'application Référentiel des sociétés.

Vous appliquez un ensemble de sociétés à une ou plusieurs organisations. Si une organisation requiert sa propre liste de fournisseurs et de contrats, vous pouvez lui créer un ensemble de sociétés séparé.

La figure suivante présente l'exemple d'une entreprise possédant trois organisations et huit sites. Deux organisations et leurs cinq sites partagent le même ensemble de sociétés. La troisième organisation possède son propre ensemble de sociétés.

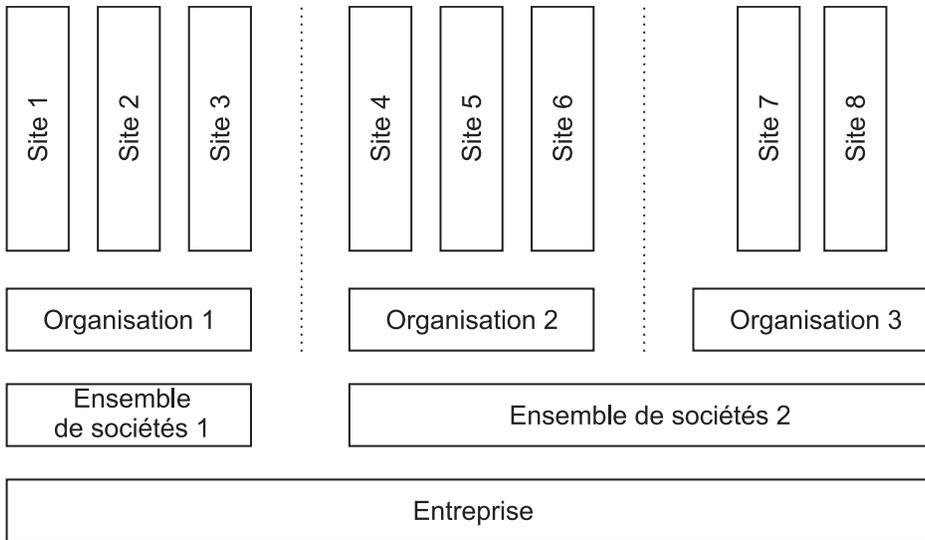


Figure 3. Les organisations peuvent partager un ensemble de sociétés

Les ensembles d'articles et de sociétés sont indépendants les uns des autres. La figure ci-après en présente un exemple. Il y a quatre organisations et huit sites. Les organisations 1 et 2 partagent l'ensemble d'articles 1. Les organisations 3 et 4 partagent l'ensemble d'articles 2. Les organisations 1 et 2 ont toutes deux leur propre ensemble de sociétés. Les organisations 3 et 4 partagent l'ensemble de sociétés 3.

