

*IBM SPSS Amos Autorizado o Guia do
Administrador do Usuário*



Índice

Capítulo 1. Guia do Administrador.....	1
Antes de Iniciar.....	1
Ghost.....	1
Serviços Citrix e Terminal.....	1
Instalação do produto em computadores desktop locais.....	1
Enviar por push uma instalação para computadores Windows.....	2
Usando o licenseactivator.....	5
Arquivo de Licença.....	6
Serviço e Suporte.....	6

Capítulo 1. Guia do Administrador

As instruções a seguir são para administradores em sites com o tipo licença de usuário autorizado de licença para o IBM® SPSS Amos 29. Essa licença permite instalar o IBM SPSS Amos em diversos computadores, limitada ao número de licenças compradas.

Antes de Iniciar

Será necessário o código de autorização. O código de autorização possibilita que você e seus usuários finais obtenham uma licença para o .

Você deverá ter recebido instruções separadas para obter seu código de autorização. Se você não conseguir localizar seu código de autorização, entre em contato com o atendimento ao cliente acessando .

Ghost

Se você optar por fazer ghost do software, sugerimos o seguinte para facilitar a conformidade com sua licença:

- Transferir para uma licença simultânea.
- ou-
- Usar sua licença de usuário autorizado, mas não licenciar o software na imagem ghost. Licencie o software em cada máquina do usuário final.

Se você optar por fazer ghost do software e não usar um dos dois métodos sugeridos acima, será muito difícil permanecer em conformidade com sua licença. Se tiver alguma pergunta, entre em contato com o IBM Corp. para ajudá-lo a se manter em conformidade com sua licença.

Serviços Citrix e Terminal

É necessário possuir uma licença simultânea para poder usar o nos Serviços Citrix e Terminal. Entre em contato com IBM Corp. para obter informações sobre como transferir sua licença.

Instalação do produto em computadores desktop locais

Há duas opções para instalar o produto completo localmente no computador do usuário final. É possível instalar manualmente em cada computador ou usar um aplicativo como o Systems Management Server (SMS) para enviar por push a instalação para os computadores que executam o Windows.

Para fazer a instalação manualmente em um desktop local

1. **Tenha em mãos a mídia de instalação.** Faça o download do eImage do produto e extraia os arquivos para uma unidade de rede compartilhada. Se você tiver uma mídia de instalação física, faça quantas cópia do DVD/CD forem necessárias ou coloque-a em uma unidade de rede compartilhada.
2. **Copie as instruções de instalação e prepare as informações sobre licença.** Faça quantas cópias forem necessárias das instruções de instalação do produto. As instruções de instalação estão disponíveis no site de download ou, se você recebeu a mídia de instalação física, no diretório no DVD/CD. Procure as instruções que correspondam ao seu tipo de licença. Após a instalação, o usuário final deverá inserir o código de autorização para o endereço IP do seu site . Preencha as informações no espaço fornecido no início das instruções antes de copiá-las.

Observação: Se um servidor proxy estiver evitando a autorização, examine a possibilidade de usar o *licenseactivator*. Isso permitirá inserir o ID de proxy e a senha. Consulte o tópico [“Usando o licenseactivator”](#) na página 5 para obter mais informações

3. **Distribua os materiais de instalação aos usuários finais.** Distribua o arquivo transferido por download (ou o local da rede ou a instalação DVD/CD), as instruções de instalação e as informações sobre licença para os usuários finais que podem instalar manualmente em cada computador, conforme necessário.

Para enviar por push para os desktops locais que estiverem executando Windows

Pelo fato das instalações do IBM SPSS Amos serem compatíveis com o Microsoft Windows Installer (MSI), é possível enviar por push uma instalação para computadores de desktop de usuário final.

Enviar por push uma instalação para computadores Windows

Enviar por push uma instalação é um método para distribuir software remotamente para qualquer número de usuários finais sem a intervenção do usuário. É possível enviar por push a instalação completa do para os computadores de desktop de usuário final que estiverem executando Windows. A tecnologia usada para enviar por push a instalação deverá suportar o mecanismo MSI 3.0 ou superior.

