

IBM SPSS Statistics  
Versión 28

*Instrucciones de instalación en Windows  
(licencia concurrente)*





---

# Contenido

- Capítulo 1. Instrucciones de instalación..... 1**
- Requisitos del sistema..... 1
- Instalación..... 1
  - Ejecución de varias versiones y actualización desde una versión anterior..... 1
  - Nota para IBM SPSS Statistics Developer ..... 1
  - Instalación desde un archivo descargado..... 1
  - Instalación desde el DVD/CD ..... 1
- Obtención de licencia del producto..... 2
  - Uso del asistente para autorización de licencia..... 2
- Adquisición y devolución de una licencia portátil..... 2
- Aplicación de fixpacks..... 3
- Desinstalación..... 3



---

# Capítulo 1. Instrucciones de instalación

Las instrucciones siguientes deben utilizarse para instalar IBM® SPSS Statistics versión 28 utilizando el tipo de licencia concurrente. Este documento está destinado a los usuarios que desean instalar en sus ordenadores locales.

## Requisitos del sistema

---

Para ver los requisitos del sistema de IBM SPSS Statistics, vaya a <https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity/softwareReqsForProduct.html>.

## Instalación

---

**Importante:** Para la instalación, debe haber iniciado sesión en el ordenador con privilegios de administrador.

## Ejecución de varias versiones y actualización desde una versión anterior

No tiene que desinstalar una versión anterior de IBM SPSS Statistics antes de instalar la versión nueva. Se pueden instalar y ejecutar varias versiones en el mismo ordenador. Sin embargo, no instale la nueva versión en el mismo directorio en el que ya haya instalado una versión anterior.

## Nota para IBM SPSS Statistics Developer

Si está instalando IBM SPSS Statistics Developer, puede ejecutar el producto de forma independiente. Si acepta la opción predeterminada para instalar IBM SPSS Statistics - Essentials for Python, tendrá las herramientas para desarrollar con Python. También puede instalar IBM SPSS Statistics - Essentials for R para desarrollar con R. Se encuentra disponible en GitHub en [https://github.com/IBMPredictiveAnalytics/R\\_Essentials\\_Statistics/releases](https://github.com/IBMPredictiveAnalytics/R_Essentials_Statistics/releases).

## Instalación desde un archivo descargado

Debe ejecutar el instalador como administrador:

1. Haga doble clic en el archivo que ha descargado y extraiga todos los archivos hacia una ubicación de su equipo.
2. Utilizando el Explorador de Windows, vaya hasta la ubicación desde la que ha extraído los archivos.
3. Pulse con el botón derecho del ratón sobre *SPSSStatistics.exe* y seleccione **Ejecutar como administrador**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Instalación desde el DVD/CD

Debe ejecutar la reproducción automática como administrador:

1. Cierre la ventana de reproducción automática que aparece automáticamente cuando introduce el DVD/CD en su unidad DVD/CD.
2. Utilizando el Explorador de Windows, examine el disco DVD/CD.
3. Con el botón de derecho del ratón, pulse *SPSSStatistics.exe* en la subcarpeta *Windows* y seleccione **Ejecutar como administrador**.
4. En el menú de reproducción automática, pulse el elemento que desee instalar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

## Obtención de licencia del producto

---

Después de instalar el producto, se le presentan las opciones para activar el producto con su IBMid (**Iniciar sesión con IBMid**) o con un código de autorización a través del Asistente para autorización de licencia (**Iniciar asistente de licencia**). Debe seleccionar la opción **Iniciar asistente de licencia** para obtener una licencia adecuada del producto. La opción **Iniciar sesión con IBMid** es para la versión de suscripción del producto, que se activa de forma diferente que otras versiones con licencia. Para obtener más información sobre las diferencias entre las versiones de suscripción y con licencia, consulte [¿Qué versión de IBM SPSS Statistics es la más adecuada para usted?](#)

## Uso del asistente para autorización de licencia

**Nota:** Es posible que se le soliciten las credenciales de administrador. Sin las credenciales adecuadas no podrá ejecutar el Asistente para autorización de licencia.

1. El asistente para autorización de licencia se inicia inmediatamente después de instalar el producto. Si necesita ejecutar el asistente tras la instalación del producto, pulse **Archivo > Gestionar licencia** en los menús del producto IBM SPSS Statistics.
2. Seleccione **Licencia de usuario concurrente**. Cuando se le pida, entre el nombre o la dirección IP del servidor del administrador de licencias. Este valor es el nombre o la dirección IP del servidor donde se está ejecutando el administrador de licencias de red. Si tiene varios nombres o direcciones, sepárelos con una tilde (por ejemplo, server1~server2~server3). Póngase en contacto con el administrador si no dispone de esta información.

**Nota:** En función del entorno, quizá necesite verificar que el puerto 7 de TCP está abierto. El Asistente para autorización de licencia debe contactar con el servidor del administrador de licencias una vez en el puerto 7 para verificar que existe.

## Adquisición y devolución de una licencia portátil

---

Las licencias de red normalmente requieren que esté conectado a la red para ejecutar IBM SPSS Statistics. Si su administrador ha activado licencias portátiles, puede adquirir una licencia portátil para utilizar la licencia de red cuando no esté conectado a la red. Por ejemplo, puede que desee ejecutar IBM SPSS Statistics en el tren donde no tiene una conexión de red. Antes de desconectarse de la red y subirse al tren puede adquirir una licencia portátil por una cantidad de tiempo limitada. Deberá volver a conectarse a la red y devolver la licencia antes de que caduque. De lo contrario, IBM SPSS Statistics dejará de funcionar.

Su administrador activa y configura las licencias de red. Si desea utilizar esta característica y no puede hacerlo, consulte a su administrador.

**Importante:** Aunque pueda ejecutar IBM SPSS Statistics porque se ha vuelto a conectar a la red, asegúrese de devolver la licencia. Al hacerlo, permitirá que otros usuarios saquen partido de la licencia portátil.

### Adquirir una licencia

1. En el menú Inicio de Windows, elija **Licencia portátil** en el grupo de programas de IBM SPSS Statistics.
2. Seleccione la licencia que desee adquirir.
3. En el cuadro Duración, escriba el número de días durante los que desea utilizar la licencia. Existe un límite definido por el administrador.
4. Pulse en **Adquirir**.

La licencia portátil caducará una vez transcurridos los días especificados en el campo **Duración**. También puede devolver la licencia de forma manual en cualquier momento.

Puede recibir un mensaje con el siguiente formato:

```
Error de adquisición con código de error: <código>
```

Los códigos comunes son los siguientes.

Código	Significado
77	Todas las licencias disponibles se han adquirido.
1402	Intento de adquirir una licencia que se ha reservado para otro usuario.

## Devolver una licencia

1. En el menú Inicio de Windows, elija **Licencia portátil** en el grupo de programas de IBM SPSS Statistics.
2. Seleccione la licencia que desee devolver. Las licencias adquiridas aparecen señaladas con una marca de verificación.
3. Pulse en **Check In** (Devolver).

## Aplicación de fixpacks

---

Para garantizar un funcionamiento sin problemas, mantenga su producto al nivel de fixpack más reciente. Realice todas las tareas previas a la instalación y posteriores a la instalación necesarias que se describen en las instrucciones del fixpack.

## Desinstalación

---

Para desinstalar por completo IBM SPSS Statistics:

1. Utilice el Panel de control de Windows para eliminar IBM SPSS Statistics.
2. Elimine la siguiente carpeta:
  - C:\ProgramData\IBM\SPSS\Statistics\<>versión>