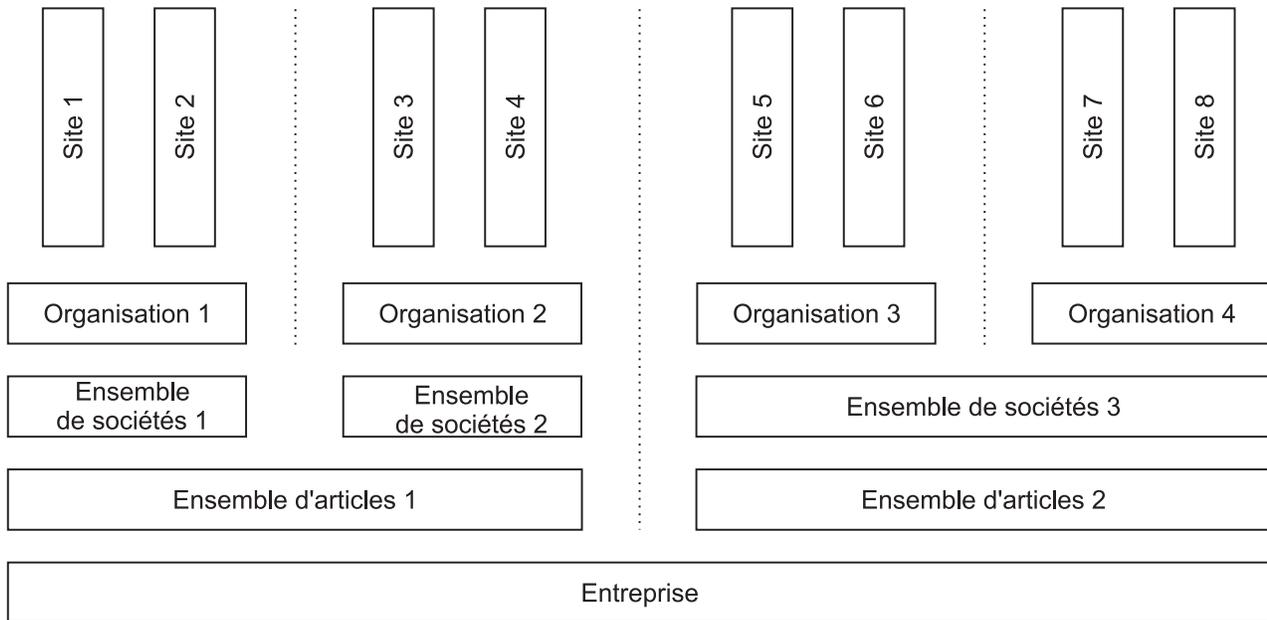


Figure 4. Les organisations peuvent partager un ensemble d'articles tout en possédant leur propre ensemble de sociétés

---

## Partage de données sélectif

En règle générale, les applications pouvant stocker les données aux niveaux entreprise, organisation, et site stockent les données au niveau de l'entreprise par défaut. Le stockage des données au niveau organisation implique que tous les sites de l'organisation peuvent utiliser les données. Stocker les données au niveau site restreint les données au site spécifié.

### Application Gamme d'opérations

Lorsque vous créez une gamme d'opérations, vous pouvez spécifier une organisation, un site ou aucun des deux. Si vous ne spécifiez aucun des deux, la gamme d'opérations est stockée au niveau de l'entreprise, ce qui la rend disponible pour tous les sites et organisations. Si vous spécifiez une organisation, la gamme d'opérations est disponible pour tous les sites au sein de l'organisation. Toutefois, les autres organisations n'y ont pas accès. Si vous spécifiez un site, la gamme d'opérations est disponible pour ce site uniquement. Les autres sites n'y ont pas accès.

Lorsque vous créez des gammes d'opérations au niveau de l'entreprise, vous avez la possibilité de spécifier les tâches spécifiques à un(e) organisation/site. Vous pouvez également indiquer la main-d'oeuvre, les matériaux, les services et les outils. Les tâches spécifiques à une organisation (par exemple, les enregistrements de main-d'oeuvre) ne sont copiées que vers les interventions créées sur un site appartenant à cette organisation. Les tâches spécifiques à un site ne sont copiées que vers les interventions créées sur ce site.

### Application Classifications

Par défaut, les enregistrements de classification sont au niveau de l'entreprise et tous les sites et organisations y ont accès. Cependant, lorsque vous ajoutez un nouvel enregistrement de classification, vous avez la possibilité de spécifier un(e) organisation/site, mais seulement si la case **Articles** de la section **Utiliser avec** n'est pas cochée. Toute classification utilisée avec des articles doit être au niveau de l'entreprise.

Vous pouvez ajouter des classifications enfant. Si la classification parent est stockée au niveau de l'entreprise, vous pouvez restreindre la classification enfant à un(e) organisation/site. Mais si la classification parent est restreinte à un(e) organisation/site, tous les enfants doivent être restreints au niveau le plus bas de la classification parent. Par exemple, si la classification parent est restreinte à une organisation, une classification enfant peut être restreinte davantage, c'est-à-dire à un site en particulier. Si la classification parent est restreinte à un site, tous ses enfants doivent être restreints à ce site.

### Application Domaines

L'application Domaines permet de créer plusieurs types de domaines, y compris des listes de valeurs et des champs croisés. Par défaut, les domaines s'appliquent au niveau de l'entreprise et tous les sites y ont accès. Vous avez la possibilité d'appliquer des valeurs de domaine à un(e) organisation/site en particulier.

Le fonctionnement du domaine synonyme diffère des autres types de domaine lorsque vous spécifiez un(e) organisation/site pour une valeur de domaine :

- Pour un domaine synonyme, si vous ajoutez une nouvelle valeur et spécifiez un(e) organisation/site, les enregistrements de ce(tte) organisation/site qui

accèdent à ce domaine affichent la nouvelle valeur ainsi que les valeurs existantes au niveau de l'entreprise. Ce comportement est dû au fait que les domaines synonymes font partie du produit et respectent les règles métier existantes. Vous ne pouvez pas ajouter de nouveaux domaines synonymes. Vous pouvez uniquement ajouter de nouvelles valeurs synonymes.