Sobrescrevia uma versão anterior

Se você for empurrar para o mesmo diretório no qual uma versão anterior do está instalada, o instalador irá sobrescrever a instalação existente . Você pode opcionalmente empurrar a desinstalação enquanto pressionar uma instalação. Consulte o tópico [“Enviando por push uma instalação” na página 4](#) para obter mais informações

Propriedades das instalações enviadas por push

A seguir estão as propriedades que poderão ser usadas nas instalações enviadas por push. Todas as propriedades fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas. Os valores devem ser colocados entre aspas se contiverem espaços.

<i>Tabela 1. Propriedades das instalações enviadas por push</i>			
Propriedade	Descrição	Valores válidos	Padrão (Se Aplicável)
INSTALLDIR	O diretório onde o IBM SPSS Amos deverá ser instalado no computador de desktop de usuário final. Essa propriedade é opcional. Se ela for excluída, o padrão será <i>C:\Program Files\IBM\SPSS\AMOS\29</i> .	Um caminho válido como <i>C:\Amos</i> .	<i>C:\Program Files\IBM\SPSS\AMOS\29</i>
AUTHCODE	O código de autorização. Se essa propriedade for especificada, o produto é automaticamente autorizado usando o código de autorização. Se essa propriedade <i>não</i> for especificada, cada usuário final deverá executar manualmente o Assistente de Autorização de Licença.	Um ou mais códigos de autorização válidos. Diversos códigos de autorização estão separados por dois pontos (por exemplo, <i>authcode1:authcode2</i>).	

Tabela 1. Propriedades das instalações enviadas por push (continuação)

Propriedade	Descrição	Valores válidos	Padrão (Se Aplicável)
PROXY_USERID	O ID do usuário para o proxy. O parâmetro é necessário quando o parâmetro AUTHCODE é especificado e quando o seu site estiver usando um proxy que requer um ID do usuário e senha para se conectar à Internet. Esse parâmetro funcionará somente se as configurações da rede local (LAN) no painel de controle das Configurações da Internet fizerem referência a um endereço e porta de servidor proxy.	Um ID do usuário de proxy válido.	
PROXY_PASSWORD	A senha para o usuário proxy. Consulte a discussão do PROXY_USERID para obter mais informações.	Uma senha associada ao ID do usuário proxy.	
ENABLE_CONNECTIONS	Ativa e desativa recursos de conectividade da Internet (compartilhamento de informações, relatórios de erros e atualizações de tela de boas vindas).	YES ou NO	

Arquivos MSI

O arquivo IBM SPSS Statistics.msi está localizado sob o diretório Windows\SPSSStatistics\ no conteúdo extraído do eImage baixado.

Exemplo de linha de comandos

A seguir é mostrada uma linha de comandos que poderá ser usada para enviar por push uma instalação de produto. Insira todo texto em uma linha.

```
MsiExec.exe /i "IBM SPSS Statistics.msi" /qn /L*v logfile.txt
INSTALLDIR="C:\Amos" AUTHCODE="3241a2314b23c4d5f6ea"
```

Usando o SMS para enviar por push a instalação

As etapas básicas para o uso dos Servidores de Gerenciamento de Sistemas (SMS) para pressionar são:

1. Se você baixou o software, você deve primeiro extrair o conteúdo do eImage, então copie o subdiretório apropriado sob o diretório *Windows\Amos* para um diretório em um computador de rede.

2. Edite o arquivo .sms localizado no diretório copiado. Usando um editor de texto, modifique o valor de **CommandLine** adicionando as propriedades apropriadas. Para obter uma lista das propriedades disponíveis, consulte [“Propriedades das instalações enviadas por push”](#) na página 2 . Assegure-se de especificar o arquivo MSI correto na linha de comandos.
3. Crie um pacote a partir do arquivo .sms e distribua o pacote para as máquinas de desktop do usuário final.

Usando Política de Grupo ou tecnologias relacionadas para enviar por push uma instalação

1. Se você baixou o software, você deve primeiro extrair o conteúdo do eImage, então copie o subdiretório apropriado sob o diretório *Windows\Amos* para um diretório em um computador de rede.
2. Usando um aplicativo como o ORCA, edite a tabela Propriedades no arquivo *IBM SPSS Amos 29.msi* adequado na pasta copiada. ORCA faz parte do Windows 2003 Server SDK, que poderá ser localizado no endereço a seguir <http://www.microsoft.com/downloads> ao se procurar por SDK. Para obter uma lista das propriedades que possam ser incluídas na tabela Propriedades, consulte [“Propriedades das instalações enviadas por push”](#) na página 2 . Assegure-se de usar o arquivo MSI correto.
3. Crie um pacote usando o arquivo *IBM SPSS Amos 29.msi* editado e distribua o pacote para os computadores de desktop de usuário final.

