

IBM SPSS Statistics
Versión 27

*Instrucciones de instalación en Windows
(licencia de usuario autorizado)*



Contenido

- Capítulo 1. Instrucciones de instalación..... 1**
- Requisitos del sistema..... 1
- Código de autorización..... 1
- Instalación..... 1
- Ejecución de varias versiones y actualización desde una versión anterior..... 1
- Nota para IBM SPSS Statistics Developer 1
- Instalación desde un archivo descargado..... 1
- Instalación desde el DVD/CD 2
- Notas de instalación..... 2
- Obtención de licencia del producto..... 2
- Uso del asistente para autorización de licencia..... 2
- Consulta de la licencia..... 3
- Aplicación de fixpacks..... 3
- Desinstalación..... 3
- Actualización, modificación y renovación de IBM SPSS Statistics 3

Capítulo 1. Instrucciones de instalación

Las instrucciones siguientes deben utilizarse para instalar IBM® SPSS Statistics versión 27 utilizando el tipo de licencia licencia de usuario autorizado. Este documento está destinado a los usuarios que desean instalar en sus ordenadores locales.

Nota: No puede ejecutar IBM SPSS Statistics de forma remota a través de los Servicios de Terminal Server de Windows o Citrix con una licencia de usuario autorizado.

Requisitos del sistema

Para ver los requisitos del sistema de IBM SPSS Statistics, vaya a <https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity/softwareReqsForProduct.html>.

Código de autorización

También necesitará su código de autorización. En algunos casos, puede que tenga varios códigos. Los necesitará todos.

Debe haber recibido instrucciones por separado para obtener el código de autorización. Si no encuentra el código de autorización, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente visitando <http://www.ibm.com/software/analytics/spss/support/clientcare.html>.

Instalación

Importante: Para la instalación, debe haber iniciado sesión en el ordenador con privilegios de administrador.

Ejecución de varias versiones y actualización desde una versión anterior

No tiene que desinstalar una versión anterior de IBM SPSS Statistics antes de instalar la versión nueva. Se pueden instalar y ejecutar varias versiones en el mismo ordenador. Sin embargo, no instale la nueva versión en el mismo directorio en el que ya haya instalado una versión anterior.

Nota para IBM SPSS Statistics Developer

Si está instalando IBM SPSS Statistics Developer, puede ejecutar el producto de forma independiente. Si acepta la opción predeterminada para instalar IBM SPSS Statistics - Essentials for Python, tendrá las herramientas para desarrollar con Python. También puede instalar IBM SPSS Statistics - Essentials for R para desarrollar con R. Se encuentra disponible en SPSS Community (Comunidad de SPSS) en <https://developer.ibm.com/predictiveanalytics/predictive-extensions/>.

Instalación desde un archivo descargado

Debe ejecutar el instalador como administrador:

1. Haga doble clic en el archivo que ha descargado y extraiga todos los archivos hacia una ubicación de su equipo.
2. Utilizando el Explorador de Windows, vaya hasta la ubicación desde la que ha extraído los archivos.
3. Pulse con el botón derecho del ratón sobre *SPSSStatistics.exe* y seleccione **Ejecutar como administrador**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Consulte [“Notas de instalación”](#) en la [página 2](#) para obtener instrucciones especiales.

Instalación desde el DVD/CD

Debe ejecutar la reproducción automática como administrador:

1. Cierre la ventana de reproducción automática que aparece automáticamente cuando introduce el DVD/CD en su unidad DVD/CD.
2. Utilizando el Explorador de Windows, examine el disco DVD/CD.
3. Con el botón de derecho del ratón, pulse *SPSSStatistics.exe* en la subcarpeta *Windows* y seleccione **Ejecutar como administrador**.
4. En el menú de reproducción automática, pulse el elemento que desee instalar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Consulte “Notas de instalación” en la [página 2](#) para obtener instrucciones especiales.

Notas de instalación

Esta sección contiene instrucciones para realizar la instalación.

Tecnología asistencial. JAWS for Windows para IBM SPSS Statistics se habilita automáticamente. JAWS for Windows es un software lector de pantalla para personas con impedimentos visuales. Si piensa utilizar JAWS para Windows, es posible que también desee copiar el archivo de diccionario proporcionado, de manera que JAWS for Windows lea correctamente los términos estadísticos. Para obtener más información, consulte el documento *Configuración de software de tecnología asistencial*.