- Pour d'autres types de domaine, une fois que vous avez spécifié un(e) organisation/site pour une valeur dans un domaine, les enregistrements au sein de ce(tte) organisation/site n'ont plus accès aux valeurs dans ce domaine sans organisation/site spécifié(e). Par conséquent, la meilleure pratique pour les domaines non-synonymes est soit de laisser les zones **Organisation** et **Site** vides pour toutes les valeurs d'un domaine, soit de spécifier un(e) organisation/site pour toutes les valeurs du domaine.

## **Application Groupes de personnes**

Les groupes de personnes s'appliquent au niveau de l'entreprise et sont accessibles par tous les sites. Toutefois, il est possible de restreindre individuellement des personnes du groupe à des organisations/sites en particulier. Lorsque vous ajoutez une personne à un groupe de personnes, vous pouvez spécifier un(e) organisation/site pour cette personne. Vous pouvez ajouter plusieurs lignes pour la même personne afin de spécifier plusieurs sites/organisations. Si vous ajoutez plusieurs lignes, vous devez utiliser plusieurs sites/organisations. Vous ne pouvez pas combiner sites et organisations.

---

## **Transactions impliquant plusieurs sites dans les applications de niveau site**

Les applications stockant les données au niveau site exigent que la zone Identificateur de chaque enregistrement soit unique au sein du site. Toutefois, un identificateur peut être utilisé au sein d'autres sites et organisations. Seuls les utilisateurs disposant d'un droit de sécurité sur le site et l'application peuvent afficher les enregistrements.

Les transactions impliquant plusieurs sites peuvent être effectuées dans les applications qui stockent les données au niveau site.

### **Demandes d'achat**

Vous pouvez créer une demande d'achat sur un site qui demande des articles provenant d'un magasin situé sur un autre site. Soit le site du magasin doit appartenir à la même organisation que le site effectuant la demande, soit le site effectuant la demande et le site fournisseur doivent appartenir à des organisations partageant le même ensemble d'articles.

### **Bons de commande**

Vous pouvez créer un bon de commande interne sur un site qui demande des pièces détachées provenant d'un magasin situé sur un autre site. Soit le site du magasin doit appartenir à la même organisation que le site effectuant la demande, soit le site effectuant la demande et le site fournisseur doivent appartenir à des organisations partageant le même ensemble d'articles.

Pour faciliter les achats centralisés, le système vous permet de créer un bon de commande sur un site qui demande des articles provenant d'un magasin situé sur

un autre site. Le magasin doit appartenir au site de la même organisation que le site où vous créez le bon de commande.

### **Transferts d'actif**

Vous pouvez transférer des actifs d'un site à un autre. Le site de destination peut appartenir à une autre organisation si l'actif n'est pas tournant.

Si l'actif est tournant, les organisations des sites d'origine et de destination doivent partager le même ensemble d'articles. Si le site vers lequel vous souhaitez déplacer un actif en possède déjà un avec le même identificateur, le système vous invite à affecter un nouvel identificateur à l'actif à déplacer.

### **Sorties**

Par exemple, vous pouvez sortir un article d'un magasin du Site A, pour le transférer vers une intervention créée sur le Site B. Au cours de cette transaction, vous devez avoir accès aux deux sites et au magasin. Les deux sites doivent appartenir à la même organisation.

Si vous avez besoin de sortir un article vers un site d'une autre organisation, vous devez utiliser la fonction de mutation interne pour transférer l'article, puis pour le sortir.

### **Plan de travail**

Vous pouvez spécifier le magasin à partir duquel un article peut être obtenu. Le site du magasin peut différer du site d'intervention si ces deux sites appartiennent à la même organisation et que vous avez accès aux deux.

---

## **Limitations lors de la configuration d'options dans l'application**

### **Organisations**

A l'exception des paramètres du système et de numérotation automatique, les options s'appliquent au niveau organisation ou site, quel que soit le niveau auquel l'application stocke les données. Même lorsqu'une application stocke des données au niveau de l'application, il est possible que certains de ses paramètres soient appliqués au niveau organisation.