Enviando a instalação por push para um sistema não inglês

É possível enviar por push um sistema não inglês sem especificação adicional. Entretanto, o idioma do instalador (se você estiver enviando por push uma instalação interativa) aparecerá em inglês, a interface com o usuário aparecerá em inglês e a ajuda aparecerá em inglês. Os usuários podem mudar o idioma da interface com o usuário após a instalação, mas a ajuda localizada não estará disponível.

Você pode usar a propriedade TRANSFORMS para especificar um dos arquivos do MST disponíveis no DVD/CD ou no eImage baixado. O arquivo MST garantirá que o instalador, a interface com o usuário e a ajuda aparecerão no idioma especificado. Os arquivos MST não estarão disponíveis se você fez download do IBM SPSS Amos. Os usuários precisarão instalar manualmente os pacotes de idiomas para a ajuda localizada e mudar manualmente o idioma da interface com o usuário no produto.

A propriedade TRANSFORMS é um parâmetro para *MsiExec.exe*. O exemplo a seguir usa a propriedade TRANSFORMS para enviar por push uma instalação em francês. O instalador aparecerá em francês, a interface com o usuário aparecerá em francês e a ajuda em francês será instalada. (Também é possível substituir o idioma da ajuda pela propriedade HELPCHOICE. Veja o tópico [“Propriedades das instalações enviadas por push”](#) na página 2 para obter mais informações.) Insira todo texto em uma linha.

```
MsiExec.exe /i "IBM SPSS Amos 29.msi" /qn /L*v logfile.txt
INSTALLDIR="C:\Amos" LSHOST="mylicserver" TRANSFORMS=1036.mst
```

Os arquivos MST de idioma a seguir estão localizados no diretório *Windows\Amos* no DVD/CD. Se você fez download de um eImage, esses arquivos estarão localizados na raiz dos arquivos eImage extraídos.

Idioma	Arquivo MST
Inglês	1033.mst
Japonês	1041.mst

Enviando por push uma instalação

Nota: Quando você pressiona o comando de desinstalação, o usuário final perde customizações. Se usuários específicos necessitarem de customizações, será possível excluir os usuários da distribuição e solicitar que instalem o produto manualmente.

Se você enviar por push uma instalação de uma versão mais recente do IBM SPSS Amos, convém desinstalar primeiro. Você pode fazer isso silenciosamente usando o arquivo `push_uninstall.bat` que está incluído nos arquivos eImage extraídos.

A tabela a seguir lista os IDs de desinstalação para releases anteriores.

<i>Tabela 3. IDs de Desinstalação do IBM SPSS Amos</i>	
Versão	ID de Desinstalação
28.*	{5643F9D3-6B6B-439A-A8D1-66C0D363B553}
27.*	{5714B6D0-2C14-49BB-B560-25CB36AE2AF3}
26.*	{C31442F6-4B76-4022-9822-7F60F3EA70D8}
25.*	{28C51A52-9B61-4589-91DE-8C5FAEA00B10}
24.*	{A24026D3-0E0B-49F1-8FC8-65E254EB421F}
23.*	{2B603859-DCA2-45DD-92DF-98542E78BAA8}
22.*	{DEB57287-C937-4DE9-939A-5ED3AB8F052D}
21.*	{304B71E3-1017-4717-86BC-F1D18519FEF2}
20.*	{58C50F5A-B7E2-4149-8911-B14CEC825F57}
19.*	{B132EFD2-BF03-48AA-8EC8-404E4C5199C5}
18.*	{65D9DA69-4C22-46CA-B762-A338CAC94599}
17.*	{9DB2E18E-2A1F-4D65-A258-9CB446903C3E}
16.*	{4DA782CB-C9A0-462F-9D18-17D301BC507C}

Usando o `licenseactivator`

O `licenseactivator` permite autorizar computadores de usuário final sem usar o Assistente de Autorização de Licença. Esta ferramenta de linha de comandos está localizada no diretório no qual você instalou o IBM SPSS Amos.