IBM SPSS Statistics - Essentials for Python. Se le pedirá que instale IBM SPSS Statistics - Essentials for Python. Essentials for Python le proporciona las herramientas para desarrollar aplicaciones personalizadas de Python para su uso con IBM SPSS Statistics y para ejecutar comandos de extensión que se implementan en lenguaje Python. Incluye Python versión 3.8, el IBM SPSS Statistics - Complemento de integración para Python y un conjunto de comandos de extensión de Python que proporcionan prestaciones más allá de lo que está disponible con los procedimientos de SPSS Statistics incorporados. Para obtener más información, consulte Complemento de integración para Python en el sistema de ayuda. Para aceptar la opción predeterminada para instalar IBM SPSS Statistics - Essentials for Python, debe aceptar el acuerdo de licencia asociado.

Obtención de licencia del producto

Debe ejecutar el Asistente para autorización de licencia para obtener la licencia del producto.

Nota: Las licencias están vinculadas al hardware de su ordenador con un **código de bloqueo**. Si reemplaza su ordenador o su hardware, dispondrá de un nuevo código de bloqueo y deberá repetir el proceso de autorización. Esto también es cierto si vuelve a crear una imagen del sistema. Si descubre que ha sobrepasado el número permitido de autorizaciones especificadas en el acuerdo de licencia, vaya a <http://www.ibm.com/software/analytics/spss/support/clientcare.html> para ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente para obtener ayuda.

Importante: La licencia es sensible a los cambios de hora. Si necesita cambiar la hora del sistema y, posteriormente, no puede ejecutar el producto, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente visitando <http://www.ibm.com/software/analytics/spss/support/clientcare.html>.

Uso del asistente para autorización de licencia

Nota: es posible que se le soliciten las credenciales de administrador. Sin las credenciales adecuadas no podrá ejecutar el Asistente para autorización de licencia.

1. Para iniciar el Asistente para autorización de licencia, pulse **Dar licencia de producto** en el diálogo de bienvenida o seleccione el **Asistente para autorización de licencia** en el grupo de programas del menú Inicio de Windows para IBM SPSS Statistics. Debe ejecutarse como administrador. Pulse con el botón derecho del ratón sobre el acceso directo del **Asistente para autorización de licencia** y seleccione **Ejecutar como administrador**.

2. Seleccione **Licencia de usuario autorizado**. Cuando se le pida, introduzca uno o más códigos de autorización.

Debe haber recibido instrucciones por separado para obtener el código de autorización. Si no encuentra el código de autorización, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente visitando <http://www.ibm.com/software/analytics/spss/support/clientcare.html>.

El Asistente para autorización de licencia envía su código de autorización por Internet a IBM Corp. obtiene de manera automática la licencia. Si el sistema está protegido mediante un proxy, pulse **Conectarse a Internet a través de un servidor proxy** y especifique la configuración adecuada.

Si falla el proceso de autorización, se le solicitará enviar un mensaje de correo electrónico. Elija si desea enviar el mensaje de correo electrónico mediante un programa de correo electrónico del escritorio o a través de una aplicación de correo electrónico basada en Web.

- Si selecciona la opción de escritorio, se creará automáticamente un nuevo mensaje con la información adecuada.
- Si selecciona la opción basada en Web, deberá crear primero un nuevo mensaje en su programa de correo electrónico basado en Web. A continuación, copie el mensaje de texto del Asistente para autorización de licencia y péguelo en su aplicación de correo electrónico.

Envíe el mensaje de correo electrónico y responda a la pregunta del Asistente para autorización de licencia. El mensaje de correo electrónico se procesará casi instantáneamente. Puede pulsar en **Introducir código(s) de licencia** para introducir el código(s) de licencia que reciba. Si ya ha cerrado el Asistente para autorización de licencia, reinicielo y seleccione **Licencia de usuario autorizado**. En el panel Introducir códigos, añada el código de licencia que haya recibido y pulse en **Siguiente** para finalizar el proceso.

Consulta de la licencia

Puede ver la licencia volviendo a ejecutar el Asistente para autorización de licencia. El primer panel muestra la información de licencia. Pulse en **Cancelar** cuando haya acabado y pulse en **Sí** cuando se le pida que cancele la operación.

Nota: También puede ver la licencia utilizando la sintaxis de comando para ejecutar el comando SHOW LICENSE.

Aplicación de fixpacks

Para garantizar un funcionamiento sin problemas, mantenga su producto al nivel de fixpack más reciente. Realice todas las tareas previas a la instalación y posteriores a la instalación necesarias que se describen en las instrucciones del fixpack.

Desinstalación

Para desinstalar por completo IBM SPSS Statistics:

1. Utilice el Panel de control de Windows para eliminar IBM SPSS Statistics.
2. Elimine la siguiente carpeta:
 - C:\ProgramData\IBM\SPSS\Statistics\

Actualización, modificación y renovación de IBM SPSS Statistics

Si adquiere módulos adicionales o renueva la licencia, recibirá un nuevo código de autorización (o varios). Para obtener instrucciones acerca del uso de códigos de autorización, consulte [“Obtención de licencia del producto”](#) en la página 2.