Par exemple, l'application Suivi des interventions stocke les données au niveau de l'application. Toutefois, les règles de modification de l'application Suivi des interventions s'appliquent au niveau organisation. Au sein d'une même organisation, tous les sites utilisent les mêmes règles de modification. L'application Maintenance préventive stocke les données au niveau de l'application et ses options sont appliquées au niveau de l'application.

Si vous pouvez sélectionner ou spécifier un site dans une boîte de dialogue relative aux options, les paramètres s'appliquent au niveau du site. Lorsque qu'une liste de sites apparaît dans une boîte de dialogue, tous les sites de cette liste appartiennent à l'organisation sélectionnée dans l'onglet **Liste**. Pour les paramètres qui s'appliquent au niveau du site, vous pouvez spécifier différents paramètres pour différents sites. Par exemple, vous pouvez appliquer diverses options de coût de stock pour différents sites.

Si aucune liste de sites n'apparaît pas dans une boîte de dialogue relative aux options, les paramètres s'appliquent au niveau organisation, et en particulier à l'organisation sélectionnée dans l'onglet **Liste**. Les paramètres que vous marquez s'appliquent à tous les sites de l'organisation sélectionnée. Vous pouvez sélectionner une autre organisation dans l'onglet **Liste** pour spécifier les paramètres d'options de cette organisation.

Le tableau ci-après présente les options et les niveaux auxquels elles s'appliquent.

*Tableau 8. Options s'appliquant au niveau organisation ou site*

Action de menu	Sous-action de menu	Organisation	Site	Description des options
<b>Options d'intervention</b>	<b>Type de travail</b>	X		Définissez la classe et le type d'intervention en incluant dans cette définition une description et des invites liées aux pannes ou aux durées d'immobilisation.
	<b>Règles de modification</b>	X		Pour chaque statut d'intervention, indiquez quelles zones relatives à l'intervention sont modifiables.
	<b>Autres options d'organisation</b>	X		Définissez la date de début par défaut de la durée d'immobilisation, la date réelle de début, les invites affichées, ainsi que les situations où les réservations de matériaux sont supprimées et où les avertissements dupliqués sont affichés.
	<b>Options du site</b>		X	Spécifiez le numéro de début par défaut et l'incrément pour la numérotation des tâches.
<b>Options de stock</b>	<b>Valeurs par défaut du stock</b>	X		Définissez les options du point d'arrêt ABC.
	<b>Réapprovisionner</b>	X		Spécifiez quand les requêtes externes et internes sont créées. Spécifiez également le nombre maximal de lignes de réorganisation de chaque bon de commande et demande d'achat.
	<b>Coûts du stock</b>		X	Spécifiez si le coût de sortie est standard ou moyen et si l'état tournant non capitalisé est un coût de sortie ou d'actif.
<b>Options d'actif</b>		X		Spécifiez quand l'historique des actifs est enregistré.
<b>Options de l'arborescence</b>		X		Définissez l'ordre de l'actif sommet dans l'onglet <b>Actif</b> .
<b>Options de MP</b>			X	Spécifiez comment les interventions de maintenance préventive sont émises.
<b>Options de sécurité</b>			X	Déterminez si les risques apparaissent dans l'action <b>Sélectionner les risques</b> pour un actif.

Tableau 8. Options s'appliquant au niveau organisation ou site (suite)

Action de menu	Sous-action de menu	Organisation	Site	Description des options
Options d'achat	Options de BC	X		Spécifiez les options d'achat (par exemple, si les demandes d'achat doivent être approuvées, quand ces demandes sont clôturées, si des coûts de service standard sont ajoutés aux lignes de sortie directe et si la génération d'articles de commande spéciale est autorisée).
	Options de contrat	X		Ajoutez et modifiez les types de contrats.
	Options de taxe	X		Spécifiez les options GL pour les impôts (par exemple, le débit et la date de prise d'effet).
	Options de main-d'oeuvre du BC	X		Déterminez si un bon de commande est obligatoire pour approuver la main-d'oeuvre interne.
Options de main-d'oeuvre		X		Spécifiez si les transactions de main-d'oeuvre interne et externe sont automatiquement approuvées, si la non concordance entre le corps de métier et la main-d'oeuvre est autorisée lors du signalement des valeurs réelles, si les factures des transactions de main-d'oeuvre sont automatiquement approuvées, ainsi que le nombre d'heures pour la tolérance de transaction de main-d'oeuvre ultérieure.
Options du service de support	Options de la solution du ticket global	X		Spécifiez si les solutions sont appliquées aux tickets globaux liés.
Options des accords SLA			X	Spécifiez si la présence de plusieurs accords sur les niveaux de service est autorisée. Si c'est le cas, indiquez leur ordre de classement.
Options d'attribution de la propriété			X	Spécifiez si la disponibilité de personnes a été vérifiée.
Options de flux de travaux			X	Déterminez quels processus de flux de travaux sont lancés automatiquement.