Ao usar o `licenseactivator`, ele irá licenciar o produto e gravará um arquivo de log em seu diretório. O nome do arquivo de log é `licenseactivator_<month>_<day>_<year>.log`. Se ocorrer algum erro, é possível verificar o arquivo de log para obter mais informações. Essas informações também são úteis se entrar em contato com IBM Corp. para obter suporte.

Usando o `licenseactivator` com Códigos de Autorização

O `licenseactivator` é normalmente usado com um ou mais códigos de autorização que você recebeu ao comprar o produto. Insira todo texto em uma linha.

```
licenseactivator authcode1[:authcode2:...:authcodeN] [PROXYHOST=proxy-hostname] [PROXYPORT=proxy-port-number]
[PROXYUSER=proxy-userid] [PROXYPASS=proxy-password]
```

Nota: Use `./licenseactivator` ao trabalhar com macOS.

- Diversos códigos de autorização estão separados por dois pontos (:).
- As configurações de proxy são opcionais, mas elas podem ser necessárias se o seu computador estiver utilizando um proxy. Quais configurações de proxy serão necessárias dependerá da sua configuração de proxy específica. Você poderá necessitar de todas.

PROXYHOST

O nome do servidor ou endereço IP do host do proxy

PROXYPORT

O número da porta para se conectar à Internet por meio do proxy

PROXYUSER

Se necessário, o ID do usuário para o proxy

PROXYPASS

Se necessário, a senha associada ao ID do usuário

Usando o licenseactivator com Códigos de Licença

Em cenários menos comuns, o IBM Corp. poderá já ter enviado a *licença*.

```
licenseactivator licensecode[:licensecode2:...:licensecodeN]
```

Nota: Use `./licenseactivator` when working with macOS.

- Diversos códigos de licença estão separados por dois pontos (:).
- Ao usar códigos de licença, o *licenseactivator* não irá se conectar à Internet, de modo que não será necessário especificar as informações proxy.

recursos de licenciamento específicos do macOS

Os seguintes recursos e configuração são específicos para executar `licenseactivator` em sistemas macOS.

Configurando uma licença de rede

O exemplo a seguir demonstra a configuração de uma licença de rede:

```
./licenseactivator LSHOST= COMMUTE_MAX_LIFE=7
```

Licenciamento via o arquivo `activation.properties`

O exemplo a seguir demonstra usando o arquivo `activation.properties` para licenciar o produto.

```
./licenseactivator -f activation.properties
```

Um modelo de arquivo `activation.properties` é fornecido em `<installation directory>/Resources/Activation`.

Nota: Digite `./licenseactivator --help` em uma janela do Terminal para exibir a lista completa de opções `licenseactivator`.

Arquivo de Licença

Licenciar o produto cria um arquivo denominado *lservrc* no diretório de instalação do produto. É possível manter uma cópia desse arquivo para cada computador de usuário final. Embora o arquivo de licença vá funcionar apenas no computador para o qual ele foi criado, a cópia poderá ser útil quando houver uma necessidade de desinstalar e reinstalar o produto. Após a reinstalação, é possível copiar o arquivo *lservrc* de volta no diretório de instalação do produto. Esta etapa permite evitar o relicenciamento do produto.

Serviço e Suporte

Conforme indicado no Contrato de Licença de Software Micro, seu site designará uma pessoa como o contato técnico para cada versão licenciada do site do seu produto. Esse indivíduo deverá fornecer assistência para seu produto e opções para os usuários em sua organização. IBM Corp. registrará o nome do contato técnico e fornecerá assistência técnica por meio do Suporte Técnico da IBM Corp.. Informe seus usuários finais de que eles devem encaminhar quaisquer perguntas sobre o software para o contato técnico designado.

Para contatar o Suporte Técnico da IBM Corp., visite <http://www.ibm.com/support> e envie um caso. Você precisará se registrar com o Suporte Técnico da IBM Corp., caso ainda não tenha se registrado.

IBM Corp. fornece seminários de treinamento públicos para produtos IBM Corp. regularmente. Também é possível organizar um treinamento apresentado no local. Para obter mais informações sobre seminários de treinamento, visite <http://www.ibm.com/training/spss>.

