

IBM SPSS Statistics
V28

Windows 安装说明（授权用户许可证）



目录

第 1 章安装说明.....	1
系统需求.....	1
授权代码.....	1
安装.....	1
运行多个版本和从先前发行版升级.....	1
IBM SPSS Statistics Developer 说明.....	1
从下载的文件安装.....	1
从 DVD/CD 安装.....	1
发放产品许可证.....	2
使用许可证授权向导.....	2
查看许可证.....	2
应用修订包.....	2
卸载.....	2
更新、修改和续订 IBM SPSS Statistics	3

第 1 章 安装说明

下列说明介绍如何使用许可证类型授权用户许可证来安装 IBM® SPSS® Statistics V28。本文档面向要在台式计算机上进行安装的用户。

注: 您无法通过 Windows Terminal Services 或带有授权用户许可证的 Citrix 来远程运行 IBM SPSS Statistics。

系统需求

要查看 IBM SPSS Statistics 的系统需求，请访问 <https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity/softwareReqsForProduct.html>。

授权代码

您还需要授权代码。在某些情况下，您可能有多个代码。您将需要所有这些授权代码。

您应该已接收到有关获取授权代码的单独说明。如果您找不到授权代码，请通过访问 <https://www.ibm.com/products/spss-statistics/support> 与客户服务联系。

安装

要点: 要进行安装，您必须使用管理员权限登录到计算机。

运行多个版本和从先前发行版升级

安装新版本之前，您无需卸载 IBM SPSS Statistics 的旧版本。可以在同一台机器上安装和运行多个版本。但是，不要在安装以前版本的相同目录中安装新版本。

IBM SPSS Statistics Developer 说明

如果您在安装 IBM SPSS Statistics Developer，可单独运行产品。如果接受缺省选项来安装 IBM SPSS Statistics - Essentials for Python，那么您将拥有使用 Python 进行开发的工具。您还可以安装 IBM SPSS Statistics - Essentials for R 来使用 R 进行开发。可以从 GitHub (https://github.com/IBMPredictiveAnalytics/R_Essentials_Statistics/releases) 获取此产品。

从下载的文件安装

您必须以管理员身份运行安装程序：

1. 双击您下载的文件，并将所有文件提取到计算机的某个位置。
2. 使用 Windows 资源管理器，浏览至您提取文件的位置。
3. 右键单击 *SPSSStatistics.exe* 并选择**以管理员身份运行**。
4. 按照屏幕上显示的说明进行操作。

从 DVD/CD 安装

您必须作为管理员运行自动播放：

1. 当您把 DVD/CD 插入您的 DVD/CD 驱动器中时，关闭自动出现的自动播放窗口。
2. 使用 Windows 资源管理器，浏览到 DVD/CD 驱动器。
3. 右键单击 Windows 子文件夹中的 *SPSSStatistics.exe*，并选择**以管理员身份运行**。
4. 在“自动播放”菜单中，单击要安装的项，然后按照屏幕上显示的说明进行操作。

发放产品许可证

安装产品后，将向您显示选项以供使用您的 IBMid（**使用 IBMid 登录**）或通过“许可证授权向导”使用授权代码（**启动许可证向导**）来激活产品。您必须选择**启动许可证向导**选项以正确地许可产品。**使用 IBMid 登录**选项针对于产品的预订版本，其激活方式与其他许可的版本不同。有关预订和许可版本之间差异的更多信息，请参阅[哪一个 IBM SPSS Statistics 版本适合您？](#)

注：许可证通过**锁定码**绑定到计算机的硬件。如果您更换计算机或其硬件，那么您将具有新的锁定码，因此需要重复授权过程。重新生成计算机映像时也是如此。如果您发现已超出许可协议中指定的允许的授权次数，请访问 <https://www.ibm.com/products/spss-statistics/support> 与客户服务团队联系以获取帮助。

要点：许可证对时间变化较为敏感。如果必须更改系统时间，而且随后无法运行本产品，请通过访问 <https://www.ibm.com/products/spss-statistics/support>，与客户服务团队联系以获取帮助。

使用许可证授权向导

注：系统可能会提示您输入管理员凭证。没有正确的凭证，您无法运行“许可证授权向导”。

1. 安装产品后，“许可证授权向导”将立即自动。如果需要在产品安装后运行向导，请单击 IBM SPSS Statistics 产品菜单中的**文件 > 管理许可证**。
2. 选择**启动许可证向导**。收到提示时，请输入一个或多个授权代码。

您应该已接收到有关获取授权代码的单独说明。如果您找不到授权代码，请通过访问 <https://www.ibm.com/products/spss-statistics/support> 与客户服务联系。

“许可证授权向导”将您的授权代码通过 Internet 发送到 IBM Corp.，并自动检索您的许可证。如果您的计算机在一个代理之后，单击**代理服务器设置**并输入相应的设置。

如果授权过程失败，那么系统会提示您发送一条电子邮件消息。从“许可证授权向导”中复制消息文本并将其粘贴到您的电子邮件客户端中（使用“License Authorization”（许可证授权）作为主题），然后将电子邮件发送到 spssls@us.ibm.com。

注：邮箱 spssls@us.ibm.com 是自动化服务，并且必须接收与“许可证授权向导”中显示的内容完全相同的消息文本。

您将及时收到您的电子邮件的回复。您可以在**输入代码**字段中输入收到的任何许可证代码。如果您已关闭了“许可证授权向导”，请重新启动并选择**授权用户许可证**。在“输入代码”面板上，添加您收到的许可证代码，并单击**添加**，然后单击**下一步**以完成此过程。

查看许可证

可以通过重新启动“许可证授权向导”来查看许可证。第一个面板显示许可信息。完成时单击**取消**，在提示取消后单击**是**。

注：您还可以通过使用命令语法运行 `SHOW LICENSE` 命令来查看许可证。

应用修订包

要确保无故障运行，请保持您的产品处于最新修订包级别。按修订包指示信息中的描述完成所有必需的预安装和后续安装任务。

卸载

完全卸载 IBM SPSS Statistics：

1. 使用 Windows 控制面板删除 IBM SPSS Statistics。
2. 删除以下文件夹：
 - C:\ProgramData\IBM\SPSS\Statistics\<<version>

更新、修改和续订 IBM SPSS Statistics

如果您购买了附加模块或续订了许可证，您将收到一个或多个新的授权代码。有关使用授权代码的说明，请参阅第 2 页的『[发放产品许可证](#)』。