Le tableau ci-après présente les niveaux des paramètres de numérotation automatique et du système.

Tableau 9. Niveaux des paramètres de numérotation automatique et du système

Action de menu	Sous-action de menu	Entreprise	Ensemble de sociétés	Ensemble d'articles	Organisation	Site
Paramètres de numérotation automatique	Niveau système	X				

Tableau 9. Niveaux des paramètres de numérotation automatique et du système (suite)

Action de menu	Sous-action de menu	Entreprise	Ensemble de sociétés	Ensemble d'articles	Organisation	Site
	Niveau des ensembles		X	X		
	Niveau d'organisation				X	
	Niveau du site					X
Paramètres système		X				

## Exemples d'utilisation de la fonction multisite

La fonction multisite vous permet une certaine souplesse lorsque vous configurez votre implémentation. Vous pouvez créer des ensembles d'articles et de sociétés, des organisations et des sites pour refléter les structures de votre business.

### Exemple : Configuration multisite avec comptes GL séparés

Vous pouvez créer deux organisations qui partagent le même ensemble de sociétés mais gèrent des ensembles d'articles séparés. Cet exemple explique comment répercuter la structure de votre entreprise à l'aide de sites, d'organisations et d'ensembles.

Votre entreprise possède deux opérations métier distinctes : une opération d'utilitaires et une flotte de véhicules. Ces opérations sont exécutées à partir d'un emplacement central situé au Colorado, et toutes deux utilisent la même liste de fournisseurs. Chaque opération possède ses propres comptes GL.

L'opération d'utilitaires possède également une installation au Wyoming. Toutes les opérations et tous les emplacements utilisent les mêmes fournisseurs, même si les opérations d'utilitaires et de flottes ne gèrent pas les mêmes articles et magasins.

Vous pouvez adapter la structure de votre entreprise en procédant comme suit :

- Créez deux organisations : Utilitaires et Flotte.
- Créez deux sites pour l'organisation Utilitaires : Util-Colorado et Util-Wyoming.
- Créez un site pour l'organisation Flotte : Flt-Colorado.
- Créez un ensemble de sociétés à l'usage des deux organisations.
- Créez un ensemble d'articles pour l'organisation Utilitaires.
- Créez un ensemble d'articles pour l'organisation Flotte.

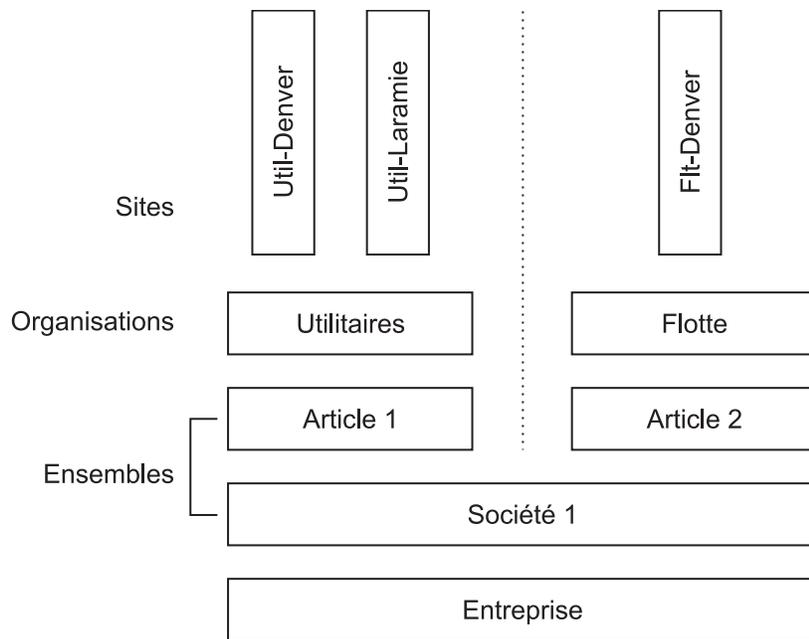


Figure 5. Deux organisations avec comptes GL séparés

## Exemple : Configuration multisite avec maintenance séparée et opérations informatiques

La fonction multisite permet de créer des organisations possédant des sites sur divers lieux. Ces organisations peuvent partager un ensemble d'articles et un ensemble de sociétés.

Vous entreprise possède une installation de production aux Etats-Unis (E.U.) et une autre en Afrique du Sud (A.S). Ces deux installations de production gèrent des opérations séparées de maintenance et de centre de services, chacune possédant son propre compte GL. Par ailleurs, ces installations possèdent chacune deux emplacements qui gèrent des interventions séparées.

Vous souhaitez gérer deux ensembles d'articles : l'un pour les opérations de maintenance, l'autre pour les rayons de centre de services.

Vous pouvez également utiliser des ensembles différents de fournisseurs pour la maintenance et le centre de services. Vous souhaitez pouvoir créer des contrats à l'échelle mondiale afin que, par exemple, les installations de maintenance en Afrique du Sud et aux États-Unis puissent utiliser les mêmes fournisseurs.

- Créez quatre organisations :
  - Maintenance américaine
  - Centre de services américain
  - R.S.A. Maintenance
  - R.S.A. Service Desk
- Créez deux sites dans l'organisation de maintenance américaine :
  - M-Baltimore
  - M-Boston
- Créez deux sites dans l'organisation de centre de services américain :

- IT-Baltimore
- IT-Boston
- Créez deux sites dans l'organisation de maintenance sud-africaine :
  - M-Capetown
  - M-Durban
- Créez deux sites dans l'organisation de centre de services sud-africaine :
  - IT-Capetown
  - IT-Durban
- Créez un ensemble d'articles destiné aux deux organisations de maintenance.
- Créez un ensemble d'articles destiné aux deux organisations de centre de services.
- Créez un ensemble de sociétés destiné aux deux organisations de maintenance.
- Créez un ensemble de sociétés destiné aux deux organisations de centre de services.

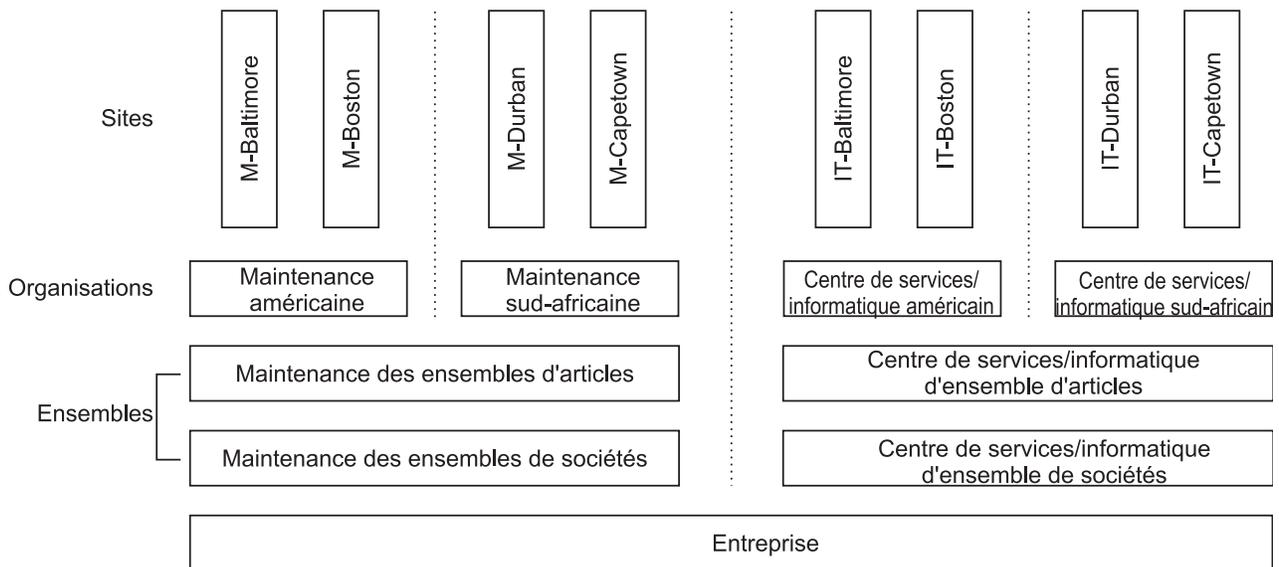


Figure 6. Maintenance et organisations informatiques séparées

## Fournisseurs locaux

Si chaque organisation utilise des listes séparées de fournisseurs, vous pouvez créer des ensembles de sociétés séparés pour chaque organisation.

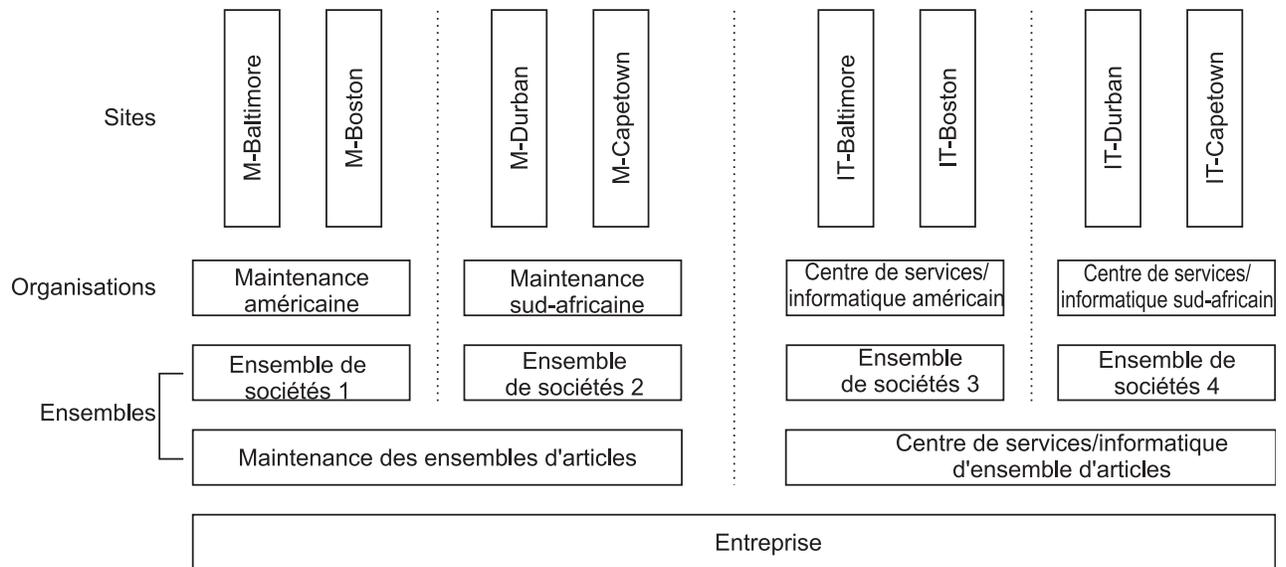


Figure 7. Utilisation d'ensembles séparés de sociétés par plusieurs organisations



---

## Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails sur les produits et services actuellement disponibles dans votre pays, adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre produit, logiciel ou service fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

*IBM Director of Commercial Relations  
IBM Canada Ltd.  
3600 Steeles Avenue East  
Markham, Ontario  
L3R 9Z7 Canada*

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japan

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales : LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT" SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEF AUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des erreurs typographiques. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle

édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation  
2Z4A/101  
11400 Burnet Road  
Austin, TX 78758 U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

#### LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent logiciel contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation IBM. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir

expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programme sont fournis en l'état, sans garantie d'aucune sorte. IBM ne saurait en aucun cas être tenu responsable des dommages résultant de l'utilisation de ces exemples de programme.

---

## Marques

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://ibm.com) sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent appartenir à IBM ou à des tiers. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web «Copyright and trademark information» à l'adresse [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Java ainsi que toutes les marques et logo Java sont des marques d'Oracle et/ou de ses sociétés affiliées.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Microsoft, Windows et le logo Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

UNIX est une marque enregistrée de The Open Group aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.





